

سوالا، اظهارنظر و شکایت ها

مقررات سوالا، اظهارنظر و شکایت کیدون ازمو بیان مونه که مردم چی رقم می تنن د باره موارد تیلو قد ازمو د تماس شونن:

- سوالا
- اظهارنظر
- شکایت ها.

شیمو می تنید ای مقررات ره د وبسایت از مو به نشانی زیر پیدا کنید: www.ndis.gov.au/contact/feedback-and-complaints

تماس گرفتمو قد ازمو هیچ مشکلی ندره و مو از تمام سوالا، اظهارنظرها و شکایت ها د باره طرح ملی بیمه معیوبین (NDIS) استقبال مونیم.

مو قد از شیمو تعهد مونیم که:

1. همیشه واضح باشیم
2. مو جوابگو خواد بودیم
3. مو محترمانه برخورد خواد کدیم
4. مو کوشش به توانمندسازی شیم مونیم
5. مو قابل تماس خواد بودیم.

مو چی رقم سوالا، اظهارنظر و شکایتای شیم ره مدیریت مونیم

مرحله 1: مو د ظرف یک روز بلده شیم موگیم که سوالا، اظهارنظر و شکایتای شیم ره دریافت کدیم.

مرحله 2: یکدغه که مو سوالا، اظهارنظر و شکایتای شیم ره دریافت کدیم، باید تصمیم بیگیریم که چی رقم شیموره کمک کیده می تنیم. شاید نیاز شونه که بیرون از NDIS کمک بیگیریم تا شیموره کمک کنیم.

مرحله 3: مو د ظرف 2 روز قد شیم به تماس شده و شیموره خبر خواد کدیم که مو چی رقم سوالا، اظهارنظر و شکایتای شیم ره مدیریت مونیم. بلده کمک شاید از شیمو درخواست مالومات زیادتر کنیم.

مرحله 4: اولین کارمندی ره که شیمو قد شی توره موگید، شیموره د باره سوالا، اظهارنظر و شکایتای شیم کمک خواد کد. اگه مو به وقت غدر نیاز دشتیم، مو قد شیم موگیم که باید چیز کار کنیم و چی کسی بعداً قد شیم تماس خواد گرفت.

مرحله 5: مو تلاش خواد کدیم که قد شیم د ارتباط بومنینم.

مرحله 6: هروقت که مدیریت سوالا، اظهارنظر و شکایتای شیم ره تمام کدیم قد شیم به تماس خواد شدیم. مو د بین 21 روز قد اکثر مشکلاتا شیموره کمک خواد کدیم. باضی مشکلاتا شاید زیادتر وقت بیگرن.

مرحله 7: اگه از تصمیم که مو گرفتیم یا طریقه ای که مو سوالا، اظهارنظر و شکایتای شیم ره مدیریت کدیم راضی نیستید، شیموره خواد گفتیم که قد از کی تماس بیگرید.

مرحله 8: باد ازبکه مو مدیریت سوالا، اظهارنظر و شکایتای شیم ره تمام کدیم. مو از اظهارنظر شیم استفاده کیده طریقه کار خوره خوبتر مونیم.

چی رقم نظریه خوره قدمو بوگید

فرمه اظهارنظر آنلاین: www.ndis.gov.au/contact/feedback-and-complaints/contact-and-feedback-form

ایمیل: enquires@ndis.gov.au

تلفون: 1800 800 110

گفتگوی انترنتی: ndis.gov.au

بلده از مو دنشانی زیر خط نوشته کید: National Disability Insurance Agency, GPO Box 700, Canberra, ACT

اگه د یک زیبون بغیر از انگلیسی توره موگید، می تنید بلده مو زنگ ده اید:

خدمت ترجمانی شفاهی و کتبی (TIS)

تلفون: 131 450

اگه مشکل شنوایی یا توره گفتو درید، می تنید زنگ ده اید:

TTY

تلفون: 1800 555 677

توره بوگید و گوش کنین

تلفون: 1800 555 677

خدمات ملی ربلی

تلفون: 133 677

وبسایت: www.accesshub.gov.au