مو د حال تازه کیدون مالومات قانونای جدی NDIS د ای وبسایت استیم.

خوبتر کیدون NDIS

مو طریقه ارائه کیدون NDIS ره خوبتر مونیم.

د قسمتای زیر تغییرات امده:

- NDIS پیسه چی چیز ره دده می تینه
- طریقه که شیمو بلده NDIS درخواست میدید.
- طریقه که مو پلان شیم ره ایجاد مونیم.
- طریقه که مو در پلان شیم تغییرات می ریم.
- ثبت کیدون ارائه دهندا د پلان شیم.

NDIS پیسه چی چیز ره دده می تینه

د قانون NDIS تغییرات امده. تعریفای ون د حمایت ها و خدمات NDIS، اجناس و تجهیزاتی که توسط NDIS خریداری شده می تنن ایجاد شده.

وقتیکه د پلان خو پیسه دریافت مونید، باید فقط بلده حمایت های NDIS مصرف شونه.

حمایت های NDIS:

- مربوط به معیوبیت ای ناتوانی شیم موشه که بلده شی مستحق دسترسی استید
- فقط بلده خدمات، اجناس و تجهیزاتی می تینه استفاده شونه که پیسه شی توسط NDIS تمویل شده می تینه.

کمکایی که می تنید از بودجه NDIS بلده شی استفاده کنید

- کمکایی که می تنید از بودجه NDIS بلده شی استفاده کنید (DOCX)
- کمکایی که می تنید از بودجه NDIS بلده شی استفاده کنید (PDF)
- کمکایی که می تنید از بودجه NDIS بلده شی استفاده کنید - قابل خواندون آسو (PDF)

حمایتای که نمی تنید از بودجه NDIS بلده شی استفاده کنید

- حمایتای که نمی تنید از بودجه NDIS بلده شی استفاده کنید (DOCX)
- حمایتای که نمی تنید از بودجه NDIS بلده شی استفاده کنید (PDF)
- حمایتای که نمی تنید از بودجه NDIS بلده شی استفاده کنید - قابل خواندون آسو (PDF)

حمایتای جایگزین که می تنید از بودجه NDIS خو بلده شی استفاده کنید

- حمایتای جایگزین که می تنید از بودجه NDIS خو بلده شی استفاده کنید (DOCX)

- حمایتای جایگزینی که می تنید از بودجه NDIS خو بلده شی استفاده کنید (PDF)
- حمایتای جایگزینی که می تنید از بودجه NDIS خو بلده شی استفاده کنید - قابل خواندون آسو (PDF)

بلده کسب مالومات زیادتر به NDIS پیسه چی چیزایی ره میدیه؟ مراجعه کید

ایجاد ارتباطات

NDIS می تینه کسایی ره که معیوبیت دیره کمک کنه، حتی اگه اونا یک شرکت کننده NDIS هم نباشه.

اگه عمر شیم بین 9 تا 64 ساله استه، مو می تینم شیموره قد خدمات و حمایت ها د جامعه شیم وصل کنیم. مو ای کار ره ارتباط جامعه موگیم.

اگه بلده یک طفلی که از 9 ساله کمتر استه به کمک نیاز دیرید، مو می تینم ارتباطای زودهنگام ره فراهم کنیم. اگه عمر شیم 65 ساله یا بالتر استه، مو می تینم مالومات خدمات سالمندی ره بلده شیم فراهم کنیم که می تینه شیموره کمک کنه.

بلده دریافت کیدون ارتباطای جامعه یا ارتباطای زودهنگام می تنید:

- قد اگو کس د یک دفتر NDIS توره بوگید.
- به شماره 1800 800 110 زنگ ده اید.

بلدی خدمات ترجمانی شفاهی و کتبی به شماره 131 450 زنگ زده بوگید که می خواید قد NDIS توره بوگید.

بلده کسب مالومات زیادتر به making connections مراجعه کید.

درخواست ددو بلده NDIS

طریقه که شیمو بلده NDIS درخواست مونید تغییر خواد کد.

