



استراتيجية التنوع الثقافي واللغوي

خطة العمل

2028-2024

العربية | Arabic

الاعتراف بالشعوب الأصلية

تعتزف NDIA بالشعوب الأصلية وسكان جزر مضيق توريس في هذه الأمة والأوصياء التقليديين للأراضي التي تدير وكالتنا أعمالنا عليها.

ونعرب عن احترامنا لأوصياء الأرض التي نعمل عليها وكذلك أسلافهم وشيوخهم، في الماضي والحاضر والناشئين.

تلتزم NDIA باحترام العلاقات الثقافية والروحية الفريدة للسكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس بالأرض والمياه والبحار ومساهماتهم الغنية في المجتمع.

استراتيجية التنوع الثقافي واللغوي

خطة العمل 2024 - 2028

المحتويات

4	المقدمة
4	خطة العمل
5	نظرة عامة
7	1. البنية التحتية
14	2. قدرة الموظفين
20	3. تواصل سهل الوصول إليه
27	4. الأسواق
32	5. البيانات
35	6. التوعية

المقدمة

تلتزم الوكالة الوطنية للتأمين ضد الإعاقة (NDIA) بتحسين النتائج للأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات متنوعة ثقافيًا ولغويًا (CALD).

تشمل هذه النتائج:

- زيادة الوصول إلى الخطة الوطنية للتأمين ضد الإعاقة (NDIS) والمشاركة فيها
- زيادة استخدام خطط NDIS
- تجربة محسنة مع NDIS، بما في ذلك عملياتها وأنظمتها وموظفيها.

تم تطوير استراتيجية التنوع الثقافي واللغوي 2024 - 2028 الجديدة (الاستراتيجية) وخطة العمل من خلال التصميم المشترك مع الأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD بما في ذلك المشاركين في NDIS وأسرهم ومقدمي الرعاية لهم والهيئات العليا والمنظمات الممثلة للإعاقة ومقدمي الخدمات. وتدعم خطة العمل هذه تنفيذ [الاستراتيجية](#) والإبلاغ عنها ورصدها وتقييمها.

خطة العمل

تم تطوير خطة العمل هذه مع المجموعة الاستشارية الخارجية (EAG) التابعة لـ NDIA. وهي توجه NDIA حول كيفية تحقيق أهداف الاستراتيجية عبر المجالات الستة ذات الأولوية.

1. البنية التحتية
2. قدرة الموظفين
3. تواصل سهل الوصول إليه
4. الأسواق
5. البيانات
6. التوعية.

والغرض من خطة العمل هو:

- **توجيه تنفيذ NDIA للإجراءات التي** تم تطويرها خلال التصميم المشترك للاستراتيجية

- توفير إطار عمل واضح لأنشطة الرصد والتعلم والتقييم المتعلقة بالاستراتيجية
- تعزيز المساءلة والشفافية لتقوم NDIA بتنفيذ الإجراءات الواردة في الاستراتيجية.

ستساهم الاستراتيجية وخطة العمل في هدف بناء NDIS شاملة ومستجيبة ثقافيًا بما يتماشى مع أهداف استراتيجية الإعاقة الأسترالية 2021-2031.

ستقدم NDIA تحديثات منتظمة إلى EAG وقطاع ومجتمعات CALD لإثبات التقدم. وتشمل هذه:

- تقارير مرحلية سنوية تحدد التقدم المحرز نحو تحقيق إجراءات ونتائج الاستراتيجية. وستقدم هذه التقارير تحديثات عن مقاييس التقدم في خطة العمل والتعليقات ذات الصلة.
- تحديثات التقدم في منتصف العام التي توفر لمحة عامة رفيعة المستوى عن التقدم المحرز في كل إجراء.

يتم توفير معلومات حول كيفية إدارة خطة العمل والإبلاغ عنها ومراقبتها في [وثيقة الاستراتيجية](#).

وسيتم دعم الاستراتيجية وخطة العمل بإطار عمل للرصد والتقييم والتعلم. هذه وثيقة داخلية توفر نهجًا تفصيليًا لتنفيذ NDIA وإعداد التقارير.

نظرة عامة

تستخدم خطة العمل المصطلحات التالية.

- **الهدف:** النتيجة طويلة المدى التي تريد NDIA تحقيقها.
- **الإجراء:** ما الذي ستفعله NDIS لتحقيق الهدف.
- **النتيجة:** النتيجة أو التأثير المتوقع حدوثه من الإجراء.
- **مقياس التقدم:** كيف ستقيس NDIA النجاح والتقدم.

تستخدم مقاييس التقدم في خطة العمل الأطر الزمنية التالية.

- **المدى القصير:** 0-2 سنة.
- **المدى المتوسط:** 3-4 سنوات.
- **المدى الطويل:** أكثر من 5 سنوات.

هناك 3 أنواع من مقاييس التقدم.

- **مقاييس الجودة:** على سبيل المثال، التعليقات على تجربة المشاركين.
- **مقاييس الأداء:** على سبيل المثال، زيادة عدد المشاركين من خلفيات CALD.
- **الأنشطة البارزة:** على سبيل المثال، نشر المبادئ التوجيهية.

ومع تنفيذ الاستراتيجية، سيتم تنقيح وتحديث مقاييس التقدم. ستعكس هذه التغييرات رؤى جديدة لتتبع التقدم والإبلاغ عنه بشكل أفضل. يجب أن تكون مقاييس التقدم ذات صلة وذات مغزى لمجتمعات CALD والمشاركين منها.

وسيتم نشر المعايير (أو خطوط الأساس) لمقاييس التقدم في التقرير المرحلي السنوي الأول. سيتم بعد ذلك الإبلاغ المستمر بالرجوع إلى هذه المعايير. وفي الحالات التي يتم فيها جمع البيانات الخاصة بمقاييس التقدم، فسيتم تحديد ذلك على مدى السنة الأولى من تنفيذ الاستراتيجية.

1. البنية التحتية

الهدف 1

تستخدم NDIA تعريفات مصممة بشكل مشترك ومتفق عليها لـ «السلامة الثقافية» و«الخدمة المناسبة ثقافيًا وسريعة الاستجابة».

