

# تقرير التقدم السنوي لاستراتيجية التنوع الثقافي واللغوي لعام 2025: ملخص

## حول هذا التقرير

في 30 نيسان / أبريل 2024، أصدرت الوكالة الوطنية للتأمين ضد الإعاقة (NDIA) [استراتيجية التنوع الثقافي واللغوي للأعوام 2024-2028](#).

تُظهر التقدم في نتائجنا قصيرة الأجل في الاستراتيجية و**خطة العمل** من 30 نيسان / أبريل 2024 إلى 30 نيسان / أبريل 2025.

التقرير الكامل موجود على موقع NDIA الإلكتروني.

## استراتيجية التنوع الثقافي واللغوي

تُعد المجتمعات المتنوعة ثقافيًا ولغويًا (CALD) ضرورية للمجتمع الأسترالي وهويته.

نعلم أن الأشخاص ذوي الإعاقة من المجتمعات المتنوعة ثقافيًا ولغويًا يواجهون تحديات فريدة في التعلم وإمكانية الوصول إلى البرنامج الوطني للتأمين ضد الإعاقة (NDIS) واستخدامه.

توضح الاستراتيجية وخطة العمل التزامنا بالعمل مع الأشخاص ذوي الإعاقة من المجتمعات المتنوعة ثقافيًا ولغويًا. نريد مساعدتهم على تحقيق نتائج من البرنامج تساوي نتائج الأشخاص ذوي الإعاقة الآخرين.

## أهداف الاستراتيجية

- تسهيل الوصول إلى NDIS والمشاركة فيه بالنسبة للمجتمعات المتنوعة ثقافيًا ولغويًا.
- تحسين كيفية عرض خطط NDIS لاحتياجات المشاركين المتنوعين ثقافيًا ولغويًا.
- تحسين تجربة NDIS للمشاركين المتنوعين ثقافيًا ولغويًا.

تتكون الاستراتيجية من 6 مجالات ذات أولوية:

### البنية التحتية

تحسين أنظمتنا وعملياتنا لدعم المشاركين المتنوعين ثقافيًا ولغويًا.

### قدرة الموظفين

تطوير مهارات الموظفين للاستجابة بشكل أفضل للاحتياجات الثقافية للمشاركين.

### تواصل سهل الوصول إليه

مشاركة المعلومات بالطريقة المفضلة للمجتمعات المتنوعة ثقافيًا ولغويًا.

### الأسواق

مساعدة مقدمي خدمات NDIS على تقديم خدمات تلبي الاحتياجات الثقافية للمشاركين المتنوعين ثقافيًا ولغويًا وعائلاتهم ومقدمي الرعاية.

### البيانات

استخدام بيانات أفضل لتحسين الخدمات للمشاركين المتنوعين ثقافيًا ولغويًا.

### التوعية

خدمات للتواصل وتثقيف المجتمعات المتنوعة ثقافيًا ولغويًا التي لم تصل إلى NDIS.

## أبرز أحداث العام

### خطة NDIA إدماج التنوع الثقافي واللغوي للأعوام 2024-2027

في أيار / مايو 2024، أصدرنا [خطة NDIA إدماج التنوع الثقافي واللغوي للأعوام 2024-2027](#). هذا يساعدنا على خلق بيئة عمل حيث:

- يشعر الأشخاص بالتقدير
- يمكن للأشخاص إظهار ذواتهم الحقيقية في العمل.

هذه إحدى الطرق التي نحسن بها قدرات الموظفين كجزء من الاستراتيجية.

خطة الإدماج تضم 28 إجراءً سننفذها بين عامي 2024 و2027. تتماشى الإجراءات مع 4 مجالات تركيز:

- الكفاءة الثقافية والقيادة
- الثقافة الشاملة
- السياسات والممارسة الشاملة
- تطوير وتقديم المسيرة المهنية

قمنا بعدة إجراءات مهمة وبدأنا في الباقي.

### مجموعات الاستشارات الداخلية والخارجية للتنوع الثقافي واللغوي

لقد أنشأنا مجموعة استشارية خارجية. هذا يضمن أننا نسمع ونتعرف على أصوات الأشخاص ذوي الإعاقة من الخلفيات المتنوعة ثقافيًا ولغويًا.

- يشمل الأعضاء أشخاصًا لديهم خبرة حياتية أو يعرفون احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة من الخلفيات المتنوعة ثقافيًا ولغويًا.
- تجتمع المجموعة مرتين في الشهر.

كما أنشأنا مجموعة الاستشارات الداخلية للتنوع الثقافي واللغوي. هذا يوفر المساعدة والرعاية لتنفيذ إجراءات الاستراتيجية.

يشمل الأعضاء:

- بطل NDIA للتنوع الثقافي واللغوي
- كبير موظفي الخدمة التنفيذية
- المديرون الذين يصممون وينفذون إصلاحات البرنامج

## أنشطة المشاركة المجتمعية

خلال الإثني عشر شهرًا حتى 30 نيسان / أبريل 2025، نظمنا 192 نشاطًا مع منظمات المجتمع والخدمات الرئيسية. وصلنا إلى حوالي 2,200 شخصًا من أصحاب المصلحة.

