

# گزارش پیشرفت سالانه راهبرد تنوع فرهنگی و زبانی 2025: خلاصه

## درباره این گزارش

در 30 آوریل 2024، آژانس ملی بیمه معلولیت (NDIA) [راهبرد تنوع فرهنگی و زبانی 2024-2028](#) را منتشر کرد.

این گزارش پیشرفت، نتایج کوتاهمدت ما را در راهبرد و [برنامه عملیاتی](#) از 30 آوریل 2024 تا 30 آوریل 2025 نشان می‌دهد.

گزارش کامل در وبسایت آژانس ملی بیمه معلولیت قرار دارد.

## راهبرد CALD

جوامع دارای تنوع فرهنگی و زبانی (CALD) برای جامعه و هویت استرالیا حیاتی هستند.

ما می‌دانیم که افراد دارای معلولیت از جوامع CALD چالش‌های منحصر به فردی را در یادگیری، دسترسی و استفاده از طرح ملی بیمه معلولیت (NDIS) تجربه می‌کنند.

این راهبرد و برنامه عملیاتی، تعهد ما را برای همکاری با افراد دارای معلولیت از جوامع CALD تشریح می‌کند. ما می‌خواهیم به آن‌ها کمک کنیم تا به نتایجی از برنامه دست یابند که با نتایج سایر افراد دارای معلولیت برابر باشد.

## اهداف این راهبرد

- دسترسی و مشارکت جوامع CALD در طرح ملی بیمه معلولیت آسان‌تر شود.
- نحوه نمایش نیازهای شرکت‌کنندگان CALD توسط برنامه‌های طرح ملی بیمه معلولیت بهبود یابد.
- تجربه طرح ملی بیمه معلولیت برای شرکت‌کنندگان CALD بهبود یابد.

این راهبرد دارای 6 حوزه اولویت‌دار است:

### زیرساخت

بهبود سیستم‌ها و فرآیندهای ما برای حمایت از شرکت‌کنندگان CALD.

### توانمندی کارکنان

ارتقاء مهارت کارکنان برای پاسخگویی بهتر به نیازهای فرهنگی شرکت‌کنندگان.

### ارتباطات در دسترس

به اشتراک‌گذاری اطلاعات به روش ترجیحی برای جوامع CALD.

### بازارها

کمک به ارائه دهندگان خدمات طرح ملی بیمه معلولیت در ارائه خدمات برای رفع نیازهای فرهنگی شرکت‌کنندگان CALD، خانواده‌ها و مراقبان آنها.

### داده‌ها

استفاده بهتر از داده‌ها برای بهبود خدمات برای شرکت‌کنندگان CALD.

### پشتیبانی خارج از مرکز

خدماتی برای ارتباط و آموزش جوامع CALD که به طرح ملی بیمه معلولیت دسترسی نداشته‌اند.

## نکات برجسته سال

### برنامه شمول آژانس ملی بیمه معلولیت 2024-27 CALD

در ماه می 2024، برنامه شمول آژانس ملی بیمه معلولیت 2024-27 CALD را منتشر کردیم. این به ما کمک می‌کند تا محیط کاری ایجاد کنیم که در آن افراد:

- احساس ارزشمندی کنند
- بتوانند خود واقعی‌شان را به محل کار بیاورند.

این یکی از راه‌هایی است که ما به‌عنوان بخشی از راهبرد، توانمندی کارکنان را بهبود می‌بخشیم.

برنامه شمول دارای 28 اقدام است که بین سال‌های 2024 تا 2027 اجرا خواهیم کرد. این اقدامات با 4 حوزه تمرکز همسو هستند:

- شایستگی و رهبری فرهنگی
- فرهنگ فراگیر
- سیاست و عملکرد فراگیر
- توسعه و پیشرفت شغلی

ما چندین اقدام مهم را انجام داده‌ایم و سایر موارد را شروع کرده‌ایم.

### گروه‌های مشاوره داخلی و خارجی CALD

ما یک گروه مشاوره خارجی ایجاد کرده‌ایم. این امر تضمین می‌کند که صدای افراد دارای معلولیت با پیشینه CALD را می‌شنویم و تشخیص می‌دهیم.

- اعضا شامل افرادی هستند که تجربه زندگی با معلولیت را دارند یا با نیازهای افراد دارای معلولیت از زمینه‌های فرهنگی و زبانی متنوع (CALD) آشنا هستند.
- این گروه دو بار در ماه تشکیل جلسه می‌دهد.

ما همچنین گروه مشاوره داخلی CALD را ایجاد کرده‌ایم. این گروه برای اجرای اقدامات راهبرد، کمک و حمایت مالی ارائه می‌دهد.

اعضا عبارتند از:

- NDIA CALD Champion
- کارکنان ارشد خدمات اجرایی
- مدیرانی که اصلاحات طرح را طراحی و اجرا می‌کنند.

## فعالیت‌های مشارکت اجتماعی

در 12 ماه منتهی به 30 آوریل 2025، ما 192 فعالیت با سازمان‌های اجتماعی و خدمات عمومی برگزار کردیم. ما به حدود 2,200 ذینفع دسترسی پیدا کردیم.

