# ការប្រើប្រាស់ផែនការ NDIS របស់អ្នក

## កូនសៀវភៅទី 3 នៃទី 3

### កំណែអត្ថបទងាយស្រួលអានប៉ុណ្ណោះ

Khmer | ភាសាខ្មែរ

## របៀបប្រើប្រាស់កូនសៀវភៅនេះ

ទីភ្នាក់ងារធានារ៉ាប់រងជនពិការថ្នាក់ជាតិ (National Disability Insurance Agency, NDIA) បានសរសេរកូនសៀវភៅនេះ។ នៅពេលអ្នកឃើញពាក្យ ‘យើង’ វាមានន័យថា NDIA។

យើងបានសរសេរកូនសៀវភៅនេះតាមរបៀបមួយដែលងាយស្រួលអាន។

យើងបានសរសេរពាក្យសំខាន់ៗមួយចំនួនជា **អក្សរដិត**។

នេះមានន័យថា អក្សរទាំងទាំងនោះគឺក្រាស់ជាង និងខ្មៅជាង។

យើងពន្យល់ពីអត្ថន័យនៃពាក្យដិតទាំងនេះមានន័យដូចម្តេច។

មានបញ្ជីពាក្យទាំងនេះនៅលើទំព័រ 41។

កូនសៀវភៅងាយស្រួលអាននេះគឺជាសេចក្ដីសង្ខេបនៃកូនសៀវភៅមួយទៀត។

អ្នកអាចស្នើសុំជំនួយដើម្បីអានកូនសៀវភៅនេះបាន។ មិត្តភក្តិ សមាជិកគ្រួសារ ឬអ្នកជួយគាំទ្រ ប្រហែលជាអាចជួយអ្នកបានដែរ។

មានកូនសៀវភៅចំនួន 3 ក្បាលដែលទាំងអស់ដំណើរការជាមួយគ្នា។

កូនសៀវភៅទី 1 ពន្យល់អំពីរបៀបដាក់ពាក្យសុំ NDIS។

កូនសៀវភៅទី 2 ពន្យល់អំពីរបៀបរៀបចំផែនការ NDIS។

កូនសៀវភៅទី 3 ពន្យល់អំពីរបៀបប្រើប្រាស់ផែនការ NDIS របស់អ្នក។

នេះជាកូនសៀវភៅទី 3។

អ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវអានកូនសៀវភៅនេះទាំងអស់ក្នុងពេលតែមួយទេ។

អ្នកអាចចំណាយពេលរបស់អ្នក និងអានវាទៅតាមល្បឿនផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក។

**តើនៅក្នុងឯកសារនេះមានអ្វីខ្លះ?**

[តើអ្នកចាប់ផ្ដើមផែនការ NDIS របស់អ្នកដោយរបៀបណា? 3](#_Toc118762897)

[តើអ្នកអាចមើលផែនការរបស់អ្នកដោយរបៀបណា? 6](#_Toc118762898)

[ការយល់ដឹងពីថវិកាគាំទ្ររបស់អ្នក 12](#_Toc118762900)

[តើអ្នកអាចគ្រប់គ្រងការផ្ដល់មូលនិធិរបស់អ្នកដោយរបៀបណា? 16](#_Toc118762901)

[ការប្រើប្រាស់ផែនការរបស់អ្នក 17](#_Toc118762902)

[អ្នក​ផ្តល់​សេវាកម្ម 20](#_Toc118762903)

[ការចាប់ផ្ដើមសេវាកម្ម និងការគាំទ្ររបស់អ្នក 29](#_Toc118762904)

[ការធ្វើឱ្យប្រាកដថាផែនការរបស់អ្នកដំណើរសម្រាប់អ្នក 33](#_Toc118762905)

[ការវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ។ 35](#_Toc118762906)

[ព័ត៌មានបន្ថែម 40](#_Toc118762907)

[បញ្ជីពាក្យ 41](#_Toc118762908)

## តើអ្នកចាប់ផ្ដើមផែនការ NDIS របស់អ្នកដោយរបៀបណា?

នៅពេលយើងអនុម័តលើផែនការ NDIS របស់អ្នក យើងនឹងសួរអ្នក ប្រសិនបើអ្នកចង់៖

* មានការប្រជុំមួយ
* និយាយអំពីផែនការរបស់អ្នក។

អ្នកអាចទទួលបានការគាំទ្រដើម្បីចាប់ផ្ដើមផែនការរបស់អ្នក។

អ្នកអាចទទួលបានការគាំទ្រពី៖

* ដៃគូកុមារតូចៗ
* អ្នកសម្របសម្រួលក្នុងតំបន់មូលដ្ឋាន
* អ្នករៀបចំផែនការ NDIA។

យើងពន្យល់អំពីមនុស្សទាំងនេះនៅក្នុងកូនសៀវភៅទី 2 – ការបង្កើតផែនការ NDIS របស់អ្នក

អ្នកក៏អាចទទួលបានការគាំទ្រផងដែរពី៖

* គ្រូបង្វឹកស្ដារឡើងវិញ – អ្នកណាម្នាក់ដែលជួយមនុស្សមានពិការភាពជាមួយនឹងសុខភាព  
  ផ្លូវចិត្តរបស់ពួកគេ
* អ្នកសម្របសម្រួលការគាំទ្រ – អ្នកណាម្នាក់ដែលជួយអ្នករៀបចំផែនការ និងប្រើប្រាស់ការគាំទ្រ NDIS របស់អ្នក។

មនុស្សទាំងអស់នេះអាចជួយអ្នកឱ្យយល់ដឹងអំពី៖

* ផែនការរបស់អ្នក
* ការគាំទ្រអ្វីខ្លះដែលអ្នកអាចប្រើប្រាស់បាន។

ពួកគេក៏អាចជួយអ្នកផងដែរ៖

* ឱ្យស្វែងរកការគាំទ្រដែលបំពេញតាមសេចក្ដីត្រូវការរបស់អ្នក
* រៀនពីរបៀបកក់ទុកសេវាកម្ម
* ភ្ជាប់ជាមួយសហគមន៍របស់អ្នក។

ហើយពួកគេអាចជួយអ្នកប្រើប្រាស់៖

* ច្រកផតថល myplace
* កម្មវិធី NDIS app របស់ខ្ញុំ។

មនុស្សទាំងនេះក៏អាចឆ្លើយសំណួរណាមួយដែលអ្នកមានអំពីផែនការរបស់អ្នកផងដែរ។

### ដៃគូកុមារតូចៗ អ្នកសម្របសម្រួលក្នុងតំបន់មូលដ្ឋាន ឬព័ត៌មានទំនាក់ទំនងលម្អិតរបស់អ្នករៀបចំផែនការ NDIA របស់អ្នក

|  |  |
| --- | --- |
| ឈ្មោះ |  |
| លេខទូរសព្ទ |  |
| អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល |  |
| អាសយដ្ឋាន ការិយាល័យ |  |

## តើអ្នកអាចមើលផែនការរបស់អ្នកដោយរបៀបណា?

បន្ទាប់​ពី​យើងយល់ព្រមចំពោះអ្វីៗដែលមាននៅក្នុងផែនការរបស់អ្នកហើយ យើងនឹងផ្ញើច្បាប់ចម្លងមួយច្បាប់ឱ្យអ្នក។

