



از نظر فرهنگی و زبانی متنوع

پلان کاری مو

2028-2024

هزارگی | Hazaragi

نسخه قابل خواندوآ سو



[ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au)

ndis

ای پلان کاری ره چی رقم استفاده کنیم

سازمان ملی بیمه معیوبیت (NDIA) ای استراتژی ره نوشته کیده.



وقتی که کلمه 'مو' (we) ره دیدید، ای به معنی یی NDIA استه.

مو ای پلان کاری ره طوری نوشته کیدیم که آسو خوانده شونه.

مو از عکسا بلده توضیح ددون باضی از نظریا استفاده مونیم.



مو باضی کلمای مهم ره به شکل **پر رنگ** (bold) نوشته کدیم.

ای به ای معنی که کلما دبل تر و تیره تر استن.

پر رنگ غیر پر رنگ

مو توضیح می دیم که ای کلما چی معنی میدین.

یک لیستی از کلما د صفه 47 نوشته استه.



ای یک نسخه قابل خواندن آسو از *استراتژی تنوع فرهنگی و زبانی پلان کاری 2024 - 2028* استه.



شیمو می تنید *استراتژی تنوع فرهنگی و زبانی پلان کاری 2024 - 2028* ره د وبسایت مو پیدا کنید.

www.ndis.gov.au/CALD



بلده خواندون ازی پلان کاری می تنید تقاضای کمک کنید.
یک رفیق، عضو فامیل یا نفر کمکی شاید بی تنن شیموره
کمک کنن.



ای یک سند کلان استه.



نیاز نیسته که تمام شی ره یکدغه بخوانید.

می تنید ای ره قدراس بخوانید



مو مردمای بومی و جزیره نشینای تنگه توریس ره به حیث
صاحبای سنتی سرزمین خو - استرالیا می شناسیم.



اونا اولین مردمی بودن که از (موارد زیر) زندگی و استفاده کیدن:

• سرزمین

• آو.



ای پلان کاری چیز استه؟

- 5 CALD چیز معنی میدیه؟
-
- 7 د باره پلان کاری مو
-
- 8 1. د وقتایی کاری بله شرکت کنندای که از دیگه فرهنگ و زیبو استن زیارتر تمرکز کنیم
-
- 16 2. یقین خوره ثابت کنیم که کارمندای مو مهارت درست ره دشته شن
-
- 23 3. مو مالومات ره چی رقم شریک مونیم
-
- 31 4. انتخاب و کنترل
-
- 37 5. مالومات د باره شرکت کنندای که از دیگه فرهنگ و زیبو استن
-
- 40 6. مو چی رقم قد جامعه متصل موشیم
-
- 45 مالومات زیادتر
-
- 47 لست کلمه

CALD چیست معنی میدیه؟

از نظر فرهنگی و زبانی متنوع (CALD) کسانی استن که:

- از پیشینه های مختلف استن
- د زیونای بغیر از انگلیسی توره موگین.



د استرالیا:

- نزدیک به **8 میلیون** نفر شی د بیرون ازی کشور تولد شدن.



- مردم به بیشتر از **300** زیون مختلف توره موگین.



وقتی شیمو به حیث بخشی **شناسایی** موشید، ای تر موگید که شیمو تعلق به یک گروهی خاصی از مردم دیرید.



30 فیصد از مردمی که د استرالیا زندگی نن به حیث یک نفر CALD شناسایی موشن.



10 فیصد از شرکت کنندا د طرح ملی بیمه معیوبیت (NDIS) به حیث یک نفر CALD شناسایی موشن.



شرکت کنندا مردمای دارای معیوبیت استن که د NDIS حصه میگرن.



د باره پلان کاری مو

مو استراتجی تنوع فرهنگی و زبانی 2024 - 2028 ره
نوشته کدیم.

مو ای ره، ای استراتیجی موگیم.

ای استراتجی عبارت از یک پلانی استه که مو چی رقم می تنیم
NDIS ره بلده شرکت کنندای CALD خوبتر کنیم.



ای پلان کاری توضیح میدیه که مو بلده کمک ازی استراتجی
چی کارایی ره خواد کدیم.



ای موارد زیر ره توضیح میدیه:

- اقدامایی ره که مو اتخاذ مونیم

- **نتیجایی** ره که می خوایی.

نتیجا طریقای استه که کارای ازمو زندگی مردم ره تغیر میدیه.



مو می خواییم که نتیجای خوبی دیشته باشیم که تجربای
شرکت کنندا ره قد NDIS خوبتر کنه.



ای پلان کاری همچنین توضیح میدیه که مو بوفامیم کارایی ره که
انجام میدیم تاثیر مونه یا نه.



