

# စုံစမ်းမေးမြန်းခြင်း၊ သဘောထားမှတ်ချက်နှင့် မကျေနပ်ချက်များ

ကျွန်ုပ်တို့၏ စုံစမ်းမေးမြန်းခြင်း၊ သဘောထားမှတ်ချက်နှင့် မကျေနပ်ချက်များဆိုင်ရာ မူဝါဒသည် ကျွန်ုပ်တို့ထံ လူများအနေဖြင့် အောက်ပါကိစ္စများ ဆက်သွယ်နိုင်ပုံကို ရှင်းပြထားသည်-

- စုံစမ်းမေးမြန်းမှုများ
- သဘောထားမှတ်ချက်
- မကျေနပ်ချက်များ။

ဤမူဝါဒကို ကျွန်ုပ်တို့၏ဝက်ဘ်ဆိုက် [www.ndis.gov.au/contact/feedback-and-complaints](http://www.ndis.gov.au/contact/feedback-and-complaints) တွင်တွေ့ရှိနိုင်ပါသည်။

ကျွန်ုပ်တို့ထံ ဆက်သွယ်ရန် မှားယွင်းသောနည်းလမ်းဟူ၍ မရှိပါ။ နိုင်ငံလုံးဆိုင်ရာ မသန်စွမ်းမှု အာမခံအစီအစဉ် (NDIS) နှင့်ပတ်သက်သည့် စုံစမ်းမေးမြန်းမှုများ၊ သဘောထားမှတ်ချက်နှင့် မကျေနပ်ချက်များအားလုံးကို လက်ခံပါသည်။

## သင်တို့အတွက် ကျွန်ုပ်တို့ ခံယူထားသည်မှာ-

1. ပွင့်လင်းမြင်သာမှု ရှိပါမည်
2. လိုသလို ဆောင်ရွက်ပေးပါမည်
3. လေးစားစွာ ဆက်ဆံပါမည်
4. လုပ်ပေးနိုင်ခွင့် ရှိပါမည်
5. ဆက်သွယ်နိုင်ပါမည်။

## သင်၏ စုံစမ်းမေးမြန်းမှုများ၊ သဘောထားမှတ်ချက်နှင့် မကျေနပ်ချက်များကို ကျွန်ုပ်တို့ ဖြေရှင်းပေးပုံ

အဆင့် ၁- သင်၏ စုံစမ်းမေးမြန်းမှုများ၊ သဘောထားမှတ်ချက် သို့မဟုတ် မကျေနပ်ချက်ကို လက်ခံရရှိကြောင်း သင့်အား တစ်ရက်အတွင်း အကြောင်းကြားပေးပါမည်။

အဆင့် ၂- သင်၏စုံစမ်းမေးမြန်းမှု၊ သဘောထားမှတ်ချက် သို့မဟုတ် မကျေနပ်ချက်ကို လက်ခံရရှိသည့်အခါ၊ မည်သို့ဖြေရှင်းပေးမည်ကို စိစစ်ရန် လိုအပ်ပါသည်။ ဖြေရှင်းပေးရာတွင် NDIS ပြင်ပရှိ ပံ့ပိုးကူညီမှုများကို ရယူရန် ကျွန်ုပ်တို့ အကြံပြုနိုင်ပါသည်။

အဆင့် ၃- သင်၏စုံစမ်းမေးမြန်းမှု၊ သဘောထားမှတ်ချက် သို့မဟုတ် မကျေနပ်ချက်ဖြေရှင်းနည်းကို အသိပေးရန် သင့်ကို ၂ ရက်အတွင်း ဆက်သွယ်ပါမည်။ ကျွန်ုပ်တို့အား အထောက်အကူပြုစေရန် နောက်ထပ်အချက်အလက်များကို သင့်ထံမှ တောင်းဆိုနိုင်ပါသည်။

အဆင့် ၄- သင်နှင့် ကနဦးပြောဆိုခဲ့သောဝန်ထမ်းသည်သင်၏စုံစမ်းမေးမြန်းမှု၊ သဘောထားမှတ်ချက် သို့မဟုတ် မကျေနပ်ချက်ကို ကြိုးစားဖြေရှင်းပေးပါမည်။ သင် အချိန်ပိုမို လိုအပ်ပါက ကျွန်ုပ်တို့ လုပ်ရမည့်အရာနှင့် သင့်အား နောက်ထပ် ဆက်သွယ်မည့်သူ မည်သူဖြစ်သည်ကို သင့်အား ပြောပြပါမည်။

