

Báo cáo tiến độ thường niên về Chiến lược Đa dạng Văn hóa và Ngôn ngữ 2025: tóm tắt

Giới thiệu về báo cáo này

Vào ngày 30 tháng 4 năm 2024, Cơ quan Bảo hiểm Người Khuyết tật Quốc gia (NDIA) đã công bố [Chiến lược Đa dạng Văn hóa và Ngôn ngữ 2024–2028](#).

Chiến lược này cho thấy tiến độ đạt các kết quả ngắn hạn của chúng tôi trong chiến lược và [kế hoạch hành động](#) từ ngày 30 tháng 4 năm 2024 đến ngày 30 tháng 4 năm 2025.

Báo cáo đầy đủ có trên trang mạng của NDIA.

Chiến lược CALD

Các cộng đồng đa văn hóa và ngôn ngữ (CALD) rất quan trọng đối với xã hội và bản sắc của Úc.

Chúng tôi biết rằng những người khuyết tật từ các cộng đồng CALD gặp nhiều khó khăn đặc thù trong việc tìm hiểu, tiếp cận và sử dụng Chương trình Bảo hiểm Người Khuyết tật Quốc gia (NDIS).

Chiến lược và kế hoạch hành động này nêu rõ cam kết của chúng tôi trong việc hợp tác với những người khuyết tật từ các cộng đồng CALD. Chúng tôi muốn giúp họ đạt được các kết quả từ Chương trình này ngang bằng với những người khuyết tật khác.

Mục tiêu của chiến lược

- Giúp các cộng đồng CALD dễ dàng tiếp cận và tham gia NDIS hơn.
- Cải thiện cách các kế hoạch NDIS thể hiện nhu cầu của những người tham gia từ cộng đồng CALD.
- Cải thiện trải nghiệm NDIS cho những người tham gia có nguồn gốc CALD.

Chiến lược này có 6 lĩnh vực ưu tiên:

Cơ sở hạ tầng

Cải thiện hệ thống và quy trình để hỗ trợ người tham gia có nguồn gốc CALD.

Năng lực nhân viên

Nâng cao kỹ năng cho nhân viên để đáp ứng tốt hơn nhu cầu văn hóa của người tham gia.

Giao tiếp dễ sử dụng

Chia sẻ thông tin theo cách mà các cộng đồng CALD ưa chuộng.

Tiếp thị

Hỗ trợ các nhà cung cấp dịch vụ NDIS cung cấp các dịch vụ đáp ứng nhu cầu văn hóa của người tham gia CALD, gia đình và người chăm sóc của họ.

Dữ liệu

Sử dụng dữ liệu tốt hơn để cải thiện các dịch vụ cho người tham gia có nguồn gốc CALD.

Tiếp cận

Các dịch vụ để kết nối và giáo dục các cộng đồng CALD chưa tiếp cận NDIS.

Những điểm nổi bật trong năm

Kế hoạch Hòa nhập CALD của NDIA trong giai đoạn 2024–27

Vào tháng 5 năm 2024, chúng tôi đã công bố [Kế hoạch Hòa nhập CALD của NDIA trong giai đoạn 2024–27](#). Kế hoạch này giúp chúng tôi tạo ra một nơi làm việc mà ở đó mọi người:

- cảm thấy được coi trọng
- có thể là chính mình tại nơi làm việc.

Đây là một cách chúng tôi cải thiện năng lực của nhân viên như một phần của chiến lược.

Kế hoạch hòa nhập có 28 hành động mà chúng tôi sẽ thực hiện trong giai đoạn từ năm 2024 đến năm 2027. Các hành động này phù hợp với 4 lĩnh vực trọng tâm:

- Năng lực văn hóa và khả năng lãnh đạo
- Văn hóa hòa nhập
- Chính sách và thực hành hòa nhập
- Phát triển và thăng tiến nghề nghiệp

Chúng tôi đã thực hiện một số hành động quan trọng và bắt đầu thực hiện phần còn lại.

Nhóm Cố vấn Nội bộ và Bên ngoài của CALD

Chúng tôi đã thành lập một Nhóm Cố vấn Bên ngoài. Điều này giúp đảm bảo rằng chúng tôi lắng nghe và ghi nhận tiếng nói của những người khuyết tật có nguồn gốc từ CALD.

- Các thành viên bao gồm những người có kinh nghiệm sống hoặc những người hiểu rõ nhu cầu của những người khuyết tật có nguồn gốc từ CALD.
- Nhóm này họp hai lần một tháng.

Chúng tôi cũng đã thành lập Nhóm Cố vấn Nội bộ CALD. Nhóm này cung cấp hỗ trợ và tài trợ để triển khai các hành động chiến lược.

Các thành viên bao gồm:

- Nhà vô địch CALD NDIA
- Ban Điều hành Cấp cao
- Các giám đốc thiết kế và thực hiện Cải cách Chương trình

Các hoạt động gắn kết cộng đồng

Trong 12 tháng tính đến ngày 30 tháng 4 năm 2025, chúng tôi đã tổ chức 192 hoạt động với các tổ chức cộng đồng và các dịch vụ chính thống. Chúng tôi đã tiếp cận khoảng 2.200 các bên liên quan.

