

# گزارش پیشرفت سالانه استراتژی تنوع فرهنگی و زبانی مصوبه 2025: خلاصه

## د باره ازی گزارش

د تاریخ 30 اپریل 2024، سازمان ملی بیمه معیوبین (NDIA) [استراتژی تنوع فرهنگی و زبانی مصوبه 2024 تا 2028](#) ره نشر کد.

ای نشریه پیشرفت نتیجای کوتاه-مدت مو ره د ای استراتژی و [طرح اقدام](#) موره از 30 اپریل 2024 تا 30 اپریل 2025 نیشو میدیه.

گزارش کامل د وبسایت سازمان ملی بیمه معیوبین موجوده.

## استراتیجی CALD (تنوع فرهنگی و زبانی)

جوامع متنوع فرهنگی و زبانی یک بخش حیاتی از جامعه و شناخت استرالیا استن.

مو مو فامیم که مردمای معیوب از جوامع متنوع فرهنگی و زبانی د جستجو، دسترسی و استفاده طرح ملی بیمه معیوبین (NDIS) به مشکلات خاصی مواجه موشن.

ای استراتیجی و طرح اقدام تعهد ازمو ره قد همکاری با مردمای معیوب از جوامع متنوع فرهنگی و زبانی بیان مونه. مو می خوامیم اوناره کمک کنیم تا به اندازه دیگه مردمایی که معیوبیت دیرن ازی طرح مستفید شونن.

## هدف از استراتژی

- شرکت و دسترسی به NDIS ره بلده جوامع متنوع فرهنگی و زبانی آسوتر کنه.
- طریقه نیشو ددون نیازمندی های شرکت کنندای متنوع فرهنگی و زبانی ره توسط برنامه NDIS خوبتر کنه.
- تجربه شرکت کنندای متنوع فرهنگی و زبانی ره از NDIS خوبتر کنه.

ای استراتژی 6 بخش مهم دیره:

### زیر ساخت

خوبتر کیدون سیستم ها و پروسه های مو بلده حمایت از شرکت کنندای متنوع فرهنگی و زبانی.

### توانایی کارمندا

ارتقای مهارتای کارمندا بلده ازیکه بی تنن به نیازمندی های فرهنگی شرکت کنندا خوبتر رسیدگی کنن.

### ارتباطای قابل دسترس

شریک کیدون مالومات به طریقه مورد نظر جوامع متنوع فرهنگی و زبانی.

### مارکت ها

کمک به ارائه کنندای NDIS تا خدماتی ارائه کنن تا که نیازمندی های فرهنگی شرکت کنندای متنوع فرهنگی و زبانی، فامیلا و مراقبت کنندای شی ره برآورده کنن.

### مالومات

استفاده خوبتر از مالومات تا که خدمات ره بلده شرکت کنندای متنوع فرهنگی و زبانی خوبتر کنه.

### کمک رسانی

خدمات بلده ارتباط و آموزش جوامع متنوع فرهنگی و زبانی که از NDIS استفاده نکدن.

## نکات برجسته سال

### طرح شمولیت تنوع فرهنگی و زبانی سازمان ملی بیمه معیوبین بلده 2024-27

د ماه مه 2024، مو طرح شمولیت تنوع فرهنگی و زبانی سازمان ملی بیمه معیوبین بلده 2024-27 ره نشر کیدیم. ای قد ازمو کمک مونه که محل کاری ره طوری ایجاد کنیم که د اونجی مردم:

- احساس باارزش بودو کنه
- با ارزش های واقعی خود خو سر کار باین.

ای یک طریقه ای استه که مو توانایی کارمندا ره منحیث یک بخشی از ای استراتجی بال موبیریم.

ای طرح شمولیت دارای 28 اقدام استه که مو بین سالای 2024 و 2027 عملی مونیم. ای اقداما د بله 4 قسمت تمرکز تنظیم شده:

- شایستگی فرهنگی و رهبری
- فرهنگ فراگیر
- سیاست و عملکرد فراگیر
- توسعه و پیشرفت حرفه ای

مو چندین اقدامای مهم ره ارائه کیدیم و باقی منده شی ره شروع کیدیم.

### گروپای مشورتی داخلی و بیرونی تنوع فرهنگی و زبانی

مو یک گروپ مشورتی بیرونی ایجاد کیدیم. ای گروپ اطمینان میدیه تا مو صدای مردمای معیوب با پیشینه تنوع فرهنگی و زبانی ره بشنویم و به رسمیت قبول کنیم.

- اعضای ازی گروپ شامل کسای موشن که د زندگی خو معیوبیت ره تجربه کیدن یا کسای استن که نیازمندی افراد معیوب با پیشینه تنوع فرهنگی و زبانی ره درک مونن.
- ای گروپ د ماه دو دغه جلسه میگردن.

مو همچنین یک گروپ مشورتی تنوع فرهنگی و زبانی داخلی ایجاد کیدیم. ای گروپ بلده اجرایی کیدون اقدامای ازی استراتجی کمک و حمایت فراهم مونه.

اعضای ازی گروه عبارت اند از:

- قهرمان تنوع فرهنگی و زبانی سازمان ملی بیمه معیوبیت
- کارمندان خدمات اجرائی ارشد
- مدیرایی که اصلاحات ازی طرح ره دیزان و اجرا موند.

## فعالیتای مشارکت جامعه

د 12 ماه پیش از 30 اپریل 2025، مو 192 فعالیت ره قد سازمانای اجتماعی و خدمات عمومی برگزار کدیم. مو به 2,200 ذینفع مراجعه کدیم.

