



استراتيجية التنوع الثقافي واللغوي

2028-2024

العربية | Arabic

الاعتراف بالشعوب الأصلية

تعترف NDIA بالشعوب الأصلية وسكان جزر مضيق توريس في هذه الأمة والأوصياء التقليديين للأراضي التي تدير وكالتنا أعمالنا عليها.

ونعرب عن احترامنا لأوصياء الأرض التي نعمل عليها وكذلك أسلافهم وشيوخهم، في الماضي والحاضر والناشئين.

تلتزم NDIA باحترام العلاقات الثقافية والروحية الفريدة للسكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس بالأرض والمياه والبحار ومساهماتهم الغنية في المجتمع.

مقدمة الرئيس التنفيذي

الوكالة الوطنية للتأمين ضد الإعاقة (NDIA)

تلتزم NDIA بأستراليا شاملة لجميع الأستراليين ذوي الإعاقة.

محور هذا الالتزام هو مسؤوليتنا في دعم الأشخاص ذوي الإعاقة من جنسيات ولغات وعادات متنوعة لتقديم أفضل تجربة لجميع المشاركين في NDIS من خلفيات متنوعة ثقافيًا ولغويًا (CALD).

لقد سمعنا من المشاركين من خلفيات CALD ومجتمعاتهم التحديات التي واجهوها في الوصول إلى NDIS واستخدامها. نحن نعلم أن NDIS لا تعترف دائمًا بالاحتياجات الثقافية واللغوية للمشاركين. نحن نتفهم أن الأشخاص ذوي الإعاقة في مجتمعات CALD يواجهون تحديات مستمرة في الوصول إلى الدعم الذي يحتاجون إليه.

قمنا بتطوير استراتيجية التنوع الثقافي واللغوي 2024-2028 (الاستراتيجية) للتأكد من أن NDIA تقدم نتائج أفضل للأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD.

تم تطوير الاستراتيجية من خلال التصميم المشترك. التصميم المشترك يعني أننا نستمع ونتعلم من المشاركين والأسر والموظفين ومقدمي الخدمات والمجموعات المجتمعية. في تطوير هذه الاستراتيجية،

عملنا مع المشاركين في NDIS وأصحاب المصلحة من خلفيات CALD وقطاع الإعاقة والموظفين والشركاء لتطوير استراتيجية تعكس حقًا التجربة الحية للمشاركين من خلفيات CALD ومجتمعاتهم.

تتضمن الاستراتيجية خطة عمل ستوجه تنفيذنا. وستقوم برصد وتقييم التقدم الذي نحرزه في تحقيق نتائج الاستراتيجية على مدى السنوات الأربع المقبلة. إن وضع خطة العمل هذه يساعدنا على إحداث التغيير. وهي تضمن أننا مساءلون وأنا مستمرين في الاستماع والتعلم وتلقي التعليقات حتى تتمكن من تقديم استراتيجية تستجيب لاحتياجات المجتمع في المستقبل.

أنا فخور جدًا بالعمل الذي تم في إعداد هذه الاستراتيجية. ومع ذلك، أريد أن أقر بأن هذه ليست سوى بداية رحلتنا - لا يزال هناك الكثير من العمل الذي يتعين القيام به لتحسين النتائج للمشاركين من خلفيات CALD.

أود أن أشكر المجموعة الاستشارية الخارجية (EAG) والتحالف الوطني للإعاقة العرقية (NEDA). كانت إرشاداتكم ونصائحكم طوال التصميم المشترك وتطوير الاستراتيجية مفيدة.

يعد بناء علاقات قوية وطويلة الأمد مع EAG وNEDA والقطاع والمجتمع إنجازًا مهمًا لـ NDIA. أتطلع إلى العمل معًا بشكل وثيق لسنوات قادمة.

إذا كنت واحدًا من العديد من الأشخاص من مجتمعات CALD الذين شاركوا تجاربهم معنا - فلك شكرًا شخصيًا مني. التعلم منك يعني أننا نعمل معًا من أجل ضمان المساواة والشمول لجميع الأستراليين ذوي الإعاقة.

ريبيكا فالكينجهام Rebecca Falkingham

الرئيس التنفيذي

مقدمة رئيس مجلس الإدارة

National Ethnic Disability Alliance (NEDA)

تمثل استراتيجية NDIS للتنوع الثقافي واللغوي (CALD) علامة فارقة في السعي لتحقيق NDIS أكثر شمولاً وإنصافاً. إنها شهادة على التزام NDIA بالتعلم من الماضي والعمل مع مجتمعات CALD لبناء مستقبل أفضل. تدرس الاستراتيجية العوائق التي يواجهها الأشخاص ذوو الإعاقة من خلفيات CALD في الوصول إلى NDIS واستخدامها وتسعى إلى معالجتها من خلال الإجراءات المناسبة وفي الوقت المناسب.

بالاعتماد على خبرة NEDA ومشاركتها في التصميم المشترك للاستراتيجية، أتوق إلى رؤية يستمر تركيزها على تقديم نتائج ملموسة وإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD. يجب أن تظل الاستراتيجية عملية ديناميكية ومتكررة، حيث تقوم الوكالة الوطنية للتأمين ضد الإعاقة (NDIA) باستمرار بتقييم التقدم والتكيف مع الظروف المتغيرة وتظل مستجيبة للتحديات والفرص الناشئة.

الأهم من ذلك، أمل أن يظل الأشخاص ذوو الإعاقة من خلفيات CALD في طليعة هذه الاستراتيجية. وستضمن مشاركتهم المستمرة تسخير رؤاهم وخبراتهم التي لا تقدر بثمن لتنفيذ ورصد الاستراتيجية وخطة عملها بنجاح. نحن في NEDA ملتزمون بالعمل جنباً إلى جنب مع الأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD وNDIA وأعضاء المجموعة الاستشارية الخارجية (EAG) وأصحاب المصلحة الآخرين لدفع التغيير الإيجابي.

ماريان كوزيك Maryanne Cosic

رئيس مجلس الإدارة

المحتويات

6	1. المقدمة
8	2. نهج التصميم المشترك
8	2.1 حوكمة المشروع
9	2.2 عملية التصميم المشترك
13	2.3 الحوكمة وإعداد التقارير
15	3. أسباب التغيير
18	4. الاستراتيجية
18	4.1 البنية التحتية
20	4.2 قدرات الموظفين
21	4.3 تواصل يمكن الوصول إليها
23	4.4 الأسواق
24	4.5 البيانات
25	4.6 التوعية
26	5. الخطوات التالية
27	6. الملحق أ
29	7. الملحق ب
32	8. الملحق ج

1. المقدمة

تعد المجتمعات المتنوعة ثقافيًا ولغويًا (CALD) جزءًا لا يتجزأ من المجتمع والهوية الأسترالية. هناك ما يقرب من 8 ملايين أسترالي ولدوا في الخارج، وحوالي 300 لغة يتم التحدث بها في جميع أنحاء أستراليا¹. في حين أن 30% من جميع الأستراليين يُعرّفون أنفسهم بأنهم من خلفية CALD، فإن 10% فقط من المشاركين في المخطط الوطني للتأمين ضد الإعاقة (NDIS) يُعرّفون بأنهم من خلفيات CALD. بالنسبة للأشخاص من خلفيات CALD، هناك تحديات وعوائق فريدة في التعرف على NDIS والوصول إليها واستخدامها.