1. د وقتایی کاری بله شرکت کنندای که از دیگه فرهنگ و زیبو استن زیادتر تمرکز کنیم

اقدام 1

مو قد دیگرو هم د جامعه همکاری مونیم تاکه یقین خوره ثابت
کنیم که باضی اصطلاحای ره که مو د NDIS استفاده نیم
تمامی بوفامن.

مو همچنین یقین خوره ثابت مونیم که ای اصطلاحا بلده تمام
فرهنگا مناسب باشه.



فرهنگ شیم شامل ازی چیزا موشه:

- طریقه زندگی شیم
- چی چیزایی برای شیم مهم استه.



مو یقین خوره ثابت خواد کدیم که تمامی بوفامن اصطلاح
ایمن فرهنگی چیز معنی میدیه.



ایمنی فرهنگی زمانی استه که مو:

- به فرهنگ مردم احترام مونیم
- به مردم احساس ایمنی بی دیم
- به مردم حس تعلق دیشتو ره بی دیم.



مو همچنین یقین خوره ثابت مونیم که تمامی بوفامن کلمای **خدمات مناسب و جوابگو از نظر فرهنگی** چیز معنی میدیه.

خدمات مناسب و جوابگو از نظر فرهنگی زمانی استه که مرکزای خدماتی به فرهنگ و عقیدای مردمی که از خدمات استفاده نن احترام کنن.



مو یقین خوره ثابت مونیم که مو از ای کلما طوری استفاده کنیم که:

- مالوماتی ره که مو شریک مونیم
- طریقای که مو اشتراک کنندا ره کمک مونیم.



مو همچنین یقین خوره ثابت مونیم که کارمندا و **شریکای NDIS** مو معنی ازی کلما را بوفامن.

شریکای NDIS کسای استن که دیگرو ره کمک مونن خدمات را پیدا کیده و استفاده کنن.

د ای پلان کاری، مو اوناره شریکای خو موگیم.



مو مالومات و خدمات خوره اصلاح مونیم تا کلماتی ره شامل کنیم که بلده تمام فرهنگنا مناسب باشن.

مو توسط پیگیری اصلاحات خو چک مونیم که ای اقداما تاثیر مونه یا نه.



مو رهنمای خوره بلده طریقه کار NDIS تازه خواد کدیم.

مو مالوماتی ره شامل خواد کدیم که چی رقم:

- بلده تمام فرهنگایم باشن
- از کلماتی استفاده کنیم که شرکت کنندا بوفامن
- **فراگیر** باشه.



وقتیکه کدام چیز فراگیر باشه، هرکس:

- بی تنن سهم بیگرن
- فکر کنن که د نظر گرفته موشن.



مو توسط پیگیری اصلاحات خو چک مونیم که ای پلان کاری تاثیر مونه یا نه.

- چند دنه رهنمایی دیریم
- کدام رهنمایی از کدام نیازمندی های شرکت کنندای NDIS حمایت مونه.



مو پلانگذارای NDIA ره کمک مونیم تا نیازمندی های شرکت کنندای CALD ره خوبتر بوفامن.



یک پلان کننده NDIA کسی است که:

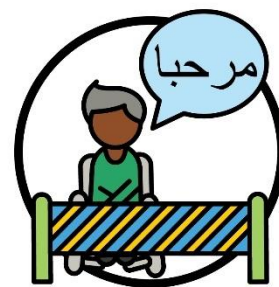
- پلانای نوره جور مونن
- پلانا ره تغیر میدیه.



ای شامل مالوماتی موشه که د وقتیکه مشکل زیبو وجود دیره شرکت کنندای CALD ره چی رقم کمک کنیم

یک موانع چیزی است که شیمو ره جلوگیری نه از چیزی که:

- نیاز دیرید انجام بی دید
- می خوایید انجام بی دید.



مو یقین خوره ثابت نیم که پلانگذارا بوفامن چی رقم مالومات ره
د زیبوناى مختلف پیدا کیده و استفاده کنن.



مو توسط نگاه کیدون سوابق تعداد شرکت کنندای CALD چک
مونیم که ای اقدام تاثیر مونه یا نه.

- استفاده از مالومات NDIS به زیبوناى دیگه



- کمکایی ره که نیاز دیرن بدست بیارن



- شریک کیدون تجربای خوب شی قد پلانگذار شی.



مو مالومات ره قد کارمندا و شریکای خو شریک مونیم که چی رقم کسایی که تازه د استرالیا آمدن ره کمک کنیم. ای شامل کمکای موشه که بلده **پناهندا** ایمن استه.



یک پناهنده کسی استه که مجبور شده کشور خوره ترک کنه.

- بخاطر خشونت - وقتیکه یک کسی به شمو صدمه میرسننه
- تاکه اونا درامان بومنن.



مو یقین خوره ثابت خواد کدیم که اکثر از کارمندا و شریکای مو بی تنن ای مالومات ره پیدا کیده و استفاده کنن.