الإجراء 1

العمل مع مجتمعات الإعاقة من خلفيات CALD والشركاء ومقدمي الخدمات ولجنة NDIS لتعريف «السلامة الثقافية» و«الخدمة المناسبة ثقافيًا وسريعة الاستجابة».

المدى القصير

النتيجة

الاتفاق على تعريف «السلامة الثقافية» و«الخدمة المناسبة ثقافيًا وسريعة الاستجابة» مع مجتمعات وشركاء ومقدمي خدمات ذوي الإعاقة من خلفيات CALD.

مقياس التقدم

الموافقة على تعريفات «السلامة الثقافية» و«الخدمة المناسبة ثقافيًا وسريعة الاستجابة» من قبل القطاع.

المدى المتوسط

النتائج

- تعكس إرشادات وإجراءات وخدمات NDIS مناهج آمنة ثقافيًا ومناسبة وسريعة الاستجابة.
- يتمتع موظفو NDIS وشركاؤها بفهم متزايد لـ «السلامة الثقافية» و«الخدمة المناسبة ثقافيًا وسريعة الاستجابة».

مقياس التقدم

عدد التحسينات التي تم إجراؤها على إرشادات وإجراءات وخدمات NDIS لدمج «السلامة الثقافية» و«الخدمة المناسبة ثقافيًا وسريعة الاستجابة».

الهدف 2

تتيح سياسات وإجراءات وأنظمة NDIS الوصول العادل إلى NDIS واستخدام الخطط للأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD.

الإجراء 2

مراجعة وتحديث المبادئ التوجيهية التشغيلية لـ NDIS للتأكد من أنها شاملة وآمنة ثقافيًا وتعترف بالاحتياجات الثقافية واللغوية للمشاركين (بناءً على نتائج الإجراء 1).

المدى القصير

النتيجة

مراجعة المبادئ التوجيهية التشغيلية لـ NDIS وتحديثها للتأكد من أنها شاملة وآمنة ثقافيًا وتعترف بالاحتياجات الثقافية للمشاركين.

مقياس التقدم

عدد ونسبة المبادئ التوجيهية التي تم تحديدها ومراجعتها وتحديثها للتعرف على الاحتياجات الثقافية واللغوية للمشاركين.

المدى المتوسط

النتيجة

تعتبر المبادئ التوجيهية التشغيلية لـ NDIS شاملة وآمنة ثقافيًا وتعترف بالاحتياجات الثقافية للمشاركين.

مقياس التقدم

عدد ونسبة المبادئ التوجيهية الشاملة والأمنة ثقافيًا والتي تعترف بالاحتياجات الثقافية للمشاركين.

الإجراء 3

تطوير وتقديم التوجيه للمخططين لتحسين فهمهم للدعم الذي يحتاجه المشاركون من خلفيات CALD. يجب أن يشمل ذلك:

- دعم المشاركين من خلفيات CALD في تنفيذ الخطة إذا تم تحديد اللغة أو الثقافة كعقبة
- توفر الموارد بلغة المشاركين من خلفيات CALD
- التمويل لمزيد من المشاركة الاجتماعية والمجتمعية للمشاركين من خلفيات CALD
- زيادة استخدام طرق الاتصال التي يمكن الوصول إليها ثقافيًا ولغويًا.

المدى القصير

النتيجة

يتمتع المخططون بالمعرفة والوصول إلى الموارد والإرشادات لتحسين فهمهم للدعم المطلوب من قبل المشاركين من خلفيات CALD.

مقاييس التقدم

- تطوير ونشر الموارد والإرشادات المناسبة للمخططين.
- إظهار المخططون فهمًا متزايدًا لكيفية الوصول إلى الموارد والإرشادات واستخدامها.

المدى المتوسط

النتائج

- يمكن للمشاركين من خلفيات CALD الوصول إلى الموارد بلغتهم (بما في ذلك في مرحلة ما قبل الوصول، اجتماعات ما قبل التخطيط وخطط المشاركين بلغتهم).

- يحصل المشاركون من خلفيات CALD على الدعم في تنفيذ الخطة عندما يتم تحديد اللغة كعقبة (بما في ذلك تنسيق الدعم).
- يحصل المشاركون من خلفيات CALD على تمويل متزايد للمشاركة الاجتماعية والمجتمعية.
- يمكن الوصول إلى محتوى وقنوات الاتصال ثقافيًا ولغويًا.

مقاييس التقدم

- عدد ونسبة المشاركين من خلفيات CALD:
 - الذين يصلون إلى المعلومات بلغتهم أثناء رحلة NDIS الخاصة بهم (بما في ذلك اجتماعات قبل التخطيط واجتماعات بعد التخطيط وخطط NDIS بلغتهم).
 - مع تحديد العوائق اللغوية (بما في ذلك غير المنطوقة) للذين يصلون إلى الدعم في تنفيذ الخطة، بما في ذلك تنسيق الدعم.
 - مع تمويل المشاركة الاجتماعية والمجتمعية، وعدد الساعات الممولة.
 - الذين يبلغون عن تجربة إيجابية في كيفية تواصل المخططيين ومشاركتهم (سواء كان ذلك متاحًا ثقافيًا ولغويًا).
- زيادة استخدام الخطة للمشاركين من خلفيات CALD.

الإجراء 4

تطوير ونشر إرشادات تساعد موظفي NDIS والشركاء على دعم اللاجئين والمهاجرين الوافدين حديثًا بشكل أفضل من خلال عملية تطبيق NDIS بطريقة مناسبة ثقافيًا وفي الوقت المناسب.

المدى القصير

النتيجة

يتمتع موظفو NDIS وشركاؤها بإمكانية الوصول بشكل متزايد إلى الإرشادات التي تمكنهم من دعم اللاجئين والمهاجرين الوافدين حديثًا بشكل أفضل من خلال عملية تطبيق NDIS بطريقة مناسبة ثقافيًا وفي الوقت المناسب.

مقياس التقدم

تطوير ونشر إرشادات مناسبة لموظفي وشركاء NDIS.

