

خوبتر کیدون NDIS

مو طریقہ ارائه کیدون NDIS ره خوبتر مونیم.

د قسمتای زیر تغییرات امدہ:

- طریقہ که شیمو بلده NDIS درخواست میدید.
- طریقہ که مو پلان شیم ره ایجاد مونیم.
- طریقہ که مو در پلان شیم تغییرات می ریم.
- ثبت کیدون ارائه دهندا د پلان شیم.

مو قانونا یا طریقہ کار NDIS ره تغییر نه می دیم. د طریقہ تصمیم گیری و چی چیزی ره مو د برنامه NDIS تحت پوشش قرار میدیم قدم تغییراتی نمده.

بلده ازیکه مو بی تیمم نتیجای خوبی بلده شرکت کنندا امروز و د آینده فراهم کنیم، مو یک سیستم کمپیوتری جدید جور کدیم و طریقہ کار خوره خوبتر کدیم. مو د معرفی کیدون سسیستم نو کمپیوتری خو شروع کیده و د سرتاسر استرالیا پروسه کاری خوره خوبتر مونیم.

کدم کاری بلده شرکت کنندا، درخواست کنندا یا حمایت کنندای شی د حال حاضر وجود ندره که باید انجام بیدیه. وقتیکه شیمو در مرحله بعدی د سفر NDIS خو رسیدید، مو قد شیم کار خواد کدیم تا یقین خوره ثابت کنیم که شیمو تمام نیازمندی های ره که ضرورت دیرید د اختیار شیم باشه.

هر دفته که مو قد یکدیگه خو کار مونیم، قد شیم خواد گفتیم که پلان شیم د کدام سیستم کمپیوتری ازمو استه. ای کار ازی خاطر استه که شیمو از چیزایی که توقع دیرید باخبر باشید و ای مالومات ره قد کسای که بلده شیم مهم استه، مثل حمایت کنندا یا ارائه دهندای خو شریک کنید.

شیمو می تنید د باره پیشرفت کاری ازمو از [وب سایت](#) مو زیادتر مالومات کسب کنید.

ایجاد ارتباطات

NDIS می تینه کسای ره که معیوبیت دیره کمک کنه، حتی اگه اونا یک شرکت کننده NDIS هم نباشه.

اگه عمر شیم بین 9 تا 64 ساله استه، مو می تنیم شیموره قد خدمات و حمایت ها د جامعه شیم وصل کنیم. مو ای کار ره ارتباط جامعه موگیم.

اگه بلده یک طفلی که از 9 ساله کمتر استه به کمک نیاز دیرید، مو می تنیم [ارتباطای زودهنگام](#) ره فراهم کنیم. اگه عمر شیم 65 ساله یا بالتر استه، مو می تنیم مالومات خدمات سالمندی ره بلده شیم فراهم کنیم که می تینه شیموره کمک کنه.

بلده دریافت کیدون ارتباطای جامعه یا ارتباطای زودهنگام می تنید:

- قد اگو کس د یک [دفتر NDIS](#) توره بوگید.
- به شماره 1800 800 110 زنگ ده اید.
- بلدی خدمات ترجمانی شفاهی و کتبی به شماره 131 450 زنگ زیده بوگید که می خوایید قد NDIS توره بوگید.

بلده کسب مالومات زیادتر به [making connections](#) مراجعه کید.

درخواست ددو بلده NDIS

طریقه که شیمو بلده NDIS درخواست مونید تغییر خواد کد.

OFFICIAL

اگه مستحق NDIS باشید، مو شیموره کمک مونیم که بلده NDIS درخواست کنید.

بلده درخواست ددو بلده NDIS، شیمو به یک «نفر ارتباطی NDIS یا (my NDIS contact)» نیاز دیرید. اینمی نفر ارتباطی NDIS شیم، نفر اصلی بلده تماس گرفتو قد NDIS بلده خود شیم و فامیل شیم استه.

نفر ارتباطی کارای زیر ره خواد کد:

- شیموره د باره NDIS مالومات میدیه.
- شیموره کمک کنه که چی خدماتی ره می تنید دریافت کنید.
- شیموره کمک کنه که بلده NDIS درخواست بی دید.

نفر ارتباطی NDIS شیم می تینه یکی از شریکای NDIS یا یک کارمند سازمان ملی بیمه معیوبین (NDIA) باشه.

