



# सांस्कृतिक और भाषाई विविधता कार्यनीति कार्य योजना

2024-2028

Hindi | हिन्दी









प्रगति उपाय 3 प्रकार के होते हैं।

- **गुणवत्ता से जुड़े उपाय:** उदाहरण के लिए, प्रतिभागी अनुभव पर फीडबैक (प्रतिक्रिया)।
- **प्रदर्शन से जुड़े उपाय:** उदाहरण के लिए, CALD प्रतिभागियों की संख्या में वृद्धि।
- **उपलब्धियों से जुड़ी गतिविधियाँ:** उदाहरण के लिए, दिशानिर्देशों का प्रकाशन।

जैसे-जैसे कार्यनीति को लागू किया जाता है, प्रगति उपायों को परिष्कृत और अपडेट किया जाएगा। ये परिवर्तन प्रगति को बेहतर ढंग से ट्रैक करने और इसे बताने के लिए नई अंतर्दृष्टि को दर्शाएँगे। प्रगति उपाय CALD समुदायों और प्रतिभागियों के लिए प्रासंगिक और सार्थक होने चाहिए।

प्रगति उपायों के लिए बेंचमार्क (या आधार-रेखाओं) को पहली वार्षिक प्रगति रिपोर्ट में प्रकाशित किया जाएगा। इन बेंचमार्कों के संदर्भ में फिर निरंतर रिपोर्टिंग की जाएगी। जहाँ प्रगति उपायों के लिए डेटा एकत्र किया जाता है, इसे कार्यनीति के कार्यान्वयन के पहले वर्ष में स्थापित किया जाएगा।



































किस जानकारी का अनुवाद किन भाषाओं में किया जाना चाहिए, ताकि CALD समुदायों और प्रतिभागियों की जरूरतों को पूरा किया जा सके।

## अल्पावधि

### परिणाम

CALD आवेदक और प्रतिभागी अपनी भाषा में NDIS जानकारी की समीक्षा करने और इसे समझने में सक्षम हैं।

### प्रगति उपाय

- उपयुक्त भाषा अनुवाद दिशानिर्देश विकसित, प्रकाशित और कार्यान्वित किए जाते हैं।
- दिशानिर्देशों में पहचान की गई भाषाओं में उचित रूप से अनुवादित दस्तावेजों और अन्य संचारों की संख्या और प्रतिशत।

## मध्यम अवधि

### परिणाम

CALD प्रतिभागियों और आवेदकों को उपयुक्त भाषाओं में उपलब्ध जानकारी के माध्यम से NDIS की अधिक समझ है।

### प्रगति उपाय

CALD पृष्ठभूमियों से सम्बन्धित प्रतिभागी और आवेदक अपनी पसंदीदा भाषा में NDIS के बारे में जानकारी प्राप्त करने की अधिक क्षमता की रिपोर्ट करते हैं।

## लक्ष्य 7

CALD समुदायों और प्रदाताओं को दुभाषिया सेवाओं के बारे में जागरूक किया जाता है, और वे इन सेवाओं तक पहुँच प्राप्त कर सकते हैं, और इन सेवाओं के साथ उनका बेहतर अनुभव होता है।

## कार्रवाई 16

CALD प्रतिभागियों, प्रदाताओं और अनुवाद एवं दुभाषिया सेवाओं (Translating and Interpreting Services, TIS) को NDIS विशिष्ट-शब्दों को बेहतर ढंग से समझने और संवाद करने में सहायता देने के लिए उनकी भाषा में NDIS-विशिष्ट शब्दों की स्पष्ट परिभाषाओं को विकसित और प्रकाशित करना।

## अल्पावधि

### परिणाम

NDIS-विशिष्ट शब्दों का उनकी भाषा में अनुवाद किया जाता है, और इससे CALD प्रतिभागियों, प्रदाताओं और TIS को NDIS विशिष्ट-शब्दों को बेहतर ढंग से समझने और संवाद करने में मदद मिलती है।

### प्रगति उपाय

TIS दुभाषियों द्वारा एक्सेस किए जाने वाले NDIS और विकलांगता-विशिष्ट संसाधनों में वृद्धि।