المدى المتوسط

النتائج

- يتمتع اللاجئون والمهاجرون الوافدون حديثًا بفهم متزايد وقدرة على الوصول إلى NDIS.
- زيادة فهم الوكالات الحكومية ذات الصلة لكيفية دعم اللاجئين والمهاجرين الوافدين حديثًا للوصول إلى NDIS.

مقياس التقدم

عدد ونسبة اللاجئين والمهاجرين الوافدين حديثًا:

- الذين يتقدمون بطلب للحصول على NDIS
- الذين يستوفون حق الوصول إلى NDIS
- الذين يبلغون عن تجربة إيجابية لعملية التقديم لـ NDIS.

الإجراء 5

العمل مع الوكالات الحكومية لدعم اللاجئين والمهاجرين الوافدين حديثًا بشكل أفضل للوصول إلى NDIS. قد يشمل ذلك استخدام معلومات من التقييمات الصحية والمستندات الداعمة المكتملة قبل الوصول للمساعدة في تحديد الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل أكثر فعالية.

المدى القصير

النتائج

- تعمل الوكالات الحكومية ذات الصلة وأصحاب المصلحة معًا لتحسين وصول اللاجئين والمهاجرين الوافدين حديثًا إلى NDIS.
- وجود نهج محدث يعمل على تحسين وصول اللاجئين والمهاجرين الوافدين حديثًا إلى NDIS.

مقياس التقدم

تم الانتهاء من خطة المشاركة التي تتضمن أنشطة مع الوكالات الحكومية ذات الصلة وأصحاب المصلحة الآخرين وجاري العمل بها.

المدى المتوسط

النتائج

- إكمال تقييمات اللاجئين والمهاجرين الوافدين حديثًا قبل الوصول والاعتراف بالوثائق الداعمة عند التقدم للوصول إلى NDIS.
- زيادة فهم الوكالات الحكومية ذات الصلة لكيفية دعم اللاجئين والمهاجرين الوافدين حديثًا للوصول إلى NDIS.

مقياس التقدم

عدد ونسبة اللاجئين والمهاجرين الوافدين حديثًا الذين يتقدمون للحصول على NDIS ويصلون إليها بنجاح.

الهدف 3

أن تكون عمليات تواصل NDIS مع مجتمعات CALD والمشاركين منها مناسبة ثقافيًا وفعالة وشفافة وتعزز الثقة.

الإجراء 6

العمل مع لجنة NDIS لتطوير وتنفيذ العمليات والمبادئ التوجيهية. سيساعد ذلك الأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD على تقديم الملاحظات واستئناف قرارات NDIS بطرق آمنة ثقافيًا ويمكن الوصول إليها.

المدى القصير

النتيجة

تعمل الأبحاث عالية الجودة على تطوير إرشادات حول آليات وعمليات تقديم الملاحظات المناسبة لاستئناف القرارات للأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD.

مقياس التقدم

تحديد الملاحظات المناسبة وعمليات الاستئناف للأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD وتطويرها وتنفيذها.

المدى المتوسط

النتيجة

عمليات تقديم ملاحظات آمنة ثقافيًا ويمكن الوصول إليها للأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD.

مقياس التقدم

إبلاغ الأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD عن تجربة محسنة في عملية تقديم الملاحظات والاستئنافات فيما يتعلق بالسلامة الثقافية وإمكانية الوصول.

2. قدرة الموظفين

الهدف 4

يتفهم موظفو وشركاء NDIS الاحتياجات الثقافية واللغوية للمشاركين ويستجيبون لها وكيف يمكن أن تؤثر هذه الاحتياجات على دعم الإعاقة.

الإجراء 7

العمل مع مجتمعات CALD والوكالات الحكومية (بما في ذلك لجنة NDIS) والمنظمات غير الحكومية لتقديم برنامج تعليمي مستمر لموظفي وشركاء NDIS. سيعمل البرنامج على تحسين الوعي الثقافي واللغوي (بما في ذلك الصم/ضعاف السمع والصم المكفوفين وضعاف السمع)، والقدرة على توفير تفاعلات آمنة وفعالة وذات مغزى ومناسبة مع أشخاص من خلفيات CALD.

المدى القصير

النتيجة

تعمل مجتمعات CALD ذات الصلة ولجنة NDIS والوكالات الحكومية والمنظمات غير الحكومية معًا لتطوير برنامج تعليمي مستمر.

مقاييس التقدم

- تحديد المجتمعات ذات الصلة وأصحاب المصلحة الآخرين وإدراجهم وإشراكهم.
- وضع برنامج تعليمي وتسليمه لموظفي وشركاء NDIS.

المدى المتوسط

النتيجة

عدد ونسبة موظفي NDIS الذين أبلغوا عن تحسن الوعي الثقافي واللغوي والفهم والقدرة على التفاعل بطريقة آمنة وفعالة ومناسبة ثقافيًا.

مقاييس التقدم

- عدد ونسبة موظفي وشركاء NDIS الذين:
 - أكملوا برنامج التعليم
 - أبلغوا عن زيادة الوعي الثقافي واللغوي والفهم والقدرة على التفاعل بطريقة آمنة ثقافيًا وفعالة وذات مغزى ومناسبة.
- إبلاغ المشاركين من خلفيات CALD عن زيادة الوعي الثقافي واللغوي في التفاعلات مع موظفي NDIS.

الإجراء 8

دعم فرص العمل للأشخاص من خلفيات CALD (بما في ذلك ذوي الإعاقة) في NDIA لتحسين التمثيل على جميع المستويات.

المدى القصير

النتيجة

تحديد واستكشاف فرص العمل (بما في ذلك التقدم) لموظفي CALD.

مقاييس التقدم

تطوير وتنفيذ خطة توظيف لموظفي CALD.

المدى المتوسط

النتيجة

تعكس NDIA تنوع المجتمع من خلال زيادة عدد ونسبة الموظفين من خلفيات CALD.

مقاييس التقدم

زيادة عدد ونسبة الموظفين من خلفيات CALD العاملين في NDIA (بما في ذلك ذوي الإعاقة)، حسب المستوى وخلفية CALD.