ای فعالیتای معلوماتی ره که جوامع متنوع فرهنگی و زبانی د باره NDIS دشتن خوبتر کد. هدف ازی فعالیتای کمک به مردمای معیوب با پیشینه متنوع فرهنگی و زبانی بود تا:

- به NDIS دسترسی دشته باشن.
- از خدمات معیوبین استفاده کنن.

یک نمونه شی ای بود که، مو همراهی شبکه صحت پناهنده استرالیا کار کدیم. مو جلسایی برگزار کدیم که به مردم کمک کنیم پروسه NDIS ره بوفامن و بوفامن که ای پروسه قد سیستم صحتی چی رقم کار مونه.

ای جلسا به متخصصای صحتی هم کمک کد تا:

- به مردم یاد بیدیان که چی رقم به NDIS دسترسی پیدا کنن
- اطمینان حاصل کنن که مالومات و حمایت مناسب فرهنگی ره به افراد معیوب با پیشینه تنوع فرهنگی و زبانی ارائه کنن.

## اجرای کیدون ازی استراتجی

### اصلاحات NDIS

د اکتوبر 2024، قانونای جدید NDIS (قانون اصلاح طرح ملی بیمه معیوبیت) پس آوردون NDIS به مسیر درست شماره 1]) اجرای شد. ای اجرا شدو بعد ازی بود که ای سازمان استراتجی تنوع فرهنگی و زبانی و طرح اقدام ره نشر کد.

قانونای نو به ای معنی استه که NDIS اصلاحات بزرگی د 5 سال آینده خواد دشت. طراحی-مشترک و انتشار ازی اصلاحات فعلاً د اولویت کاری مو قرار دیره.

ای اصلاحات بعضی از چالش ها ره د استراتجی تنوع فرهنگی و زبانی ایجاد مونه. ولی ای همچنین یک فرصتی استه که نیازمندی های شرکت کنندای متنوع فرهنگی و زبانی ره د نحوه طراحی کار NDIS د آینده شامل کنیم.

## کارایی ره که مو انجام میدیم

- مو می خواییم که ای اصلاحات نیازمندی های شرکت کنندا و مردمای معیوب از جوامع متنوع فرهنگی و زبانی ره د نظر بیگره.
- مو ای تغییرات ره طوری طرح و تغییر میدیم که قد دیدگاه استراتجی تنوع فرهنگی و زبانی همخوانی دیشته باشه.
- مو طریقه اجرایی کیدون اقدامای استراتجی ره مورد بررسی قرار میدیم.
- مو شاید بعضی از اقداما ره نظر به تجربه خو از استراتجی تنوع فرهنگی و زبانی و طرح اقدام د 12 ماه گذشته اصلاح کنیم.
- د باره ازی بررسی مو قد گروپ مشورتی تنوع فرهنگی و زبانی بیرونی و گروپ مشورتی داخلی کار خواد کدیم.
- نتیجای شی ره شریک خواد کدیم.

## کار د سرتاسر ادارات حکومتی

بلده بعضی از اقداما، مو قد بعضی از وزارت خانه ها و نهادای حکومتی کار کیدیم، از جمله:

- کمسیون کیفیت و نظارت NDIS (کمسیون NDIS)
- وزارت خدمات اجتماعی
- وزارت امور داخله.

پلانی کاری متنوع و منابع ازونا به ای معنی بوده که بعضی از اقداما دیرتر از طرح اقدام شروع شده.

مو قد Services Australia ملاقات کیدیم تا از تجربه کاری شی قد جوامع متنوع فرهنگی و زبانی و د سرتاسر دولت بعضی چیزا ره یاد بیگیریم.

مو قد دیگه نهادای دولتی هم کار خوره ادامه میدیم تا طریقه هایی ره پیدا کنیم که اقداما ره اجرایی کنیم.

## کمبرودی قوای کار و بازار

مو شاهد نیازمندی رسیدگی به کمبودی ترجمانایی که به سطح ملی جواز دیشته باشه بلده چندین زبان از جمله زبان اشاره (Auslan) بودیم. مو مو فامیم که ای کمبودی موانعی ره د دسترسی به NDIS و استفاده از طرح NDIS ایجاد مونه.

سازمان ملی بیمه معیوبین گزینه ای محدودی د صلاحیت تعیین کیدون اندازه قوای کاری دیره. ولی مو د تلاش خو ادامه میدیم تا بوفامیم که ترجمانای فعلی د قوای کار به چی اندازه از NDIS آگاهی دیرن.

## خلاصه پیشرفت

گزارش سالانه پیشرفت نتیجای کوتاه مدت ره د استراتجی و طرح اقدام تنوع فرهنگی و زبانی تا تاریخ 30 اپریل 2025 نیشو میدیه. اینا هدفایی استن که می خواییم د دو سال اول استراتجی در شی بیرسیم.

از بین ای نتیجا که از 28 اقدام موجود در طرح اقدام تنوع فرهنگی و زبانی به دست آمدن:

- شماره 1 ره تکمیل کیدیم.
- شماره 15 ره شروع کیدیم.
- شماره 12 ره شروع نکدیم.

د گزارش کامل که د [وبسایت](#) موجود است، مو بلده هر اقدام به روزرسانی وضعیت دیریم.

بلده کسب مالومات زیادتر د ای باره از [www.ndis.gov.au/strategies/cultural-and-linguistic-diversity-strategy](http://www.ndis.gov.au/strategies/cultural-and-linguistic-diversity-strategy) بازدید کید.

- استراتجی تنوع فرهنگی و زبانی 2024-2028
- طرح اقدام استراتجی تنوع فرهنگی و زبانی
- گزارش سالانه استراتجی تنوع فرهنگی و زبانی 2025