

문화 및 언어 다양성 전략 2025 연간 진행 보고서: 요약

보고서 소개

2024년 4월 30일, 국립 장애 보험 기관(NDIA)은 [문화 및 언어 다양성 전략 2024-2028](#)을 발표했습니다.

이 보고서는 2024년 4월 30일부터 2025년 4월 30일까지의 전략 및 [실행 계획](#)에 따른 단기적 성과 진행 상황을 보여줍니다.

전체 보고서는 NDIA 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

CALD 전략

문화적, 언어적으로 다양한(CALD) 커뮤니티는 호주 사회와 정체성에 있어 중요합니다.

우리는 CALD 커뮤니티의 장애인들이 국립 장애 보험 제도(NDIS)에 대해 알고, 접근하고, 이용하는 데 있어 고유한 어려움을 겪고 있음을 알고 있습니다.

이 전략 및 실행 계획은 CALD 커뮤니티의 장애인들과 협력하려는 우리의 약속을 명시합니다. 우리는 이들이 다른 장애인들과 동등하게 이 제도를 통해 성과를 얻을 수 있도록 돕고자 합니다.

전략의 목표

- CALD 커뮤니티가 NDIS에 더 쉽게 접근하고 참여할 수 있도록 한다.
- NDIS 플랜이 CALD 참여자의 필요를 반영하는 방식으로 개선한다.
- CALD 참여자를 위한 NDIS 경험을 개선한다.

이 전략에는 6가지 우선순위 분야가 있습니다:

인프라

CALD 참여자를 지원하기 위한 우리의 시스템과 절차를 개선합니다.

직원 역량

참여자의 문화적 필요에 더 잘 대응할 수 있도록 직원의 역량을 강화합니다.

접근 가능한 의사소통

CALD 커뮤니티가 선호하는 방식으로 정보를 공유합니다.

시장

NDIS 제공업체가 CALD 참여자, 그들의 가족 및 간병인의 문화적 필요를 충족하는 서비스를 제공하도록 돕습니다.

데이터

CALD 참가자를 위한 서비스 개선을 위해 더 나은 데이터 활용합니다.

지원 활동(Outreach)

NDIS를 이용하지 않은 CALD 커뮤니티와 연결하고 교육하는 서비스를 지원합니다.

올해의 주요 성과

NDIA CALD 포용 계획 2024-27

2024년 5월, 우리는 [NDIA CALD 포용 계획 2024-27](#)을 발표했습니다. 이를 통해 사람들이 다음과 같은 일터를 만드는 데 도움이 될 것입니다:

- 가치를 인정받는 일터
- 진정한 자신을 드러낼 수 있는 일터

이는 전략의 일환으로써 직원 역량을 개선하는 한 가지 방법입니다.

이 포용 계획에는 2024년에서 2027년 사이에 우리가 실행할 28가지 조치가 포함되어 있습니다. 이 조치들은 다음 4가지 중점 분야와 일치합니다.

- 문화적 역량 및 리더십
- 포용적 문화
- 포용적 정책 및 관행
- 직업 개발 및 발전

우리는 몇 가지 중요한 실행 방안들을 진행했으며 나머지 실행 방안들도 시작했습니다.

CALD 내부 및 외부 자문 그룹

우리는 외부 자문 그룹을 만들었습니다. 이는 우리가 CALD 배경을 가진 장애인의 목소리를 듣고 인식하도록 보장하기 위한 것입니다.

- 구성원들은 CALD 배경을 가진 장애의 실제 경험이 있거나 그들의 필요를 아는 사람들을 포함합니다.
- 이 그룹은 한 달에 두 번 회의를 가집니다.

우리는 또한 CALD 내부 자문 그룹을 만들었습니다. 이 그룹은 전략 실행 방안을 이행하기 위한 도움과 후원을 제공합니다.

구성원들은 다음과 같습니다.

- NDIA CALD 챔피언
- 서비스 임직원
- 제도 개혁을 설계하고 시행하는 이사들

지역사회 참여 활동

2025년 4월 30일까지 12개월 동안, 우리는 지역사회 단체 및 주류 서비스와 함께 192가지 활동을 개최했습니다. 우리는 약 2,200명의 이해관계자들과 접촉했습니다.