الهدف 5

يستخدم موظفو NDIS وشركاؤها السلامة الثقافية والممارسة الواعية بالصددمات في جميع التعاملات.

الإجراء 9

العمل مع مجتمعات CALD والوكالات الحكومية (بما في ذلك لجنة NDIS) والمنظمات غير الحكومية لبناء التعليم والتدريب على السلامة الثقافية ومكافحة العنصرية والممارسات الواعية بالصددمات في حزم التدريب الخاصة بـ NDIA.

المدى القصير

النتيجة

تعمل مجتمعات CALD والوكالات الحكومية معًا وتقدم التدريب على السلامة الثقافية ومكافحة العنصرية والممارسات الواعية بالصددمات.

مقياس التقدم

تطوير وتنفيذ برامج التدريب ذات الصلة لموظفي وشركاء NDIS.

المدى المتوسط

النتيجة

يتمتع موظفو NDIS وشركاؤها بمعرفة أكبر بالكفاءة الثقافية حول مكافحة العنصرية والممارسات الواعية بالصددمات في الظروف المحيطة بمجتمعات CALD.

مقاييس التقدم

- المشاركة وتكرار المشاركة في التدريب من قبل موظفي وشركاء NDIS (حسب المنصب).

- إبلاغ موظفو NDIS وشركاؤها عن زيادة المعرفة والوعي والفهم للاحتياجات الثقافية واللغوية لمجتمعات CALD.
- إبلاغ المشاركين من خلفيات CALD عن زيادة الوعي الثقافي واللغوي في التفاعلات مع موظفي وشركاء NDIS.

الإجراء 10

تطوير وتقديم التدريب والموارد لموظفي وشركاء NDIS حول استخدام المترجمين الشفهيين والدعم اللغوي الآخر لتحسين تجربة الأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD عند التفاعل مع NDIS.

المدى القصير

النتيجة

يعمل موظفو NDIS وشركاؤها على تحسين قدرتهم على المشاركة بفعالية مع المترجمين الشفهيين وغيرهم من أشكال الدعم اللغوي الأخرى، بما في ذلك زيادة الوعي بكيفية الوصول وتحسين الخبرة مع هذا الدعم.

مقياس التقدم

تطوير وتنفيذ البرامج والموارد التدريبية ذات الصلة.

المدى المتوسط

النتيجة

تواصل موظفو NDIS وشركاؤها والمترجمون الشفهيون بشكل أكثر فعالية مع بعضهم البعض ومع المشاركين.

مقاييس التقدم

- عدد ونسبة موظفي وشركاء NDIS الذين يكملون برامج تعليم المترجمين الشفهيين ويصلون إلى الموارد ذات الصلة.

- عدد ونسبة المشاركين من خلفيات CALD الذين يصلون إلى خدمات الترجمة الشفهية (حسب اللغة ونوع الاجتماع (على سبيل المثال، التخطيط) والطريقة (على سبيل المثال، في الموقع).
- إبلاغ المشاركين من خلفيات CALD عن تجربة محسنة في الوصول إلى خدمات الترجمة الشفهية واستخدامها (بواسطة مجتمعات CALD).

الإجراء 11

تطوير خطة وبرنامج شمول مجتمعات CALD الذي يستمر في تطوير مكان عمل آمن ثقافيًا وشاملًا لموظفي NDIS والتقدم فيه.

المدى القصير

النتيجة

وضع خطة وبرنامج شمول مجتمعات CALD من خلال الاستشارات الهادفة والبحث القوي.

مقياس التقدم

تطوير وتنفيذ خطة وبرنامج شمول مجتمعات CALD.

المدى المتوسط

النتيجة

NDIA مكان عمل آمن ثقافيًا وشاملًا.

مقياس التقدم

زيادة معدلات الاستبقاء وفرص التقدم الوظيفي لموظفي NDIS من خلفيات CALD.

الإجراء 12

إنشاء مجموعة من الممارسين تشارك في التعلم لمساعدة الموظفين على تحسين مهاراتهم حتى يتمكنوا من دعم مجتمعات الصم/ضعاف السمع والصم المكفوفين وضعاف السمع بشكل أفضل. ستضم هذه

المجموعة موظفي وشركاء NDIS الذين يتمتعون بالمهارة في استخدام لغة Auslan. وستعزز إمكانية الوصول من خلال المبادئ التوجيهية والعمليات ودعم فرص المشاركة.

المدى القصير

النتيجة

تعزيز القدرات الثقافية لموظفي وشركاء NDIS لخلق مشاركة مناسبة ثقافيًا وآمنة مع مجتمعات الصم/ضعاف السمع والصم المكفوفين وضعاف السمع.

مقاييس التقدم

- إنشاء مجموعة من الممارسين.
- عدد ونسبة موظفي وشركاء NDIS الذين أكملوا مبادرات بناء القدرات بشأن القدرات الثقافية المتعلقة بمجتمعات الصم/ضعاف السمع والصم المكفوفين وضعاف السمع.
- تعليقات من مجتمعات الصم/ضعاف السمع والصم المكفوفين وضعاف السمع حول مدى ملاءمة موظفي NDIS وتفاعلات الشركاء وإمكانية الوصول إلى الموارد واستخدام NDIS.

المدى المتوسط

النتيجة

يتمتع موظفو NDIS وشركاؤها بقدرة محسنة على التعامل بشكل مناسب مع مجتمعات الصم/ضعاف السمع والصم المكفوفين وضعاف السمع.

مقاييس التقدم

- عدد ونسبة مبادرات بناء القدرات المكتملة بشأن القدرات الثقافية المتعلقة بمجتمعات الصم/ضعاف السمع والصم المكفوفين وضعاف السمع.
- تعليقات من مجتمعات الصم/ضعاف السمع والصم المكفوفين وضعاف السمع حول مدى ملاءمة موظفي NDIS وتفاعلات الشركاء وإمكانية الوصول إلى الموارد واستخدام NDIS.

3. تواصل سهل الوصول إليه

الهدف 6

تحديد قنوات الاتصال الفعالة لمجتمعات CALD والمشاركين منها واستخدامها من قبل NDIS.