အဆင့် ၅- ကျွန်ုပ်တို့သည် သင်နှင့် အမြဲဆက်သွယ်နေပါမည်။

အဆင့် ၆- သင်၏စုံစမ်းမေးမြန်းမှု၊ သဘောထားမှတ်ချက် သို့မဟုတ် မကျေနပ်ချက်ကို ဖြေရှင်းပြီးသည့်အခါ သင့်အား ဆက်သွယ်ပါမည်။ ကျွန်ုပ်တို့သည် ၂၁ ရက်အတွင်း ပြဿနာအများစုကို ဖြေရှင်းပေးပါမည်။ ပြဿနာအချို့မှာ ဖြေရှင်းပေးရန် အချိန်ပိုကြာနိုင်သည်။

အဆင့် ၇- ကျွန်ုပ်တို့၏ဆုံးဖြတ်ချက်ကိုဖြစ်စေ သို့မဟုတ် သင်၏ စုံစမ်းမေးမြန်းမှု၊ သဘောထားမှတ်ချက် သို့မဟုတ် မကျေနပ်ချက် ဖြေရှင်းပုံကိုဖြစ်စေ သင် မကျေနပ်ပါက မည်သူ့အား ဆက်သွယ်နိုင်သည်ကို ကျွန်ုပ်တို့ ပြောပြနိုင်ပါသည်။

အဆင့် ၈- ကျွန်ုပ်တို့သည် သင်၏ စုံစမ်းမေးမြန်းမှု၊ သဘောထားမှတ်ချက် သို့မဟုတ် မကျေနပ်ချက်ကို ဖြေရှင်းပေးပြီးနောက် ကျွန်ုပ်တို့ လုပ်ကိုင်သည့်နည်းလမ်းများကို ပိုမိုတိုးမြှင့်ကောင်းမွန်စေရန် သင့် သဘောထားမှတ်ချက်ကို အသုံးပြုပါမည်။

**သင်၏ သဘောထားမှတ်ချက်ကို ကျွန်ုပ်တို့အား အသိပေးနည်း**

အွန်လိုင်း သဘောထားမှတ်ချက် ပုံစံ- [www.ndis.gov.au/contact/feedback-and-complaints/contact-and-feedback-form](http://www.ndis.gov.au/contact/feedback-and-complaints/contact-and-feedback-form)

အီးမေးလ်- [enquires@ndis.gov.au](mailto:enquires@ndis.gov.au)

တယ်လီဖုန်း- ၁၈၀၀ ၈၀၀ ၁၁၀

ဝက်ဘ်ချက်- [ndis.gov.au](http://ndis.gov.au)

စာပို့ရန်- National Disability Insurance Agency, GPO Box 700, Canberra, ACT

အင်္ဂလိပ်ဘာသာစကား မဟုတ်သော အခြားဘာသာစကားကို သင် ပြောဆိုပါက၊ သင် ဖုန်းခေါ်ဆိုနိုင်သည်မှာ- ဘာသာပြန်နှင့် စကားပြန် ဌာန (TIS)

ဖုန်း- ၁၃၁ ၄၅၀

သင့်တွင် နှုတ်အပြော ချွတ်ယွင်းမှု သို့မဟုတ် နားအကြား ချွတ်ယွင်းမှုရှိပါက ဖုန်းခေါ်ဆိုနိုင်သည်မှာ- TTY

ဖုန်း- ၁၈၀၀ ၅၅၅ ၆၇၇

စကားပြောပြီး နားထောင်

ဖုန်း- ၁၈၀၀ ၅၅၅ ၇၂၇

နိုင်ငံလုံးဆိုင်ရာ တစ်ဆင့်ခံ ဝန်ဆောင်မှု

ဖုန်း- ၁၃၃ ၆၇၇

ဝဘ်ဘ်ဆိုက်- [www.accesshub.gov.au](http://www.accesshub.gov.au)