On this page:

Qué debe saber
Cómo llamar al NDIS
Comprender el NDIS
Planificación
Utilizar su plan del NDIS
Más información

Esta hoja informativa contiene información para las personas con discapacidad que necesitan servicios de interpretación de idiomas.

Qué debe saber

Los servicios de interpretación posibilitan la transferencia comunicacional al inglés del idioma de preferencia hablado por una persona. TIS National brinda los servicios de interpretación en nombre del Programa Nacional de Seguro por Discapacidad (National Disability Insurance Scheme, NDIS).

TIS National contrata a más de 3000 intérpretes certificados en toda Australia que hablan en más de 160 idiomas diferentes.

Cómo llamar al NDIS

Puede llamar directo a TIS National al 131 450 y pedir hablar con el NDIS al número 1800 800 110.

Comprender el NDIS

A los participantes y cuidadores del NDIS no se les cobra por los servicios de interpretación de idiomas.

La función de los intérpretes es interpretar solamente lo que se habla. Esto significa que no pueden darle asesoramiento sobre el NDIS.

Los planificadores del NDIS, los servicios de intervención temprana en la infancia y los servicios de coordinación local del área pueden ayudarlo(a) a conseguir un intérprete.

Planificación

Su planificador del NDIS, los servicios de intervención temprana en la infancia, los servicios de coordinación local o el coordinador de apoyo le harán una cita con un intérprete certificado.

Puede traer a la reunión a un miembro de la familia o a un amigo que hable inglés, pero el NDIS también le dará acceso a un intérprete.

Cuando sea posible, se concertarán citas con los intérpretes en el lugar en que se llevan a cabo las reuniones con el NDIS, en persona, mientras que para comunicaciones breves y sencillas se utilizarán servicios de interpretación telefónica.

El NDIS le puede proporcionar un plan del participante en su idioma de preferencia o en el de su cuidador.

Utilizar su plan del NDIS

Su prestador del NDIS es responsable de ofrecerle servicios de intérpretes para ayudarlo(a) a utilizar los apoyos que ha financiado en su plan.

Su prestador del NDIS o coordinador de apoyo concertará una cita con el intérprete para que lo ayude en persona o mediante comunicación telefónica.

Los apoyos de interpretación de idiomas no forman parte de su plan del NDIS.

Usted puede pedir ayuda a un prestador del NDIS para que contrate los servicios de un intérprete específico cada que vez que se reúna con ellos, por ejemplo, si quiere al mismo intérprete o prefiere uno de un género específico.

Los prestadores del NDIS registrados, que incluyen a los coordinadores de apoyo, se pueden registrar ante el TIS National para que los participantes del NDIS y sus cuidadores puedan tener acceso a intérpretes financiados por el NDIS.

Más información

NDIS - 1800 800 110

Para las personas que necesitan ayuda con inglés

TIS National 131 450

Para las personas con pérdida de la audición o del habla

TTY (servicio de teléfono de texto): 1800 555 677

Servicio de habla y escucha (Speak and Listen): 1800 555 727

Retransmisión por Internet: Servicio Nacional de Retransmisión Telefónica (National Relay Service) - www.relayservice.gov.au

Contact supports and services

Translating and interpreting

Find out about language interpreting services or phone **131 450**.

National relay service

Visit the National Relay Service website.

Family violence support

Find family violence and mental health services.

This page current as of
9 September 2020