لتحسين النتائج للمشاركين من خلفيات CALD، التزمت الوكالة الوطنية للتأمين ضد الإعاقة (NDIA) بتطوير استراتيجية وخطة عمل جديدة للتنوع الثقافي واللغوي 2024-2028 (الاستراتيجية).

تهدف NDIA من وضع هذه الاستراتيجية إلى ما يلي:

- زيادة الوصول إلى NDIS والمشاركة فيها لمجتمعات CALD
- زيادة استخدام خطط NDIS من قبل المشاركين من خلفيات CALD
- تحسين الخبرات مع NDIS، بما في ذلك عملياتها وأنظمتها وموظفيها، للمشاركين من خلفيات CALD ومجتمعاتهم.

تم وضع هذه الاستراتيجية من خلال التصميم المشترك. يضمن التصميم المشترك التعاون مع الأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD (بما في ذلك المشاركين من خلفيات CALD) وأسرهم ومقدمي الرعاية لهم والهيئات العليا والمنظمات الممثلة للإعاقة ومقدمي الخدمات في كل مرحلة من مراحل تطوير الاستراتيجية.

قدم التحالف الوطني للإعاقة العرقية (NEDA)، وهو منظمة وطنية للأشخاص ذوي الإعاقة، المشورة المستمرة حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD. شكلت NDIA أيضًا مجموعة استشارية خارجية (EAG) للاستماع والتعلم والمساعدة في تحقيق نتائج أفضل لمجتمعات CALD. تعمل EAG مع الأشخاص ذوي الإعاقة من مجتمعات CALD وتمثلهم.

¹ في هذه الوثيقة، تشير كلمة «CALD» إلى الأشخاص الذين ينتمون أو يُعرّفون أنفسهم بأنهم ينتمون إلى خلفية ثقافية أو لغوية مختلفة. لدى NDIA استراتيجية وخطة عمل منفصلة للأمم الأولى لتحسين النتائج للأشخاص ذوي الإعاقة من الأمم الأولى.

تهدف الاستراتيجية إلى معالجة العوائق المحددة من خلال عملية التصميم المشترك. تشمل هذه العوائق:

- عدم اشتغال تصميمات أنظمة NDIS وعملياتها وتقديم الخدمات لمجتمعات CALD.
- عدم فهم موظفو NDIS والشركاء للاحتياجات الثقافية أو أفضل طريقة للتعامل مع مجتمعات CALD.
- عدم إمكانية الوصول إلى سبل التواصل مع NDIS وهي لا تعكس التنوع الثقافي واللغوي.
- التوافر المحدود لخدمات دعم الإعاقة المناسبة ثقافيًا والأمنة.
- محدودية البيانات التي تلتقط بدقة تجارب واحتياجات المشاركين من خلفيات CALD.²

كما تعترف المفوضية الملكية المعنية بالعنف والإيذاء والإهمال واستغلال الأشخاص ذوي الإعاقة (المفوضية الملكية) بهذه العوائق. وجدت المفوضية الملكية أن NDIS «معقد للغاية بالنسبة للعديد من الأشخاص [من خلفيات CALD] للوصول إليه».³

وجدت المفوضية الملكية أيضًا أن الأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD يحققون نجاحًا أقل في تلبية معايير الوصول لـ NDIS، وهم أكثر عرضة للاستغلال ولديهم احتياجات ثقافية ولغوية محددة لا يلبها النظام دائمًا. كما تم الاستماع إلى هذه التحديات في المحادثات مع المشاركين في NDIS خلال مراجعة عام 2023 لـ NDIS.⁴

وقد وُضعت الأهداف والإجراءات الواردة في الاستراتيجية لمعالجة هذه العوائق. كما تم وضع خطة عمل للتأكد من إمكانية تنفيذ الاستراتيجية وقياس تقدمها. سيتم استخدام الاستراتيجية وخطة العمل معًا لتحسين النتائج للأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD.

تتوافق الاستراتيجية وخطة العمل مع النتائج والتوصيات الصادرة عن مراجعة NDIS والهيئة الملكية.

ستساهم الاستراتيجية وخطة العمل في بناء NDIS شاملة ومستجيبة ثقافيًا بما يتماشى مع أهداف استراتيجية الإعاقة الأسترالية 2021-2031.⁵

² NDIS، [NDIS CALD Strategy 2023 – 2027 - Discover Phase Report](#) [PDF 297KB]، 2022.

³ The Royal Commission into Violence, Abuse, Neglect and Exploitation of People with Disability، [تقرير بحثي - نحو أفضل الممارسات للوصول إلى الخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة المتنوعين ثقافيًا ولغويًا](#) [PDF 1.786KB]، 2023.

⁴ NDIS Review Panel، [تقرير ما سمعناه](#)، 2023.

⁵ Department of Social Services، [استراتيجية الإعاقة الأسترالية 2021-2031](#)، 2021.

2. نهج التصميم المشترك

تلتزم NDIA بالمشاركة في طرق هادفة وسهلة الوصول لتقديم نتائج محسنة للأشخاص ذوي الإعاقة. هذا الالتزام يعني أن التجربة الحية للمشاركين والأسر هي في صميم تصميم سياسة NDIS وتنفيذها. التصميم المشترك في NDIA هو عملية تعاونية. وهي تشمل الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم ومقدمي الرعاية لهم وأعضاء القطاع الذين يعملون معًا لتصميم دعم وخدمات الإعاقة. كانت العلاقات الرئيسية مع NEDA وEAG مهمة للتصميم المشترك للاستراتيجية. وقدمت هذه المجموعات التوجيه والخبرة أثناء وضع الاستراتيجية.

2.1 حوكمة المشروع

عملت NEDA جنبًا إلى جنب مع NDIA لوضع الاستراتيجية. لقد قدموا المشورة والتعليقات حول النهج وتأكدوا من أن التجربة الحية ووجهات نظر مجتمعات CALD ساهمت في تثقيف كل مرحلة من مراحل تطوير الاستراتيجية. شكلت NDIA مجموعة EAG للإشراف على التصميم المشترك للاستراتيجية. كان الأعضاء من جميع أنحاء أستراليا. لقد مثلوا المشاركين من CALD ومجموعات الإعاقة ومجموعات CALD وغيرهم من الأشخاص ذوي المعرفة المتخصصة حول القضايا التي تؤثر على مجتمعات CALD. كانت EAG مسؤولة عن:

- ضمان إمكانية الوصول إلى أساليب ونهج التصميم المشترك بحيث يمكن لمجموعة متنوعة من مجتمعات CALD المشاركة
- تقديم التوجيه والدعم في تخطيط أنشطة المشاركة
- ربط NDIS بالمجتمعات والأفراد
- تأييد الاستراتيجية النهائية وخطة العمل.

توجد قائمة بالمنظمات الأعضاء في EAG في [الملحق أ](#).