مو توسط ازیکه چی قدر پناهندا و نفرای نو د استرالیا استن چک نیم که ای اقدام تاثیر مونه یا نه.

- د NDIS سهم بیگرن
- از NDIS استفاده کنن.



مو قد دیگه نهادای دولتی همکاری مونیم تا مردم ره خوبتر کمک کنیم که از NDIS استفاده کنن.



ای شامل موارد زیر موشه:

- پناهندا
- کسایی که نو د استرالیا امدن.



مو د باره کسایکه تازه د استرالیا امده مالومات میگیریم تاکه سهم گرفتو د NDIS ره بلده شی آسوتر کنیم. ای شامل **ارزیابی های** موشه که اونا انجام ددن.



از طریق ارزیابی ها مو مو فامیم که:

- معیوبیت شیم چی رقم بله زندگی شیم تاثیر نه
- بلده NDIS به چی کمکای نیاز دیرید.



مو توسط ازیکه چی قدر پناهندا و نفرای نو د استرالیا استن د NDIS سهم میگرن چک نیم که ای اقدام تاثیر مونه یا نه.



مو قد **کمیسیون کیفیت و حفاظت NDIS** همکاری نیم که بلده
طریقه کاری خو قانونای نو ایجاد کنیم.

مو اوناره کمیسیون NDIS موگیم.



کمیسیون NDIS یقین خوره ثابت مونه که نفرای معیوب که د
NDIS شرکت مونن:

- ایمن باشن

- خدمات خوب درشی بیرسه.



ای قانونا مردمای معیوب CALD ره کمک مونه که:

- تجربای خوره قدامو شریک کنن

- د باره تصمیمای که NDIA میگره سوال پرسان کنن.



مو بهترین طریقه ره پیدا نیم که نفرای معیوب CALD ره کمک
کنیم تا تجربای خوره شریک کنن.



مو توسط ازیکه چی قدر نفرای معیوب CALD تجربای خوره قد
ازمو شریک مونن چک نیم که ای اقدام تاثیر مونه یا نه.



2. یقین خوره ثابت کنیم که کارمندای مو مهارت درست ره

دشته شن

اقدام 7

مو بلده کارمندا و شریکای خو برنامه‌ای آموزشی نو ایجاد مونیم.

مو قد جامعه و نهادای دولتی کار مونیم تا ای برنامه ره جور کنیم.



ای آموزش کارمندا و شریکای ازمو ره کمک مونه یاد بیگرن که چی رقم به طور ایمن قد مردمای CALD متصل شونن.



مو توسط ازیکه چند نفر از کارمندا و شریکای مو موارد زیر ره انجام میدیه چک نیم که ای اقدام تاثیر مونه یا نه.

• آموزش ره تکمیل مونن



• موفامن که چی رقم مردما ره طوری کمک کنیم که بلده تمام فرهنگای ایمن باشن.



مو توسط ازیکه شرکت کنندای CALD قد ازمو بوگین که چی قدر تجربای خوبتر قد کارمندا و شریکای ازمو دیرن چک نیم که ای اقدام تاثیر مونه یا نه.



اقدام 8

مو مردمای زیادتر CALD ره کمک مونیم که قد ازمو کار کنن. ای شامل مردمای CALD قد معیوبیت موشه.



مو یک پلانی ره ایجاد مونیم که طریقه استخدام کیدون کارمندای CALD ره شریک کنیم.



مو توسط ازیکه چند نفر از کارمندا NDIA مو موارد زیر ره دیره چک نیم که ای اقدام تاثیر مونه یا نه.

- معیوبیت دیرن
- از پیشینه های CALD استن.



مو بلده ارائه آموزش زیادتر بلده کارمندا و همکاری خو قد دیگر و هم کار مونیم.



مو بلده اجرای ازی قد جامعه و نهادای دولتی کار مونیم.



مو یقین خوره ثابت مونیم که ای آموزش کارمندا و شریکای موره کمک کنه تا بوقامن حمایتی ره ارائه کنن که:

- بلده تمام فرهنگای ایمن باشه.



- به کسای که **صدمه روانی** ره تجربه کیدن کمک کنه.



صدمه روانی طریقه احساس شیم د باره کدام چیز بد که بلده شیم اتفاق افتاده است.

بلده مثال، شاید احساس ترس یا پریشانی کنید.

صدمه روانی می تینه بله مردم به طریقای مختلف تاثیر کنه.



مو توغ مونیم که ای اقدام تاثیر مونه یا نه توسط ازیکه چند نفر از:

- کارمندا و شریکا آموزش ره تکمیل مونن



- شرکت کنندای CALD تجربه خوب ره قد کارمندا و شریکای ازمو شریک مونن.