الإجراء 13

العمل مع مجتمعات CALD ولجنة NDIS والقطاع لتطوير وتنفيذ إرشادات حول كيفية التواصل الفعال والمشاركة مع الأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD. يتضمن ذلك معلومات باللغة المستخدمة ومن خلال قنوات مختلفة، مثل الفيديو والصوت والطباعة.

المدى القصير

النتيجة

تطوير المبادئ التوجيهية وتشمل نهج أفضل الممارسات للتواصل والمشاركة مع مجتمعات CALD والمشاركين منها.

مقياس التقدم

تطوير وتنفيذ إرشادات أفضل الممارسات.

المدى المتوسط

النتيجة

زيادة مشاركة NDIS مع مجتمعات CALD والمشاركين منها.

مقياس التقدم

تعليقات من المشاركين من CALD ومقدمي الخدمات والقطاع حول فعالية التحديثات والاتصالات والقنوات المستخدمة.

الإجراء 14

مراجعة وتحديث موقع NDIS وبوابة myplace وتطبيق My NDIS وأداة البحث عن مقدم الخدمة وبوابة مزود myplace ومركز الاتصال الوطني National Contact Centre لتحسين إمكانية الوصول والتنقل لمجتمعات CALD والمشاركين منها. يتضمن ذلك استخدام المعلومات باللغة المستخدمة والوصول إلى المساعدة عندما لا تكون المعلومات باللغة المستخدمة متاحة.

المدى القصير

النتيجة

أدى موقع NDIS وبوابة myplace وتطبيق My NDIS وأداة البحث عن مقدم خدمة وبوابة مزود myplace ومركز الاتصال الوطني National Contact Centre إلى تحسين إمكانية الوصول والتنقل لمجتمعات CALD والمشاركين منها.

مقياس التقدم

إكمال التحديثات المحددة لموقع NDIS الإلكتروني وبوابة myplace وتطبيق My NDIS وأداة البحث عن مقدم خدمة وبوابة مزود myplace ومركز الاتصال الوطني National Contact Centre.

المدى المتوسط

النتيجة

قيام المشاركون من خلفيات CALD ومجتمعاتها بتحسين الوصول إلى موقع NDIS، وبوابة myplace، وتطبيق My NDIS، وأداة البحث عن مقدم خدمة، وبوابة مزود myplace ومركز الاتصال الوطني National Contact Centre واستخدامها.

مقياس التقدم

زيادة استخدام موقع NDIS وبوابة myplace وتطبيق My NDIS وأداة البحث عن مقدم خدمة وبوابة مزود myplace ومركز الاتصال الوطني National Contact Centre من قبل مجتمعات CALD.

الإجراء 15

العمل مع مجتمعات CALD ولجنة NDIS والقطاع لتطوير ونشر وتنفيذ إرشادات اللغة. يجب أن تحدد المبادئ التوجيهية اللغات التي يجب ترجمة معلومات حول NDIS إليها، وذلك لتلبية احتياجات مجتمعات CALD والمشاركين منها.

المدى القصير

النتيجة

يمكن للمتقدمين والمشاركين من خلفيات CALD مراجعة وفهم معلومات NDIS بلغتهم.

مقاييس التقدم

- تطوير المبادئ التوجيهية للترجمة المناسبة ونشرها وتنفيذها.
- عدد ونسبة الوثائق والرسائل الأخرى المترجمة بشكل مناسب إلى اللغات المحددة في المبادئ التوجيهية.

المدى المتوسط

النتيجة

يتمتع المشاركون والمتقدمون من خلفيات CALD بفهم أكبر لـ NDIS من خلال المعلومات المتاحة باللغات المناسبة.

مقاييس التقدم

إبلاغ المشاركون والمتقدمون من خلفيات CALD عن زيادة القدرة على الوصول إلى معلومات حول NDIS بلغتهم المفضلة.

الهدف 7

توعية مجتمعات CALD ومقدمي الخدمة بخدمات الترجمة الشفهية وإمكانية الوصول إليها والحصول على تجربة محسنة مع هذه الخدمات.

الإجراء 16

تطوير ونشر تعريفات واضحة للمصطلحات الخاصة بـ NDIS في اللغة لدعم المشاركين من خلفيات CALD ومقدمي الخدمات وخدمات الترجمة والترجمة الشفهية (TIS) في فهم المصطلحات الخاصة بـ NDIS وإيصالها بشكل أفضل.

المدى القصير

النتيجة

ترجمة المصطلحات الخاصة بـ NDIS إلى اللغة المستخدمة، وهذا يساعد المشاركين من خلفيات CALD ومقدمي الخدمات وTIS على فهم المصطلحات الخاصة بـ NDIS وإيصالها بشكل أفضل.

مقياس التقدم

زيادة في الموارد الخاصة بـ NDIS والإعاقة التي يصل إليها مترجمو TIS الشفهيين.

المدى المتوسط

النتيجة

زيادة فهم مترجمو TIS الشفهيين للمصطلحات الخاصة بـ NDIS وإمكانية التواصل بشأنها بلغات وفي بيئات ثقافية مختلفة.

مقياس التقدم

عدد ونسبة إكمال التدريب الخاص بـ NDIS والإعاقة والموارد التي يمكن الوصول إليها من قبل مترجمي TIS الشفهيين.

الإجراء 17

تطوير وإيصال معلومات يمكن الوصول إليها إلى مجتمعات CALD والمشاركين من خلفيات CALD ومقدمي الخدمات حول كيفية الوصول إلى TIS والمترجمين الشفهيين البديلين واستخدامهم عندما لا يكون مترجمو TIS الشفهيين متاحين.

المدى القصير

النتيجة

يمكن لمجتمعات CALD والمشاركين منها ومقدمي الخدمات الوصول إلى المعلومات المناسبة حول كيفية الوصول إلى TIS والمترجمين الشفهيين البديلين واستخدامهم عندما لا يكون مترجمو TIS الشفهيين متاحين.