## मध्यम अवधि

### परिणाम

TIS दुभाषियों के पास NDIS-विशिष्ट शब्दों की अधिक समझ है और वे विभिन्न भाषाओं और सांस्कृतिक परिवेशों में इनका संवाद कर सकते हैं।

### प्रगति उपाय

TIS दुभाषियों द्वारा पूरे किए गए NDIS और विकलांगता-विशिष्ट प्रशिक्षण और एक्सेस किए गए संसाधनों की संख्या और प्रतिशत।

## कार्रवाई 17

TIS तक पहुँच कैसे प्राप्त करनी है तथा इसका उपयोग कैसे करना है और जब TIS दुभाषिए अनुपलब्ध हों तो वैकल्पिक दुभाषियों तक पहुँच कैसे प्राप्त करनी है तथा इसका उपयोग कैसे करना है, इस संबंधी सुलभ जानकारी विकसित करना और CALD समुदायों, CALD प्रतिभागियों और प्रदाताओं को इसका संवाद करना।

## अल्पावधि

### परिणाम

CALD समुदायों, प्रतिभागियों और प्रदाताओं के पास इस संबंधी उचित जानकारी तक पहुंच हो कि TIS तक पहुँच कैसे प्राप्त करनी है तथा इसका उपयोग कैसे करना है और जब TIS दुभाषिए अनुपलब्ध हों तो वैकल्पिक दुभाषियों तक पहुँच कैसे प्राप्त करनी है तथा इसका उपयोग कैसे करना है।

### *प्रगति उपाय*

TIS तक पहुँच कैसे प्राप्त करनी है तथा इसका उपयोग कैसे करना है और जब TIS दुभाषिए अनुपलब्ध हों तो वैकल्पिक दुभाषियों तक पहुँच कैसे प्राप्त करनी है, इस संबंधी जानकारी का विकास और कार्यान्वयन।

## **मध्यम अवधि**

### *परिणाम*

CALD प्रतिभागी, NDIS कर्मचारी, भागीदार और प्रदाता दुभाषिया सेवाओं तक पहुँच प्राप्त करते हैं (और उचित रूप से इसका उपयोग करते हैं)।

### *प्रगति उपाय*

- CALD प्रतिभागियों, NDIS कर्मचारियों, भागीदारों और प्रदाताओं द्वारा दुभाषिया सेवाओं का अधिक उपयोग।
- दुभाषिया सेवाओं तक पहुँच प्राप्त करने को लेकर CALD प्रतिभागियों, NDIS कर्मचारियों, भागीदारों और प्रदाताओं का बेहतर अनुभव।

## **कार्रवाई 18**

संचार दृष्टिकोणों में सुधार करने के लिए दुभाषियों (ऑस्लान सहित) के साथ NDIS बैठकों के लिए प्रक्रियाओं की समीक्षा करना और इन्हें अपडेट करना, इसमें लंबी बैठकों के विकल्प, ज़रूरी कौशल, ज्ञान तथा अनुभव वाले आवश्यक या पसंदीदा दुभाषिए, और वैयक्तिक दुभाषिया सेवाएँ शामिल हैं।

## **अल्पावधि**

### *परिणाम*

NDIS कर्मचारियों और भागीदारों के पास CALD प्रतिभागियों के साथ संचार में सुधार करने के लिए दुभाषियों के साथ बैठकों की योजना बनाने के लिए अपडेट की गई प्रक्रियाओं की सुलभता और समझ है।



### *प्रगति उपाय*

- प्रभावी संचार को बेहतर बनाने के लिए दुभाषियों के साथ NDIS बैठकों के लिए प्रक्रियाओं की समीक्षा की जाती है और इन्हें अपडेट किया जाता है।
- NDIS बैठकों के लिए बुक किए गए दुभाषियों की संख्या और प्रतिशत, जिसमें विस्तारित बैठकों की (दुभाषियों का उपयोग करते समय), उन बैठकों की जहाँ आवश्यक या पसंदीदा दुभाषियों का उपयोग किया जाता है और वैयक्तिक बैठकों की संख्या तथा प्रतिशत शामिल है।

### **मध्यम अवधि**

#### *परिणाम*

वे नियोजन और योजना समीक्षा बैठकें जिनमें दुभाषिए (ऑस्लान दुभाषियों सहित) को शामिल किया जाता है, वे उचित रूप से CALD प्रतिभागियों की जरूरतों और प्राथमिकताओं को अधिकृत करती हैं।

