On this page:

Cosa devi sapere
Come chiamare l'NDIS
Capire l’NDIS
Programmazione
Come utilizzare il piano NDIS
Maggiori informazioni

Questa scheda informativa contiene informazioni per le persone disabili che hanno bisogno di servizi di interpretariato.

Cosa devi sapere

I servizi di interpretariato consentono il trasferimento di ciò che una persona vuole comunicare dalla propria lingua parlata all'inglese. I servizi di interpretariato sono forniti da TIS National, per conto del National Disability Insurance Scheme (NDIS, Regime nazionale di previdenza per i disabili).

TIS National dispone di più di 3000 interpreti certificati in tutta Australia, in più di 160 lingue diverse.

Come chiamare l'NDIS

È possibile chiamare TIS National direttamente al numero 131 450 per chiedere di parlare con l'NDIS al numero 1800 800 110.

Capire l’NDIS

Ai partecipanti all'NDIS e ai loro assistenti domiciliari non viene addebitato alcun costo per i servizi di interpretariato.

Il ruolo degli interpreti è quello di interpretare solo le parole pronunciate. Ciò significa che non sono in grado di darti consigli sull'NDIS.

Gli addetti alla programmazione dell'NDIS, i servizi di Early Childhood Early Intervention (Intervento precoce per la prima infanzia) e i servizi di Local Area Coordination (Coordinamento di zona) possono aiutarti a ottenere un interprete.

Programmazione

Il tuo addetto alla programmazione dell'NDIS, i servizi di Early Childhood Early Intervention (Intervento precoce per la prima infanzia) e i servizi di Local Area Coordination (Coordinamento di zona) o il tuo Coordinatore di sostegno ti prenoteranno un interprete certificato.

Puoi farti accompagnare da un familiare o un amico che parla inglese al tuo incontro, ma l'NDIS ti darà anche un interprete.

Laddove possibile, saranno prenotati degli interpreti in loco per partecipare alle riunioni faccia a faccia con l'NDIS, mentre i servizi di interpretariato telefonico saranno utilizzati per comunicazioni brevi e semplici.

L'NDIS può fornire un piano per i partecipanti nella lingua che tu o il tuo assistente domiciliare preferite.

Come utilizzare il piano NDIS

Il tuo fornitore NDIS è tenuto ad offrirti i servizi di interpretariato per aiutarti a utilizzare i servizi di sostegno finanziati nel tuo piano.

Il tuo fornitore NDIS o il Coordinatore di sostegno prenoteranno un interprete per assistenza linguistica faccia a faccia o tramite telefono.

Il servizio di interpretariato linguistico non è parte del tuo piano NDIS.

Puoi chiedere al tuo fornitore NDIS di aiutarti a prenotare un interprete specifico ogni volta che li incontri, ad esempio, se vuoi lo stesso interprete o preferisci un genere specifico.

I fornitori NDIS registrati, inclusi i Coordinatori di sostegno, possono registrarsi presso TIS National per consentire ai partecipanti NDIS e ai loro assistenti domiciliari di usufruire di interpreti finanziati dall'NDIS.

Maggiori informazioni

NDIS - 1800 800 110

Per le persone che hanno bisogno di aiuto con l'inglese

TIS National 131 450

Per le persone con perdita di udito o del linguaggio - TTY:

TTY: 1800 555 677

Parla e ascolta:: 1800 555 727

Internet relay: National Relay Service

Contact supports and services

Translating and interpreting

Find out about language interpreting services or phone **131 450**.

National relay service

Visit the National Relay Service website.

Family violence support

Find family violence and mental health services.

This page current as of
9 September 2020