

Thiëc, bëer/dhuñ ë nhom de wël ku guel/balak

Lööñkuon ke thiëc, bëer/dhuñ ë nhom de wël ku guel/balak aye koc guiëer tën lëu bi kek yok ya guikcök në wët de:

- thiëc/käkwic
- bëer/dhuñ ë nhom de wël
- guel/balak.

Yin lëu ba löön yok në wëbthaitda yic në www.ndis.gov.au/contact/feedback-and-complaints

Acin kueer wën tö ke rac tënë guñjë yok cök ku wo ye kuat ë thiëc, bëer/dhuñ ë nhom de wël ka guel/balak ëbën loor lonjë Akutnhom de Cuut Aduëñy (NDIS).

Gemdaan ye wo röt gam tennë yin ee:

1. Wo/yok bi ya luui në yic yeric
2. Wo/yok bi kån ya bëer/dhuk nhim
3. Wo/yok bi ya nan atheek
4. Wo/yok bi koc ya gam riel
5. Wo/yok bi ya tö ke wo rek.

Tën bi yok thiëc, bëer/dhuñ ë nhom de wël ku guel/balan du ya mac thin

Kuer/Akanh 1: Yin bukku lek në kööl tökic lon ci wo thiëc, bëer/dhuñë nhom de wët ka guel/balan du yok.

Kuer/Akanh 2: Na cukku thiëc, bëer/dhuñë nhom de wël ka guel/balan du yok, ke wo kör bukku luui në kueer lëu bi wo yin kony. Alëu bukku lueel wu bi kuony bën alon biyic de Akutnhom ë NDIS ago yin kony.

Kuer/Akanh 3: Yin bukku guik në kaam de nin kaa 2 yiic agoku yin lek në tën bi wo thiëc, bëer/dhuñë nhom de wël ka guel/balan du mac thin. Wo/yok lëu bukku yin thiëc wël juëc kök ago wuoc kony.

Kuer/Akanh 4: Raandaan ë luoci yin jam wennë yen abi them bi yin kuony në luoci ë thiëc, bëer/dhuñë nhom de wël ka guel/balak. Na kocru bi wo/yok juak në theer juëc kök, ke wo/yok bi yi lek këdaan koc bukku looi ku yeeja bi yin beer col në doordët bö tueerjic.

Kuer/Akanh 5: Abuk ya them bukku ya noot ke wo jam wönnë yin.

Kuer/Akanh 6: Yin bukku ya yuöp të ci wo thök ë mäny ë thiëc, bëer/dhuñë nhom de wël ka guel/balan du. Wo bi yin ya kuony në käjuëc riliic yiic në kaam de nin kaa 21 yiic. Kä kök riliic aalëu bikkë nin juëc ya jot ago keek cökpiny.

Kuer/Akanh 7: Wo lëu bukku yin lek raan ba ya yuöp të cin piöu mit në wët daan cukku tak ka tën ye wo thiëc, bëer/dhuñë nhom de wël ka guel/balan du mac thin.

Kuer/Akanh 8: Të ci wuok thök në mänyë thiëc, bëer/dhuñë nhom de wël ka guel/balan du. Ke wo bi luui në bëerdu/dhuñë nhom de wëlku agoku tën ye wo kån luoci thin cökpiny.

Tën bi wo ya lek këduñn ye tak

Athöör ë bëer/dhuñë nhom de wël de Aliiric: www.ndis.gov.au/contact/feedback-and-complaints/contact-and-feedback-form

Imeeil: enquires@ndis.gov.au

Telepuun: 1800 800 110

Jam në intërnëtic (Webchat): ndis.gov.au

Gätë wuɔɔk: Akutnhom de National Disability Insurance Agency, GPO Box 700,
Canberra, ACT

Na ye jam në thonjëet peei ke cie thon ë Diñëliith, ke yĩ yuöpë:

Akutnhom de Wëër ku Gëërë yic de thok (Translating and Interpreting Service - TIS)

Puun: **131 450**

Na ye thok aliep ka cie ñiëc piñ, ke yĩ yuöpë:

Akutnhom de TTY

Puun: **1800 555 677**

Jamë ku piñjë

Puun: **1800 555 727**

Akut de National Relay Service

Puun: **133 677**

Webthait: **www.accesshub.gov.au**