#### *प्रगति उपाय*

- CALD प्रतिभागी NDIS बैठकों में दुभाषिया सेवाओं के साथ बेहतर अनुभवों की रिपोर्ट करते हैं।
- NDIS बैठकों के लिए बुक किए गए दुभाषियों की संख्या और प्रतिशत, जिसमें विस्तारित बैठकों की (दुभाषियों का उपयोग करते समय), उन बैठकों की जहाँ आवश्यक या पसंदीदा दुभाषियों का उपयोग किया जाता है और वैयक्तिक बैठकों की संख्या तथा प्रतिशत शामिल है।

## 4. बाजार (मार्केट्स)

### लक्ष्य 8

NDIS का उपयोग करने और सांस्कृतिक रूप से सुरक्षित तथा उपयुक्त सेवाओं तक पहुँच प्राप्त करने के बारे में जानकारी प्रभावी रूप से CALD समुदायों और प्रतिभागियों को सूचित की जाती है।

### कार्रवाई 19

NDIS प्रदाताओं के साथ जानकारी विकसित करने और साझा करने के लिए NDIS आयोग के साथ काम करना। अपने प्रदाताओं के साथ उनके स्थानीय समुदाय की समझ बढ़ाने के लिए संलग्नता करें। CALD समुदायों को सांस्कृतिक रूप से सुरक्षित तथा उचित समर्थन और सेवाएँ प्रदान करने के लिए उनसे की जाने वाली अपेक्षा की व्याख्या करें।

### अल्पावधि

#### परिणाम

केंद्रित बाजार जानकारी NDIS प्रदाताओं को CALD समुदायों को सांस्कृतिक रूप से सुरक्षित तथा उचित समर्थन व सेवाएँ प्रदान करने के बारे में अपनी समझ बढ़ाने में सक्षम बनाती है।

#### प्रगति उपाय

सांस्कृतिक सुरक्षा और सेवा में सुधार करने के लिए NDIS प्रदाताओं के साथ सूचना साझाकरण और संलग्नता गतिविधियों को विकसित और कार्यान्वित किया जाता है।

### मध्यम अवधि

#### परिणाम

सेवा प्रदाताओं के पास CALD समुदायों के लिए सांस्कृतिक रूप से सुरक्षित और उचित समर्थन और सेवाएँ प्रदान करने की अधिक समझ और क्षमता है।

#### प्रगति उपाय

सूचना और संलग्नता की प्रभावशीलता पर सेवा प्रदाताओं से फीडबैक ताकि सांस्कृतिक रूप से सुरक्षित तथा उचित समर्थनों की उनकी समझ को बढ़ाया जा सके।

## कार्रवाई 20

विकल्प और नियंत्रण के बारे में जागरूकता बढ़ाने के लिए एक विपणन अभियान और सतत संचार को विकसित करने के लिए NDIS आयोग के साथ काम करना। इसमें यह शामिल है कि CALD प्रतिभागी किस प्रकार प्रदाताओं का चयन कर सकते हैं, प्रदाताओं को बदल सकते हैं, सुरक्षा उपायों का निर्माण कर सकते हैं और शिकायत कर सकते हैं।

### अल्पावधि

#### परिणाम

एक उपयुक्त विपणन अभियान विकल्प और नियंत्रण के बारे में जागरूकता बढ़ाता है और NDIS प्रदाताओं का चयन करते समय CALD प्रतिभागियों की क्षमता को बढ़ाता है, इसमें प्रदाताओं को बदलने, सुरक्षा उपाय करने और शिकायत करने पर मार्गदर्शन देना शामिल है।

#### प्रगति उपाय

एक उपयुक्त विपणन अभियान का विकास और कार्यान्वयन।

### मध्यम अवधि

#### परिणाम

CALD प्रतिभागियों के पास विकल्प और नियंत्रण के अपने अधिकार के बारे में बेहतर जागरूकता है और NDIS प्रदाताओं का आकलन करते समय बेहतर क्षमता है।