مقياس التقدم

إعداد وتنفيذ المعلومات حول كيفية الوصول إلى TIS واستخدامها وكيفية الوصول إلى المترجمين الشفهيين البديلين عندما لا يكون مترجمي TIS الشفهيين متاحين.

المدى المتوسط

النتيجة

يمكن للمشاركين من خلفيات CALD وموظفي NDIS والشركاء ومقدمي الخدمات الوصول إلى خدمات الترجمة الشفهية (وإستخدامها بشكل مناسب).

مقاييس التقدم

- زيادة استخدام خدمات الترجمة الشفهية من قبل المشاركين من خلفيات CALD وموظفي NDIS والشركاء ومقدمي الخدمات.
- تجربة محسنة للمشاركين من خلفيات CALD وموظفي NDIS والشركاء ومقدمي الخدمات الذين يمكنهم الوصول إلى خدمات الترجمة الشفهية.

الإجراء 18

مراجعة وتحديث عمليات اجتماعات NDIS مع المترجمين الشفهيين (بما في ذلك لغة Auslan) لتحسين أساليب الاتصال، بما في ذلك خيارات الاجتماعات الطويلة، والمترجمين الشفهيين المطلوبين أو المفضلين الذين يتمتعون بالمهارات والمعرفة والخبرة اللازمة، وخدمات الترجمة الشفهية الشخصية.

المدى القصير

النتيجة

يمكن لموظفي NDIS والشركاء الوصول إلى العمليات المحدثة وفهمها لتخطيط الاجتماعات مع المترجمين الشفهيين لتحسين التواصل مع المشاركين من خلفيات CALD.

مقاييس التقدم

- مراجعة عمليات اجتماعات NDIS مع المترجمين الشفهيين وتحديثها لتحسين التواصل الفعال.
- عدد ونسبة المترجمين الشفهيين المحجوزين لاجتماعات NDIS، بما في ذلك عدد ونسبة الاجتماعات الممتدة (عند استخدام المترجمين الشفهيين)، والاجتماعات التي يتم فيها استخدام المترجمين الشفهيين المطلوبين أو المفضلين والاجتماعات الشخصية.

المدى المتوسط

النتيجة

التقاط اجتماعات التخطيط ومراجعة الخطة التي تشمل المترجمين الشفهيين (بما في ذلك مترجمي لغة Auslan) بشكل مناسب لاحتياجات وتفضيلات المشاركين من خلفيات CALD.

مقاييس التقدم

- إبلاغ المشاركون من خلفيات CALD عن تجارب محسنة مع خدمات الترجمة الشفهية في اجتماعات NDIS.
- عدد ونسبة المترجمين الشفهيين المحجوزين لاجتماعات NDIS، بما في ذلك عدد ونسبة الاجتماعات الممتدة (عند استخدام المترجمين الشفهيين)، والاجتماعات التي يتم فيها استخدام المترجمين الشفهيين المطلوبين أو المفضلين والاجتماعات الشخصية.

4. الأسواق

الهدف 8

نقل المعلومات حول استخدام NDIS والوصول إلى الخدمات الآمنة ثقافيًا والمناسبة بشكل فعال إلى مجتمعات CALD والمشاركين منها.

الإجراء 19

العمل مع لجنة NDIS لتطوير المعلومات ومشاركتها مع مزودي NDIS. المشاركة مع مقدمي الخدمة لزيادة فهمهم لمجتمعهم المحلي. وشرح التوقع لتقديمهم الدعم والخدمات الآمنة ثقافيًا والمناسبة لمجتمعات CALD.

المدى القصير

النتيجة

تتيح معلومات السوق المركزة لمقدمي خدمة NDIS زيادة فهمهم لكيفية تقديم الدعم والخدمات الآمنة ثقافيًا والمناسبة لمجتمعات CALD.

مقياس التقدم

تطوير أنشطة مشاركة المعلومات والمشاركة مع مزودي NDIS وتنفيذها لتحسين السلامة الثقافية والخدمة.

المدى المتوسط

النتيجة

تمتُّع مقدمو الخدمة بزيادة الفهم والقدرة على تقديم الدعم والخدمات الآمنة ثقافيًا والمناسبة لمجتمعات CALD.

مقياس التقدم

تعليقات من مزودي الخدمة حول فعالية المعلومات والمشاركة لزيادة فهمهم للدعم الآمن والمناسب ثقافيًا.

الإجراء 20

العمل مع لجنة NDIS لتطوير حملة تسويقية وتواصل مستمر لزيادة الوعي حول الاختيار والتحكم. يتضمن ذلك كيف يمكن للمشاركين من خلفيات CALD اختيار مقدمي الخدمات وتغيير مقدمي الخدمات وبناء الضمانات وتقديم الشكاوى.

المدى القصير

النتيجة

تعمل الحملة التسويقية المناسبة على زيادة الوعي بالاختيار والتحكم وزيادة قدرة المشاركين من خلفيات CALD عند اختيار مقدمي خدمة NDIS، بما في ذلك التوجيه بشأن استبدال مقدمي الخدمات والحماية وتقديم الشكاوى.

مقياس التقدم

تطوير وتنفيذ حملة تسويقية مناسبة.

المدى المتوسط

النتيجة

تحسين المشاركون من خلفيات CALD لوعيهم بحقوقهم في الاختيار والتحكم وتحسين القدرات عند تقييم مقدمي خدمة NDIS.

مقياس التقدم

إبلاغ المشاركون من خلفيات CALD عن زيادة فهمهم لحقوقهم، وكيفية تغيير مقدمي الخدمة، ومخاطر الاستغلال المحتمل وكيفية تقديم الشكاوى.

الإجراء 21

المشاركة مع لجنة NDIS لتطوير الحد الأدنى من معايير الممارسة التي يتعين على مقدمي الخدمات اتباعها، بالإضافة إلى مقاييس الجودة التي تحدد شكل الخدمات المناسبة ثقافيًا. ثم يتم توصيل معايير الممارسة ومقاييس الجودة بوضوح إلى المشاركين من خلفيات CALD ومقدمي الخدمات.