យើងនឹងធ្វើកិច្ចការនេះនៅក្នុងរយៈពេល 7 ថ្ងៃ។

យើងក៏នឹងសួរអ្នកផងដែរថាតើអ្នកចង់ឱ្យផែនការរបស់អ្នកមានទម្រង់បែបបទបែបណា។

ឧទាហរណ៍ ជាលិខិត ឬអ៊ីមែល។

អ្នកក៏អាចមើលផែនការរបស់អ្នកផងដែរនៅលើ៖

* ច្រកផតថល myplace
* កម្មវិធី NDIS app របស់ខ្ញុំ។

### ច្រកផតថល myplace។

ច្រកផតថល myplace ស្ថិតនៅលើគេហទំព័រ myGov។

យើងពន្យល់ពីរបៀបភ្ជាប់ myplace ទៅនឹងគណនី myGov របស់អ្នកនៅក្នុងកូនសៀវភៅទី 2 – ការបង្កើតផែនការ NDIS របស់អ្នក។

នៅពេលអ្នកប្រើប្រាស់ myplace ជាលើកដំបូង យើងនឹងផ្ញើលេខកូដទៅអ្នក។

លេខកូដនេះនឹងជួយអ្នកឱ្យរៀបចំបង្កើតគណនីរបស់អ្នក។

នៅលើច្រកផតថល myplace អ្នកអាចមើលផែនការដែលអ្នក៖

* មាននៅពេលបច្ចុប្បន្ន
* ធ្លាប់មាន។

នៅលើច្រកផតថល myplace អ្នកអាចពិនិត្យមើល៖

* ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក
* សារពី NDIS។

ហើយអ្នកអាច៖

* គ្រប់គ្រងការកក់ទុករបស់អ្នក
* មើលប្រាក់ឧបត្ថម្ភទាំងអស់របស់អ្នក។

### កម្មវិធី NDIS app របស់ខ្ញុំ

អ្នកអាចទាញយកកម្មវិធី NDIS app របស់ខ្ញុំនៅលើ៖

* Google Play
* ហាង Apple App store។

នៅលើកម្មវិធី NDIS app របស់ខ្ញុំ អ្នកអាច៖

* មើលព័ត៌មានលម្អិតផ្ទាល់ខ្លួន និងព័ត៌មានអំពីផែនការរបស់អ្នក
* មើល **ការផ្ដល់មូលនិធិ** នៅក្នុងផែនការរបស់អ្នក
* គ្រប់គ្រងប្រាក់ឧបត្ថម្ភរបស់អ្នក។

ការផ្ដល់មូលនិធិ គឺជាប្រាក់ពីរដ្ឋាភិបាលដែលបង់សម្រាប់ការគាំទ្រ និងសេវាកម្មនានា។

## ដៃគូកុមារតូចៗ

ព័ត៌មាននៅក្នុងផែនការរបស់អ្នក នឹងផ្អែកលើកិច្ចសន្ទនាអំពីការរៀបចំផែនការរបស់អ្នក។

ផែនការរបស់អ្នកនឹងមាន 5 ផ្នែក។

1. ព័ត៌មានអំពីអ្នក

ផ្នែកនេះមានព័ត៌មានអំពី៖

* ពិការភាពរបស់អ្នក
* សកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃរបស់អ្នក
* កន្លែងដែលអ្នករស់នៅ និងនរណាដែលអ្នករស់នៅជាមួយ
* នរណាគាំទ្រអ្នកនៅពេលបច្ចុប្បន្ននេះ។

2. គ្រួសារ និងមិត្តភក្តិ

ផ្នែកនេះមានព័ត៌មានអំពីរបៀបដែលគ្រួសារ និងមិត្តភក្តិរបស់អ្នក  
គាំទ្រអ្នកធ្វើការឆ្ពោះទៅកាន់គោលដៅរបស់អ្នក។

3. សេវាកម្ម និង ក្រុមសហគមន៍នានា

ផ្នែកនេះមានព័ត៌មានអំពីការគាំទ្រដែលបានផ្ដល់ដោយសហគមន៍ ឬរដ្ឋាភិបាល។

4. គោលដៅរបស់អ្នក

ផ្នែកនេះរួមមានគោលដៅនានាដែលអ្នកចង់ធ្វើការឆ្ពោះទៅរក។

5. ការគាំទ្រដែលបានផ្ដល់មូលនិធិ

ផ្នែកនេះពន្យល់អំពីការផ្ដល់មូលនិធិអ្វីខ្លះដែលអ្នកមាន។

### តើព័ត៌មានអ្វីផ្សេងទៀតដែលមាននៅក្នុងផែនការរបស់អ្នក?

ការគាំទ្រមួយចំនួននៅក្នុងផែនការរបស់អ្នកអាចជា ‘ការគាំទ្រដែលបានបញ្ជាក់’។

នេះមានន័យថាអ្នកត្រូវតែប្រើប្រាស់ការផ្ដល់មូលនិធិសម្រាប់ប្រភេទនៃការគាំទ្រនេះ។

ហើយការគាំទ្រមួយចំនួននៅក្នុងផែនការរបស់អ្នកអាចជា 'ការគាំទ្រជាទម្រង់ទំនិញឬសេវាកម្ម'។

នេះមានន័យថារដ្ឋាភិបាលបានបង់រួចហើយសម្រាប់ការគាំទ្រទាំងនេះ។

ហើយអ្នកនឹងមិនត្រូវការប្រើប្រាស់ការផ្ដល់មូលនិធិរបស់អ្នកដើម្បីបង់សម្រាប់ការគាំទ្រ  
ទាំងនោះទេ។

ការគាំទ្រមួយចំនួននៅក្នុងផែនការរបស់អ្នកអាចនិយាយថា ‘សម្រង់តម្លៃដែលតម្រូវ’។

នេះមានន័យថាអ្នកត្រូវតែផ្ដល់ឱ្យយើងនូវព័ត៌មានបន្ថែមទៀត មុនពេលអ្នកអាចប្រើប្រាស់ការផ្ដល់មូលនិធិសម្រាប់ការគាំទ្រនោះ។

ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាអង់គ្លេសជាភាសាទីពីរ អ្នកអាចទទួលបានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់  
មាត់ម្នាក់ដើម្បីជួយអ្នកប្រើប្រាស់ការគាំទ្រនានាដែលមាននៅក្នុងផែនការរបស់អ្នក។

អ្នកមិនត្រូវការបង់ប្រាក់សម្រាប់អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ទេ។

អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ គឺជាអ្នកណាម្នាក់ដែល៖

* និយាយភាសារបស់អ្នក
* ជួយឱ្យអ្នកយល់ដឹងពីអ្វីមួយដែលអ្នកណាម្នាក់និយាយ។

អ្នកអាចប្រើប្រាស់ការផ្ដល់មូលនិធិរបស់អ្នកសម្រាប់អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការគាំទ្ររបស់ពួកគេ ដោយសារតែពិការភាពរបស់អ្នក។

ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើពិការភាពរបស់អ្នកប៉ះពាល់ដល់របៀបដែលអ្នកស្ដាប់ឮ។

### ចុះបើអ្នកចង់ផ្លាស់ប្ដូរផ្នែកនានានៃផែនការរបស់អ្នក?

អ្នកអាចផ្លាស់ប្ដូរគោលដៅនានានៅក្នុងផែនការរបស់អ្នកនៅពេលណាក៏បាន។

អ្នកក៏អាចផ្លាស់ប្ដូរព័ត៌មានអំពីអ្នកបានផងដែរ។

ឧទារហណ៍ ការផ្លាស់ប្ដូរអាសយដ្ឋានរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នករើផ្ទះ។

អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យយើងផ្លាស់ប្ដូរ៖

* គោលដៅរបស់អ្នក
* ព័ត៌មានរបស់អ្នក។

នៅពេលអ្នកធ្វើដូចនេះ យើងនឹងផ្ញើច្បាប់ចម្លងមួយច្បាប់នៃផែនការថ្មីរបស់អ្នកឱ្យអ្នក។

អ្នកអាចទទួលបានជំនួយដើម្បីផ្លាស់ប្ដូរផែនការរបស់អ្នកពី៖

* ដៃគូកុមារតូចៗរបស់អ្នក
* អ្នកសម្របសម្រួលក្នុងតំបន់មូលដ្ឋាន
* អ្នករៀបចំផែនការ NDIA។

#### តើអ្នកអាចទាក់ទងយើងដោយរបៀបណា?

អ្នកអាចចូលមើលគេហទំព័ររបស់យើងនៅឯ [www.ndis.gov.au](http://www.ndis.gov.au)

ឬអ្នកអាចហៅទូរសព្ទមកយើងតាមលេខ **1800 800 110**

### ចុះបើអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយនឹងអ្វីដែលមាននៅក្នុងផែនការរបស់អ្នក?

ប្រសិនបើអ្នកមិនសប្បាយចិត្តជាមួយនឹងផែនការរបស់អ្នក អ្នកគួរតែនិយាយជាមួយ

* ដៃគូកុមារតូចៗរបស់អ្នក
* អ្នកសម្របសម្រួលក្នុងតំបន់មូលដ្ឋាន
* អ្នករៀបចំផែនការ NDIA។

ពួកគេអាចពន្យល់ពី៖

* សេចក្ដីសម្រេចរបស់យើង
* របៀបដែលអ្នកអាចប្រើប្រាស់ការផ្ដល់មូលនិធិរបស់អ្នក។

ពួកគេក៏អាចជួយអ្នកកែបញ្ហាណាមួយបានផងដែរ។

ប្រសិនបើអ្នកនៅតែមិនយល់ស្របជាមួយនឹងសេចក្ដីសម្រេចរបស់យើង អ្នកអាចស្នើឱ្យយើងធ្វើ **ការសើរើផ្ទៃក្នុង**បាន។

នៅក្នុងពិនិត្យសើរើផ្ទៃក្នុង យើងពិនិត្យមើលផែនការរបស់អ្នក ដើម្បីមើលថាអ្វីដែល៖

* ដំណើរការល្អ
* អាចប្រសើរជាងមុន។

បន្ទាប់ពីអ្នកទទួលផែនការរបស់អ្នកហើយ អ្នកមានរយៈពេល 3 ខែដើម្បីស្នើសុំឱ្យយើងពិនិត្យសើរើលើសេចក្ដីសម្រេចរបស់យើង។

អ្នកអាចបន្តប្រើប្រាស់ផែនការរបស់អ្នក ខណៈពេលយើងពិនិត្យសើរើវា។

ប្រសិនបើអ្នកនៅតែមិនសប្បាយចិត្ត បន្ទាប់ពីយើងពិនិត្យសើរើសេចក្ដីសម្រេចរបស់យើង **អ្នកអាចទាក់ទងសាលាឧទ្ធរណ៍រដ្ឋបាល (AAT)**។

AAT ពិនិត្យសើរើលើសេចក្ដីសម្រេចនានារបស់រដ្ឋាភិបាល។

អ្នកអាចហៅទូរសព្ទទៅ AAT។  
**1800 228 333**

អ្នកអាចចូលមើលគេហទំព័ររបស់ AAT។  
[www.aat.gov.au](http://www.aat.gov.au/)

## ការយល់ដឹងពីថវិកាគាំទ្ររបស់អ្នក

យើងនឹងបំបែកការផ្ដល់មូលនិធិរបស់អ្នកដើម្បីបង់សម្រាប់ប្រភេទនៃការគាំទ្រផ្សេង។

យើងហៅវាថាជា **ថវិកាគាំទ្រ**របស់អ្នក។

មានថវិកាគាំទ្រ 3 ប្រភេទ៖

1. ការគាំទ្រស្នូល
2. ការគាំទ្រគ្រឿងបរិក្ខារ
3. ការគាំទ្រលើការកសាងសមត្ថភាព។

យើងពន្យល់ការគាំទ្រនីមួយៗនៅលើទំព័រដូចខាងក្រោម។

### ថវិកាគាំទ្រស្នូល

ថវិកាគាំទ្រស្នូលជួយអ្នកជាមួយនឹងសកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃ។

មាន 4 ប្រភេទនៃការគាំទ្រនៅក្នុងថវិកានេះ៖

1. ជំនួយជាមួយនឹងជីវិតប្រចាំថ្ងៃ

ការផ្ដល់មូលនិធិនេះគឺសម្រាប់ការគាំទ្រដែលអ្នកត្រូវការនៅក្នុងជីវិតប្រចាំថ្ងៃរបស់អ្នក ដូចជាការសម្អាតផ្ទះរបស់អ្នក។

ជួនកាលការនេះត្រូវបានគេហៅថា 'សកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃ'។

2. សម្ភារៈប្រើប្រាស់

ការផ្ដល់មូលនិធិនេះគឺសម្រាប់វត្ថុនានាដែលអ្នកត្រូវការជារៀងរាល់ថ្ងៃ ដូចជាគ្រឿងបិរក្ខារដើម្បីជួយអ្នកបរិភោគ។

3. ជំនួយជាមួយនឹងការចូលរួមក្នងសង្គម និងសហគមន៍

ការផ្ដល់មូលនិធិនេះគឺសម្រាប់នរណាម្នាក់ដើម្បីគាំទ្រអ្នកឱ្យចូលរួមនៅក្នុងសកម្មភាពនានា។

ការនេះជួនកាលត្រូវបានគេហៅថា ‘ការចូលរួមក្នុងសង្គម ក្នុងសហគមន៍ និងការចូលរួមតាមទីក្រុង’។

4. ការដឹកជញ្ជូន

ការផ្ដល់មូលនិធិនេះជួយអ្នកឱ្យធ្វើដំណើរទៅកន្លែងនានា ដើម្បីជួយអ្នកឱ្យធ្វើការឆ្ពោះទៅកាន់គោលដៅរបស់អ្នក។

ឧទាហរណ៍ ការធ្វើដំណើរទៅធ្វើការ។

មនុស្សម្នាក់ៗប្រើប្រាស់ការផ្ដល់មូលនិធិនេះតាមរបៀបផ្សេងៗគ្នា។

### ថវិកាគាំទ្រគ្រឿងបរិក្ខារ

ថវិកាគាំទ្រមូលធននេះគឺសម្រាប់ **បច្ចេកវិទ្យាជំនួយដែលមានតម្លៃថ្លៃជាង**។

បច្ចេកវិទ្យាជំនួយអាច៖

* ធ្វើវាឱ្យកាន់តែងាយស្រួលក្នុងការធ្វើកិច្ចការនានា
* រក្សាអ្នកឱ្យមានសុវត្ថិភាព។

បច្ចេកវិទ្យាជំនួយអាចជា៖

* ឧបករណ៍ជំនួយ ឬបំណែកនៃគ្រឿងបរិក្ខារ
* ប្រព័ន្ធមួយដើម្បីប្រើប្រាស់

មានការគាំទ្រ 2 ប្រភេទនៅក្នុងថវិកានេះ៖

1. បច្ចេកវិទ្យាជំនួយ  
   ការផ្ដល់មូលនិធិនេះគឺសម្រាប់គ្រឿងបិរក្ខារដើម្បីធ្វើដំណើរជុំវិញ និងធ្វើទំនាក់ទំនង។
2. ការកែសម្រួលផ្ទ   
   ការផ្ដល់មូលនិធិនេះបង់សម្រាប់ការកែសម្រួលផ្ទះរបស់អ្នក។

