

گزارش پیشرفت سالانه استراتژی تنوع فرهنگی و زبانی 2025: خلاصه

در مورد این گزارش

در 30 اپریل 2024، اداره ملی بیمه معلولیت (NDIA) [استراتژی تنوع فرهنگی و زبانی 2024-2028](#) را منتشر کرد.

این پیشرفت نتایج کوتاه مدت ما را در استراتژی و [پلان عمل](#) از 30 اپریل 2024 تا 30 اپریل 2025 نشان میدهد.

گزارش کامل در وبسایت NDIA موجود است.

استراتژی CALD

جوامع متنوع فرهنگی و زبانی (CALD) برای جامعه و هویت استرالیا حیاتی هستند.

ما میدانیم که افراد دارای معلولیت از جوامع CALD چالش‌های خاصی را در یادگیری، دسترسی و استفاده از طرح ملی بیمه معلولیت (NDIS) تجربه میکنند.

استراتژی و پلان عمل تعهد ما را برای کار کردن با افراد دارای معلولیت از جوامع CALD بیان میکند. ما میخواهیم به آنها کمک کنیم تا به نتایج این طرح مساوی با سایر افراد دارای معلولیت برسند.

اهداف استراتژی

- دسترسی و اشتراک در NDIS را برای جوامع CALD آسان سازید.
- اینکه چگونه پلان های NDIS نیازهای اشتراک کنندگان CALD را نشان میدهد را بهبود بخشید.
- تجربه NDIS را برای اشتراک کنندگان CALD بهبود بخشید.

این استراتژی دارای 6 حوزه اولویت دار است:

زیرساخت

بهبود سیستم ها و پروسه های ما برای حمایت از اشتراک کنندگان CALD.

توانایی کارمندان

ارتقای مهارت کارمندان برای پاسخ بهتر به نیازهای فرهنگی اشتراک کنندگان.

ارتباطات قابل دسترسی

به اشتراک گذاشتن معلومات به روش ترجیحی برای جوامع CALD.

بازارها

کمک کردن به ارائه دهنده گان NDIS برای ارائه خدمات برای برآورده ساختن نیازهای فرهنگی اشتراک کنندگان CALD، خانواده ها و مراقبین آنها.

داده ها (Data)

استفاده بهتر از معلومات برای بهبود خدمات برای اشتراک کنندگان CALD.

تماس با بیرون

خدمات برای اتصال و آموزش جوامع CALD که به NDIS دسترسی نداشته اند.

نکات برجسته سال

پلان شمولیت 2024-27 NDIA CALD

در می 2024، ما پلان شمولیت 2024-27 NDIA CALD را منتشر کردیم. این به ما کمک میکند تا یک محل کار ایجاد کنیم جاییکه افراد:

- احساس ارزشمندی کنند
- و بتوانند خود واقعی‌شان را به کار بیاورند.

این یک شیوه است که ما ظرفیت کارمندان را به عنوان بخشی از استراتژی بهبود میبخشیم.

پلان شمولیت دارای 28 عمل است که ما آنرا بین 2024 و 2027 تطبیق خواهیم کرد. این اقدامات با 4 ساحه تمرکز هم تراز میشوند:

- صلاحیت فرهنگی و رهبری
- فرهنگ فراگیر
- پالیسی و عمل فراگیر
- توسعه و پیشرفت شغلی

ما چندین عمل مهم را انجام داده ایم و باقی اش را آغاز کرده ایم.

گروه های مشورتی داخلی و خارجی CALD

ما یک گروه مشاوره خارجی ایجاد کردیم. این امر تضمین می‌کند که صدای افراد دارای معلولیت با پیشینه CALD را می‌شنویم و تشخیص می‌دهیم.

- اعضا شامل افرادی با تجربه زندگی یا کسانی است که نیازهای افراد دارای معلولیت را از پیشینه های CALD میدانند.
- این گروه ماهانه دو بار جلسه دارد.

ما همچنان گروه مشاوره داخلی CALD را ایجاد کردیم. این گروه برای اجرای اقدامات استراتژی، کمک و حمایت مالی ارائه می‌دهد.

اعضا به شرح زیر هستند:

- قهرمان NDIA CALD
- کارمندان ارشد خدمات اجرایی
- مدیران که اصلاحات طرح را طرح و ارائه می‌دهند

فعالیت های مشارکت در جامعه

در 12 ماه تا 30 اپریل 2025، ما 192 فعالیت را با سازمان های جامعه و خدمات عمومی برگزار کردیم. ما به حدود 2,200 ذینفع رسیدیم.

