

# တၢ်ဃုသ့ၣ်ညါသံကွၢ်သံဒီး, တၢ်ဟ့ၣ်ကဒါတၢ်ထံၣ်တၢ်ဟံးသးဒီးတၢ်ကဒူးကဒ့ၣ်တဖၣ် တၢ်ဟံးသးဒီးတၢ်ကဒူးကဒ့ၣ်တဖၣ်

ပတၢ်ဃုသ့ၣ်ညါသံကွၢ်သံဒီး, တၢ်ဟ့ၣ်ကဒါတၢ်ထံၣ်တၢ်ဟံးသးဒီးတၢ်ကဒူးကဒ့ၣ်အဖီလစံၣ်ရဲၣ်ပုးဝဲဒၣ်မ့ၢ်ပုၤကမျါၢ်  
ဆဲးကျိးပုၤသ့ဘၣ်ဃး-

- တၢ်သံကွၢ်သံဒီးတဖၣ်
- တၢ်ဟ့ၣ်ကဒါတၢ်ထံၣ်တၢ်ဟံးသး
- တၢ်ကဒူးကဒ့ၣ်တဖၣ်န့ၣ်လီၤ.

နထံၣ်န့ၢ်ဖီလစံၣ်လၢပဟ့ၣ်ယဲၤဘျးစဲအလီၤသ့ဖဲ [www.ndis.gov.au/contact/feedback-and-complaints](http://www.ndis.gov.au/contact/feedback-and-complaints)

ကျိၤကျဲလၢတၢ်ကဆဲးကျိးပုၤလၢအကမၤန့ၣ်တအိၣ်ဘၣ်ဒီးပတူၢ်လိာ်မ့ၢ်ကယဲၤမ့ၢ်တၢ်သံကွၢ်သံဒီး, တၢ်ဟ့ၣ်ကဒါ  
တၢ်ထံၣ်တၢ်ဟံးသးမ့ၢ်တမ့ၢ်တၢ်ကဒူးကဒ့ၣ်တဖၣ်လၢအဘၣ်ဃးဒီး National Disability Insurance Scheme  
(NDIS) (ထံၣ်ကီၢ်သးနီၢ်ခိကွၢ်ဂီၤတလၢတပျဲၤတဆူၣ်တချ့အတၢ်အုၣ်ကီၢ်အတၢ်တိာ်ကျဲၤ) န့ၣ်လီၤ.

## ပတၢ်ဟ့ၣ်လီၤသးမၤတၢ်လၢနဂီၢ်မ့ၢ်ဝဲ-

1. ပကမၤတၢ်လၢအအိၣ်ဖျါဆုံဆုံ
2. ပကခိဆၢတၢ်
3. ပကဟံးကဲတၢ်
4. ပကသဆၣ်ထီၣ်ဟ့ၣ်ဂံၢ်ဟ့ၣ်ဘါ
5. ပကအိၣ်ဘျးစဲလိာ်ပသးန့ၣ်လီၤ.

## မ့ၢ်ပကရဲၣ်ကျဲၤနတၢ်သံကွၢ်သံဒီးတဖၣ်, တၢ်ဟ့ၣ်ကဒါတၢ်ထံၣ်တၢ်ဟံးသးဒီးတၢ်ကဒူးကဒ့ၣ်တဖၣ်ဒဲလဲၣ်.

အပတီၢ် ၁ - ပကတဲဘၣ်နၤလၢတသီအတီၢ်ပူၤလၢပဒီးန့ၢ်ဘၣ်နတၢ်သံကွၢ်သံဒီး, တၢ်ဟ့ၣ်ကဒါတၢ်ထံၣ်တၢ်ဟံးသး  
မ့ၢ်တမ့ၢ်တၢ်ကဒူးကဒ့ၣ်န့ၣ်လီၤ.

အပတီၢ် ၂ - ဖဲပဒီးန့ၢ်ဘၣ်နတၢ်သံကွၢ်သံဒီး, တၢ်ဟ့ၣ်ထီၣ်တၢ်ထံၣ်တၢ်ဟံးသးမ့ၢ်တမ့ၢ်တၢ်ကဒူးကဒ့ၣ်အခါ, ပက  
လိာ်ဃုကျဲလၢကမၤစၢၤဘၣ်နၤဒဲလဲၣ်န့ၣ်လီၤ. ပကဟ့ၣ်ကူၣ်တၢ်ဆီၣ်ထွဲလၢအအိၣ်လၢ NDIS အချၢလၢတၢ်ကမၤ  
စၢၤနၤအဂီၢ်လီၤ.

အပတီၢ် ၃ - ပကဆဲးကျိးနၤလၢ ၂ သီအတီၢ်ပူၤလၢတၢ်ကဒူးသ့ၣ်ညါနၤမ့ၢ်ပကရဲၣ်ကျဲၤမၤန့ၢ်နတၢ်သံကွၢ်သံဒီး, တၢ်  
ဟ့ၣ်ကဒါတၢ်ထံၣ်တၢ်ဟံးသးမ့ၢ်တမ့ၢ်တၢ်ကဒူးကဒ့ၣ်ဒဲလဲၣ်န့ၣ်လီၤ. ဘၣ်သ့ၣ်ညါပကသံကွၢ်အါထီၣ်နၤဒီးတၢ်သံ  
ကွၢ်လၢအကမၤစၢၤပုၤန့ၣ်လီၤ.