المدى القصير

النتيجة

إشراك معايير الممارسة ومقاييس الجودة لمقدمي الخدمات من أجل تقديم خدمات حساسة ثقافيًا وواعية بالصددمات وآمنة.

مقياس التقدم

تطوير وتنفيذ وتوصيل معايير الممارسة ومقاييس الجودة لمقدمي الخدمات والمشاركين من خلفيات CALD.

المدى المتوسط

النتيجة

يتمتع مقدمو الخدمة بالقدرة على تقديم خدمات حساسة ثقافيًا وواعية بالصددمات وآمنة.

مقاييس التقدم

- عدد ونسبة مزودي الخدمة الذين يتوافقون مع معايير الممارسة ومقاييس الجودة.
- ملاحظات من مزودي الخدمة والمشاركين من خلفيات CALD حول فعالية معايير الممارسة ومقاييس الجودة.
- فعالية استراتيجيات الاتصال المستخدمة لتعزيز معايير الممارسة ومقاييس الجودة لمقدمي الخدمات للمشاركين من خلفيات CALD.

الهدف 9

المزيد من مقدمي خدمة NDIS الذين يقدمون خدمات عالية الجودة مناسبة ثقافيًا وسريعة الاستجابة وأمنة.

الإجراء 22

تحديد التحديات والعوائق التي تواجهها منظمات مجتمع CALD في تقديم دعم الإعاقة (بما في ذلك تنسيق الدعم والرعاية المباشرة). العمل مع الوكالات الحكومية والقطاع لمعالجة هذه العوائق.

المدى القصير

النتيجة

تتمتع منظمات مجتمعات CALD بفرص ودعم أكبر لتقديم دعم الإعاقة (بما في ذلك تنسيق الدعم والرعاية المباشرة).

مقياس التقدم

تحديد والإبلاغ عن العوائق التي تؤثر على تقديم منظمات مجتمعات CALD لدعم الإعاقة.

المدى المتوسط

النتيجة

تتمتع منظمات مجتمعات CALD بالقدرة والكفاءة على دخول سوق NDIS لتقديم دعم الإعاقة.

مقياس التقدم

الإجراءات المتخذة (وفعالية هذه الإجراءات) للحد من العوائق المحددة التي تؤثر على قدرة منظمات مجتمعات CALD على تقديم دعم الإعاقة.

الإجراء 23

العمل مع الوكالات الحكومية وأصحاب المصلحة الآخرين حول كيفية زيادة عدد المترجمين الشفهيين المعتمدين من قبل الهيئة الوطنية الأسترالية لاعتماد المترجمين التحريريين والمترجمين الشفهيين (NAATI) الذين يفهمون NDIS وحقوق الإعاقة.

المدى القصير

النتيجة

تتعاون الوكالات الحكومية وأصحاب المصلحة الآخرين ذوي الصلة في مبادرات ويناصروها لزيادة عدد المترجمين الشفهيين الجيدين الذين يفهمون NDIS وحقوق الإعاقة.

مقياس التقدم

عدد ونسبة أنشطة المشاركة ذات الصلة التي تم تطويرها واستكمالها مع الوكالات الحكومية وأصحاب المصلحة.

المدى المتوسط

النتائج

- زيادة توافر المترجمين الشفهيين الجيدين الذين يدعمون المشاركين من خلفيات CALD ومشاركتهم في NDIS.
- زيادة فهم NDIS وحقوق الإعاقة بين المترجمين الجدد والحاليين.

مقاييس التقدم

- عدد ونسبة المبادرات المناسبة التي تم التعاون فيها أو مناصرتها (الحالية والمخططة).
- عدد ونسبة المترجمين الشفهيين المعتمدين من NAATI لدعم المشاركين من خلفيات CALD في مشاركتهم مع NDIS (حسب اللغة).

5. البيانات

الهدف 10

تستخدم NDIA تعريفاً تم تصميمه بشكل مشترك ومتفق عليه لمعنى «CALD» يدعم جمع البيانات الدقيقة والمفيدة.

الإجراء 24

العمل مع مجتمعات CALD والوكالات الحكومية لتطوير ونشر تعريف أكثر شمولاً لمعنى CALD يعترف بالنقاط الثقافية واللغوية المشتركة. وتحديث أساليب جمع بيانات NDIA للتوافق مع هذا التعريف.

المدى القصير

النتيجة

استخدام NDIA تعريفاً أكثر شمولاً لمعنى CALD يعترف بشكل أفضل بالنقاط الثقافية واللغوية المشتركة.

مقاييس التقدم

- تطوير ونشر تعريف جديد لمعنى CALD.
- ردود فعل من مجتمعات CALD والقطاع حول شمولية وفعالية التعريف الجديد لمعنى CALD.

المدى المتوسط

النتيجة

تتمكن مجتمعات CALD والمشاركين منها من الاتصال والتعرف على تعريف أكثر شمولاً لمعنى CALD الذي تستخدمه NDIA.

مقياس التقدم

زيادة دقة وجودة جمع البيانات والرؤى للمشاركين من خلفيات CALD من خلال استخدام تعريف جديد لـ CALD.

الهدف 11

استخدام البيانات واتخاذ القرارات القائمة على الأدلة من قبل NDIA وأصحاب المصلحة لتحسين الخدمات والخبرات والنتائج للمشاركين من خلفيات CALD.

الإجراء 25

إجراء البحوث وتحديد ونشر بيانات جديدة عن المشاركين من خلفيات CALD لتمكين اتخاذ قرارات أفضل قائمة على الأدلة من قبل موظفي NDIS والشركاء والقطاع.

المدى القصير

النتيجة

نظام بيانات محدّث يسمح بجمع البيانات المناسبة والرؤى من المشاركين من خلفيات CALD.

مقياس التقدم

تطوير نظام بيانات محدّث لجمع البيانات ذات الصلة والمناسبة فيما يتعلق بالمشاركين من خلفيات CALD.

المدى المتوسط

النتيجة

تساعد البيانات والرؤى الجديدة من المشاركين من خلفيات CALD في اتخاذ القرارات القائمة على الأدلة من قبل موظفي NDIS والشركاء والقطاع.