فعالیت ها معلومات جوامع CALD در مورد NDIS را بهبود بخشید. هدف کمک کردن به افراد دارای معلولیت از پیشینه های CALD بود:

- که به NDIS دسترسی داشته باشند.
- و از حمایت های معلولیت استفاده کنند.

در یک مثال، ما با شبکه صحت پناهندگان استرالیا همکاری کردیم. ما جلسات را برگزار کردیم تا به افراد کمک کنیم تا پروسه های NDIS و اینکه آنها چگونه با سیستم صحتی کار میکنند را بفهمند.

جلسات همچنان به متخصصین صحتی کمک کرد:

- به افراد نشان دهد که چگونه به NDIS دسترسی پیدا کنند
- اطمینان حاصل کنند که آنها معلومات و حمایت مناسب فرهنگی را به افراد دارای معلولیت از پیشینه های CALD ارائه می دهند.

تطبيق استراتیژی

اصلاحت NDIS

در اکتوبر 2024، قوانین جدید NDIS (اصلاحيه طرح ملی بیمه معلولیت [برگرداندن NDIS به مسیر شماره 1] قانون) عملی شد. این بعد از نشر استراتیژی و پلان عمل CALD توسط اداره بود.

قوانین جدید به معنای اصلاحت بزرگ NDIS در طول 5 سال آینده است. طراحی و انتشار مشترک این اصلاحت در حال حاضر اولویت ما است.

این اصلاحت چالش‌هایی را در استراتیژی CALD ایجاد می‌کنند. مگر آنها همچنان فرصتی هستند تا نیازهای اشتراک کنندگان CALD را در اینکه چگونه NDIS را برای کار در آینده طرح ریزی میکنیم شامل سازد.

کاری که ما انجام می‌دهیم

- ما می‌خواهیم اصلاحت، نیازهای شرکت‌کنندگان و افراد دارای معلولیت از جوامع CALD را در نظر بگیرد.
- ما تغییرات را طوری طرح و استفاده خواهیم کرد که آنها با دید استراتیژی CALD در تطابق باشند.
- ما در حال بررسی نحوه اجرای اقدامات استراتیژی هستیم.
- ما ممکن بعضی از اقدامات تجربه استراتیژی و پلان عمل CALD در 12 ماه گذشته را اصلاح کنیم.
- ما برای این بررسی با گروه مشاوره خارجی CALD و گروه مشاوره داخلی همکاری خواهیم کرد.
- نتایج را به اشتراک خواهیم گذاشت.

کار در سراسر دولت

برای برخی از اقدامات، ما با ادارات و سازمان‌های دولتی از جمله موارد زیر همکاری کرده‌ایم:

- کمیسیون کیفیت و حفاظت NDIS (کمیسیون NDIS)

- وزارت خدمات اجتماعی
- وزارت امور داخلی.

برنامه‌ها و منابع کاری متنوع آنها به این معنی است که برخی از اقدامات دیرتر از برنامه عملیاتی آغاز شده‌اند.

ما با خدمات استرالیا ملاقات کرده‌ایم تا از تجربه آنها در کار با جوامع CALD و در سراسر دولت بیاموزیم.

ما به همکاری با سایر حوزه‌های دولتی برای یافتن راه‌هایی برای پیشبرد اقدامات ادامه خواهیم داد.

کمبود نیروی کار و بازار

ما نیاز به رسیدگی به کمبود مترجمان شفاهی معتبر ملی برای چندین زبان از جمله Auslan را احساس کردیم. ما می‌دانیم که این امر موانعی را برای دسترسی به NDIS و استفاده از برنامه‌های NDIS ایجاد می‌کند.

NDIA راه‌های محدودی برای تأثیرگذاری بر اندازه این نیروی کار دارد. اما ما همچنان بررسی خواهیم کرد که چگونه می‌توانیم به نیروی کار فعلی مترجمان شفاهی در درک NDIS کمک کنیم.

خلاصه پیشرفت

گزارش سالانه پیشرفت نتایج کوتاه مدت را در استراتیژی و پلان عمل CALD در 30 اپریل 2025 نشان میدهد. این اهدافی است که ما میخواهیم در 2 سال اول استراتیژی به آن برسیم.

از این نتایج از 28 عمل در پلان عمل CALD:

- ما 1 را تکمیل کردیم.
- ما 15 را شروع کردیم.
- ما 12 را شروع نکرده ایم.

ما برای هر عمل در گزارش کامل در [وب سایت](#) به روز رسانی های وضعیت داریم.

برای معلومات بیشتر در مورد: به www.ndis.gov.au/strategies/cultural-and-linguistic-diversity [strategy](#) مراجعه کنید:

- استراتیژی CALD 2024-2028
- پلان عمل استراتیژی CALD
- گزارش سالانه استراتیژی CALD 2025