On this page:

服務使用者須知
如何致電 NDIS
了解 NDIS
計劃
使用您的 NDIS計劃
更多資訊

本資料單包含了為需要口譯服務的殘障人士提供的信息。

服務使用者須知

口譯服務是透過把一個人的首選語言轉換為英文來幫助傳遞信息。口譯服務由全國口筆譯服務署 (TIS National) 代表國家殘障保險計劃 (NDIS) 提供。

TIS National在澳洲擁有超過 3000名認證口譯員 , 提供超過 160多種不同語言的口譯服務。

如何致電 NDIS

您可以直接撥打 131 450 聯絡 TIS National, 或撥打 1800 800 110要求与 NDIS 通話

了解 NDIS

对 NDIS參與者和護理人員不收取口譯服務費用。

口譯員的角色只是翻譯口語。這 意味着他們無法向您提供有關 NDIS的意見。

NDIS 計劃人員、幼兒早期干預服務機構同當地協調服務機構會幫助您找到口譯員。

計劃

您的 NDIS
計劃員、幼兒早期干預服務機構、當地協調服務機構或支持協調員會為您預訂一名經過認證的口譯員。

您可以攜帶一名會講英文的家庭成員或朋友來參加會議 , 但 NDIS也會給您提供一名口譯員。

如果可能, 會預訂現場口譯員參加您的 NDIS面對面會議 ,而電話口譯服務將用于簡短的溝通。

NDIS 可以提供以您或您的護理人員的首選語言編寫的參與者計劃。

https://ndis.gov.au/contact/ndis-chinese-traditional/kouyifuwu Page 1

使用您的 NDIS計劃

您的 NDIS服務提供機構負責為您提供口譯服務 , 以幫助您使用在您計劃中已付費購買的支持服務。
您的 NDIS服務提供機構或支持協調員會預訂一名口譯員 , 提供面對面或電話語言支持服務。
口譯支持服務不包括在您的 NDIS計劃內。
您可以要求您的 NDIS提供機構在您每次同他們會面時幫助預訂特定的口譯員 , 例如, 如果您想要同一名口譯員或更喜歡特定的性別。
已註冊的 NDIS服務提供機構 , 包括支持協調員 , 可以在 TIS National 註冊, 以便讓 NDIS 參與者及其護理人員可以使用由 NDIS提供資助的口譯員。

更多資訊

NDIS - 1800 800 110

對於需要英文幫助的人士
全國口筆譯服務處 (TIS):131 450

對於聽障或語障人士
文本電話： 1800 555 677
旁聽助講電話 :1800 555 727
互聯網中繼 : 國家中繼服務
www.relayservice.gov.au

Contact supports and services

Translating and interpreting

Find out about language interpreting services or phone 131 450.

National relay service

Visit the National Relay Service website.

Family violence support

Find family violence and mental health services.

This page current as of
9 September 2020