مقاييس التقدم

- تعليقات من موظفي NDIS والشركاء والقطاع حول استخدامهم وخبرتهم مع بيانات المشاركين من خلفيات CALD المنشورة لاتخاذ القرارات القائمة على الأدلة.
- زيادة جودة وأهمية البيانات المجمعة والمنشورة عن المشاركين من خلفيات CALD.

6. التوعية

الهدف 12

وجود وعي وفهم أكبر لـ NDIS والإعاقة في مجتمعات CALD. وهذا يشمل التأهل لـ NDIS وعملية التقديم للمشاركة والوصم المحتمل حول الإعاقة كعائق أمام الوصول إلى NDIS.

الإجراء 26

العمل مع لجنة NDIS ومجتمع CALD لتطوير استراتيجية لزيادة الوعي حول NDIS وحقوق الإعاقة في مجتمعات CALD المستهدفة ومعالجة وصمة العار المحتملة حول الإعاقة. يجب استخدام العديد من قنوات المشاركة المختلفة، مع توفر المعلومات باللغة المستخدمة.

المدى القصير

النتيجة

استراتيجية مشاركة فعالة تعمل على زيادة الوعي بـ NDIS وحقوق الإعاقة وتقليل وصمة العار المحتملة حول الإعاقة.

مقياس التقدم

تطوير وتنفيذ استراتيجية للمشاركة، بما في ذلك مواد التواصل المناسبة ثقافيًا.

المدى المتوسط

النتيجة

تمتُّع مجتمعات CALD المستهدفة بفهم أكبر لـ NDIS وحقوق الإعاقة.

مقاييس التقدم

- زيادة الوصول والمشاركة لمجتمعات CALD المستهدفة في NDIS.

- زيادة الوعي والفهم لـ NDIS ومعايير الأهلية وعملية التقديم والوصول إلى الدعم والمفاهيم الخاطئة عن الإعاقة في مجتمعات CALD المستهدفة.
- تعليقات من مجتمعات CALD وأصحاب المصلحة والخبراء حول تجربتهم مع استراتيجية التواصل، وتحديدًا حول الحساسية الثقافية.

الإجراء 27

تحديد وتطوير ودعم الأنشطة من المنظمات المجتمعية التي تعزز الوعي بـ NDIS (بما في ذلك الأهلية) وتقليل وصمة العار حول الإعاقة في مجتمعات CALD المستهدفة. تطوير تواصل واضح مع القطاع لتعزيز هذه الأنشطة، وتقديم التوجيه حول كيفية مشاركة ودعم موظفي NDIS والشركاء.

المدى القصير

النتيجة

مشاركة NDIS في المبادرات التي تقدمها المنظمات المجتمعية التي تعزز الوعي بـ NDIS (بما في ذلك الأهلية) وتقلل من وصمة العار حول الإعاقة في مجتمعات CALD ودعمها لها.

مقاييس التقدم

- تطوير مبادئ توجيهية لتحديد المبادرات المناسبة ودعمها.
- عدد ونسبة المبادرات المناسبة التي تم تحديدها ودعمها.

المدى المتوسط

النتائج

- تمُّع مجتمعات CALD بفهم أكبر للإعاقة.
- قدر أقل من وصمة العار حول الإعاقة التي تؤثر على الوصول إلى NDIS والمشاركة فيها.

مقاييس التقدم

- عدد مجتمعات CALD المشاركة من خلال مبادرات مجتمع الإعاقة والمنظمات المجتمعية وشركاء NDIS والوكالات الحكومية (بدعم من NDIA).
- زيادة الوصول والمشاركة لمجتمعات CALD المستهدفة في NDIS.
- إبلاغ مجتمعات CALD عن زيادة الوعي والفهم لـ NDIS والإعاقة.

الإجراء 28

العمل مع المنظمات والهيئات العليا لبناء مهارات الخدمات الرئيسية (بما في ذلك المهنيين الصحيين مثل الأطباء العموميين والمهنيين الصحيين المساعدين والمتخصصين). التركيز على كيفية دعم الأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD للوصول إلى NDIS واستخدامها.

المدى القصير

النتيجة

تحديد أنشطة بناء القدرات ذات الصلة واستكشافها بالتعاون مع المنظمات والهيئات العليا لتقديم دعم أفضل للأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD للوصول إلى NDIS واستخدامها.

مقاييس التقدم

عدد مبادرات بناء القدرات ذات الصلة التي تم تحديدها ودعمها.

المدى المتوسط

النتيجة

تمتُّع جهات الدعم الرئيسية (مثل الممارسين العاميين والمهنيين الصحيين المساعدين والمتخصصين) بفهم متزايد وقدرة على دعم الأشخاص ذوي الإعاقة من خلفيات CALD للوصول إلى NDIS واستخدامها.

مقاييس التقدم

- عدد ونسبة أنشطة بناء القدرات (بما في ذلك التدريب) المقدمة للدعم الرئيسي.

- تجربة مجتمعات CALD عند تلقي المشورة والدعم (عند الاقتضاء) من الدعم الرئيسي بشأن الوصول إلى NDIS واستخدامها.
- التعليقات الواردة من الدعم الرئيسي حول تجربتهم في العمل على مبادرات بناء القدرات، وفهمهم لكيفية وصول المشاركين من خلفيات CALD إلى NDIS واستخدامها.

الوكالة الوطنية للتأمين ضد الإعاقة

[ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au)

هاتف 1800 800 110

الدرشة عبر الإنترنت [ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au)

تابعونا على قنواتنا الاجتماعية

[فيسبوك Facebook](#)، [تويتر Twitter](#)، [إنستجرام Instagram](#)، [يوتيوب YouTube](#)، [لينكد إن LinkedIn](#)

للأشخاص الذين يحتاجون للمساعدة في اللغة الإنجليزية

TIS: 131 450

للأشخاص الذين يعانون من الصمم أو ضعف السمع

TTY: 1800 555 677

التواصل الصوتي: 1800 555 727

خدمة الترحيل الوطنية للصم والبكم [National Relay Service](https://www.relay.gov.au): [relay.gov.au](https://www.relay.gov.au)