اقدام 10

مو کارمندا و شریکای خوره آموزش می دیم که چی رقم حمایتای زبانی ره استفاده کنن. ای شامل **ترجمانا** هم موشه.



یک ترجمان کسی است که:

- د زیبون خود شیم توره موگیه
- شیموره کمک نه قد دیگر و توره بوگید
- شیموره کمک مونه که توره اگو کس ره بوفامید.



ای اطمینان میدیه که کارمندا و شریکای مو:

- بوفامن که چی رقم حمایتای زبانی ره پیدا کیده و استفاده کنن



- قد ترجمانا خوبتر ارتباط برقرار کنن.



مو توسط پیگیری سوابق زیر چک مونیم که ای اقدام تاثیر مونه یا نه:

- کارمندا و شریکا آموزش ره تکمیل مونن



- شرکت کنندای CALD از خدمات ترجمانی استفاده مونن.



مو یک پلانی جور مونیم تا NDIA ره یک جای کاری جور
کنیم که:

- بلده تمام فرهنگای ایمن باشه



- همه شمول باشه.



مو توغ مونیم که ای اقدام تاثیر مونه یا نه توسط ازیکه چند نفر از
نفرای CALD:

- کار خوره قد ازمو ادامه میدین
- توانایی رشد حرفه خوره دیرن.



یک حرفه عبارت از مسیری است که شیمو د یک بخش کاری که
انتخاب مونید ادامه می دید.



مو یک گروهی از کارمندا و شریکا ره ایجاد مونیم که مهارتای خوره قد دیگه کارمندا شریک کنن.

بلده مثال، مهارت مثل Auslan.



به ای معنی که مو می تنیم کسای ره که کر استن یا شنوایی شی خوب نیسته کمک کنیم.



مو توسط ازیکه چند نفر از کارمندا و شریکای مو د کمک کیدون نفرای کر و کسایکه د شنوایی مشکل دیرن خوبتر موشن، چک نیم که ای اقدام تاثیر مونه یا نه.



مو همچین توسط ازیکه نفرای کر و کسایکه د شنوایی مشکل دیرن د باره موارد زیر چی رقم اظهار نظر مونن چک نیم که ای اقدام تاثیر مونه یا نه.

• چی قدر خوب مو اوناره کمک مونیم



• پیدا کیدو و استفاده خدمات NDIS چی قدر آسو استه.



3. مو مالومات ره چی رقم شریک مونیم

اقدام 13

مو د باره طریقه اجرای موارد زیر رهنمایی های نو ایجاد
خواد کدیم:

- بهترین ارتباط قد نفرایی معیوب CALD



- شریک کیدون مالومات به طریقای مختلف.



بلده ایجاد ازی رهنمایی ها، مو قد مراجع زیر کار خواد کدیم:

- کمیسیون مربوطه NDIS



- سازمانایی که نفرای معیوب CALD ره کمک مونن.



مو از رهنمایی های زیر بلده ارتباط خوبتر قد CALD استفاده مونیم:

• شرکت کننده



• جوامع.



مو توسط گوش ددو به مراجع زیر چک مونیم که ای پلان کاری تاثیر مونه یا نه:

• شرکت کنندای که از دیگه فرهنگ و زیبو استن



• مردمای که نفرای معیوب CALD ره کمک مونن.



• ارائه کنندا.



ارائه کنندای که نفرای معیوب ره قد ارائه کیدون یک خدمت کمک مونن.



مو استفاده از خدمات آنلاین خوره بلده جوامع CALD آسوتر مونیم.

بلده مثال، وبسایت NDIS.



مو ای کار ره به گونه زیر انجام می دیم:

- شریک کیدون مالومات به زبانی که مردمای CALD بوفامن



- حمایت مردمای CALD د صورتیکه مالومات ره د زبانی شریک کنیم که اونا نه فامن.



مو توسط ازیکه چند نفر از نفرای CALD از خدمات آنلاین مو استفاده نن توغ نیم که ای اقدام تاثیر مونه یا نه.



مو رهنمایی ره ایجاد مونیم که به کدام زوبانا مالومات NDIS ره شریک کنیم.

به ای معنی که تعداد زیادتری از مردمای CALD می تنن NDIS ره بوفامن.



بلده ایجاد ازی رهنمایی ها، مو قد مراجع زیر کار خواد کدیم:

- جوامع CALD



- کمیون مربوطه NDIS

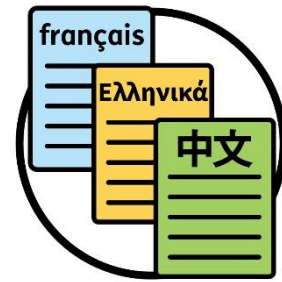


- سازمانایی که نفرای معیوب CALD ره کمک مونن.



مو توغ مونیم که ای اقدام تاثیر مونه یا نه توسط ازیکه چند دنه از:

- اسنادایی ره که مو به زیبون غیر از انگلیسی شریک مونیم.