### ថវិកាគាំទ្រលើការកសាងសមត្ថភាព

ថវិកាគាំទ្រលើការកសាងសមត្ថភាពនេះជួយអ្នក ឱ្យធ្វើការឆ្ពោះទៅកាន់គោលដៅរបស់អ្នក។

ថវិកានេះគាំទ្រអ្នកដើម្បី៖

* ធ្វើកិច្ចការនានាសម្រាប់ខ្លួនអ្នកផ្ទាល់
* រៀនជំនាញថ្មីៗ។

មានការគាំទ្រ 9 ប្រភេទនៅក្នុងថវិកានេះ៖

1. ការសម្របសម្រួលជំនួយគាំទ្រ

ការផ្ដល់មូលនិធិនេះបង់សម្រាប់អ្នកសម្របសម្រួលជំនួយគាំទ្រ ដើម្បីជួយអ្នកប្រើប្រាស់ផែនការរបស់អ្នក។

2. ការចាត់ចែងក្នុងការរស់ដែលធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង

ការផ្ដល់មូលនិធិនេះបង់សម្រាប់ការគាំទ្រដើម្បីជួយអ្នកស្វែងរក និងរស់នៅក្នុងផ្ទះល្អមួយ។

ការនេះជួនកាលត្រូវបានគេហៅថា ‘ការរស់នៅក្នុងផ្ទះ CB’។

3. បង្កើនការចូលរួមក្នងសង្គម និងសហគមន៍

ការផ្ដល់មូលនិធិនេះបង់សម្រាប់ការគាំទ្រដើម្បីជួយអ្នក៖

* រៀនជំនាញថ្មីៗ
* ចូលរួមក្នុងសហគមន៍។

ការនេះជួនកាលត្រូវបានគេហៅថា ‘ការចូលរួមក្នុងសង្គម សហគមន៍ និងតាមទីក្រុង CB’។

4. ការរកការងារ និងរក្សាការងារ

ការផ្ដល់មូលនិធិនេះបង់សម្រាប់ការគាំទ្រដើម្បីជួយអ្នកស្វែងរក និងរក្សាការងារ។

ការនេះជួនកាលត្រូវបានគេហៅថា ‘ការងារ CB’។

5. ទំនាក់ទំនងដែលធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង

ការផ្ដល់មូលនិធិនេះគឺដើម្បីជួយអ្នកធ្វើសកម្មភាពនៅក្នុងវិធីវិជ្ជមានមួយ។

ការនេះជួនកាលត្រូវបានគេហៅថា ‘ទំនាក់ទំនង CB’។

6. សុខភាព និងសុខុមាលភាពដែលធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង

ការផ្ដល់មូលនិធិនេះគាំទ្រអ្នកដើម្បីរៀនសូត្រពីរបៀបរស់នៅប្រកបដោយសុខភាពល្អ។

ការនេះជួនកាលត្រូវបានគេហៅថា ‘សុខភាព និងសុខុមាលភាព CB’។

7. ការរៀនសូត្រដែលធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង

ការផ្ដល់មូលនិធិនេះគឺសម្រាប់នៅពេលអ្នកផ្លាស់ទីពីសាលារៀនទៅសកលវិទ្យាល័យ ឬ TAFE។

ការនេះជួនកាលត្រូវបានគេហៅថា ‘ការរៀនសូត្រអស់មួយជីវិត CB’។

8. ជម្រើសជីវិតដែលធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង

ការផ្ដល់មូលនិធិនេះគឺសម្រាប់អ្នកគ្រប់គ្រងផែនការ ដើម្បីជួយអ្នកគ្រប់គ្រងប្រាក់នៅក្នុងផែនការរបស់អ្នក។

ការនេះជួនកាលត្រូវបានគេហៅថា ‘ជម្រើស និងការត្រួតពិនិត្យ CB’។

9. ការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃដែលធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង

ការផ្ដល់មូលនិធិនេះគាំទ្រអ្នកដើម្បី៖

* ធ្វើកិច្ចការនានាបានកាន់តែច្រើនដោយខ្លួនអ្នក
* ចូលរួមក្នុងសហគមន៍។

ការនេះជួនកាលត្រូវបានគេហៅថា ‘សកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃ CB’។

## តើអ្នកអាចគ្រប់គ្រងការផ្ដល់មូលនិធិរបស់អ្នកដោយរបៀបណា?

ផែនការរបស់អ្នកពន្យល់ពីរបៀបដែលអ្នកនឹងគ្រប់គ្រងការផ្ដល់មូលនិធិរបស់អ្នក។

ផែនការរបស់អ្នកនឹងនិយាយថា ប្រសិនបើអ្នកនឹង៖

* គ្រប់គ្រងដោយខ្លួនឯង – អ្នកគ្រប់គ្រងផែនការរបស់អ្នក
* មានអ្នកគ្រប់គ្រងផែនការ – នរណាម្នាក់ដែលអ្នកជួលដើម្បីគាំទ្រ  
  អ្នកដើម្បីគ្រប់គ្រងការផ្ដល់មូលនិធិរបស់អ្នក
* មាន NDIA គ្រប់គ្រងការផ្ដល់មូលនិធិរបស់អ្នក។

អ្នកក៏អាចបានជ្រើសរើសការរួមផ្សំនៃជម្រើសទាំងនេះផងដែរ។

ឧទាហរណ៍ អ្នកអាចគ្រប់គ្រងការផ្ដល់មូលនិធិខ្លះដោយខ្លួនឯង ហើយ NDIA គ្រប់គ្រងផ្នែកដែលនៅសេសសល់។

យើងពន្យល់ពីភាពខុសគ្នារវាងរឿងទាំងនេះនៅក្នុងកូនសៀវភៅទី 2 - ការបង្កើតផែនការ NDIS របស់អ្នក។

អ្នកនៅតែមានជម្រើស និងគ្រប់គ្រងលើផែនការរបស់អ្នក ទោះបីជាការផ្ដល់មូលនិធិរបស់អ្នកត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយ៖

* អ្នកគ្រប់គ្រងផែនការ
* NDIA ក៏ដោយ។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ផ្លាស់ប្ដូររបៀបដែលអ្នកគ្រប់គ្រងលើការផ្ដល់មូលនិធិរបស់អ្នក នោះអ្នកអាចនិយាយជាមួយ៖

* ដៃគូកុមារតូចៗរបស់អ្នក
* អ្នកសម្របសម្រួលក្នុងតំបន់មូលដ្ឋាន
* អ្នករៀបចំផែនការ NDIA។

## ការប្រើប្រាស់ផែនការរបស់អ្នក

### តើអ្នកអាចចំណាយការផ្ដល់មូលនិធិរបស់អ្នកលើអ្វីខ្លះ?

នៅពេលអ្នកកំពុងជ្រើសរើសអ្វីដែលត្រូវចំណាយលើការផ្ដល់មូលនិធិរបស់អ្នក អ្នកត្រូវធ្វើឱ្យប្រាកដថាវាធ្វើតាមបទប្បញ្ញត្តិរបស់យើង។

យើងមានសំណួរមួយចំនួនដែលអ្នកអាចឆ្លើយ។

សំណួរទាំងនេះអាចជួយអ្នកគិតគូរថាអ្វីខ្លះដែលអ្នកអាចចំណាយលើការផ្ដល់មូលនិធិរបស់អ្នក។

អ្នកអាចធឹក ‘បាទ/ចាស’ ឬ ‘ទេ’ សម្រាប់សំណួរនីមួយៗ។

#### សំណួរទី 1

តើការគាំទ្រនឹងជួយអ្នកឱ្យធ្វើការឆ្ពោះទៅកាន់គោលដៅនៅក្នុងផែនការរបស់អ្នកទេ?