#### प्रगति उपाय

CALD प्रतिभागी अपने अधिकारों, प्रदाताओं को बदलने के तरीके, संभावित शोषण के जोखिमों और शिकायत करने के तरीकों के प्रति अधिक समझ की रिपोर्ट करते हैं।

## कार्रवाई 21

उन न्यूनतम अभ्यास मानकों को विकसित करने के लिए NDIS आयोग के साथ संलग्नता करना, जिनका प्रदाताओं को पालन करना होगा, साथ ही उन गुणवत्ता उपायों को विकसित करने के लिए भी ऐसा करना जो यह दर्शाएँ कि सांस्कृतिक रूप से उपयुक्त सेवाएँ कैसे दिखती हैं। अभ्यास मानकों और गुणवत्ता उपायों को फिर CALD प्रतिभागियों और प्रदाताओं को स्पष्ट रूप से सूचित किया जाता है।

## अल्पावधि

### परिणाम

अभ्यास मानक और गुणवत्ता उपाय प्रदाताओं को सांस्कृतिक रूप से संवेदनशील, सदमा-सूचित और सुरक्षित सेवाएँ प्रदान करने के लिए संलग्न करते हैं।

### प्रगति उपाय

प्रदाताओं और CALD प्रतिभागियों के लिए अभ्यास मानकों और गुणवत्ता उपायों का विकास, कार्यान्वयन और संचार।

## मध्यम अवधि

### परिणाम

प्रदाताओं के पास सांस्कृतिक रूप से संवेदनशील, सदमा-सूचित और सुरक्षित सेवाएँ प्रदान करने की क्षमता है।

### प्रगति उपाय

- उन सेवा प्रदाताओं की संख्या और प्रतिशत जो अभ्यास मानकों और गुणवत्ता उपायों के अनुरूप हैं।
- अभ्यास मानकों और गुणवत्ता उपायों की प्रभावशीलता पर सेवा प्रदाताओं और CALD प्रतिभागियों से फीडबैक।
- CALD प्रतिभागियों के लिए सेवा प्रदाताओं द्वारा अभ्यास मानकों और गुणवत्ता उपायों को बढ़ावा देने के लिए उपयोग की जाने वाली संचार कार्यनीतियों की प्रभावशीलता।

## लक्ष्य 9

और अधिक ऐसे NDIS प्रदाता हैं जो सांस्कृतिक रूप से उपयुक्त, जवाबदेह और सुरक्षित गुणवत्ता सेवाओं की पेशकश करते हैं।

## कार्रवाई 22

उन चुनौतियों और बाधाओं की पहचान करना जिनका सामना CALD सामुदायिक संगठन विकलांगता समर्थन (समर्थन समन्वय और प्रत्यक्ष देखभाल सहित) प्रदान करने में करते हैं। इन बाधाओं को संबोधित करने के लिए सरकारी एजेंसियों और क्षेत्र के साथ काम करना।

## अल्पावधि

### परिणाम

CALD सामुदायिक संगठनों के पास विकलांगता समर्थन (समर्थन समन्वय और प्रत्यक्ष देखभाल सहित) प्रदान करने के लिए अधिक अवसर और सहायता है।

### प्रगति उपाय

CALD समुदाय संगठनों के विकलांगता समर्थनों के वितरण को प्रभावित करने वाली बाधाओं की पहचान और संचार।

## मध्यम अवधि

### परिणाम

CALD सामुदायिक संगठनों के पास विकलांगता समर्थन प्रदान करने के लिए NDIS बाजार में प्रवेश करने की क्षमता और सामर्थ्य है।

### प्रगति उपाय

विकलांगता समर्थन प्रदान करने की CALD समुदाय संगठनों की क्षमता को प्रभावित करने वाली पहचान की गई बाधाओं को कम करने के लिए की गई कार्रवाईयाँ (और इन कार्रवाईयों की प्रभावशीलता)।

## कार्रवाई 23

अनुवादकों और दुभाषियों के लिए राष्ट्रीय प्रत्यायन प्राधिकरण (National Accreditation Authority for Translators and Interpreters, NAATI) द्वारा प्रमाणित उन दुभाषियों, जो NDIS और विकलांगता अधिकारों को समझते हों, की संख्या बढ़ाने के तरीके के संबंध में सरकारी एजेंसियों और अन्य हितधारकों के साथ काम करना।