این فعالیت‌ها اطلاعات جوامع CALD در مورد طرح ملی بیمه معلولیت را بهبود بخشید. هدف این بود که به افراد دارای معلولیت با پیشینه CALD کمک کنیم:

- به طرح ملی بیمه معلولیت دسترسی پیدا کنند.
- از پشتیبانی‌های مربوط به معلولیت استفاده کنند.

به عنوان مثال، ما با شبکه بهداشت پناهندگان استرالیا همکاری کردیم. جلساتی را برای کمک به مردم در درک فرآیندهای طرح ملی بیمه معلولیت و نحوه کار آنها با سیستم بهداشتی برگزار کردیم.

این جلسات همچنین به متخصصان بهداشت کمک کرد تا:

- به مردم نشان دهند که چگونه به طرح ملی بیمه معلولیت دسترسی پیدا کنند
- و مطمئن شوند که آنها اطلاعات و حمایت‌های غیررسمی مناسب فرهنگی را به افراد دارای معلولیت با پیشینه CALD ارائه می‌دهند.

## اجرای راهبرد

### اصلاحات طرح ملی بیمه معلولیت

در اکتبر 2024، قوانین جدید NDIS (اصلاحیه طرح بیمه ملی معلولیت [بازگرداندن NDIS به مسیر شماره 1]) به اجرا درآمد. این پس از آن بود که آژانس راهبرد و برنامه عملیاتی CALD را منتشر کرد.

قوانین جدید به معنای اصلاحات بزرگ طرح ملی بیمه معلولیت در ۵ سال آینده است. طراحی و انتشار مشترک این اصلاحات در حال حاضر اولویت ما است.

این اصلاحات چالش‌هایی را با راهبرد CALD ایجاد می‌کند. با این حال فرصتی نیز هستند تا نیازهای شرکت‌کنندگان CALD را در نحوه طراحی طرح ملی بیمه معلولیت برای عملکرد در آینده لحاظ کنیم.

## کاری که ما انجام می‌دهیم این است که

- ما می‌خواهیم اصلاحات، نیازهای شرکت‌کنندگان و افراد دارای معلولیت از جوامع CALD را در نظر بگیرد.
- ما تغییرات را طوری طراحی و استفاده خواهیم کرد که با چشم‌انداز راهبرد CALD سازگار باشند.
- ما در حال بازبینی نحوه اجرای اقدامات راهبرد هستیم.
- ممکن است برخی از اقدامات را بر اساس تجربه خود از راهبرد و برنامه عملیاتی CALD در 12 ماه گذشته اصلاح کنیم.
- ما برای این بررسی با گروه مشاوره خارجی CALD و گروه مشاوره داخلی همکاری خواهیم کرد.
- نتایج را به اشتراک خواهیم گذاشت.

## همکاری در سراسر دولت

برای برخی اقدامات، ما با ادارات و سازمان‌های دولتی از جمله موارد زیر همکاری کرده‌ایم:

- کمیسیون کیفیت و حفاظت طرح ملی بیمه معلولیت (کمیسیون طرح ملی بیمه معلولیت)
- وزارت خدمات اجتماعی
- وزارت امور داخلی.

برنامه‌ها و منابع کاری متنوع آنها به این معنی است که برخی از اقدامات دیرتر از برنامه عملیاتی آغاز شده‌اند.

ما با Services Australia ملاقات کرده‌ایم تا از تجربه آنها در کار با جوامع CALD و در سراسر دولت بیاموزیم.

ما به همکاری با سایر حوزه‌های دولتی ادامه خواهیم داد تا راه‌هایی برای پیشبرد اقدامات پیدا کنیم.

## کمبود نیروی کار و بازار

ما نیاز به رسیدگی به کمبود مترجمان معتبر ملی برای چندین زبان از جمله Auslan را احساس کردیم. ما می‌دانیم که این امر موانعی را برای دسترسی به طرح ملی بیمه معلولیت و استفاده از برنامه‌های طرح ملی بیمه معلولیت ایجاد می‌کند.

آژانس ملی بیمه معلولیت راه‌های محدودی برای تأثیرگذاری بر اندازه این نیروی کار دارد. اما ما همچنان خواهیم دید که چگونه می‌توانیم به نیروی کار مترجم فعلی کمک کنیم تا طرح ملی بیمه معلولیت را درک کنند.

## خلاصه پیشرفت

گزارش سالانه، پیشرفت نتایج کوتاه‌مدت در استراتژی و برنامه عملیاتی CALD را در 30 آوریل 2025 نشان می‌دهد. اینها اهدافی هستند که می‌خواهیم در 2 سال اول استراتژی به آنها برسیم.

نتایج حاصل از 28 اقدام در برنامه عملیاتی CALD عبارتند از:

- 1 مورد را تکمیل کرده‌ایم.
- 15 مورد را شروع کرده‌ایم.
- 12 مورد را شروع نکرده‌ایم.

به‌روزرسانی‌های وضعیت برای هر اقدام در گزارش کامل در [وبسایت](#) وجود دارد.

برای اطلاعات بیشتر در مورد موارد زیر به [www.ndis.gov.au/strategies/cultural-and-linguistic-diversity-strategy](http://www.ndis.gov.au/strategies/cultural-and-linguistic-diversity-strategy) مراجعه کنید:

- راهبرد CALD 2024-2028
- برنامه عملیاتی راهبرد CALD
- گزارش سالانه راهبرد CALD 2025