បាទ/ចាស

ទេ

#### សំណួរទី 2

តើការចំណាយលើការគាំទ្រមានតម្លៃសមនឹងទឹកប្រាក់ទេ?

បាទ/ចាស

ទេ

#### សំណួរទី 3

តើអ្នកអាចបង់សម្រាប់ការគាំទ្រជាមួយនឹងថវិការបស់អ្នកបានទេ?

បាទ/ចាស

ទេ

#### សំណួរទី 4

តើការគាំទ្រនឹងជួយអ្នកនៅក្នុងផ្នែកនានានៃជីវិតរបស់អ្នកទេ?

ឧទាហរណ៍ ការគាំទ្ររបស់អ្នកនឹងជួយអ្នកឱ្យ៖

* ស្វែងរក និងរក្សាការងារ
* នៅពេលអ្នកទៅសាលារៀន ឬសកលវិទ្យាល័យ
* ភ្ជាប់ជាមួយសហគមន៍ រួមមានគ្រួសារ និងមិត្តភក្តិរបស់អ្នក។

បាទ/ចាស

ទេ

#### សំណួរទី 5

តើសេវាកម្មរដ្ឋាភិបាលបង់សម្រាប់ការគាំទ្រជំនួសឱ្យ NDIS ទេ?

ឧទាហរណ៍ អ្នកអាចទទួលបានការគាំទ្រពី៖

* សេវាកម្មសុខភាពនានា ដូចជាមន្ទីរពេទ្យ ឬពេទ្យធ្មេញ
* សេវាកម្មអប់រំ ដូចជាសកលវិទ្យាល័យ
* សេវាកម្មសម្រាប់ផ្ទះសម្បែង
* យានជំនិះសាធារណ។

បាទ/ចាស

ទេ

#### សំណួរទី 6

តើការគាំទ្រនឹងជួយអ្នកឱ្យចូលរួម សកម្មភាពនានាក្នុងសហគមន៍ទេ?

នេះរួមមាន៖

* ចំណាយពេលជាមួយមិត្តភក្តិ
* ស្វែងរក និងរក្សាការងារ។

បាទ/ចាស

ទេ

#### សំណួរទី 7

តើការគាំទ្រមានសុវត្ថិភាពទេ?

បាទ/ចាស

ទេ

### តើអ្នកអាចប្រើប្រាស់ចម្លើយរបស់អ្នកដោយរបៀបណា?

ប្រសិនបើអ្នកធឹក ‘បាទ/ចាស’ ទៅនឹងសំណួរទាំងអស់នេះ ការគាំទ្ររបស់អ្នកអាចជាជម្រើសល្អមួយសម្រាប់៖

* អ្នក
* ការផ្ដល់មូលនិធិរបស់អ្នក។

ប៉ុន្តែបើអ្នកបានធឹក ‘ទេ’ ទៅនឹងសំណួរទាំងអស់នេះ អ្នកប្រហែលជាចង់រកមើលការគាំទ្រផ្សេងទៀត។

## អ្នក​ផ្តល់​សេវាកម្ម

### តើអ្នក​ផ្តល់​សេវាកម្មជាអ្វី?

**អ្នក​ផ្តល់​សេវាកម្ម** គាំទ្រមនុស្សផ្សេងទៀត តាមរយៈការផ្ដល់ជូនសេវាកម្ម។

អ្នក​ផ្តល់​សេវាកម្មអាចជា៖

* អង្គការ
* បុគ្គល។

អ្នក​ផ្តល់​សេវាកម្មនីមួយៗ គឺខុសគ្នា។

ដូច្នេះជាការសំខាន់ដែលអ្នកត្រូវស្វែងរកអ្នក​ផ្តល់​សេវាកម្មដែលអាចបំពេញទៅតាមសេចក្ដីត្រូវការរបស់អ្នក។

**គណៈកម្មការត្រួតពិនិត្យគុណភាព និងសុវត្ថិភាព NDIS (គណៈកម្មការ NDIS)** ធ្វើឱ្យប្រាកដថាមនុស្សដែលមានពិការភាព ដែលអាចចូលរួមក្នុង NDIS បាន៖

* មានសុវត្ថិភាព
* ទទួលបានសេវាកម្មល្អៗ។

អ្នក​ផ្តល់​សេវាកម្មមួយចំនួនចុះនៅក្នុងបញ្ជីគណៈកម្មការ NDIS ដែលមើលខុសត្រូវ។

យើងហៅពួកគេថា**អ្នកផ្ដល់សេវាកម្មដែលបានចុះបញ្ជី**។

អ្នក​ផ្តល់​សេវាកម្មដែលបានចុះបញ្ជីត្រូវតែធ្វើតាមបទប្បញ្ញត្តិរបស់គណៈកម្មការ NDISដើម្បីផ្ដល់ការគាំទ្រដែល៖

* មានសុវត្ថិភាព
* ល្អ។

អ្នក​ផ្តល់​សេវាកម្មមួយចំនួនមិនចុះនៅក្នុងបញ្ជីនេះទេ។

យើងហៅពួកគេថាជាអ្នក​ផ្តល់​សេវាកម្មដែលមិនបានចុះបញ្ជី។

### តើអ្នកស្វែងរកអ្នក​ផ្តល់​សេវាកម្មដោយរបៀបណា?

នៅពេលដែលគិតគូអំពីសេវាកម្មដែលអ្នកចង់បាន អ្នកអាចស្វែងយល់អំពីអ្នក​ផ្តល់​សេវាកម្មដែល៖

* ស្ថិតនៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក
* ត្រឹមត្រូវសម្រាប់អ្នក។

អ្នកអាចស្វែងរកអ្នក​ផ្តល់​សេវាកម្មនៅលើ៖

* ច្រកផតថល myplace។
* ឧបករណ៍ស្វែងរកអ្នក​ផ្តល់​សេវាកម្មនៅលើគេហទំព័ររបស់យើង។ [www.ndis.gov.au/participants/working-providers/find-registered-provider/provider-finder](http://www.ndis.gov.au/participants/working-providers/find-registered-provider/provider-finder)

ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចរកឃើញអ្នក​ផ្តល់​សេវាកម្មមួយនៅក្នុងតំបន់របស់អ្នកទេ អ្នកអាចនិយាយទៅកាន់៖

* ដៃគូកុមារតូចៗរបស់អ្នក
* អ្នកសម្របសម្រួលក្នុងតំបន់មូលដ្ឋាន
* អ្នករៀបចំផែនការ NDIA។