## अल्पावधि

### परिणाम

NDIS और विकलांगता अधिकारों को समझने वाले गुणवत्तापूर्ण दुभाषियों की संख्या बढ़ाने के लिए सरकारी एजेंसियां और अन्य प्रासंगिक हितधारक पहलों पर सहयोग करते हैं और इनका पक्षसमर्थन करते हैं।

### *प्रगति उपाय*

सरकारी एजेंसियों और हितधारकों के साथ विकसित और पूरी की गई प्रासंगिक संलग्नता गतिविधियों की संख्या और प्रतिशत।

### **मध्यम अवधि**

#### *परिणाम*

- उन गुणवत्तापूर्ण दुभाषियों की उपलब्धता में वृद्धि जो CALD प्रतिभागियों का और NDIS के साथ उनकी संलग्नता का समर्थन करते हैं।
- नए और मौजूदा दुभाषियों में NDIS और विकलांगता अधिकारों की अधिक समझ।

#### *प्रगति उपाय*

- सहयोग या पक्षसमर्थन किए गए उचित पहलों की संख्या और प्रतिशत (वर्तमान और नियोजित)।
- NDIS के साथ अपनी संलग्नता में CALD प्रतिभागियों का समर्थन करने के लिए उपलब्ध NAATI-प्रमाणित दुभाषियों की संख्या और प्रतिशत (भाषा के द्वारा)।

## 5. आकड़े

### लक्ष्य 10

NDIA सटीक और उपयोगी डेटा के संग्रह का समर्थन करने वाली 'CALD' की एक सह-डिजाइन की गई और सहमत परिभाषा का उपयोग करता है।

### कार्रवाई 24

CALD समुदायों और सरकारी एजेंसियों के साथ काम करना ताकि CALD की एक और अधिक समावेशी परिभाषा विकसित और प्रकाशित की जा सके जो सांस्कृतिक और भाषाई प्रतिच्छेदन (इंटरसेक्शनों) को मान्यता देती हो। इस परिभाषा के साथ संरेखित करने के लिए NDIA डेटा संग्रह विधियों को अपडेट करना।

### अल्पावधि

#### परिणाम

CALD की एक और अधिक समावेशी परिभाषा जो सांस्कृतिक और भाषाई प्रतिच्छेदन (इंटरसेक्शनों) को बेहतर ढंग से मान्यता देती है जिसका NDIA द्वारा उपयोग किया जाता है।

#### प्रगति उपाय

- CALD की एक नई परिभाषा का विकास और प्रकाशन।
- CALD की नई परिभाषा की समावेशिता और प्रभावशीलता पर CALD समुदायों और क्षेत्र से फीडबैक।

### मध्यम अवधि

#### परिणाम

CALD समुदाय और प्रतिभागी NDIA द्वारा उपयोग किए जाने वाले CALD की एक और अधिक समावेशी परिभाषा के साथ जुड़ने और पहचान स्थापित करने में सक्षम हैं।

#### प्रगति उपाय

CALD की एक नई परिभाषा के उपयोग के माध्यम से CALD प्रतिभागियों के लिए डेटा संग्रह और अंतर्दृष्टि की सटीकता और गुणवत्ता में वृद्धि।

## लक्ष्य 11

CALD प्रतिभागियों के लिए सेवाओं, अनुभवों और परिणामों को बेहतर बनाने के लिए NDIA और हितधारकों द्वारा डेटा और साक्ष्य-आधारित निर्णय लेने का उपयोग किया जाता है।

## कार्रवाई 25

NDIS कर्मचारियों, भागीदारों और क्षेत्र द्वारा बेहतर साक्ष्य-आधारित निर्णय लेना सक्षम बनाने के लिए CALD पृष्ठभूमियों से सम्बन्धित प्रतिभागियों से सम्बन्धित नए डेटा की खोज, पहचान और इसका प्रकाशन करना।

### अल्पावधि

#### परिणाम

अपडेट किया गया डेटा सिस्टम CALD प्रतिभागियों से उचित डेटा संग्रह और अंतर्दृष्टि की अनुमति देता है।

