

文化和语言多元化战略 2025 年 度进展报告：摘要

关于本报告

2024 年 4 月 30 日，国家残障保险局（National Disability Insurance Agency，简称 NDIA）发布了 [《2024 至 2028 年文化和语言多元化战略》（Cultural and Linguistic Diversity Strategy 2024–2028）](#)。

它展示了从 2024 年 4 月 30 日到 2025 年 4 月 30 日这一期间，我们在战略和[行动计划](#)中短期成果的进展。

完整报告请访问 NDIA 官网查询。

CALD 战略

文化和语言多样性（CALD）的社区是澳大利亚社会和国家身份的重要组成部分。

我们知道，来自 CALD 社区的残障人士在了解、获取和使用国家残障保险计划（National Disability Insurance Scheme，简称 NDIS）方面面临独有的挑战。

该战略和行动计划概述了我们与来自 CALD 社区的残障人士合作的承诺。我们希望帮助他们在该计划中取得与其他残障人士同等的成果。

该战略的目标

- 让 CALD 社区更容易获得并参与 NDIS。
- 改善 NDIS 计划体现 CALD 参与者需求的方式。
- 改善 CALD 参与者的 NDIS 体验。

该战略有 6 个优先领域：

基础设施

改进我们的系统和流程以支持 CALD 参与者。

员工能力

提升员工技能以更好地应对参与者的文化需求。

无障碍沟通

以 CALD 社区偏好的方式共享信息。

市场

帮助 NDIS 服务提供者提供服务，以满足 CALD 参与者、其家人和照护人的文化需求。

数据

更好地利用数据，为 CALD 参与者改善服务质量。

外展

为尚未使用 NDIS 的 CALD 社区提供联络与教育服务。

本年度重点

2024-2027 年 NDIA CALD 包容性计划

2024 年 5 月，我们发布了《[2024-2027 年 NDIA CALD 包容性计划](#)》。这有助于我们营造工作环境，让员工能够：

- 感到被重视
- 工作时也能真实地做自己。

这是我们战略中提升员工能力的途径之一。

该包容性计划包含 28 项行动，我们将在 2024 年至 2027 年期间实施。这些行动与以下 4 个重点领域保持一致：

- 文化能力和领导力
- 包容性文化
- 包容性政策和实践
- 职业发展和晋升

我们已经完成了几项重要行动，并已开始着手其余行动。

CALD 内部和外部咨询小组

我们成立了一个外部咨询小组（External Advisory Group）。这确保我们能够听取并认识到来自 CALD 背景的残障人士的意见。

- 小组成员包括有亲身经历的人，或了解来自 CALD 背景的残障人士需求的人。
- 小组每月进行两次会议。

我们还成立了 CALD 内部咨询小组（Internal Advisory Group）。这为实施战略行动提供帮助和支持。

成员包括：

- NDIA CALD 项目倡导者
- 高级管理人员
- 负责设计和实施计划改革的主管

社区参与活动

截至 2025 年 4 月 30 日的 12 个月内，我们与社区组织和主流服务机构合作举办了 192 场活动。期间触达了约 2,200 名利益相关者。

这些活动增加了 CALD 社区对 NDIS 的了解。目标是帮助来自 CALD 背景的残障人士：

- 获得 NDIS 服务。
- 使用残障支持服务。

例如，我们曾与澳大利亚难民健康网络 (Refugee Health Network of Australia) 合作。我们举办了讲座，帮助人们了解 NDIS 的流程，及其与医疗系统的衔接方式。

这些讲座也帮助了专业医护人员：

- 向人们展示如何获得 NDIS 服务
- 确保他们向来自 CALD 背景的残障人士提供符合其文化特点的信息和支持。

实施该战略

NDIS 改革

2024 年 10 月，NDIS 新法（《国家残障保险计划修正案（让 NDIS 重回正轨第 1 号）法案》）生效。这是在机构发布 CALD 战略和行动计划之后。

新法意味着未来 5 年内将进行大规模的 NDIS 改革。在此期间，共同设计并发布这些改革是我们的优先事项。

这些改革给 CALD 战略带来了一些挑战。但这也是一个机会，让我们在未来设计 NDIS 的运作方式时，能将 CALD 参与者的需求纳入其中。

我们正在做什么

- 我们希望改革能考虑来自 CALD 社区的参与者和残障人士的需求。
- 我们将以符合 CALD 战略愿景的方式设计并应用这些改变。
- 我们正在审查战略行动的落实方式。
- 我们可能会根据过去 12 个月里实施 CALD 战略和行动计划时的经验，完善部分行动。
- 我们将与 CALD 外部咨询小组和内部咨询小组共同审查。
- 我们将共享成果。

跨政府合作

我们与政府部门和机构合作开展了一些行动，合作方包括：

- NDIS 质量保障委员会 (NDIS Quality and Safeguard Commission, 简称 NDIS 委员会)
- 社会服务部 (Department of Social Services)
- 内政事务部 (Department of Home Affairs) 。

由于各自的工作计划和资源不同，部分行动的启动时间比行动计划中规划的更晚。

我们已与 Services Australia 会面，借鉴其与 CALD 社区合作及跨政府协作方面的经验。

我们将继续与其他政府部门合作，寻找推进行动的方法。

劳动力和市场短缺

我们认识到有必要解决多种语言（包括澳大利亚手语 Auslan）国家认证口译员短缺的问题。我们知道这个问题影响了人们获得 NDIS 的服务和使用 NDIS 计划。

NDIA 在扩大该劳动力规模方面可采取的措施有限，但我们将继续探索如何帮助现有的口译员队伍更好地了解 NDIS。

进展总结

本年度报告展示了截至 2025 年 4 月 30 日 CALD 战略和行动计划中短期成果的进展情况。这些是我们希望在战略实施的前两年内达到的目标。

在 CALD 行动计划中的 28 项行动中，目前进展如下：

- 1 项已完成。
- 15 项已启动。
- 12 项尚未启动。

我们的[网站](#)上有完整报告，提供了每项行动的最新状态。

访问 www.ndis.gov.au/strategies/cultural-and-linguistic-diversity-strategy 了解更多信息：

- 《2024 至 2028 年 CALD 战略》
- 《CALD 战略行动计划》
- 《2025 年 CALD 战略年度报告》