شكلت NDIA أيضًا مجموعة عمل داخلية. شمل أعضاؤها كبار أصحاب المصلحة داخل NDIA. كان دور مجموعة العمل الداخلية هو تقديم المشورة في الموضوع. كما ستقدم هذه المجموعة الدعم في تنفيذ إجراءات الاستراتيجية.

2.2 عملية التصميم المشترك

تم تصميم الاستراتيجية بالاشتراك مع الأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD والهيئات العليا والمنظمات الممثلة للإعاقة وممثلي القطاعات ومنظمات المناصرة ومقدمي الخدمات وموظفي NDIS. اتبعت عملية التصميم المشترك إطار عمل مشاركة NDIA⁶. اتبعت عملية التصميم المشترك 3 مراحل.

1. تضمنت **مرحلة الاكتشاف** فهم التحديات التي يواجهها المشاركون من خلفيات CALD.
2. تضمنت **مرحلة التطوير** تطوير الحلول مع المشاركين من خلفيات CALD وأصحاب المصلحة.
3. تتضمن **مرحلة التسليم والتقييم** تقديم استراتيجية CALD وخطة العمل، ثم مراقبة وتقييم النتائج على مدى السنوات الأربع القادمة.

مرحلة الاستكشاف Discover

بدأت مرحلة الاستكشاف في أكتوبر/تشرين الأول 2021. كان الغرض من مرحلة الاستكشاف هو فهم التحديات التي يواجهها الأشخاص من خلفيات CALD عند الوصول إلى NDIS واستخدامها. تم عقد ورشتي عمل و6 مجموعات تركيز و12 مناقشة فردية مع الأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD وأسرةهم ومقدمي الرعاية لهم وEAG.

تم تجميع التحديات التي تم سماعها باستمرار في المحادثات مع المشاركين من خلفيات CALD في مجالات ذات أولوية. عملت NDIA وNEDA معًا بشكل وثيق للتأكد من أن أهداف الاستراتيجية وخطة العمل تتناول هذه المجالات ذات الأولوية.

⁶ NDIA، إطار عمل مشاركة، 2022.

اتفقت NEDA وEAG على المجالات والأهداف ذات الأولوية. ثم قاموا بمشاركتها مع EAG من خلال منتديات ومناقشات مختلفة في مطلع عام 2022. تم نشر مجالات الأولوية هذه في تقرير الاستكشاف Discover Report في عام 2022 وهي في القسم 3 من وثيقة الإستراتيجية هذه.⁷

مرحلة الإعداد Develop

حدثت مرحلة الإعداد من أكتوبر/تشرين الأول 2022 إلى أكتوبر/تشرين الأول 2023. وشملت تحديد الإجراءات والحلول لمعالجة الأهداف. خلال هذه المرحلة، طُلب من الأشخاص التركيز على الحلول العملية أو النتائج المثالية للتحديات المحددة في مرحلة الاستكشاف.

عملت NDIA مع أكثر من 800 شخص من ذوي الإعاقة من خلفيات CALD، بالإضافة إلى عائلاتهم ومقدمي الرعاية لهم وقطاع CALD. كان توفير العديد من أحداث وأنشطة المشاركة المختلفة أمرًا مهمًا لـ NDIA. لقد ضمن للأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD الشعور بالدعم لمشاركة خبراتهم وأفكارهم لتحسين NDIS.

تضمنت طرق المشاركة:

- مجموعات تركيز
- حوارات مجتمعية
- اجتماعات مشاركة أصحاب المصلحة الوطنيين
- جلسات معلومات عامة.

مثّل الأفراد والمنظمات المشاركة خلال مرحلة التطوير مجموعة متنوعة من أنواع الإعاقة وخلفيات CALD والمواقع الجغرافية والأعمار. من بين المجموعات الثقافية واللغوية الممثلة:

- الثقافات والمجموعات اللغوية الجديدة والناشئة (المجموعات التي وصلت أو استقرت مؤخرًا في أستراليا)
- المهاجرين لاعتبارات إنسانية واللاجئين

⁷ NDIS، [استراتيجية NDIS للتنوع الثقافي واللغوي 2022-2027 - تقرير مرحلة الاستكشاف \[PDF 297KB\]](#)، 2022.

- مجتمعات الصم/ضعاف السمع والصم المكفوفين وضعاف السمع
- مجتمع الشباب متنوع الثقافات.

يرجى الرجوع إلى [الملحق ب](#) للحصول على قائمة كاملة بالمجموعات الثقافية واللغوية المشاركة.

مجموعات التركيز

بدأت مجموعات التركيز في أواخر عام 2022. وقد غطت 6 مواضيع تتماشى مع المجالات ذات الأولوية المتفق عليها في مرحلة الاستكشاف.

شارك في قيادة كل مجموعة تركيز أحد أعضاء EAG وحضرها مشاركون من خلفيات CALD وعائلاتهم ومقدمي الرعاية لهم وممثلي القطاع وخبراء الموضوع من NDIA.

في المجموع، حضر 38 شخصًا 6 مجموعات تركيز مختلفة. اجتمعت كل مجموعة ما مجموعه 3 مرات.

كان الهدف من مجموعات التركيز هو ورشة عمل الإجراءات والحلول لتحقيق الأهداف من مرحلة الاستكشاف.

حوارات مجتمعية

حدثت الحوارات المجتمعية في مطلع عام 2023. كانت هذه تجمعات غير رسمية، معظمها شخصية مع أشخاص ذوي إعاقة من مجتمعات CALD.

تم تسهيل الحوارات من قبل عضو موثوق به في مجتمعهم لديه علاقة حالية مع المجموعة. كان الغرض من هذه المحادثات هو الاستماع إلى الأشخاص الذين لا تتعامل معهم NDIS تقليديًا بشكل جيد، وأولئك الذين تقل احتمالية مشاركتهم عبر الإنترنت.

شارك ما يقرب من 150 شخصًا في 15 محادثة أجريت في جميع أنحاء البلاد. كان دور NDIA في هذه الحوارات هو الاستماع.

تم إجراء العديد من الحوارات باللغة المستخدمة. في هذه الحالات، تمت ترجمة النسخ غير محددة الهوية بعد ذلك إلى اللغة الإنجليزية. تضمنت المحادثات مزيدًا من المناقشة حول الدروس والإجراءات التي تمت مناقشتها في مجموعات التركيز. تأكد هذا من أن الإجراءات تعكس احتياجات عدد أكبر من الأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD وأسرهم ومقدمي الرعاية لهم.

جلسات المعلومات

تم عقد جلسات معلومات افتراضية للجمهور في فبراير/شباط 2023. خلال هذه الجلسات، شاركت NDIA النتائج من مجموعات التركيز والمحادثات المجتمعية. ركزت الجلسات على كيفية تحسين NDIS للأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD.

كان من بين الحاضرين أفراد من الجمهور من جميع أنحاء أستراليا. كانوا من خلفيات ثقافية ولغوية مختلفة وعاشوا تجربة الإعاقة.

تم تشجيع الحضور على مشاركة ملاحظاتهم وأفكارهم وخبراتهم من خلال البريد الإلكتروني أو الرد على الاستبيان أو بالبريد العادي.