اگه مستحق NDIS باشید، مو شیموره کمک مونیم که بلده NDIS درخواست کنید.

بلده درخواست ددو بلده NDIS، شیمو به یک «نفر ارتباطی NDIS یا (my NDIS contact)» نیاز دیرید. اینمی نفر ارتباطی NDIS شیم، نفر اصلی بلده تماس گرفتو قد NDIS بلده خود شیم و فامیل شیم استه.

نفر ارتباطی کارای زیر ره خواد کد:

- شیموره د باره NDIS مالومات میدیه.
- شیموره کمک کنه که چی خدماتی ره می تنید دریافت کنید.
- شیموره کمک کنه که بلده NDIS درخواست بی دید.

نفر ارتباطی NDIS شیم می تینه یکی از شریکای NDIS ای یک کارمند سازمان ملی بیمه معیوبین (NDIA) باشه.

شریکای NDIS ایان استن:

- شریکای اوایل طفولیت که اطفال کمتر از 9 ساله ره کمک مونه.
- هماهنگ کنندای منطقه محلی که نفرایی معیوب ره از 9 تا 64 ساله کمک مونه.

نفر ارتباطی NDIS شیم می تینه یک نفری د NDIA باشه اگه:

- شیمو د یک منطقه دوردست استرالیای زندگی مونید.
- نیازمندی های حمایتی پیچیده دیرید.
- یک نفر جوان د یک مرکز مراقبت مسکونی سالمندا استید.
- د یک شفاخانه ای مرکز قضایی استید.

باد ازیکه بلده NDIS درخواست ددید، مو د بین 21 روز قد شیم د تماس شده تصمیم خوره خواد گفتیم. مو شاید درخواست مالومات بیشتر هم از شیمو کنیم.

اگه مستحق بودید، یک شرکت کننده NDIS خواد شدید. مو از مالوماتی که شیمو د درخواستی خو درج کیدید بلده جور کیدون اولین پلان شیم استفاده مونیم.

اگه مستحق نبودید، مو دلیل شیره بلده شیم خواد گفتیم. شریک NDIS شیم شیمورہ کمک مونه که قد حمایت ها د جامعه خو وصل شونید.

بلده برقراری ارتباط قد خدمات و حمایت ها د جامعه خو، ای بلده درخواست ددو د NDIS، شیمو می تنید که:

قد اگو کس د یک دفتر NDIS توره بوگید.

به شماره 1800 800 110 زنگ ده اید.

بلدی خدمات ترجمانی شفاهی و کتبی به شماره 131 450 زنگ زده بوگید که می خواید قد NDIS توره بوگید.

بلده کسب مالومات زیادتر به apply to the NDIS مراجعه کید.

جور کیدون پلان شیم

وقتیکه شیمو یک شرکت کننده NDIS شدید، بلده شیم یک پلان NDIS ریی خواد شد.

یک پلان NDIS عبارت از سندی استه که د باره موارد زیر مالومات دیره:

- شیمو و هدفای شیم.
- کمکایی ره که شیمو نیاز دیرید.
- چی خدماتی ره NDIS حمایت مالی مونه.

از شیمو دعوت خواد شد که د یک جلسه پلان قد پلان کنندە NDIA که پلان شیم ره جوړ کیدە بود شرکت کنید.

یک پلان کنندە NDIA کسی استه که:

- د خود NDIA کار مونه.
- پلانای ون NDIS ره جوړ مونه.
- پلانای NDIS ره تغییر میدیه.
- بودجه پلان NDIS شیم ره توسعه میدیه.

د جلسه پلان خو، پلان کنندە NDIA د باره موارد زیر قد شیم توره خواد گفت:

- بودجه پلان و حمایتای شیم.
- تصمیمای که اوان د باره پلان شیم گرفته.
- چی رقم شیمو می خوایدی پلان خوره مدیریت کنید.
- ثبت کیدون ارائه دهندا بلده پلان شیم.
- هرگونه تغییراتی که شیمو فکر مونید پلان شیم نیاز دیره.