شریکای NDIS اینا استن:

- شریکای اوایل طفولیت که اطفال کمتر از 9 ساله ره کمک مونه.
- هماهنگ کنندای منطقه محلی که نفرایی معیوب ره از 9 تا 64 ساله کمک مونه.

نفر ارتباطی NDIS شیم می تینه یک نفری د NDIA باشه اگه:

- شیمو د یک منطقه دوردست استرالیا زندگی مونید.
- نیازمندی های حمایتی پیچیده دیرید.
- یک نفر جوان د یک مرکز مراقبت مسکونی سالمندا استید.
- د یک شفاخانه یا مرکز قضایی استید.

باد ازیکه بلده NDIS درخواست ددید، مو د بین 21 روز قد شیم د تماس شده تصمیم خوره خواد گفتیم. مو شاید درخواست مالومات بیشتر هم از شیمو کنیم.

اگه مستحق بودید، یک شرکت کننده NDIS خواد شدید. مو از مالوماتی که شیمو د درخواستی خو درج کیدید بلده جور کیدون اولین پلان شیم استفاده مونیم.

OFFICIAL

اگه مستحق نبودید، مو دلیل شیره بلده شیم خواد گفتیم. شریک NDIS شیم شیموره کمک مونه که قد حمایت ها د جامعه خو وصل شونید.

بلده برقراری ارتباط قد خدمات و حمایت ها د جامعه خو، یا بلده درخواست ددو د NDIS، شیمو می تنید که:

- قد اگو کس د یک [دفتر NDIS](#) توره بوگید.
- به شماره 1800 800 110 زنگ ده اید.
- بلدی خدمات ترجمانی شفاهی و کتبی به شماره 131 450 زنگ زیده بوگید که می خواید قد NDIS توره بوگید.

بلده کسب مالومات زیادتر به [apply to the NDIS](#) مراجعه کید.

جور کیدون پلان شیم

وقتیکه شیمو یک شرکت کننده NDIS شدید، بلده شیم یک پلان NDIS ری خواد شد.

یک پلان NDIS عبارت از سندی استه که د باره موارد زیر مالومات دیره:

- شیمو و هدفای شیم.
- کمکایی ره که شیمو نیاز دیرید.
- چی خدماتی ره NDIS حمایت مالی مونه.

از شیمو دعوت خواد شد که د یک [جلسه پلان](#) قد پلان کننده NDIA که پلان شیم ره جور کیده بود شرکت کنید.

یک پلان کننده NDIA کسی استه که:

- د خود NDIA کار مونه.
- پلانی نو NDIS ره جور مونه.
- پلانی NDIS ره تغییر میدیه.
- بودجه پلان NDIS شیم ره توسعه میدیه.

OFFICIAL

د جلسه پلان خو، پلان کونده NDIA د باره موارد زیر قد شیم توره خواد گفت:

- بودجه پلان و حمایتی شیم.
- تصمیمی که اونا د باره پلان شیم گرفته.
- چی رقم شیمو می خوایید پلان خوره مدیریت کنید.
- ثبت کیدون ارائه دهندا بلده پلان شیم.
- هرگونه تغییراتی که شیمو فکر مونیید پلان شیم نیاز دیره.

مو یک کپی از پلان NDIS شیم ره بلده شیم ری خواد کدیم. شیمو می تنید از پورتال شرکت کونده NDIS و برنامه NDIS app استفاده کیده پلان خوره توغ کنید.

اگه شیمو کدم پلانی د سیستم نو کمپیوتر ازمو ندیشته شید، شیمو باید بلده پرداختی های خو از پورتال myplace شرکت کونده استفاده خوره ادامه بی دید.

نفر ارتباطی NDIS شیم بهترین کسی استه که قد شی توره بوکید، اگه شیمو:

- اگو سوال دیرید.
- د وقتای که می خوایید قد NDIS توره بوکید به کمک نیاز دیرید.

شیمو می تنید جزئیات تماس ازوا ره د پلان خو پیدا کنید.