حضر ما يقرب من 500 شخص الجلسات الثلاث. تابع الحاضرون 140 طلبًا مكتوبًا تم تقديمها من خلال الردود على الاستطلاع ورسائل البريد الإلكتروني والبريد العادي.

كما تم عقد جلسة معلومات لمقدمي الخدمات. تمت استضافة هذه الجلسة من قبل الخدمات الوطنية للإعاقة (NDS). وناقشت كيفية عمل NDIS للمشاركين من خلفيات CALD، مع التركيز على القضايا والحلول المتعلقة بمقدمي الخدمات.

مشاركة أصحاب المصلحة الوطنيين

دعت NDIA العديد من المنظمات لمشاركة تعليقاتها من خلال الاتصالات المكتوبة أو الاستشارات الفردية في أواخر عام 2022.

تم إجراء مشاورات فردية مع ما يقرب من 20 منظمة تمثل مجتمعات CALD في جميع أنحاء أستراليا. يمكن العثور على قائمة المنظمات التي شاركت في هذه المشاورات في [الملحق ب](#).

فعالية قمة التنوع الثقافي واللغوي 2023

تم اختبار الأهداف والإجراءات المصممة بشكل مشترك من خلال جميع أنشطة المشاركة مع EAG في قمة التنوع الثقافي واللغوي 2023.

كان الغرض من قمة التنوع الثقافي واللغوي هو مناقشة الأهداف والإجراءات المقترحة والتفكير فيها وتحسينها وتحديد أي فجوات أو مجالات للتحسين.

مصادقة EAG على الاستراتيجية

وافقت EAG على المسودة النهائية للاستراتيجية وخطة العمل في اجتماع افتراضي في أغسطس/آب 2023.

أيدت EAG ما يلي:

- نهج الحوكمة للاستراتيجية
- خطة الرصد والإبلاغ عن الاستراتيجية
- دورهم المستمر.

مرحلة التسليم والتقييم

المرحلة الأخيرة من عملية التصميم المشترك هي تسليم وتنفيذ وتقييم استراتيجية التنوع الثقافي واللغوي الجديدة.

تقع خطة العمل جنبًا إلى جنب مع هذه الاستراتيجية. سيكون هناك تقييم مستمر لضمان تنفيذ خطة العمل بنجاح. وتحدد خطة العمل نهج التقييم لهذا. تلتزم NDIA بالتصميم المشترك. كما أنها ملتزمة بتقديم الاستراتيجية وتقييمها. من خلال تنفيذ هذه الالتزامات، يمكن لـ NDIS فهم مجتمعات CALD والاستجابة لها وتقديمها بشكل أفضل.

2.3 الحوكمة وإعداد التقارير

ولتحقيق أهداف الاستراتيجية، تم تشكيل هيكل واضحة للإدارة والمساءلة. وتشمل هذه التقارير الشفافة والمستمرة والرصد وتقييم الأنشطة. وسيدعم ذلك تنفيذ الاستراتيجية. كما سيضمن حصول EAG وقطاع ومجتمعات CALD على ملاحظات مستمرة.

الحوكمة

يتبع نهج الإبلاغ والرصد للاستراتيجية سياسة الكومنولث للتقييم. ويشمل جمع البيانات وتتبع التقدم.⁸

⁸ Department of the Treasury, [سياسة تقييم الكومنولث](#), 2021.

كما سيشارك أعضاء EAG الذين كانوا جزءًا من التصميم المشترك وتطوير الاستراتيجية في كيفية تنفيذ الاستراتيجية وتقييمها. إنهم مسؤولون عن:

- تمثيل أصوات واحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD
- توفير المعلومات والمشورة لدعم تنفيذ الاستراتيجية
- مراجعة وتقديم ملاحظات حول التقدم والتحديات.

هذه المسؤوليات والتوقعات الخاصة بـ EAG موجودة في الشروط المرجعية المحدثة. وقد تمت الموافقة على ذلك من قبل EAG.

سوف تتأكد EAG من تمثيل المشاركين من خلفيات CALD ومجموعات الإعاقة والهيئات العليا والأشخاص ذوي المعرفة المتخصصة بقضايا CALD في تنفيذ الاستراتيجية. وستساعد مجموعة عمل داخلية تابعة لـ NDIA في تنفيذ الاستراتيجية. هذه المجموعة مسؤولة عن اتخاذ القرارات والتنسيق والقياس والإبلاغ عن التقدم المحرز مقابل إجراءات الاستراتيجية.

إعداد التقارير والمراقبة

ستقدم NDIA تحديثات منتظمة إلى EAG وقطاع ومجتمعات CALD لإظهار التقدم. وتشمل هذه:

- **التقارير المرحلية السنوية** التي ستحدد التقدم المحرز نحو إجراءات ونتائج الاستراتيجية. وستتضمن هذه التقارير تحديثات عن مقاييس التقدم. سيتم نشرها على موقع NDIS.
- **تحديثات التقدم في منتصف العام** والتي ستوفر لمحة عامة عن التقدم المحرز مقابل كل إجراء. سيتم تقديم هذا التحديث إلى EAG.

سيستمر الأشخاص ذوو الإعاقة من خلفيات CALD و EAG وقطاع CALD في تقديم الملاحظات لضمان بقاء الاستراتيجية وخطة العمل محدثة واستمرارها في تلبية احتياجات مجتمعات CALD. ونتيجة لذلك، يمكن تنقيح الإجراءات والنتائج والمؤشرات لتعكس هذه الملاحظات. ستوضح التقارير السنوية والتحديثات المرحلية أي تغييرات من هذا القبيل.

وتحدد [خطة العمل](#) النتائج ومقاييس التقدم لكل إجراء، على المدى القصير والمتوسط والطويل.

3. أسباب التغيير

في بداية عملية التصميم المشترك، تم عقد سلسلة من مجموعات التركيز البؤرية والمناقشات الجماعية والمناقشات الفردية مع المشاركين من خلفيات CALD وعائلاتهم ومقدمي الرعاية لهم. شارك المشاركون تجاربهم والتحديات التي واجهوها أثناء الوصول إلى NDIS واستخدامها.

يمكن العثور على أكثر التحديات التي تم سماعها شيوعًا في تقرير مرحلة الاستكشاف.⁹ تم دعم هذا التقرير واعتماده من قبل EAG.

يتم تجميع التحديات في المجالات ذات الأولوية:

مجال الأولوية 1: البنية التحتية

لا تعكس سياسات وإجراءات وأنظمة NDIS الاحتياجات الثقافية واللغوية لجميع المشاركين.

التحديات هي:

- يصعب فهم واستخدام نظام الإعاقة الأسترالي ونظام NDIS.
- لا تعترف أنظمة وعمليات NDIS بالثقافات والتقاليد وفهم الإعاقة والأدوار العائلية الموجودة في مجتمعات CALD.

مجال الأولوية 2: قدرة الموظفين

لا يقدم موظفو NDIS وشركاؤها باستمرار خدمات آمنة وشاملة لجميع الثقافات.