- مردمای CALD بلده ازمو بوگیه که اونا می تنن مالومات NDIS ره د زیبون از خودون خو پیدا کنن.



اقدام 16

کلماتی مشخصی استه که مو بلده توضیح ددون NDIS استفاده نیم.

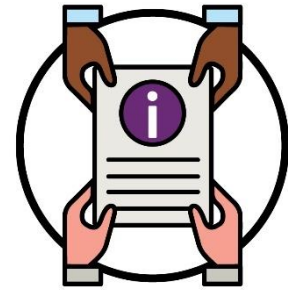
مو منابعی ره به زیبونای مختلف جور مونیم تاکه معنی ازی کلمات ره توضیح بی دیم.



ای به مردمای زیادتری کمک مونه که مالومات NDIS ره بوفامن.



ای به ترجمانان کمک مونه تا مالومات NDIS ره قد شرکت کنندای CALD شریک کنن.



مو توغ نیم که ای اقدام تاثیر مونه یا نه توسط ازیکه چند نفر از ترجمانان:

- آموزش خوره تکمیل مونن که NDIS ره خوبتر بوفامن



- از منابع ازمو استفاده مونن.



اقدام 17

مو مالومات مربوط به طریقه پیدا کیدو و استفاده خدمات ترجمانی ره قد مردمای CALD شریک مونیم.



ای شامل ازی موشه:

• جوامع CALD



• شرکت کنندای CALD



• ارائه کنندا.



مو توسط ازیکه چی قدر زیاد مردم از خدمات ترجمانی استفاده
نن چک نیم که ای اقدام تاثیر مونه یا نه.

ای شامل موارد زیر موشه:

• شرکت کنندای که از دیگه فرهنگ و زیبو استن

• کارمندا و شریکای مو

• ارائه کنندا.



مو همچنین به چیزایی که اونا د باره تجربه خو ازی خدمات
قدازمو موگین گوش مونیم.



مو طبقه پلانگذاری و اجرای جلسای خوره قد شرکت کنندای CALD اصلاح مونیم.

ای شامل موارد زیر موشه:

- اسفاده از ترجمانایی که شرکت کنندای کالد دوست دیرن
- جلسای طولانی میگردن.



مو یقین خوره ثابت مونیم که تمام کارمندا و شریکای ازمو بوفامن که مو ای جلسا ره چی رقم برنامه ریزی کیده و اجرا مونیم.



مو توغ مونیم که ای اقدام تاثیر مونه یا نه توسط ازیکه چند نفر از:

- از ترجمانا بلده کمک به شرکت کنندای CALD د جلسا استفاده موشه



- شرکت کنندای CALD موره موگین که اونا تجربه خوبی قد ترجمانا د جلسای خو دپشتن.



مو قد کمسیون NDIS همکاری مونیم تا مالومات ره قد ارائه کنندا شریک کنیم.

ای شامل مالوماتی موشه که ارائه کنندا بلده ازی که یقین خوره ثابت کنه که خدمات شی بلده تمام فرهنگا ایمن استه نیاز دیرن.

به ای معنی که ارائه کنندای زیادی موفامن که چی رقم شرکت کنندای CALD ره به طریقای که نیاز دیرن کمک کنن.

مو توسط ازیکه ارائه کننده خدمات د باره ازی مالومات چیز موگیه چک مونیم که آیا ای اقدام تاثیر مونه یا نه.

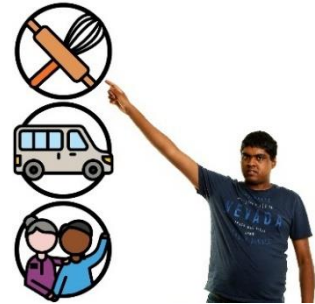
بلده مثال، چی چیزی ره اونا د باره ازیکه ای مالومات چی قدر خوب اوناره کمک مونه که موارد زیر ره انجام بیدین باید بوگین:

- حمایتای که مردمای CALD نیاز دیرن خوبتر بوفامن

- خدمات ایمن ره بلده تمام فرهنگا ارائه کنن.



مو قد کمسیون NDIS همکاری مونیم تا شرکت کنندای CALD ره کمک کنیم تا حق انتخاب و کنترل زیادتری دیشته باشن.



ای شامل شریک کیدون مالومات قد شرکت کنندای CALD موشه که اونا چی رقم می تنن:

- ارائه کننده خودون خوره انتخاب کنن



- ارائه کننده خوره تبدیل کنن



- یک شکایت درج کنن.



وقتیکه یک شکایت مونید، بلده کدام کسی موگید که اگو چیز:

- درست انجام نشده

- به خوبی کار نه نه.