Các hoạt động đã cải thiện thông tin mà các cộng đồng CALD nhận được về NDIS. Mục tiêu của các hoạt động là giúp những người khuyết tật có nguồn gốc CALD:

- tiếp cận NDIS.
- sử dụng các hỗ trợ cho người khuyết tật.

Ví dụ: chúng tôi đã làm việc với Mạng lưới Y tế dành cho Người tị nạn của Úc. Chúng tôi đã tổ chức các buổi thông tin để giúp mọi người hiểu các quy trình của NDIS và cách quy trình này hoạt động với hệ thống y tế.

Các buổi thông tin cũng giúp các chuyên gia y tế:

- chỉ dẫn cho mọi người cách tiếp cận NDIS
- đảm bảo họ cung cấp thông tin và hỗ trợ phù hợp về văn hóa cho những người khuyết tật có nguồn gốc CALD.

Thực hiện chiến lược

Các cải cách NDIS

Vào tháng 10 năm 2024, các luật NDIS mới (*Đạo luật Sửa đổi Chương trình Bảo hiểm Người Khuyết tật Quốc gia [Đưa NDIS Trở lại Track số 1]*) đã có hiệu lực. Điều này xảy ra sau khi Cơ quan Bảo hiểm công bố chiến lược và kế hoạch hành động CALD.

Các luật mới đồng nghĩa với việc sẽ có những cải cách lớn cho NDIS trong 5 năm tới. Đồng thiết kế và công bố những cải cách này là ưu tiên của chúng tôi trong thời gian này.

Những cải cách này tạo ra một số thách thức với chiến lược CALD. Nhưng chúng cũng là cơ hội để đưa nhu cầu của những người tham gia có nguồn gốc CALD vào cách chúng tôi thiết kế NDIS để hoạt động trong tương lai.

Những gì chúng tôi đang làm

- Chúng tôi muốn các cải cách này xem xét nhu cầu của người tham gia và người khuyết tật từ các cộng đồng CALD.
- Chúng tôi sẽ thiết kế và áp dụng những thay đổi này sao cho nhất quán với tầm nhìn chiến lược CALD.
- Chúng tôi đang xem xét lại cách chúng tôi triển khai các hành động chiến lược.
- Chúng tôi có thể tinh chỉnh một số hành động dựa trên kinh nghiệm về chiến lược và kế hoạch hành động CALD của chúng tôi trong 12 tháng qua.
- Chúng tôi sẽ làm việc với Nhóm Cố vấn Bên ngoài CALD và Nhóm Cố vấn Nội bộ về việc đánh giá này.
- Chúng tôi sẽ chia sẻ kết quả đánh giá.

Làm việc trên toàn chính phủ

Đối với một số hành động, chúng tôi đã làm việc với các bộ và cơ quan chính phủ bao gồm:

- Ủy ban Chất lượng và Bảo vệ NDIS (Ủy ban NDIS)
- Bộ Dịch vụ Xã hội
- Bộ Nội Vụ.

Các kế hoạch công việc và nguồn lực khác nhau của họ đã khiến một số hành động đã bắt đầu muộn hơn so với kế hoạch hành động.

Chúng tôi đã gặp Services Australia để học hỏi kinh nghiệm làm việc của họ với các cộng đồng CALD và trên toàn chính phủ.

Chúng tôi sẽ tiếp tục làm việc với các khu vực chính phủ khác để tìm cách thúc đẩy các hành động.

Thiếu hụt lực lượng lao động và thị trường

Chúng tôi đã thấy cần phải giải quyết tình trạng thiếu thông dịch viên được công nhận trên toàn quốc cho một số ngôn ngữ bao gồm cả Auslan. Chúng tôi biết điều này tạo ra rào cản cho việc tiếp cận NDIS và sử dụng các kế hoạch NDIS.

NDIA có những cách hạn chế để tác động đến quy mô của lực lượng lao động này. Nhưng chúng tôi sẽ tiếp tục xem bằng cách nào chúng tôi có thể giúp nguồn lực thông dịch viên hiện tại hiểu về NDIS.

Tóm tắt tiến độ

Báo cáo Thường niên cho thấy tiến độ đạt các kết quả ngắn hạn trong chiến lược và kế hoạch hành động CALD tính đến ngày 30 tháng 4 năm 2025. Đây là những mục tiêu mà chúng tôi muốn đạt được trong 2 năm đầu tiên của chiến lược này.

Trong số các kết quả đạt được từ 28 hành động trong kế hoạch hành động CALD:

- Chúng tôi đã hoàn thành 1 hành động.
- Chúng tôi đã bắt đầu 15 hành động.
- Chúng tôi chưa bắt đầu 12 hành động.

Chúng tôi có cập nhật trạng thái cho từng hành động trong bản báo cáo đầy đủ có trên [trang mạng](#).

Truy cập www.ndis.gov.au/strategies/cultural-and-linguistic-diversity-strategy để biết thêm thông tin về:

- Chiến lược CALD giai đoạn 2024-2028
- Kế hoạch Hành động Chiến lược CALD
- Báo cáo Thường niên Chiến lược CALD 2025.