التحديات هي:

- لا يمكن للمشاركين من خلفيات CALD ومرشحيهم وعائلاتهم ومقدمي الرعاية لهم الوصول إلى NDIS وموظفي الشركاء الذين يفهمون احتياجاتهم الثقافية أو يقدمون الخدمات بطريقة فعالة وأمنة وذات مغزى.

⁹ NDIS، [PDF 297KB] [NDIS CALD Strategy 2023–2027 - Discover Phase Report](#)، 2022.

مجال الأولوية 3: الاتصالات التي يمكن الوصول إليها

ليس من السهل لجميع الثقافات واللغات فهم المعلومات التي تشاركها NDIA.

التحديات هي:

- الاتصالات التي تتم مشاركتها حول NDIS معقدة. حتى عند ترجمتها إلى اللغة المستخدمة، فإنها لا تلبى دائمًا احتياجات مجتمعات CALD.
- لا تعكس الطرق المحدودة التي يتواصل بها موظفو NDIS والشركاء مع المتقدمين والمشاركين دائمًا الطرق التي تحتاج مجتمعات CALD إلى المشاركة بها، أو الطرق التي يرغبون في المشاركة بها.

مجال الأولوية 4: الأسواق

لا توجد خدمات ودعم بشكل كافي لتلبية احتياجات المشاركين من خلفيات CALD.

التحديات هي:

- لا يتم دعم المشاركين من خلفيات CALD لتحديد الخدمات واختيارها.
- لا يتم دعم مزودي الخدمة لتعزيز الدعم والخدمات الخاصة ثقافيًا والمستجيبة والامنة.

مجال الأولوية 5: البيانات

تحتاج البيانات المستخدمة من قبل NDIA إلى تحسين لاكتساب فهم أفضل للمشاركين من خلفيات CALD والدعم الذي يحتاجون إليه.

التحديات هي:

- تعريف «CALD» المستخدم من قبل NDIS ليس واسعًا بما يكفي لتحديد الأشخاص من خلفيات CALD بشكل صحيح. لا يلتقط الخصائص الثقافية واللغوية بشكل كامل.
- أصحاب المصلحة ليسوا على علم ببيانات NDIS المتاحة للجمهور حول المشاركين من خلفيات CALD، وكيفية استخدام هذه البيانات.

ساعدت مجالات الأولوية الخمسة الأولى في توجيه المناقشات والمشاركة مع مجتمعات CALD خلال مرحلة التطوير.

تم تضمين مجال الأولوية السادس، «التوعية»، أثناء المشاركة في مرحلة التطوير.

تمت إضافة مجال الأولوية هذا استجابةً للتعليقات التي تفيد بأن NDIS بحاجة إلى دعم أفضل لأفراد CALD الذين ما زالوا يتعلمون عن NDIS، أو لا يعرفون شيئاً عن NDIS حتى الآن.

مجال الأولوية 6: التوعية

هناك دعم وخدمات محدودة متاحة للوصول إلى الأشخاص من جميع الثقافات واللغات والمجتمعات وربطهم بـ NDIS.

التحديات هي:

- لا يتم تزويد العديد من الأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD بالمعلومات التي تمكنهم من فهم الأهلية لـ NDIS وعملية التقديم. كما أنهم يواجهون عوائق في الوصول إلى المعلومات.
- لدى العديد من الأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD مفاهيم مختلفة للإعاقة ومتى قد يكون الوقت مناسباً للحصول على الدعم.
- هناك وصول محدود إلى الموارد (بما في ذلك المحتوى باللغة) لدعم الأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD لفهم NDIS.

تحديات أوسع

وقد وجهت التحديات المدرجة في كل مجال من مجالات الأولوية التصميم المشترك للإجراءات والأهداف في الاستراتيجية (المفصلة في القسم 4).

خلال تطوير الاستراتيجية وخطة العمل، ناقش المشاركون من خلفيات CALD وأسرهم ومقدمي الرعاية لهم أيضاً القضايا والتحديات الأوسع التي يواجهونها مع NDIS.

تضيف هذه المشكلات إلى التحديات التي تواجهها مجتمعات CALD بالفعل. يمكن العثور على تفاصيل حول هذه القضايا في [الملحق ج](#).

4. الاستراتيجية

تهدف الاستراتيجية إلى تحسين النتائج للمشاركين من خلفيات CALD من خلال معالجة 6 مجالات ذات أولوية:

1. البنية التحتية
2. قدرة الموظفين
3. تواصل سهل الوصول إليه
4. الأسواق
5. البيانات
6. التوعية.

لكل مجال من المجالات الستة أهداف وإجراءات.

- **الأهداف:** هي النتائج طويلة المدى التي تريد NDIA تحقيقها.
- **الإجراءات:** هي ما ستفعله NDIA لتحقيق الأهداف.

تم تطوير الإجراءات الـ 28 وسيتم تنفيذها بالمشاركة مع الأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD وأسرهم ومقدمي الرعاية لهم وNEDA وEAG وممثلي القطاع الآخرين.

وهذه الاستراتيجية مدعومة [ب خطة عمل](#) منفصلة لتوجيه تنفيذ الإجراءات ورصدها والإبلاغ عنها.

4.1 البنية التحتية

تتعلق البنية التحتية بالاحتياجات الثقافية واللغوية التي يتم تضمينها في NDIS والأنظمة والسياسات والإجراءات الشريكة.

الهدف 1

تستخدم NDIA تعريفات مصممة بشكل مشترك ومتفق عليها لـ «السلامة الثقافية» و«الخدمة المناسبة ثقافيًا وسريعة الاستجابة».

الإجراءات

1. العمل مع مجتمعات الإعاقة من خلفيات CALD والشركاء ومقدمي الخدمات ولجنة NDIS لتعريف «السلامة الثقافية» و«الخدمة المناسبة ثقافيًا وسريعة الاستجابة».

الهدف 2

- تتيح سياسات وإجراءات وأنظمة NDIS الوصول العادل إلى NDIS واستخدام الخطط للأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD.

الإجراءات

2. مراجعة وتحديث المبادئ التوجيهية التشغيلية لـ NDIS للتأكد من أنها شاملة وآمنة ثقافيًا وتعترف بالاحتياجات الثقافية واللغوية للمشاركين (بناءً على نتائج الإجراء 1).
3. تطوير وتقديم التوجيه للمخططين لتحسين فهمهم للدعم الذي يحتاجه المشاركون من خلفيات CALD. يجب أن يشمل ذلك:
 - أ. دعم المشاركين من خلفيات CALD في تنفيذ الخطة إذا كانت اللغة أو الثقافة تشكل عائقًا
 - ب. توفر الموارد بلغة المشاركين من خلفيات CALD
 - ج. التمويل لمزيد من المشاركة الاجتماعية والمجتمعية للمشاركين من خلفيات CALD
 - د. زيادة استخدام طرق الاتصال التي يمكن الوصول إليها ثقافيًا ولغويًا.
4. تطوير ونشر إرشادات تساعد موظفي NDIS والشركاء على دعم اللاجئين والمهاجرين الوافدين حديثًا بشكل أفضل من خلال عملية تطبيق NDIS بطريقة مناسبة ثقافيًا وفي الوقت المناسب.
5. العمل مع الوكالات الحكومية لدعم اللاجئين والمهاجرين الوافدين حديثًا بشكل أفضل للوصول إلى NDIS. قد يشمل ذلك استخدام معلومات من التقييمات الصحية والمستندات الداعمة المكتملة قبل الوصول للمساعدة في تحديد الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل أكثر فعالية.