مو توخ نیم که ای اقدام تاثیر مونه یا نه توسط ازیکه چند نفر از نفرای CALD شریک مومن که اونا فامیدن:

- از کجا مو فامن که یک ارائه کننده بلده ازوا مناسب استه
- چی رقم یک شکایت ره درج کنن
- **حقوق** شی بلده انتخاب و کنترول.



حقوقی که تعیین مونه مردم به طریقای زیر قد شیم رفتار کنن:

- منصفانه
- برابر.



اقدام 21

مو قد کمسیون NDIS همکاری مونیم تا قانونای نو ره جور کنیم که ارائه کنندا باید از شی پیروی کنن.



ای قانونا توجه شی بله ازی استه که ارائه کنندا باید خدماتی ره ارائه کنن که:

- بلده تمام فرهنگای ایمن باشه



- شرکت کنندای CALD ره که صدمه روانی ره تجربه کیدن کمک کنه.



وقتیکه مو ای قانونا ره جور کدیم، ایناره قد ارائه کنندا و شرکت کنندای CALD شریک خواد کدیم.



مو د اظهارنظر ارائه کنندا و شرکت کنندای CALD د باره ازیکه ای قانونا چی قدر خوب کار مومن گوش خواد کدیم.



مو توسط ازیکه چند دنه ارائه کننده خدماتی ره ارائه مونه که ازی قانونا پیروی مومن چک مونیم که آیا ای اقدام تاثیر مونه یا نه.



مو به موانعی که باضی سازمانایی که مردمای CALD ره کمک مومن دچار استن نگاه خواد کدیم.

مو قد دیگه نهادای دولتی بلده از بین بردون ازی موانع همکاری خواد کدیم.



مو یقین خوره ثابت خواد کدیم که سازمانایی که نفرای معیوب CALD ره کمک مومن بی تنن خدمات زیادتری NDIS ره ارائه کنن.



مو توسط ازیکه چند دنه سازمانا موانعی کمتری ره تجربه مومن چک مونیم که آیا ای اقدام تاثیر مونه یا نه.



مو قد دیگه نهادای دولتی کار مونیم تا یقین خوره ثابت کنیم
ترجمانای زیادتری موارد زیر ره بوفامن:

• خود NDIS



• حقوق نفرای که یک معیوبیت دیرن.



مو یقین خوره ثابت مونیم که ترجمانای زیادی باشن که شرکت
کنندای CALD ره حمایت کنن.



مو همچنین توغ مونیم که بلده حمایت ترجمانا چند دنه برنامه
وجود دیره.



مو توسط ازیکه چند دنه ترجمان موجوده تا شرکت کنندای
CALD ره قد NDIS کمک کنه توغ مونیم که آیا ای اقدام تاثیر
مونه یا نه.



5. مالومات د باره شرکت کنندای که از دیگه فرهنگ و زیبو استن

اقدام 24

مو قد دیگو کار مونیم تا توافق کنیم که چی رقم معنی «CALD» ره توضیح بیدیم.



مو قد مراجع زیر کار خواد کدیم:

• جوامع CALD



• دیگه نهادای دولتی.



طریقه ای که مو CALD ره توضیح می دیم کمک خواد کد که:

• تمام مردمای CALD

و

• تجربای مختلف شی ره.



مو مو فامیم ای زمانی درست استه که جوامع CALD موافق باشه که ای درست استه.



ازو باد مو طریقه جم آوری مالومات خوره اصلاح مونیم تا طریقه توضیح ددو به «CALD» خوره حمایت کنیم.



وقتی که مو د باره مالومات توره موگیم، به ای معنی یه:

- حقیقتا
- مالومات
- سوابق.



مو توسط پیگیری مقدار مالومات جم آوری شده خو توغ مونیم که ای اقداما تاثیر مونه یا نه.

ای شامل مالوماتی موشه که نیازمندی های شرکت کنندای CALD ره حمایت مونه.



مو مالومات نوره از شرکت کنندای CALD تحقیق کیده و شریک مونیم.

ای کار کارمندا و شریکای موره کمک مونه که تصمیمای خوبتری بیگرن.



مو طریقه جم آوری مالومات خوره از شرکت کنندای CALD اصلاح مونیم.



مو توسط ازیکه چی قدر مردم می تنن از مالوماتی که مو د باره شرکت کنندای CALD جم آوری مونیم استفاده نه چک کنیم که ای اقدام تاثیر مونه یا نه.



مو همچنین توسط گوش ددو به ای که ای مالومات چی رقم د بله تصمیم گیری مردما تاثیر مونه چک کنیم که ای اقدام تاثیر مونه یا نه.

ای شامل کارمندا و شریکای مو موشه.



6. مو چی رقم قد جامعه متصل موشیم

اقدام 26

مو د باره ازیکه چی رقم مالومات ره قد جوامع CALD شریک
کنیم یک پلانی ره د باره موارد زیر جور خواد کدیم:

• خود NDIS



• حقوق نفرای معیوب CALD.