អ្នកអាចទទួលបានការគាំទ្រមួយចំនួនតាមទូរសព្ទ ឬអនឡាញ។

ឧទាហរណ៍ អ្នកអាចទទួលបានការគាំទ្រមួយចំនួនតាមការហៅវីដេអូ។

### តើអ្នកជ្រើសរើសអ្នក​ផ្តល់​សេវាកម្មដែលត្រឹមត្រូវដោយរបៀបណា?

អ្នកប្រហែលជាបានប្រើប្រាស់អ្នកផ្ដល់សេវាកម្មមួយចំនួនមុនពេលអ្នកបានចូលរួមជាមួយ NDIS។

អ្នកអាចជ្រើសរើសធ្វើការជាមួយពួកគេម្ដងទៀតបាន។

ប៉ុន្តែប្រសិនបើការផ្ដល់មូលនិធិរបស់អ្នកត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយ NDIA អ្នកត្រូវតែប្រើប្រាស់អ្នកផ្ដល់សេវាកម្មដែលបានចុះបញ្ជី។

ឬអ្នកអាចជ្រើសរើសធ្វើការជាមួយអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មថ្មី។

នៅពេលអ្នកគិតអំពីការប្រើប្រាស់អ្នកផ្ដល់សេវាកម្ម មានសំណួរមួយចំនួនដែលអ្នកអាចសួរពួកគេបាន។

តើអ្នកជាអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មដែលបានចុះបញ្ជីទេ?

តើអ្នកនឹងជួយខ្ញុំធ្វើការឆ្ពោះទៅកាន់គោលដៅរបស់ខ្ញុំដោយរបៀបណា?

តើសេវាកម្មរបស់អ្នកមានតម្លៃប៉ុន្មានប៉ុន្មាន?

តើខ្ញុំអាចជ្រើសរើសអ្នកដែលនឹងធ្វើការជាមួយខ្ញុំបានទេ?

តើអ្នកអាចផ្ដល់សេវាកម្មនៅពេលមួយដែលដំណើរបានសម្រាប់ខ្ញុំបានទេ?

តើខ្ញុំប្រាប់អ្នកដោយរបៀបណានៅពេលមានបញ្ហា?

### ការចែករំលែកផែនការរបស់អ្នក

អ្នកអាចជ្រើសរើសដើម្បីចែករំលែកផែនការរបស់អ្នកជាមួយមនុស្សផ្សេងទៀតបាន ប្រសិនបើអ្នកចង់ឱ្យយើងចែករំលែក។

អ្នកត្រូវតែផ្ដល់ការយល់ព្រមរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកចង់ឱ្យយើងចែករំលែក៖

* ផែនការទាំងអស់របស់អ្នក
* ផែនការខ្លះរបស់អ្នក។

នៅពេលអ្នកផ្ដល់ការយល់ព្រមរបស់អ្នកហើយ អ្នកនិយាយថាមិនអីទេក្នុងការធ្វើអ្វីមួយ។

អ្នកអាចផ្ដល់ការយល់ព្រមរបស់អ្នកដល់យើង៖

* នៅលើច្រកផតថល myplace
* នៅឯការិយាល័យ NDIA។

### ស្វែងរកអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មដែលត្រឹមត្រូវសម្រាប់អ្នក។

នៅពេលអ្នករកឃើញអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មខុសៗគ្នាហើយ អ្នកអាចរក្សាទុកកំណត់ចំណាំអំពីអ្នកណាដែលអ្នកអាចចង់ធ្វើការជាមួយ។

#### អ្នកផ្ដល់សេវាកម្មទី 1

តើអ្វីជាគោលដៅរបស់អ្នក?

|  |
| --- |
|  |

តើការគាំទ្រអ្វីខ្លះដែលអ្នកត្រូវការ?

|  |
| --- |
|  |

តើអ្វីខ្លះដែលធ្វើឱ្យអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មមានសិទ្ធិផ្ដល់ការគាំទ្រនេះ?

|  |
| --- |
|  |

តើអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មមួយណាដែលអ្នកអាចប្រើប្រាស់បាន?

|  |
| --- |
|  |

#### អ្នកផ្ដល់សេវាកម្មទី 2

តើអ្វីជាគោលដៅរបស់អ្នក?

|  |
| --- |
|  |

តើការគាំទ្រអ្វីខ្លះដែលអ្នកត្រូវការ?

|  |
| --- |
|  |

តើអ្វីខ្លះដែលធ្វើឱ្យអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មមានសិទ្ធិផ្ដល់ការគាំទ្រនេះ?

|  |
| --- |
|  |

តើអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មមួយណាដែលអ្នកអាចប្រើប្រាស់បាន?

|  |
| --- |
|  |

#### អ្នកផ្ដល់សេវាកម្មទី 3

តើអ្វីជាគោលដៅរបស់អ្នក?

|  |
| --- |
|  |

តើការគាំទ្រអ្វីខ្លះដែលអ្នកត្រូវការ?

|  |
| --- |
|  |

តើអ្វីខ្លះដែលធ្វើឱ្យអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មមានសិទ្ធិផ្ដល់ការគាំទ្រនេះ?

|  |
| --- |
|  |

តើអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មមួយណាដែលអ្នកអាចប្រើប្រាស់បាន?

|  |
| --- |
|  |

#### អ្នកផ្ដល់សេវាកម្មទី 4

តើអ្វីជាគោលដៅរបស់អ្នក?

|  |
| --- |
|  |

តើការគាំទ្រអ្វីខ្លះដែលអ្នកត្រូវការ?

|  |
| --- |
|  |

តើអ្វីខ្លះដែលធ្វើឱ្យអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មមានសិទ្ធិផ្ដល់ការគាំទ្រនេះ?

|  |
| --- |
|  |

តើអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មមួយណាដែលអ្នកអាចប្រើប្រាស់បាន?

|  |
| --- |
|  |

#### អ្នកផ្ដល់សេវាកម្មទី 5

តើអ្វីជាគោលដៅរបស់អ្នក?

|  |
| --- |
|  |

តើការគាំទ្រអ្វីខ្លះដែលអ្នកត្រូវការ?

|  |
| --- |
|  |

តើអ្វីខ្លះដែលធ្វើឱ្យអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មមានសិទ្ធិផ្ដល់ការគាំទ្រនេះ?

|  |
| --- |
|  |

តើអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មមួយណាដែលអ្នកអាចប្រើប្រាស់បាន?

|  |
| --- |
|  |

## ការចាប់ផ្ដើមសេវាកម្ម និងការគាំទ្ររបស់អ្នក

### ការកំណត់តម្លៃ

យើងមានដែនកំណត់លើតម្លៃដែលអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មអាចគិតថ្លៃ។

អ្នកផ្ដល់សេវាកម្មអាចគិតថ្លៃតិចជាងដែនកំណត់ ប៉ុន្តែមិនអាចលើសបានទេ។

ដែនកំណត់តម្លៃរបស់យើង អាចជួយអ្នកឱ្យទទួលបានមានតម្លៃ  
សមនឹងទឹកប្រាក់ដ៏ល្អពីការគាំទ្ររបស់អ្នក។

### កិច្ចព្រមព្រៀងសេវាកម្ម

**កិច្ចព្រមព្រៀងសេវាកម្**ម គឺជាផែនការជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមួយរវាងអ្នក និងអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មរបស់អ្នក។

វាពន្យល់អំពី៖

* ការគាំទ្រដែលអ្នកនឹងប្រើប្រាស់
* របៀបដែលអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មរបស់អ្នកនឹងផ្ដល់ការគាំទ្រដល់អ្នក
* តើការគាំទ្រចំមានតម្លៃប៉ុន្មាន។