الهدف 3

أن تكون عمليات تواصل NDIS مع مجتمعات CALD والمشاركين منها مناسبة ثقافيًا وفعالة وشفافة وتعزز الثقة.

الإجراءات

6. العمل مع لجنة NDIS لتطوير وتنفيذ العمليات والمبادئ التوجيهية. سيساعد ذلك الأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD على تقديم الملاحظات واستئناف قرارات NDIS بطرق آمنة ثقافيًا ويمكن الوصول إليها.

4.2 قدرات الموظفين

تتعلق قدرات الموظفين بموظفي NDIS والشركاء الذين لديهم الفهم والقدرة على تقديم خدمة آمنة ثقافيًا ومستجيبة للمشاركين وعائلاتهم.

الهدف 4

يتفهم موظفو وشركاء NDIS الاحتياجات الثقافية واللغوية للمشاركين ويستجيبون لها وكيف يمكن أن تؤثر هذه الاحتياجات على دعم الإعاقة.

الإجراءات

7. العمل مع مجتمعات CALD والوكالات الحكومية (بما في ذلك لجنة NDIS) والمنظمات غير الحكومية لتقديم برنامج تعليمي مستمر لموظفي وشركاء NDIS. سيعمل البرنامج على تحسين الوعي الثقافي واللغوي (بما في ذلك الصم/ضعاف السمع والصم المكفوفين وضعاف السمع)، والقدرة على توفير تفاعلات آمنة وفعالة ومناسبة مع أشخاص من خلفيات CALD.

8. دعم فرص العمل للأشخاص من خلفيات CALD (بما في ذلك ذوي الإعاقة) في NDIA لتحسين التمثيل على جميع المستويات.

الهدف 5

يستخدم موظفو NDIS وشركاؤها السلامة الثقافية والممارسة الواعية بالصدمة في جميع التعاملات.

الإجراءات

9. العمل مع مجتمعات CALD والوكالات الحكومية (بما في ذلك لجنة NDIS) والمنظمات غير الحكومية لبناء التعليم والتدريب على السلامة الثقافية ومكافحة العنصرية والممارسات الواعية بالصدمة في حزم التدريب الخاصة بـ NDIA.

10. تطوير وتقديم التدريب والموارد لموظفي وشركاء NDIS حول استخدام المترجمين الشفهيين والدعم اللغوي الآخر لتحسين تجربة الأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD عند التفاعل مع NDIS.

11. تطوير خطة وبرنامج شمول مجتمعات CALD الذي يستمر في تطوير مكان عمل آمن ثقافيًا وشاملًا لموظفي NDIS والتقدم فيه.

12. إنشاء مجموعة من الممارسين تشارك في التعلم لمساعدة الموظفين على تحسين مهاراتهم حتى يتمكنوا من دعم مجتمعات الصم/ضعاف السمع والصم المكفوفين وضعاف السمع بشكل أفضل. ستضم هذه المجموعة موظفي وشركاء NDIS الذين يتمتعون بالمهارة في استخدام لغة Auslan. ستعزز إمكانية الوصول من خلال المبادئ التوجيهية والعمليات ودعم فرص المشاركة.

4.3 تواصل يمكن الوصول إليها

التواصل الذي يمكن الوصول إليه يتعلق بمشاركة NDIS للمعلومات بطرق تلبى الاحتياجات الثقافية والتواصلية للمشاركين من خلفيات CALD وأسرههم ومقدمي الرعاية لهم.

الهدف 6

يتم تحديد قنوات الاتصال الفعالة لمجتمعات CALD والمشاركين منها واستخدامها من قبل NDIS.

الإجراءات

13. العمل مع مجتمعات CALD ولجنة NDIS والقطاع لتطوير وتنفيذ إرشادات حول كيفية التواصل الفعال والمشاركة مع الأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD. يتضمن ذلك معلومات باللغة المستخدمة ومن خلال قنوات مختلفة، مثل الفيديو والصوت والطباعة.

14. مراجعة وتحديث موقع NDIS وبوابة myplace وتطبيق My NDIS وأداة البحث عن مقدم الخدمة وبوابة مزود myplace ومركز الاتصال الوطني National Contact Centre لتحسين إمكانية الوصول والتنقل لمجتمعات CALD والمشاركين منها. يتضمن ذلك استخدام المعلومات باللغة المستخدمة والوصول إلى المساعدة عندما لا تكون المعلومات باللغة المستخدمة متاحة.

15. العمل مع مجتمعات CALD ولجنة NDIS والقطاع لتطوير ونشر وتنفيذ إرشادات اللغة. يجب أن تحدد المبادئ التوجيهية اللغات التي يجب ترجمة معلومات حول NDIS إليها، وذلك لتلبية احتياجات مجتمعات CALD والمشاركين منها.

الهدف 7

توعية جاليات CALD ومقدمي الخدمة بخدمات الترجمة الشفهية وإمكانية الوصول إليها والحصول على تجربة محسنة مع هذه الخدمات.

الإجراءات

16. تطوير ونشر تعريفات واضحة للمصطلحات الخاصة بـ NDIS في اللغة لدعم المشاركين من خلفيات CALD ومقدمي الخدمات وخدمات الترجمة التحريرية والشفهية (TIS) في فهم المصطلحات الخاصة بـ NDIS وإيصالها بشكل أفضل.

17. تطوير وإيصال معلومات يمكن الوصول إليها إلى مجتمعات CALD والمشاركين من خلفيات CALD ومقدمي الخدمات حول كيفية الوصول إلى TIS والمترجمين الشفهيين البديلين واستخدامهم عندما لا يكون مترجمو TIS الشفهيين متاحين.

18. مراجعة وتحديث عمليات اجتماعات NDIS مع المترجمين الشفهيين (بما في ذلك لغة Auslan) لتحسين أساليب التواصل، بما في ذلك خيارات الاجتماعات الطويلة والمترجمين الشفهيين المفضلين أو المطلوبين وخدمات الترجمة الشخصية.

4.4 الأسواق

تهدف الأسواق إلى تحسين توافر وتوريد خدمات NDIS المناسبة ثقافيًا ولغويًا. يتضمن ذلك تقديم دعم أفضل للمشاركين من خلفيات CALD للعثور على مقدمي خدمات يقدمون خدمات آمنة ثقافيًا ومناسبة.

الهدف 8

نقل المعلومات حول استخدام NDIS والوصول إلى الخدمات الآمنة ثقافيًا والمناسبة بشكل فعال إلى مجتمعات CALD والمشاركين منها.