အပတ် ၄ - ပုၤမၤတၢ်ဖိအခိၣ်ထံးလၢနကတိၤတၢ်ဒီးအီၤတၢ်ကကျဲးစးမၤစၢၤန့ၣ်ဒီးတၢ်သံကွၢ်သံဒီး, တၢ်ဟ့ၣ်ကဒါတၢ်ထံၣ်တၢ်ဟံးသးမ့တမ့ၢ်တၢ်ကဒူးကဒုၣ်န့ၣ်လီၤ. ဖဲပမ့ၢ်လိၣ်ဘၣ်အါထီၣ်တၢ်ဆၢကတီၢ်န့ၣ်, ပကတဲဘၣ်န့ၣ်တၢ်လၢပလိၣ်မၤအီၤဒီးမ့ၢ်မတၢ်ကဆဲးကျိးန့ၣ်ဆူညါလဲၣ်န့ၣ်လီၤ.

အပတ် ၅ - ပကမၤလီၤတၢ်တၢ်ဟံးတၢ်ဆဲးကျိးဒီးန့ၣ်လီၤ.

အပတ် ၆ - ပကဆဲးကျိးန့ၣ်ဖဲပရဲၣ်ကျဲၤပၤဆူၤန့ၣ်တၢ်သံကွၢ်သံဒီး, တၢ်ဟ့ၣ်ကဒါတၢ်ထံၣ်တၢ်ဟံးသးမ့တမ့ၢ်တၢ်ကဒူးကဒုၣ်ဝံၤအလီၢ်ခဲန့ၣ်လီၤ. ပကမၤစၢၤန့ၣ်ဒီးတၢ်ဂ့ၢ်ကီၢ်အါကတၢ်လၢ ၂၁ သီအတီၢ်ပူၤလီၤ. တၢ်ဂ့ၢ်ကီၢ်တနီၤန့ၣ်ဘၣ်သ့ၣ်သ့ၣ်ကယံၢ်တၢ်ဆၢကတီၢ်လီၤ.

အပတ် ၇ - ပကတဲဘၣ်န့ၣ်ဒီးပုၤလၢနဆဲးကျိးအီၤဖဲန့ၣ်ဒီးပတၢ်ဆၢတံၢ်မ့တမ့ၢ်ကျိၤကျဲၤလၢပရဲၣ်ကျဲၤန့ၣ်တၢ်သံကွၢ်သံဒီး, တၢ်ဟ့ၣ်ကဒါတၢ်ထံၣ်တၢ်ဟံးသးမ့တမ့ၢ်တၢ်ကဒူးကဒုၣ်တဖၣ်အခါသ့န့ၣ်လီၤ.

အပတ် ၈ - ဖဲပမၤန့ၣ်တၢ်သံကွၢ်သံဒီး, တၢ်ဟ့ၣ်ကဒါတၢ်ထံၣ်တၢ်ဟံးသးမ့တမ့ၢ်တၢ်ကဒူးကဒုၣ်ဝံၤအလီၢ်ခဲန့ၣ်လီၤ. ပကသ့ၣ်တၢ်ဟ့ၣ်ထီၣ်တၢ်ထံၣ်တၢ်ဟံးသးလၢတၢ်ကမၤဂ့ၢ်ထီၣ်ကျိၤကျဲၤလၢပကမၤတၢ်န့ၣ်လီၤ.

**မ့ၢ်နကတဲဘၣ်ပုၤဒီးတၢ်လၢနဆိကမိၣ်အီၤန့ၣ်ဒ်လဲၣ်**

တၢ်ဟ့ၣ်ကဒါတၢ်ထံၣ်တၢ်ဟံးသးအလံာ်တကီၢ်ဒိလၢလီၤပုၤယဲၤအဖီခိၣ်- [www.ndis.gov.au/contact/feedback-and-complaints/contact-and-feedback-form](http://www.ndis.gov.au/contact/feedback-and-complaints/contact-and-feedback-form)

အံၤမ့(လ)- [enquires@ndis.gov.au](mailto:enquires@ndis.gov.au)

လီၤတဲစိ- 1800 800 110

Webchat- [ndis.gov.au](http://ndis.gov.au)

ကွဲးလံာ်ဆူပအိၣ်- National Disability Insurance Agency, GPO Box 700, Canberra, ACT

ဖဲန့ၣ်မ့ၢ်ကတိၤကျိၣ်တကျိၣ်လၢတမ့ၢ်ဝဲဒၣ်အဲကလံးအကျိၣ်အခါ, နကိးဝဲဒၣ်-

တၢ်ကျိးထံဒီးတၢ်ကတိၤကျိးထံတၢ်မၤစၢၤအကျိၣ်အကျဲ (TIS) သ့

လီၤတဲစိ- **131 450**

ဖဲန့ၣ်မ့ၢ်အိၣ်ဒီးတၢ်စံးတၢ်ကတိၤမ့တမ့ၢ်တၢ်န့ၣ်ဟူၤအတၢ်ဂ့ၢ်ကီၢ်န့ၣ်, နကိးဝဲဒၣ်-

TTY သ့

လီၤတဲစိ- **1800 555 677**

ကတိၤဒီးဒိကန့ၣ် (Speak and Listen)

လီၤတဲစိ- **1800 555 727**

ထံကီၢ်ပူၤတၢ်ဆၢခိတၢ်မၤစၢၤအကျိၤအကျဲအတၢ်ပနီၣ် (National Relay Service)

လီၤတဲစိ- **133 677**

ပှ်ယဲၤသန့- **[www.accesshub.gov.au](http://www.accesshub.gov.au)**