#### प्रगति उपाय

CALD प्रतिभागियों के बारे में प्रासंगिक और उपयुक्त डेटा एकत्र करने के लिए अपडेट की गई डेटा प्रणाली का विकास।

### मध्यम अवधि

#### परिणाम

CALD पृष्ठभूमियों से सम्बन्धित प्रतिभागियों से मिले नए डेटा और अंतर्दृष्टि से NDIS कर्मचारियों, भागीदारों और क्षेत्र द्वारा साक्ष्य-आधारित निर्णय लिए जाने में मदद मिलती है।

#### प्रगति उपाय

- NDIS कर्मचारियों, भागीदारों और क्षेत्र से साक्ष्य-आधारित निर्णय लेने के लिए प्रकाशित CALD प्रतिभागी डेटा के उपयोग और अनुभव पर उनकी फीडबैक।
- CALD प्रतिभागियों पर एकत्र और प्रकाशित डेटा की गुणवत्ता और प्रासंगिकता में वृद्धि।



## 6. आउटरीच

### लक्ष्य 12

CALD समुदायों में NDIS और विकलांगता के बारे में अधिक जागरूकता और समझ है। इसमें NDIS पात्रता, आवेदन प्रक्रिया और NDIS तक पहुँच प्राप्त करने के लिए एक बाधा के रूप में विकलांगता से जुड़े संभावित कलंक शामिल हैं।

### कार्रवाई 26

लक्षित CALD समुदायों में NDIS तथा विकलांगता अधिकारों के बारे में जागरूकता बढ़ाने और विकलांगता से सम्बन्धित संभावित कलंक को संबोधित करने के लिए एक कार्यनीति विकसित करने हेतु NDIS आयोग और CALD समुदाय के साथ काम करना। इसे उनकी भाषा में उपलब्ध जानकारी के साथ कई अलग-अलग संलग्नता माध्यमों का उपयोग करना चाहिए।

#### अल्पावधि

##### परिणाम

एक प्रभावी संलग्नता कार्यनीति NDIS और विकलांगता अधिकारों के बारे में जागरूकता बढ़ाती है और विकलांगता से सम्बन्धित संभावित कलंक को कम करती है।

##### प्रगति उपाय

सांस्कृतिक रूप से उपयुक्त संचार सामग्रियों सहित एक संलग्नता कार्यनीति का विकास और वितरण।

#### मध्यम अवधि

##### परिणाम

लक्षित CALD समुदायों को NDIS और विकलांगता अधिकारों की अधिक समझ है।

##### प्रगति उपाय

- NDIS में लक्षित CALD समुदायों की अधिक पहुँच और भागीदारी।
- NDIS, पात्रता मानदंड, आवेदन प्रक्रिया, समर्थन सुलभता, और लक्षित CALD समुदायों में विकलांगता से जुड़ी गलत धारणाओं के बारे में जागरूकता और समझ में वृद्धि।
- CALD समुदायों, हितधारकों और विशेषज्ञों से संचार कार्यनीति के उनके अनुभव पर फीडबैक, विशेष रूप से सांस्कृतिक संवेदनशीलता के संबंध में।

## कार्रवाई 27

सामुदायिक संगठनों से ऐसी गतिविधियों की पहचान करना, उन्हें विकसित करना और उनका समर्थन करना जो NDIS (पात्रता सहित) के बारे में जागरूकता को बढ़ावा देती हैं और लक्षित CALD समुदायों में विकलांगता से जुड़े कलंक को कम करती हैं। इन गतिविधियों को बढ़ावा देने हेतु क्षेत्र के लिए स्पष्ट संचार विकसित करना, और इस बारे में मार्गदर्शन प्रदान करना कि NDIS कर्मचारी और भागीदार कैसे शामिल और सहायक हो सकते हैं।

### अल्पावधि

#### परिणाम

NDIS उन सामुदायिक संगठनों द्वारा दी गई पहलों में शामिल है और उनका समर्थन करता है जो NDIS (पात्रता सहित) के बारे में जागरूकता को बढ़ावा देते हैं और CALD समुदायों में विकलांगता से जुड़े कलंक को कम करते हैं।

#### प्रगति उपाय

- उचित पहलों की पहचान और समर्थन करने के लिए दिशानिर्देशों का विकास।
- पहचान किए गए और समर्थित उचित पहलों की संख्या और प्रतिशत।