این پلان کمک خواد کد تا **طرزفکری** که باضی از جوامع نسبت به
معیوبیت دیره تغیر کنه.

طرزفکر شیم چیزایی استه که شیمو فکر، حس مونید و
باور دیرید.



بلدی مثال، باضی کسا د باره معیوبیت فکر بد دیرن.

و ای کارا باعث موشه که مردمای معیوبت CALD از خدمات
NDIS استفاده نکنن.



بلده ایجاد ازی استراتجی، مو قد مراجع زیر کار خواد کدیم:

• جوامع CALD



• کمیون مربوطه NDIS.



مو توغ مونیم که ای اقدام تاثیر مونه یا نه توسط ازیکه چند نفر از:

• شرکت کنندای CALD که د NDIS سهم بیگرن



• جوامع CALD از NDIS سر در بیرن و استفاده کنن.



مو فعالیتتا از سازمانای اجتماعی ره کمک مونیم که:

- د باره NDIS مالومات شریک کنن



- طرزفکر ره د باره معیوبیت د جوامع CALD خوبتر کنن.



مو توسط ازیکه چی قدر از جوامع CALD در موارد زیر سهم میگیرن چک نیم که ای اقدام تاثیر مونه یا نه:

- خود NDIS

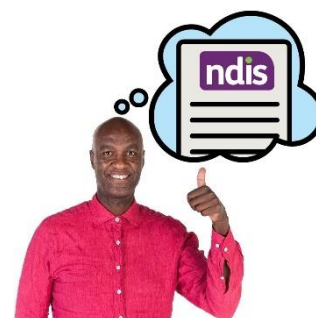


- فعالیتتا از سازمانای اجتماعی.



مو توسط ازیکه چی قدر از جوامع CALD موارد زیر ره موفامن
چک نیم که ای اقدام تاثیر مونه یا نه:

• NDIS ره موفامن



• معیوبیت ره موفامن



• طرز فکر خوبتری نسبت به معیوبیت دیرن.



مو قد سازمانای اجتماعی کار مونیم تا مهارتای خدمات ره بیرون از NDIS ایجاد کنیم.
بلده مثال، داکترا.



مو یقین خوره ثابت مونیم که زیادتتری از خدمات بوفامن چی رقم مردمای معیوب CALD ره کمک کنن تا د NDIS سهم بیگرن.



مو توسط ازیکه چند دنه برنامه ره مو کمک مونیم تا به خدمات کمک کنه ای رقم مهارتا ره ایجاد کنه، چک نیم که ای اقدام تاثیر مونه یا نه.



مو همچنین قد گوش کیدو به موارد زیر چک نیم که ای اقدام تاثیر مونه یا نه:

- جوامع CALD د باره خدماتی که د باره NDIS مشوره میدیه حق اظهارنظر دیشته شن



- ای خدمات موره موگیه که ای برنامه چی قدر خوب اوناره کمک مونن.



مالومات زیادتر

بلده کسب مالومات زیادتر د باره ازی پلان کاری، لطفاً قد مو تماس بیگرید.

شیمو می تنید از وب سایت مو دیدن کنید.

www.ndis.gov.au



شیمو می تنید بلده ازمو زنگ ده اید.

1800 800 110



شیمو می تنید موره د فیسبوک دنبال کنید.

www.facebook.com/NDISAus



شیمو می تنید موره د تویتر دنبال کنید.

@NDIS

نام دیگه تویتر X استه.



کمک بلده توره گفتو قد ازمو

می تنید آنلاین با استفاده از گزینه گفتگوی اینترنتی د بالنه طرف وب سایت مو قد مو توره بوگید.

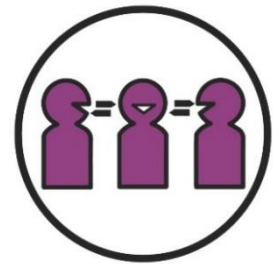
www.ndis.gov.au



اگه د یک زیون بغیر از انگلیسی توره موگید، می تنید بلده مو زنگ ده اید:

خدمت ترجمانی شفاهی و کتبی (TIS)

131 450



اگه مشکل شنوایی یا توره گفتو درید، می تنید زنگ ده اید:

TTY

1800 555 677



Speak and Listen

1800 555 727



خدمات ملی ریلی

133 677

www.accesshub.gov.au/about-the-nrs



لست کلمه

ای لیست توضیح میدیه که کلمای پررنگ د ای پلان چی معنی میدیه.

ارزیابی ها

از طریق ارزیابی ها مو مو فامیم که:

- معیوبیت شیم چی رقم بله زندگی شیم تاثیر نه
- بلده NDIS به چی کمکای نیاز دیرید.