اگه د پلان خو بلده هماهنگ کونده خدمات یا مربی بهبودی (recovery coach) بودجه دیرید، می تنید از موارد زیر بلده استفاده پلان خو کمک بیگیرید:

- هماهنگ کونده خدمات - یک کسی که شیموره کمک مونه حمایت های خوره سریشته کیده استفاده کنید.
- مربی بهبودی - یک کسی که شیموره قد صحت روحی روانی شیم کمک مونه.

باد ازیکه پلان NDIS خوره دریافت کدید، نفر ارتباطی my NDIS شیم بلده کمک د استفاده پلان شیم بلده شیم یک جلسه اجرای پلان ره پیشنهاد مونه.

نفر ارتباطی my NDIS شیم سال یکدغه از شیم [آوال میگره](#) که پرسان کنه که قد پلان خو چطور استید.

بلده کسب مالومات زیادتر به بخش [understand your plan](#) و [using your plan](#) وب سایت مو مراجعه کید.

تغییر ددون پلان شیم

اگه د زندگی شیم تغییراتی امده که از خاطر شی شیمو به حمایت زیادتر، کمتر یا دیگه رقم نیاز دیرید، هر وقت خواسته می تنید که پلان شیم تغییر کنه.

دو طریقه وجود دیره که پلان خوره تغییر بی دید - یک اصلاح پلان یا یک ارزیابی مجدد پلان.

یک اصلاح پلان عبارت از یک تغییر ریزه د پلان فعلی شیم استه. یک ارزیابی مجدد پلان ای استه که مو پلان شیم ره قد یک پلان نو بدل مونیم.

نفر ارتباطی my NDIS، هماهنگ کننده خدمات یا مربی بهبودی شیم می تنن مالومات یا شواهدی که مو د تصمیم گیری خو بلده تغییر ددون پلان شیم نیاز دیریم توضیح بیدیه.

بلده کسب مالومات زیادتر به [changing your plan](#) مراجعه کید.

ارائه کنندای خدمات مه

پلان نو NDIS شیم [بوکنگ خدمات \(service bookings\)](#) ره نخواد دشت.

اگه شیمو بودجه NDIA-managed، خانه مخصوص معیوبین، حمایتی خانه و زندگی یا حمایتی رفتاری د پلان خو دیرید، باید قد ازمو بوکید که قدم ارائه دهنده خدمات شیم ره ارائه مونه تاکه مو اوناره د پلان شیم ثبت کنیم.

مو ای ارائه کنندای ثبت شده د پلان شیم ره د نام «ارائه کنندای ازمه (my providers)» یاد مونیم. ارائه کنندای که د پلان شیم استه د مقابل خدماتی که بلده شیم ارائه مونه از پلان NDIS شیم مطالبه هزینه مونه.

ثبت کیدون ارائه کنندا د پلان شیم به ای معنی استه که مو د وقتای که بلده شی پرداخت مونیم نیاز ندیریم که قد خود شیم چک کنیم.

شیمو هر وقت می تنید ارائه کنندای خوره تغییر بی دید یا اصلاح کنید.

بلده کسب مالومات زیادتر به «[ارائه کنندای ازمه \(my providers\)](#)» مراجعه کید.

تماس قد NDIS

بلده یک ترجمان کتبی یا شفاهی مفت به شماره 131450 زنگ زیده بوگید که می خوايید قد NDIS توره بوگید.

نفر ارتباطی NDIS شیم هم می تینه د وقتایی که قد شیم ملاقات مونه یا قد شیم توره موگیه یک ترجمان بیگه.

ارائه دهنده خدمات شیم هم می تینه د وقتایی که شیمو قد شی ملاقات مونیید یا قد شی توره موگید یک ترجمان بیگه.

شیمو همچنان می تنید د یک دفتر NDIS رفته بخواییید که قد یک ترجمان توره بوگید. د [وب سایت NDIS](#) رفته توغ کید که نزدیکترین دفتر NDIS شیم د کجا استه.

قابل خواندون آسو

مالومات NDIS همچنان د بخش «قابل خواندون آسو» ترجمه شده. اکثر نفرا مالوماتی ره که د بخش «قابل خواندون آسو» استه مفید موگین، به شمول کسایی که د خواندون انگلیسی مشکل دیرن.

بلده توغ کیدون مالومات د بخش «قابل خواندون آسو» به صفحه های جزوه ها و ورقای مالوماتی د وب [سایت NDIS](#) مراجعه کید.