مو یک کپی از پلان NDIS شیم ره بلده شیم ریی خواد کدیم. شیمو می تنید از پورتال شرکت کنندە NDIS و برنامه NDIS app استفاده کیدە پلان خوره توغ کنید.

اگه شیمو کدم پلانی د سیستم ون کمپیوتر ازمو ندیشته شید، شیمو بایی بلده پردااختی های خو از پورتال myplace شرکت کنندە استفاده خوره ادامه بی دید.

نفر ارتباطی NDIS شیم بهترین کسی استه که قد شی توره بوگید، اگه شیمو:

- اگو سوال دیرید.
- د وقتای که می خوایدی قد NDIS توره بوگید به کمک نیاز دیرید.

شیمو می تنید جزئیات تماس ازو ره د پلان خو پیدا کنید.

اگه د پلان خو بلده هماهنگ کنندە خدمات ای مربی بهبودی (recovery coach) بودجه دیرید، می تنید از موارد زیر بلده استفاده پلان خو کمک بیگرید:

- هماهنگ کنندە خدمات - یک کسی که شیمورە کمک مونه حمایت های خوره سریشته کیدە استفاده کنید.
- مربی بهبودی - یک کسی که شیمورە قد صحت روحی روانی شیم کمک مونه.

باد ازیکه پلان NDIS خوره دریافت کدید، نفر ارتباطی my NDIS شیم بلده کمک د استفاده پلان شیم بلده شیم یک جلسه اجرای پلان ره پیشنهاد مونه.

نفر ارتباطی my NDIS شیم سال یکدفه ازشیم آواز میگره که پرسان کنه که قد پلان خو چطور استید.

بلدە کسب مالوماات زیادتر بە بخش understand your plan و using your plan وب سایت مو مراجعە کید.

تغییر ددون پلان شیم

اگە د زندگی شیم تغییراتی امدە کە از خاطر شی شیمو بە حمایت زیادتر، کمتر ای دیگە رقم نیاز دیرید، هر وقت خواستە می تنید کە پلان شیم تغییر کنە.

دو طریقە وجود دیرە کە پلان خورە تغییر بی دید - یک اصلاح پلان ای یک ارزیابی مجدد پلان.

یک اصلاح پلان عبارت از یک تغییر ریزە د پلان فعلی شیم استە. یک ارزیابی مجدد پلان ای استە کە مو پلان شیم رە قد یک پلان ون بدل مونیم.

نفر ارتباطی my NDIS، هماهنگ کنندە خدمات ای مربی بەبودی شیم می تنن مالومات ای شواهدی کە مو د تصمیم گیری خ بلدە تغییر ددون پلان شیم نیاز دیریم توضیح بیدیە.

بلدە کسب مالومات زیادتر بە changing your plan مراجعە کید.

ارائە کنندای خدمات مە

پلان ون NDIS شیم بوکنگ خدمات (service bookings) رە نخواد دشت.

اگە شیمو بودجە NDIA-managed، خانە مخصوص معیوبین، حمایتای خانە و زندگی ای حمایتای رفتاری د پلان خو دیرید، باید قد ازمو بوگید کە کدم ارائە دەندە خدمات شیم رە ارائە مونە تاکە مو اوانرە د پلان شیم ثبت کنیم.

مو ای ارائە کنندای ثبت شدە د پلان شیم رە د نام «ارائە کنندای ازمە (my providers)» یاد مونیم. ارائە کنندای کە د پلان شیم استە د مقابل خدماتی کە بلدە شیم ارائە مونە از پلان NDIS شیم مطالبە هزینە مونن.

ثبت کیدون ارائە کنندا د پلان شیم بە ای معنی استە کە مو د وقتای کە بلدە شی پرداخت مونیم نیاز ندریم کە قد خود شیم چک کنیم.

شیمو هر وقت می تنید ارائە کنندای خورە تغییر بی دید یا اصلاح کنید.

بلدە کسب مالومات زیادتر بە «ارائە کنندای ازمە (my providers)» مراجعە کید.

