

On this page:

[Cosa devi sapere](#)

[Come chiamare l'NDIS](#)

[Capire l'NDIS](#)

[Programmazione](#)

[Come utilizzare il piano NDIS](#)

[Maggiori informazioni](#)

Questa scheda informativa contiene informazioni per le persone disabili che hanno bisogno di servizi di interpretariato.

Cosa devi sapere

I servizi di interpretariato consentono il trasferimento di ciò che una persona vuole comunicare dalla propria lingua parlata all'inglese. I servizi di interpretariato sono forniti da TIS National, per conto del National Disability Insurance Scheme (NDIS, Regime nazionale di previdenza per i disabili).

TIS National dispone di più di 3000 interpreti certificati in tutta Australia, in più di 160 lingue diverse.

Come chiamare l'NDIS

È possibile chiamare TIS National direttamente al numero 131 450 per chiedere di parlare con l'NDIS al numero 1800 800 110.

Capire l'NDIS

Ai partecipanti all'NDIS e ai loro assistenti domiciliari non viene addebitato alcun costo per i servizi di interpretariato.

Il ruolo degli interpreti è quello di interpretare solo le parole pronunciate. Ciò significa che non sono in grado di darti consigli sull'NDIS.

Gli addetti alla programmazione dell'NDIS, i servizi di Early Childhood Early Intervention (Intervento precoce per la prima infanzia) e i servizi di Local Area Coordination (Coordinamento di zona) possono aiutarti a ottenere un interprete.

Programmazione

Il tuo addetto alla programmazione dell'NDIS, i servizi di Early Childhood Early Intervention (Intervento precoce per la prima infanzia) e i servizi di Local Area Coordination (Coordinamento di zona) o il tuo Coordinatore di sostegno ti prenoteranno un interprete certificato.

Puoi farti accompagnare da un familiare o un amico che parla inglese al tuo incontro, ma l'NDIS ti darà anche un interprete.

Laddove possibile, saranno prenotati degli interpreti in loco per partecipare alle riunioni faccia a faccia con l'NDIS, mentre i servizi di interpretariato telefonico saranno utilizzati per comunicazioni brevi e semplici.

L'NDIS può fornire un piano per i partecipanti nella lingua che tu o il tuo assistente domiciliare preferite.

Come utilizzare il piano NDIS

Il tuo fornitore NDIS è tenuto ad offrirti i servizi di interpretariato per aiutarti a utilizzare i servizi di sostegno finanziati nel tuo piano.

Il tuo fornitore NDIS o il Coordinatore di sostegno prenoteranno un interprete per assistenza linguistica faccia a faccia o tramite telefono.

Il servizio di interpretariato linguistico non è parte del tuo piano NDIS.

Puoi chiedere al tuo fornitore NDIS di aiutarti a prenotare un interprete specifico ogni volta che li incontri, ad esempio, se vuoi lo stesso interprete o preferisci un genere specifico.

I fornitori NDIS registrati, inclusi i Coordinatori di sostegno, possono registrarsi presso TIS National per consentire ai partecipanti NDIS e ai loro assistenti domiciliari di usufruire di interpreti finanziati dall'NDIS.

Maggiori informazioni

NDIS - 1800 800 110

Per le persone che hanno bisogno di aiuto con l'inglese

TIS National 131 450

Per le persone con perdita di udito o del linguaggio - TTY:

TTY: 1800 555 677

Parla e ascolta:: 1800 555 727

Internet relay: National Relay Service

Contact supports and services

Translating and interpreting

Find out about [language interpreting services](#) or phone **131 450**.

National relay service

Visit the [National Relay Service](#) website.

Family violence support

Find [family violence and mental health](#) services.

This page current as of
9 September 2020