الإجراءات

19. العمل مع لجنة NDIS لتطوير المعلومات ومشاركتها مع مزودي NDIS. المشاركة مع مقدمي الخدمة لزيادة فهمهم لمجتمعهم المحلي. شرح التوقع لتقديمهم الدعم والخدمات الآمنة ثقافيًا والمناسبة لمجتمعات CALD.
20. العمل مع لجنة NDIS لتطوير حملة تسويقية وتواصل مستمر لزيادة الوعي حول الاختيار والتحكم. يتضمن ذلك كيف يمكن للمشاركين من خلفيات CALD اختيار مقدمي الخدمات وتغيير مقدمي الخدمات وبناء الضمانات وتقديم الشكاوى.
21. المشاركة مع لجنة NDIS لتطوير الحد الأدنى من معايير الممارسة التي يتعين على مقدمي الخدمات اتباعها، بالإضافة إلى مقاييس الجودة التي تحدد شكل الخدمات المناسبة ثقافيًا. ثم يتم توصيل معايير الممارسة ومقاييس الجودة بوضوح إلى المشاركين من خلفيات CALD ومقدمي الخدمات.

الهدف 9

هناك المزيد من مقدمي خدمة NDIS الذين يقدمون خدمات عالية الجودة مناسبة ثقافيًا وسريعة الاستجابة وآمنة.

الإجراءات

22. تحديد التحديات والعوائق التي تواجهها منظمات مجتمع CALD في تقديم دعم الإعاقة (بما في ذلك تنسيق الدعم والرعاية المباشرة). العمل مع الوكالات الحكومية والقطاع لمعالجة هذه العوائق.

23. العمل مع الوكالات الحكومية وأصحاب المصلحة الآخرين حول كيفية زيادة عدد المترجمين الشفهيين المعتمدين من قبل الهيئة الوطنية الأسترالية لاعتماد المترجمين التحريريين والمترجمين الشفهيين (NAATI) الذين يفهمون NDIS وحقوق الإعاقة.

4.5 البيانات

تتعلق البيانات بجمع NDIA للبيانات واستخدامها لفهم المشاركين من خلفيات CALD واحتياجاتهم بشكل أفضل وتحسين الخدمات وفهم تأثير NDIS.

الهدف 10

تستخدم NDIA تعريفاً تم تصميمه بشكل مشترك ومتفق عليه لمعنى «CALD» يدعم جمع البيانات الدقيقة والمفيدة.

الإجراءات

24. العمل مع مجتمعات CALD والوكالات الحكومية لتطوير ونشر تعريف أكثر شمولاً لمعنى CALD يعترف بالنقاط الثقافية واللغوية المشتركة. تحديث أساليب جمع بيانات NDIA للتوافق مع هذا التعريف.

الهدف 11

استخدام البيانات واتخاذ القرارات القائمة على الأدلة من قبل NDIA وأصحاب المصلحة لتحسين الخدمات والخبرات والنتائج للمشاركين من خلفيات CALD.

الإجراءات

25. إجراء البحوث وتحديد ونشر بيانات جديدة عن المشاركين من خلفيات CALD لتمكين اتخاذ قرارات أفضل قائمة على الأدلة من قبل موظفي NDIS والشركاء والقطاع.

4.6 التوعية

تتعلق التوعية ببناء الدعم والخدمات المستهدفة لتثقيف والتواصل مع الأشخاص والمجتمعات التي لم تشارك NDIA معها جيداً من قبل.

الهدف 12

هناك وعي وفهم أكبر لـ NDIS والإعاقة في مجتمعات CALD. وهذا يشمل التأهل لـ NDIS وعملية التقديم للمشاركة والوصم المحتمل حول الإعاقة كعائق أمام الوصول إلى NDIS.

الإجراءات

26. العمل مع لجنة NDIS ومجتمعات CALD لوضع استراتيجية تهدف إلى زيادة الوعي حول NDIS وحقوق الإعاقة في مجتمعات CALD المستهدفة، ومعالجة وصمة العار المحتملة حول الإعاقة. يجب استخدام العديد من قنوات المشاركة المختلفة، مع توفر المعلومات باللغة المستخدمة.

27. تحديد وتطوير ودعم الأنشطة من المنظمات المجتمعية التي تعزز الوعي بـ NDIS (بما في ذلك الأهلية) وتقليل وصمة العار حول الإعاقة في مجتمعات CALD المستهدفة. تطوير تواصل واضح مع القطاع لتعزيز هذه الأنشطة، وتقديم التوجيه حول كيفية مشاركة ودعم موظفي NDIS والشركاء.

28. العمل مع المنظمات والهيئات العليا لبناء مهارات الخدمات الرئيسية (بما في ذلك المهنيين الصحيين مثل الأطباء العموميين والمهنيين الصحيين المساعدين والمتخصصين). التركيز على كيفية دعم الأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD للوصول إلى NDIS واستخدامها.

5. الخطوات التالية

ستكون الاستراتيجية نشطة من مطلع عام 2024 إلى عام 2028. سيتم استخدام [خطة العمل](#) جنبًا إلى جنب مع الاستراتيجية. وهي تحدد ما يلي:

- كيف سيتم تنفيذ كل إجراء
- الجدول الزمني لكل إجراء
- النتائج كنتيجة لكل إجراء
- تدابير لتتبع وتقييم التقدم.

سيتم نشر التقرير المرحلي السنوي الأول في أواخر عام 2024. سيُظهر التقدم المحرز نحو تحقيق إجراءات ونتائج الاستراتيجية. كجزء من هذه العملية، ستقوم NDIA بالدعوة لتلقى الملاحظات من EAG وأصحاب المصلحة الآخرين.

الاستماع إلى الملاحظات والتعلم منها بمرور الوقت يعني أن NDIA يمكنها الاستمرار في تلبية احتياجات المشاركين من خلفيات CALD من خلال الاستجابة للتغييرات والتعليقات الواردة من قطاعي الإعاقة ومجتمعات CALD.

ستوضح وظائف الرصد والإبلاغ المستمرة للاستراتيجية كيف تعمل NDIS على تحسين النتائج للأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD، وستحدد مجالات التحسين.

تلتزم NDIA بمواصلة العمل عن كثب مع الأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD وأسرهم ومقدمي الرعاية لهم والهيئات العليا والمنظمات الممثلة للإعاقة ومقدمي الخدمات. ستقوم NDIA بذلك للتأكد من أن الاستراتيجية يمكن أن تستجيب لاحتياجات مجتمعات CALD وقطاعات الإعاقة ومجتمعات CALD في المستقبل.