កិច្ចព្រមព្រៀងសេវាកម្មជួយអ្នកធ្វើឱ្យបាកដថា អ្នកទទួលបានការគាំទ្រដែលអ្នកបានបង់។

វាជាគំនិតល្អមួយក្នុងការមានច្បាប់ចម្លងនៃកិច្ចព្រមព្រៀងសេវាកម្មរបស់អ្នក។

នៅពេលអ្នករៀបចំកិច្ចព្រមព្រៀងសេវាកម្ម អ្នកអាចមានការគាំទ្រពីសមាជិកគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិ។

អ្នកផ្ដល់សេវាកម្មគួរជួយឱ្យអ្នកយល់ដឹងអំពីកិច្ចព្រមព្រៀងសេវាកម្ម។

យើងមានព័ត៌មានដែលងាយស្រួលអានអំពីកិច្ចព្រមព្រៀងសេវាកម្មនៅលើគេហទំព័ររបស់យើង។  
[www.ndis.gov.au/providers/working-provider/connecting-participants/service-agreements](http://www.ndis.gov.au/providers/working-provider/connecting-participants/service-agreements)

### ការកក់ទុក

អ្នកនឹងត្រូវការរៀបចំ **ការកក់ទុកសេវាកម្**ម ជាមួយអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មនៅពេលអ្នក៖

* គិតគូរថាការគាំទ្រអ្វីខ្លះដែលអ្នកត្រូវការ
* ជ្រើសរើសអ្នកផ្ដល់សេវាកម្ម។

ការកក់ទុកសេវាកម្ម រួមមាន៖

* ប្រភេទនៃការគាំទ្រដែលអ្នកកំពុងទទួល
* តឿការកក់ទុកមានរយៈពេលប៉ុន្មាន
* តើសេវាកម្មនឹងចំណាយអស់ប៉ុន្មាន។

អ្នកអាចធ្វើការកក់ទុកសេវាកម្ម បានតែជាមួយអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មដែលបានចុះបញ្ជីប៉ុណ្ណោះ។

ការកក់ទុកសេវាកម្ម រួមមានតែការគាំទ្រដែលអ្នក និងអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មរបស់អ្នកយល់ព្រមប៉ុណ្ណោះ។

អ្នកផ្ដល់សេវាកម្មដែលបានចុះបញ្ជីអាចធ្វើការកក់ទុកសេវាកម្មបាននៅលើច្រកផតថល myplace។

អ្នកក៏អាចធ្វើការកក់ទុកសេវាកម្មបាននៅលើច្រកផតថល myplace ផងដែរ។

អ្នកអាចផ្លាស់ប្ដូរ ឬលុបចោលការកក់ទុកសេវាកម្មនៅពេលណាមួយក៏បាន។

ប៉ុន្តែអ្នកគួរពិនិត្យមើលថាកិច្ចព្រមព្រៀងសេវាកម្មនិយាយពីអ្វីខ្លះទាក់ទងនឹងការលុបចោល ឬការផ្លាស់ប្ដូរការកក់ទុក។

ឧទាហរណ៍ ពួកគេអាចត្រូវការដឹងមួយថ្ងៃមុន។

យើងនឹងប្រគល់ប្រាក់មកអ្នកវិញនូវប្រាក់ដែលអ្នកមិនចំណាយនៅក្នុងថវិការបស់អ្នក។

### ការបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មរបស់អ្នក។

អ្នកបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្ម និងការគាំទ្ររបស់អ្នក តាមរយៈច្រកផតថល myplace។

#### ប្រសិនបើអ្នកគ្រប់គ្រងដោយខ្លួនឯង

ប្រសិនបើអ្នកគ្រប់គ្រងដោយខ្លួនឯង មានវិធី 2 យ៉ាងដើម្បីបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មរបស់អ្នក។

អ្នកអាចធ្វើសំណើបង់ប្រាក់តាមរយៈច្រកផតថល myplace បន្ទាប់ពីអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មករបស់អ្នកផ្ញើ **វិក្កយបត្រ**មកឱ្យអ្នក។

វិក្កយបត្រគឺជាឯកសារមួយដែលរួមមាន៖

* បញ្ជីសេវាកម្មដែលត្រូវការបង់ប្រាក់ឱ្យ
* ចំនួនប្រាក់ដែលត្រូវបង់។

ឬអ្នកអាចបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មដោយប្រើប្រាក់ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក។

ហើយធ្វើសំណើបង់ប្រាក់ ដើម្បីទទួលបានប្រាក់មកវិញតាមរយៈ៖

* ច្រកផតថល myplace
* កម្មវិធី NDIS app របស់ខ្ញុំ។

អ្នកត្រូវតែរក្សាទុកកំណត់ត្រានៃការបង់ប្រាក់ទាំងអស់របស់អ្នក។

នេះរួមមានវិក្កយបត្រទាំងអស់របស់អ្នក។

#### ប្រសិនបើអ្នកមានអ្នកគ្រប់គ្រងផែនការ

ប្រសិនបើអ្នកមានអ្នកគ្រប់គ្រងផែនការ ពួកគេនឹង៖

* បង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មនានា
* រក្សាទុកកំណត់ត្រានៃការបង់ប្រាក់របស់អ្នក។

អ្នកផ្ដល់សេវាកម្មរបស់អ្នកត្រូវការផ្ញើវិក្កយបត្ររបស់ពួកគេ ទៅឱ្យអ្នកគ្រប់គ្រងផែនការរបស់អ្នក។

#### ប្រសិនបើការផ្ដល់មូលនិធិត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយ NDIA

ប្រសិនបើការផ្ដល់មូលនិធិត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយ NDIA អ្នកផ្ដល់សេវាកម្មរបស់អ្នកនឹង  
ទាមទារការបង់ប្រាក់តាមរយៈច្រកផតថល myplace។

អ្នកផ្ដល់សេវាកម្មរបស់អ្នកនឹងត្រូវការ៖

* លេខ NDIS របស់អ្នក
* ថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើតរបស់អ្នក
* នាមត្រកូលរបស់អ្នក។

## ការធ្វើឱ្យប្រាកដថាផែនការរបស់អ្នកដំណើរសម្រាប់អ្នក

### ការក្សាកំណត់ត្រានៃថវិការបស់អ្នក

វាជាគំនិតល្អមួយដើម្បីពិនិត្យមើល ថាតើការផ្ដល់មូលនិធិប៉ុន្មានដែលអ្នកបាន៖

* ប្រើប្រាស់
* នៅសល់។

អ្នកក៏គួរតែរក្សាកំណត់ត្រានៃការគាំទ្រនានាដែលអ្នកទទួលផងដែរ។

ប្រសិនបើអ្នកគ្រប់គ្រងលើការផ្ដល់មូលនិធិដោយខ្លួនឯង អ្នកត្រូវការរក្សាការតាមដានចំនួនប្រាក់ដែលអ្នកចំណាយ។

អ្នកគួរតែប្រើប្រាស់ការផ្ដល់មូលនិធិដែលអ្នកត្រូវការ នៅពេលណាដែលអ្នកត្រូវការវា។

ហើយអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មមិនត្រូវទាមទារសម្រាប់ការគាំទ្រណាដែលពួកគេមិនបានផ្ដល់នោះទេ។