طرز رفتار

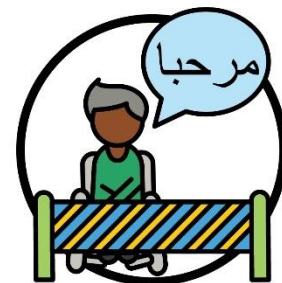
طرز فکر شیم چیزایی استه که شیمو فکر، حس مونید و باور دیرید.



موانع

یک موانع چیزی استه که شیمو ره جلوگیری نه از چیزی که:

- نیاز دیرید انجام بی دید
- می خوایید انجام بی دید.



حرفه

یک حرفه عبارت از مسیری استه که شیمو د یک بخش کاری که انتخاب مونید ادامه می دید.



شکایت

وقتی که یک شکایت موانع، بلده کدام کسی موگید که اگو چیز:

- درست انجام نشده
- به خوبی کار نه نه.



ایمنی فرهنگی

ایمنی فرهنگی زمانی است که مو:

- به فرهنگ مردم احترام موانع
- به مردم احساس ایمنی بی دیم
- به مردم حس تعلق دیشتو ره بی دیم.



تنوع فرهنگی و زبانی (CALD) (کسایکه از دیگه فرهنگ و زیبو استن)

مردمای که از دیگه فرهنگ و زیبو استن:

- از پیشینه های مختلف استن
- د زیبونای بغیر از انگلیسی توره موگین.



خدمت مناسب و جوابگوی فرهنگی

خدمات مناسب و جوابگو از نظر فرهنگی زمانی است که مرکزی خدماتی به فرهنگ و عقیدای مردمی که از خدمات استفاده نن احترام کنن.



فرهنگ

فرهنگ شیم شامل ازی چیزا موشه:

- طریقه زندگی شیم
- چی چیزایی برای شیم مهم استه.



مالومات

وقتی که مو د باره مالومات توره موگیم، به ای معنی یه:

- حقیقتا
- مالومات
- سوابق.



شناسایی

وقتی شیمو به حیث یک بخشی شناسایی موشید، ای تر موگید که شیمو تعلق به یک گروهی خاصی از مردم دیرید.



همه شمول

وقتیکه کدام چیز فراگیر باشه، هرکس:

- بی تنن سهم بیگرن
- فکر کنن که د نظر گرفته موشن.



ترجمان

یک ترجمان کسی است که:

- د زیون خود شیم توره موگیه
- شیموره کمک نه قد دیگر توره بوگید
- شیموره کمک مونه که توره اگو کس ره بوفامید.



پلانگذار NDIA

یک پلان کننده NDIA کسی است که:

- پلانای نوره جور مومن
- پلانا ره تغیر میدیه.



شریکای NDIS

شریکای NDIS کسانی استن که دیگر ره کمک مومن خدمات را پیدا کیده و استفاده کنن.



کمیسیون کیفیت و نظارت NDIS (کمیسیون NDIS)

کمیسیون NDIS یقین خوره ثابت مونه که نفرای معیوب که د NDIS شرکت مومن:

- ایمن باشن
- خدمات خوب درشی بیرسه.



نتیجه ها

نتیجا طریقای استه که کارای ازمو زندگی مردم ره تغیر میدیه.



شرکت کننده

شرکت کنندا مردمای دارای معیوبیت استن که د NDIS حصه میگردن.



ارائه کنندا

ارائه کنندای که نفرای معیوب ره قد ارائه کیدون یک خدمت کمک موندن.



پناهنده

یک پناهنده کسی استه که مجبور شده کشور خوره ترک کنه.

- بخاطر خشونت
- تاکه اونا درامان بومندن.



حقوق

حقوقی که تعیین مونه مردم به طریقای زیر قد شیم رفتار کنن:

- منصفانه
- برابر.



استراتژی

یک استراتژی عبارت از یک پلانی استه که مو چی رقم چیزا ره خوبتر مونیم.



صدمه روانی (trauma)

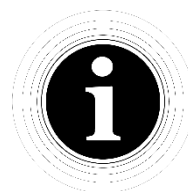
صدمه روانی طریقه احساس شیم د باره کدام چیز بد که بلده شیم اتفاق افتاده استه.

بلده مثال، شاید احساس ترس یا پریشانی کنید.

صدمه روانی می تینه بله مردم به طریقای مختلف تاثیر کنه.



گروه دسترسی به مالومات ای سند قابل خواندون آسو ره با استفاده از عکاسی موجود و عکسای سفارشی جور کیده. از ای عکسا بدون اجازه استفاده نخاد شد. بلده هر گونه سوال د باره عکسا، لطفاً از وب سایت زیر دیدن کید www.informationaccessgroup.com. شماره وظیفه B-5212 ره بوگید.



ndis

[ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au)