حسنت هذه الأنشطة المعلومات التي توفرها المجتمعات المتنوعة ثقافيًا ولغويًا حول NDIS. كانت الأهداف مساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة من الخلفيات المتنوعة ثقافيًا ولغويًا على:

- الوصول إلى NDIS.
- استخدام دعم الإعاقة.

في أحد الأمثلة، عملنا مع شبكة اللاجئين الصحية في أستراليا. عقدنا جلسات لمساعدة الناس على فهم عمليات NDIS وكيفية تعاملهم مع النظام الصحي.

كما ساعدت الجلسات العاملين في مجال الصحة على:

- إظهار كيفية إمكانية الوصول إلى NDIS للناس
- التأكد من أنهم يقدمون معلومات ودعم غير رسمي ملائم ثقافيًا للأشخاص ذوي الإعاقة من الخلفيات المتنوعة ثقافيًا ولغويًا.

## تنفيذ الاستراتيجية

### إصلاحات NDIS

في تشرين الأول / أكتوبر 2024، دخلت قوانين NDIS الجديدة حيز التنفيذ (تعديل نظام NDIS [قانون إعادة NDIS إلى المسار الصحيح رقم 1]). جاء ذلك بعد أن نشرت الوكالة استراتيجية وخطة عمل التنوع الثقافي واللغوي.

القوانين الجديدة تعني إصلاحات كبيرة في نظام NDIS خلال السنوات الخمس القادمة. التصميم المشترك وإصدار هذه الإصلاحات هو أولويتنا في هذا الوقت.

تخلق هذه الإصلاحات بعض التحديات مع استراتيجية التنوع الثقافي واللغوي . لكنها أيضًا فرصة لتضمين احتياجات المشاركين المتنوعين ثقافيًا ولغويًا في كيفية تصميم NDIS ليعمل في المستقبل.

## ما نفعله

- نريد أن تأخذ الإصلاحات في الاعتبار احتياجات المشاركين والأشخاص ذوي الإعاقة من المجتمعات المتنوعة ثقافيًا ولغويًا.
- سنصمم ونستخدم التغييرات لتتوافق مع رؤية استراتيجية التنوع الثقافي واللغوي .
- نحن نراجع كيفية تنفيذ إجراءات الاستراتيجية.
- قد نصح بعض الإجراءات من خلال تجربتنا مع استراتيجية وخطة عمل التنوع الثقافي واللغوي خلال الإثني عشر شهرًا الماضية.
- سنعمل مع مجموعة الاستشارات الخارجية ومجموعة الاستشارات الداخلية للتنوع الثقافي واللغوي لهذه المراجعة.
- سنشارك النتائج.

## العمل عبر الحكومة

في بعض الإجراءات، عملنا مع وزارات ووكالات حكومية منها:

- لجنة جودة وضمانات NDIS (لجنة NDIS)
  - وزارة الخدمات الاجتماعية
  - وزارة الشؤون الداخلية.
- خطط العمل والموارد المتنوعة جعلت بعض الإجراءات تبدأ في وقت متأخر عما هو مشمول في خطة العمل. التقينا مع Services Australia لتتعلم من خبرتهم في العمل مع المجتمعات المتنوعة ثقافيًا ولغويًا وعبر الحكومة.

سنواصل العمل مع مناطق حكومية أخرى لإيجاد طرق لدفع الإجراءات إلى الأمام.

## نقص القوى العاملة والسوق

رأينا الحاجة لمعالجة نقص المترجمين الشفهيين المعتمدين وطنيًا لعدة لغات بما في ذلك لغة الإشارة الاستراتيجية. نعلم أن هذا يخلق عوائق أمام إمكانية الوصول إلى البرنامج الوطني للتأمين ضد الإعاقة واستخدام خطط البرنامج الوطني للتأمين ضد الإعاقة.

لدى NDIA طرق محدودة للتأثير على حجم هذه القوى العاملة. لكننا سنستمر في محاولة مساعدة فريق المترجمين الشفهيين الحاليين على فهم NDIS.

## ملخص التقدم

يظهر التقرير السنوي التقدم في النتائج قصيرة الأجل في استراتيجية وخطة عمل التنوع الثقافي واللغوي في 30 نيسان / أبريل 2025. هذه أهداف نرغب في تحقيقها خلال أول سنتين من الاستراتيجية.

من بين هذه النتائج من 28 إجراءً في خطة عمل التنوع الثقافي واللغوي:

- أكملنا 1.
- بدأنا في 15.
- لم نبدأ بعد في 12.

لدينا تحديثات حالة لكل إجراء في التقرير الكامل على [الموقع الإلكتروني](#).

تفضل بزيارة [www.ndis.gov.au/strategies/cultural-and-linguistic-diversity-strategy](http://www.ndis.gov.au/strategies/cultural-and-linguistic-diversity-strategy) لمزيد من المعلومات حول:

- استراتيجية التنوع الثقافي واللغوي للأعوام 2024-2028
- خطة عمل استراتيجية التنوع الثقافي واللغوي
- التقرير السنوي لاستراتيجية التنوع الثقافي واللغوي لعام 2025