On this page:

ما تحتاج إلى معرفته
كيفية الاتصال مع NDIS
فهم الخطة الوطنية للتأمين ضد الإعاقة NDIS
التخطيط
استخدام خطة NDIS الخاصة بك
المزيد من المعلومات

خدمات الترجمة اللغوية الشفوية
تحتوي صحيفة الوقائع هذه على معلومات للأشخاص ذوي الإعاقة الذين يحتاجون إلى خدمات الترجمة اللغوية الفورية.

ما تحتاج إلى معرفته

تتيح خدمات الترجمة الشفوية تحويل التواصل من اللغة المنطوقة المفضلة للشخص إلى اللغة الإنجليزية. يتم تقديم خدمات الترجمة الفورية من خلال TIS National، نيابة عن الخطة الوطنية للتأمين ضد الإعاقة (NDIS).

تتعاقد TIS National مع أكثر من 3,000 مترجم شفوي معتمد في شتى أرجاء أستراليا، في أكثر من 160 لغة مختلفة.

كيفية الاتصال مع NDIS

يمكنك الاتصال هاتفياً مع TIS Nationalمباشرة على الرقم 131 450وطلب التحدث إلى NDIS على الرقم 1800 800 110.

فهم الخطة الوطنية للتأمين ضد الإعاقة NDIS

ال يتم فرض رسوم على المشاركين في NDIS ومقدمي الرعاية مقابل خدمات الترجمة اللغوية الشفوية.

دور المترجمين الشفويين هو الترجمة الفورية للكلام المنطوق فقط. ذلك يعني أنهم غير قادرين على تقديم المشورة لك بخصوص NDIS.

يمكن لمخططي NDIS، وخدمات التدخل المبكر في مرحلة الطفولة المبكرة وخدمات تنسيق المنطقة المحلية أن يساعدونك في الحصول على مترجم شفوي.

التخطيط

سيقوم مخطط NDIS أو خدمات التدخل المبكر في مرحلة الطفولة المبكرة أو خدمات تنسيق المنطقة المحلية أو منسق الدعم بحجز مترجم شفوي معتمد لك.

يمكنك إحضار أحد أفراد العائلة أو صديق يجيد التحدث بالإنجليزية إلى اجتماعك، ولكن ستوفر لك NDIS مترجماً شفوياً لذلك.

حيثما أمكن ذلك، سيتم حجز المترجمين الشفويين في الموقع للحضور إلى اجتماعات NDIS وجاهًا لوجه الخاصة بك، بينما سيتم استخدام خدمات الترجمة الشفوية عبر الهاتف لإجراء التواصل القصير والبسيط.

يمكن أن توفر NDIS خطة المشارك باللغة المفضلة لك أو لمقدمي الرعاية لديك.

استخدام خطة NDIS الخاصة بك

سيكون مقدم خدمة NDIS الخاص بك مسؤولاً عن تقديم خدمات الترجمة الفورية لك لمساعدتك في استخدام الدعم الذي قمت بتمويله في خطتك.

سيقوم مقدم خدمة NDIS أو منسق الدعم الخاص بك بحجز مترجم شفوي وجاهًا لوجه أو مترجم دعم لغوي عبر الهاتف.

دعم الترجمة اللغوية ال يشكل جزءاً من خطة NDIS الخاصة بك.

يمكنك أن تطلب من مقدم خدمة NDIS الخاص بك المساعدة في حجز مترجم معين في كل مرة تجتمع معه، على سبيل المثال، إن كنت تريد نفس المترجم الشفهي أو كنت تفضل مترجماً من جنس معين.

يمكن لمقدمي خدمة NDIS المسجلين، بما في ذلك منسقي الدعم، التسجيل لدى TIS National للسماح للمشاركين في NDIS ولمقدمي الرعاية له باولوصول إلى المترجمين الفوريين المموليين من NDIS.

المزيد من المعلومات

NDIS 1800 800 110

للأشخاص الذين يحتاجون إلى مساعدة في اللغة الإنجليزية

TIS National: 131 450

للأشخاص الذين يعانون من فقدان السمع أو النطق

TTY: 1800 555 677

تحدث واستمع: 1800 555 727

ترحيل المكالمات عبر الإنترنت: خدمة الترحيل الوطنية

www.relayservice.gov.au

Contact supports and services

Translating and interpreting

Find out about language interpreting services or phone **131 450**.

National relay service

Visit the National Relay Service website.

Family violence support

Find family violence and mental health services.

This page current as of
9 September 2020