6. الملحق أ

قائمة عضوية المجموعة الاستشارية الخارجية (حسب المؤسسة)

- Action on Disability within Ethnic Communities
- Amparo Advocacy Inc
- Canberra Multicultural Community Forum
- Disability Advocacy Network Australia
- Deaf Australia
- Disability Rights Advocacy Service
- Cultura (previously Diversitat)
- Diversity and Disability Alliance
- Ethnic Communities' Council of Victoria
- Ethnic Communities Services Co-operative
- Federation of Ethnic Communities' Council of Australia
- Griffith University
- Inclusion Australia
- Independent Advisory Council to the NDIA
- Kin
- Mental Health Australia
- Migrant Resource Centre Launceston
- Migrant Resource Centre North-West
- Multicultural Council of the Northern Territory
- Multicultural Disability Advocacy Association of NSW
- Multicultural Youth Advocacy Network/s – Youth Disability CaLD Collective
- National Disability Insurance Agency
- NDIS Quality and Safeguards Commission
- National Ethnic Disability Alliance

- NSW Refugee Health Service •
- Participant, family and carer nominee •
- People with Disability Australia •
- Settlement Council of Australia •
- Settlement Services International •
- Speak My Language •
- SydWest Multicultural Services •
- TASC National •
- The University of Sydney •
- Women with Disabilities Australia •

7. الملحق ب

نظرة عامة على المشاركة

تعاملت NDIA مع الأشخاص الذين يعتبرون أن لديهم خلفيات ثقافية من المناطق التالية:

- أمريكا الوسطى
- أمريكا الجنوبية
- جزر الكاريبي
- أوروبا - الشمال
- أوروبا - الوسط
- أوروبا - الشرق
- إفريقيا - الشمال
- آسيا - شمال شرق
- آسيا - الوسط
- آسيا - الجنوب
- آسيا - جنوب شرق
- آسيا - الغرب
- جزر المحيط الهادي

تفاعلت NDIA مع الأشخاص الذين حددوا خلفيتهم اللغوية على النحو التالي:

- الإنجليزية
- العربية
- التغالوغ
- التاميل
- اليابانية
- البنغالية
- الروسية
- الفرنسية

- الألمانية
- الكانتونية
- الفيتنامية
- المندرينية
- هوكين
- باهاسا مالايو

أشركت NDIA الأفراد والمجموعات الذين يعتبرون جزءًا من المجتمعات التالية:

- مجموعة المجتمع الصيني
- مجموعات مختلطة متعددة الثقافات
- مجموعة المشتغلين بصناعة الجنس (من مجتمعات CALD المختلفة)
- مجموعة المجتمع العربي
- مجموعة مقدمي الرعاية الفيتناميين
- مجموعة المجتمع الأفغاني
- المهاجرون لاعتبارات إنسانية النيباليين
- مجموعة شباب CALD
- مجموعة مجتمع اللاجئين اليزيديين
- مجموعة المجتمع البنجابي
- مجموعة المجتمع الهندوسي
- مجموعة مجتمع الصم/ضعاف السمع والصم المكفوفين وضعاف السمع

شاركت NDIA مع المنظمات التالية كجزء من مشاركات أصحاب المصلحة الوطنيين:

- Access Community Services Limited (Access)
- Access Plus WA Deaf
- Active Refugee and Migrant Integration in Australia
- Amparo Advocacy Inc
- Australia Refugee Association
- Australian Migrant Resource Centre

- Centacare •
- Community Access and Services SA •
- Deaf Connect •
- Deafblind Western Australians •
- Ethnic Communities' Council of NSW Incorporated •
- Fortify Health Group •
- Multicultural Communities Council of SA •
- Multicultural Australia •
- National Care Society •
- Queensland Program of Assistance to Survivors of Torture and Trauma •
- Foundation House (The Victorian Foundation for Survivors of Torture Inc) •
- .Western Australian Association of the Deaf Inc •
- World Wellness Group •

8. الملحق ج

اعتبارات وقضايا أوسع

تتناول الاستراتيجية وخطة العمل 6 مجالات ذات أولوية تم تحديدها في عملية التصميم المشترك. ويحدد القسم 3 التحديات الرئيسية في هذه المجالات ذات الأولوية.

أثيرت اعتبارات وتحديات إضافية خلال وضع الاستراتيجية وخطة العمل. تؤثر هذه الاعتبارات والتحديات على طريقة وصول المشاركين من خلفيات CALD وعائلاتهم ومقدمي الرعاية لهم إلى NDIS واستخدامها. كما تم الاستماع إليهم في المحادثات مع المشاركين أثناء مراجعة (2023) NDIS.

على الرغم من عدم تناولها من خلال هذه الاستراتيجية، فمن المتوقع أن توجه الأفكار المدرجة أدناه العمل المستقبلي، وتحسن كيفية تفاعل NDIA مع الأشخاص ذوي الإعاقة.

- **التقدم بطلب للحصول على NDIS:** تتكون عملية التقديم من العديد من الخطوات وهي مربكة. هناك أيضًا تحديات في فهم وجمع الأدلة المطلوبة. ويتفاقم هذا بسبب مصادر المعلومات المتعددة وعدم التوافق بين قطاعي الصحة والإعاقة.
- **التقاطع:** تتأثر تجارب الأشخاص ذوي الإعاقة من مجتمعات CALD بعوامل متعددة تشكل هويتهم مثل تحديد الجنس أو التوجه الجنسي أو الدين أو الخلفية الاجتماعية والاقتصادية. يتطلب هذا التقاطع الدعم الفردي والاستجابة من موظفي NDIS والعمليات والأنظمة.
- **جودة مقدم الخدمة:** جودة خدمات الإعاقة غير متسقة وتتأثر بقدرة NDIA الأقل على مراقبة الجودة وحماية تجارب المشاركين مع مقدمي الخدمات غير المسجلين.
- **منافسة مقدم الخدمة:** يمكن أن تؤدي الأسواق غير التنافسية أو سلوك مقدم الخدمة غير التنافسي إلى استخدام المشاركين لمقدم خدمة واحد للحصول على دعم متعدد. يمكن أن يؤدي ذلك إلى تضارب المصالح وتقليل اختيار المشاركين والتحكم.
- **عدم التعاون بين الوكالات الحكومية:** هناك حاجة إلى مزيد من المواءمة لتحديد وتقديم الدعم المطلوب (على سبيل المثال، لبناء مهارات اللغة الإنجليزية).

- **قيود مقدمي الخدمات الصحية:** يفتقر المهنيون الصحيون (بما في ذلك الأطباء العموميين) إلى المعرفة والحوافز لتحسين معرفتهم حول كيفية دعم الأشخاص بشكل مناسب من خلال نماذج طلب الوصول.
- **تجربة العنف المنزلي والأسري:** يتسبب العنف المنزلي والأسري في حواجز إضافية للمشاركين عند الوصول إلى دعم NDIS واستخدامه.

الوكالة الوطنية للتأمين ضد الإعاقة

[ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au)

هاتف 1800 800 110

الدرشة عبر الإنترنت [ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au)

تابعونا على قنواتنا الاجتماعية

[فيسبوك Facebook](https://www.facebook.com/ndis)، [تويتر Twitter](https://twitter.com/ndis)، [إنستجرام Instagram](https://www.instagram.com/ndis)، [يوتيوب YouTube](https://www.youtube.com/ndis)، [لينكد إن LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/ndis)

للأشخاص الذين يحتاجون للمساعدة في اللغة الإنجليزية

TIS: 131 450

للأشخاص الذين يعانون من الصمم أو ضعف السمع

TTY: 1800 555 677

التواصل الصوتي: 1800 555 727

خدمة الترحيل الوطنية للصم والبكم [National Relay Service](https://www.relayservice.gov.au): [relayservice.gov.au](https://www.relayservice.gov.au)