تماس قد NDIS

بلدە یک ترجمان کتبی ای شفاهی مفت بە شمارە 131450 زنگ زدە بوگید کە می خواید قد NDIS تورە بوگید.

نفر ارتباطی NDIS شیم هم می تینه د وقتایی که قد شیم مالقات مونه ای قد شیم توره موگیه یک ترجمان بیگره.

ارائه دهنده خدمات شیم هم می تینه د وقتایی که شیمو قد شی مالقات مونید ای قد شی توره موگید یک ترجمان بیگره.

شیمو همچنان می تنید د یک دفتر NDIS رفته بخواید که قد یک ترجمان توره بوگید. د وب سایت NDIS رفته توغ کید که نزدیکترین دفتر NDIS شیم د کجا استه.

قابل خواندون آسو

مالومات NDIS همچنان د بخش «قابل خواندون آسو» ترجمه شده. اکثر نفرا مالوماتی ره که د بخش «قابل خواندون آسو» استه مفید موگین، به شمول کسایی که د خواندون انگلیسی مشکل دیرن.

پلده توغ کیدون مالومات د بخش «قابل خواندون آسو» به صفحه های جزوه ها و ورقای مالوماتی د وب سایت NDIS مراجعه کید.

- خوبتر کیدون NDIS (DOCX 471KB)
- خوبتر کیدون NDIS (PDF 340KB)

مقررات ِسوال، شکایات و اظهارنظرا ره دانلود کید:

- مقررات ِسوال، شکایات و اظهارنظرا (PDF 97KB)
- مقررات ِسوال، شکایات و اظهارنظرا (DOCX 2.5MB)

Audio file

استراتجی تنوع فرهنگی و زبانی

وم یک استراتجی تنوع فرهنگی و زبانی (CALD) 2024 - 2028 (ای استراتجی) ره ایجاد کیده و به صورت شریکی طراحی کیدیم.

طراحی-شریکی به ای معنی که وم قد شرکت کنندا، دوستا، فامیلا، سرپرستا، کارمندای NDIS و جامعه معیوبین همکاری کیده و ازوان ای گرفتیم.

وم ای استراتجی ره قد زیادتر از 800 نفر از مردم با پیشینه CALD به صورت شریکی طراحی کدیم.

ای تعهد ازمو استه که NDIS ره خوبتر کنیم تا بی تنیم به نیازمندی های فرهنگی و زبانی تمام شرکت کنندای خو رسیدگی کنیم.

بلدە ازیکە قدمو د ارائە کیدون ازی استراتجی کمک شونە، مو یک پلان کاری شریکی رە ایجاد کدیم.

ای مرحلای مختلفی رە کە مو بلدە اجرای ازی استراتجی باید اتخاذ کنیم بیان مونە. 28 بخش وجود دیرە کە تکمیل شونە.

خلاصە استراتجی CALD رە دانلود کید:

- خلاصە استراتجی فرمت (PDF 318KB)
- خلاصە استراتجی فرمت (DOCX 2.8MB)

استراتجی CALD و پلان کاری قابل خواندون آسو رە دانلود کید:

- استراتجی قابل خواندون آسو (PDF 319KB)
- استراتجی قابل خواندون آسو (DOCX 13.5MB)
- پلان کاری قابل خواندون آسو (PDF 4.4MB)
- پلان کاری قابل خواندون آسو (DOCX 15.5MB)

استراتجی کامل CALD و پلان کاری رە دانلود کید:

- استراتجی نسخە کامل (PDF 612KB)
- استراتجی نسخە کامل (DOCX 5.1MB)
- پلان کاری استراتجی نسخە کامل (PDF 757KB)
- پلان کاری استراتجی نسخە کامل (DOCX 5.6MB)

Contact supports and services

Translating and interpreting

Find out about language interpreting services or phone **131 450**.

National relay service

Visit the National Relay Service website.

Family violence support

Find family violence and mental health services.

This page current as of
19 February 2025