이 활동들을 통해 CALD 커뮤니티가 NDIS에 대해 가지고 있는 정보를 개선했습니다. 목표는 CALD 배경을 가진 장애인들이 다음을 할 수 있도록 돕는 것이었습니다:

- NDIS를 이용하기
- 장애 지원 서비스를 이용하기

한 예로, 우리는 호주 난민 보건 네트워크(Refugee Health Network of Australia)와 협력했습니다. 우리는 사람들이 NDIS 절차와 그것이 보건 시스템과 어떻게 연동되는지 이해하도록 돕는 세션들을 개최했습니다.

이 세션들을 통해 또한 보건 전문가들이 다음 사항을 시행하도록 도왔습니다:

- 사람들에게 NDIS를 이용하는 방법을 안내하기
- CALD 배경을 가진 장애인들에게 문화적으로 적절한 정보와 지원을 제공하도록 보장하기

전략 이행

NDIS 개혁

2024년 10월, 새로운 NDIS 법률(*국가 장애 보험 제도 개정법[NDIS 정상화 No.1]*)이 발효되었습니다. 이는 본 기관이 CALD 전략 및 실행 계획을 발표한 이후였습니다.

새로운 법률은 향후 5년간에 걸친 대규모의 NDIS 개혁을 의미합니다. 이 기간 동안 이러한 개혁을 공동 설계하고 발표하는 것이 우리의 우선순위입니다.

이러한 개혁은 CALD 전략에 있어 일부 도전 과제를 안겨주고 있습니다. 그러나 이는 또한 미래에 NDIS가 작동하도록 설계하는 방식에 있어 CALD 참여자들의 요구를 포함시킬 수 있는 기회가 되기도 합니다.

우리가 하는 일

- 우리는 개혁에 있어 CALD 커뮤니티의 참여자 및 장애인들의 요구가 고려될 수 있기를 바랍니다.
- 우리는 개혁이 CALD 전략 비전과 일치하도록 변경 사항을 설계하고 활용할 것입니다.
- 우리는 전략 실행 방안을 어떻게 이행할 지를 검토하고 있습니다.
- 우리는 지난 12개월 동안 CALD 전략 및 실행 계획 경험을 바탕으로 일부 조치를 개선할 수 있습니다.
- 우리는 이번 검토를 위해 CALD 외부 자문단 및 내부 자문단과 협력할 것입니다.
- 우리는 그 결과들을 공유할 것입니다.

정부 부처 간 협력

일부 조치에 대해 우리는 다음을 포함한 정부 부처 및 기관과 협력했습니다:

- NDIS 품질 및 보호 위원회(NDIS Quality and Safeguards Commission: NDIS Commission)
- 사회복지부(Department of Social Services)
- 내무부(Department of Home Affairs).

그들의 다양한 업무 계획과 자원으로 인해 일부 실행 방안들이 실행 계획보다 늦게 시작되었습니다.

우리는 사회복지부(Services Australia)가 CALD 커뮤니티 및 정부 부처와 협력했던 경험을 배우고자 사회복지부(Services Australia)와 만나기도 했습니다.

우리는 실행 조치를 진전시킬 방법을 찾기 위해 다른 정부 부처와 계속 협력할 것입니다.

인력 및 시장 부족

우리는 호주수화(Auslan)를 포함한 몇몇 언어에 있어 전국적으로 공인된 통역사 부족을 해결할 필요성을 인지했습니다. 우리는 이것이 NDIS에 접근 및 NDIS 플랜 사용에 대한 장벽을 만든다는 것을 알고 있습니다.

NDIA는 이 인력 규모에 대해 영향을 미칠 수 있는 방법에 제한을 갖고 있습니다. 하지만 우리는 현재의 통역 인력이 NDIS를 이해할 수 있도록 어떻게 도울 수 있을지를 계속해서 모색할 것입니다.

진행 상황 요약

연례 보고서는 2025년 4월 30일 기준 CALD 전략 및 실행 계획의 단기적 성과 진행 상황을 보여줍니다. 이것들은 전략의 첫 2년 동안에 우리가 달성하고자 하는 목표입니다.

CALD 실행 계획의 28가지 실행 계획의 성과 목표들 중:

- 1개를 완료했습니다.
- 15개를 시작했습니다.
- 12개를 아직 시작하지 않았습니다.

[웹사이트](#)의 전체 보고서에는 모든 실행 조치에 대한 현황 업데이트가 있습니다.

다음에 대한 자세한 정보는 www.ndis.gov.au/strategies/cultural-and-linguistic-diversity-strategy를 방문하십시오:

- 2024-2028 CALD 전략
- CALD 전략 실행 계획
- 2025 CALD 전략 연례 보고서