### मध्यम अवधि

#### परिणाम

- CALD समुदायों में विकलांगता की अधिक समझ है।
- NDIS में पहुँच और भागीदारी को प्रभावित करने वाली विकलांगता से जुड़े कलंक में कमी है।

#### प्रगति उपाय

- विकलांगता समुदाय, सामुदायिक संगठनों, NDIS भागीदारों और सरकारी एजेंसियों द्वारा (NDIA के सहयोग के साथ) पहलों के माध्यम से संलग्न CALD समुदायों की संख्या।
- NDIS में लक्षित CALD समुदायों की अधिक पहुँच और भागीदारी।
- CALD समुदाय NDIS और विकलांगता के बारे में अधिक जागरूकता तथा समझ की रिपोर्ट करते हैं।

## कार्रवाई 28

मुख्यधारा की सेवाओं (सामान्य चिकित्सकों, संबद्ध स्वास्थ्य पेशेवरों और विशेषज्ञों जैसे स्वास्थ्य व्यवसायिकों सहित) के कौशल का निर्माण करने के लिए संगठनों और पीक बॉडीज़ (शिखर निकायों) के साथ काम करना। NDIS तक पहुँच प्राप्त करने और इसका उपयोग करने के लिए CALD पृष्ठभूमियों से सम्बन्धित विकलांग लोगों का समर्थन करने के तरीके पर ध्यान केंद्रित करना।

### अल्पावधि

#### परिणाम

संगठनों और पीक बॉडीज़ (शिखर निकायों) के सहयोग से प्रासंगिक क्षमता-निर्माण गतिविधियों की पहचान की जाती है और उनका पता लगाया जाता है ताकि NDIS तक पहुँच प्राप्त करने और इसका उपयोग करने के लिए CALD पृष्ठभूमियों से सम्बन्धित विकलांग लोगों को बेहतर समर्थन दिया जा सके।

#### प्रगति उपाय

पहचान की गई और समर्थित प्रासंगिक क्षमता निर्माण पहलों की संख्या।

### मध्यम अवधि

#### परिणाम

मुख्यधारा समर्थनों (जैसे सामान्य चिकित्सकों, संबद्ध स्वास्थ्य पेशेवरों और विशेषज्ञों) के पास इस संबंधी अधिक समझ है कि CALD पृष्ठभूमियों से सम्बन्धित विकलांग लोग NDIS तक पहुँच कैसे प्राप्त कर सकते हैं और इसका उपयोग कैसे कर सकते हैं तथा इसमें इनका समर्थन करने की उनकी क्षमता में भी वृद्धि हुई है।

#### प्रगति उपाय

- मुख्यधारा समर्थनों को प्रदान कई गई क्षमता-निर्माण गतिविधियों (प्रशिक्षण सहित) की संख्या और प्रतिशत।
- NDIS तक पहुँच कैसे प्राप्त करनी है और इसका उपयोग कैसे करना है, इसके संबंध में मुख्यधारा समर्थनों से सलाह और सहयोग (जहाँ उचित हो) प्राप्त करते समय CALD समुदायों का अनुभव।
- मुख्यधारा समर्थनों से इस बारे में फीडबैक कि क्षमता निर्माण पहलों पर काम करने का उनका अनुभव कैसा रहा है, और इस बारे में उनकी समझ कि CALD प्रतिभागी किस प्रकार NDIS तक पहुँच प्राप्त कर सकते हैं और इसका उपयोग कर सकते हैं।

# राष्ट्रीय विकलांगता बीमा एजेंसी (National Disability Insurance Agency)

[ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au)

टेलीफोन 1800 800 110

वेबचैट [ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au)

हमारे सोशल चैनलों पर हमें फॉलो करें

[Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [YouTube](#), [LinkedIn](#)

जिन लोगों को अंग्रेज़ी में सहायता की आवश्यकता है

**TIS:** 131 450

उन लोगों के लिए जो बहरे हैं या सुनने की शक्ति में विकार से ग्रस्त हैं

**TTY:** 1800 555 677

**वॉयस रिले:** 1800 555 727

राष्ट्रीय रिले सेवा: [relayservice.gov.au](https://www.relayservice.gov.au)