ប្រសិនបើរឿងនេះកើតឡើង អ្នកគួរតែ៖

* ទាក់ទងអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មរបស់អ្នក
* ព្យាយាមដោះស្រាយបញ្ហានោះ។

### ចុះបើអ្នកមិនសប្បាយចិត្តជាមួយនឹងការគាំទ្រដែលអ្នកទទួល?

ប្រសិនបើអ្នកមិនសប្បាយចិត្តជាមួយនឹងការគាំទ្រដែលអ្នកទទួល អ្នកគួរតែនិយាយជាមួយអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មរបស់អ្នក។

អ្នកអាចស្នើសុំអ្នកណាម្នាក់ដែលអ្នកទុកចិត្តដើម្បីគាំទ្រអ្នក ដូចជាអ្នកតស៊ូមតិ – អ្នកណាម្នាក់ដែលហ៊ាននិយាយសម្រាប់មនុស្សដែលមានពិការភាព។

អ្នក៏អាចទាក់ទងគណៈកម្មការ NDIS សម្រាប់ការគាំទ្រផងដែរ។

ហើយអ្នកអាចផ្លាស់ប្ដូរអ្នកផ្ដល់សេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក៖

* មិនសប្បាយចិត្ត
* មិនត្រូវការសេវាកម្មរបស់ពួកគេទៀតទេ
* ស្វែងរកអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មផ្សេងដែលអ្នកចង់ធ្វើការជាមួយ។

អ្នក និងអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មរបស់អ្នក ត្រូវតែយល់ព្រមថានៅពេលណា  
ដែលអ្នកចង់ឱ្យការគាំទ្របញ្ចប់។

### ចុះបើមានអ្វីមួយផ្លាស់ប្ដូរក្នុងជីវិតរបស់ខ្ញុំ?

ទៅតាមពេលវេលា អ្វីមួយនៅក្នុងជីវិតរបស់អ្នកប្រហែលជាអាចផ្លាស់ប្ដូរ ដូចជា៖

* ការគាំទ្រដែលអ្នកត្រូវការសម្រាប់ពិការភាពរបស់អ្នក
* កន្លែងដែលអ្នករស់នៅ
* មនុស្សដែលអ្នករស់នៅជាមួយ
* ការងាររបស់អ្នក។

ប្រសិនបើមានអ្វីមួយផ្លាស់ប្ដូរក្នុងជីវិតរបស់អ្នក សូមប្រាប់យើងឱ្យ  
បានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។

នៅពេលអ្វីៗមួយចំនួននៅក្នុងជីវិតរបស់អ្នកផ្លាស់ប្ដូរ ផែនការរបស់អ្នកប្រហែលជាអាច  
ផ្លាស់ប្ដូរដែរ ដើម្បីឱ្យវាគាំទ្រអ្នកបានកាន់តែប្រសើរ។

ឬផែនការរបស់អ្នកប្រហែលជាអាចស្ថិតនៅដដែល។

អ្នកអាចប្រាប់យើងអំពីអ្វីដែលបានផ្លាស់ប្ដូរ នៅក្នុងទម្រង់បែបបទ  
ដែលមាននៅលើគេហទំព័ររបស់យើង។

[www.ndis.gov.au/participants/using-your-plan/changing-your-plan/change-circumstances](http://www.ndis.gov.au/participants/using-your-plan/changing-your-plan/change-circumstances)

អ្នកក៏អាចប្រាប់យើងផងដែរអំពីអ្វីដែលបានផ្លាស់ប្ដូរ ដោយជួបមុខផ្ទាល់នៅការិយាល័យ NDIA។

ហើយអ្នកអាចប្រាប់យើងតាមទូរសព្ទបាន។

## ការវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ។

ផែនការរបស់អ្នកនឹងមានកាលបរិច្ឆេទបញ្ចប់នៅលើវា។

យើងនឹងទាក់ទងអ្នកមុនពេលផែនការរបស់អ្នកបញ្ចប់ ដើម្បីចាត់ចែងពេលវេលា និងថ្ងៃដើម្បី **វាយតម្លៃ** ផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ។

នៅពេលយើងវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ យើងពិនិត្យមើលថាតើត្រូវការផ្លាស់ប្ដូរអ្វីខ្លះ។

យើងអាចវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ៖

* ដោយជួបមុខផ្ទាល់
* តាមទូរសព្ទ។

អ្នកអាចមានមនុស្សម្នាក់ផ្សេងទៀតមកជាមួយអ្នក នៅពេលយើង  
វាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញដូចជា៖

* សមាជិកគ្រួសារ
* មិត្តភក្តិ
* អ្នកតស៊ូមតិ។

នៅពេលយើងត្រូវការវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ សូមនាំមកជាមួយ៖

* កូនសៀវភៅនេះ
* របាយការណ៍ ឬព័ត៌មានណាមួយដែលបានមកពីការគាំទ្ររបស់អ្នក ដូចជារបាយការណ៍ពីវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក។

### ការត្រៀមខ្លួនរួចរាល់សម្រាប់ពេលវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ

នៅពេលយើងវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ វាជាពេៈលវេលាល្អមួយដើម្បីពិនិត្យ  
មើលថាតើការគាំទ្ររបស់អ្នកកំពុងជួយអ្នកឬអត់៖

* ធ្វើកិច្ចការនានាសម្រាប់ខ្លួនអ្នកផ្ទាល់
* រៀនជំនាញថ្មីៗ។

ជាការសំខាន់ដែលផែនការរបស់អ្នក៖

* ដំណើរការបានល្អសម្រាប់អ្នក
* ផ្លាស់ប្ដូរនៅពេលជីវិតរបស់អ្នកផ្លាស់ប្ដូរ។

យើងនឹងប្រាប់អ្នកអំពីអ្វីខ្លះដែលត្រូវនាំយកមក នៅពេលយើងត្រូវ  
ការវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ។

#### កិច្ចការដែលត្រូវគិត មុនពេលយើងវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ។

មានសំណួរមួយចំនួនដែលអ្នកអាចគិត នៅមុនពេលយើងវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ។

តើមានអ្វីខ្លះដែលបានដំណើរការល្អនៅក្នុងផែនការរបស់អ្នក?

តើមានអ្វីខ្លះដែលមិនបានដំណើរការល្អ?

តើការគាំទ្ររបស់អ្នកបានជួយអ្នកដើម្បី៖

* ធ្វើកិច្ចការមួយចំនួនសម្រាប់ខ្លួនអ្នកទេ?
* រៀនជំនាញថ្មីៗទេ?

តើការគាំទ្ររបស់អ្នកបានជួយអ្នកឱ្យធ្វើការឆ្ពោះទៅកាន់គោលដៅរបស់អ្នកដែរឬទេ?

គោលដៅមួយណាដែលអ្នកចង់៖

* បន្តដំណើរការ?
* ផ្លាស់ប្ដូរ?

តើអ្នកនឹងត្រូវការការគាំទ្រពី NDIS នៅក្នុងពេលអនាគតទេ?

តើអ្នកចង់ផ្លាស់ប្ដូរបៀបគ្រប់គ្រងលើការផ្ដល់មូលនិធិរបស់អ្នកមួយចំនួន ឬទាំងអស់ទេ?

តើអ្នកត្រូវការការគាំទ្របន្ថែមទៀតដើម្បីធ្វើកិច្ចការច្រើនទៀតដោយខ្លួនអ្នកទេ?

តើការគាំទ្រនានាដែលអ្នកទទួលនៅផ្ទះ បំពេញតាមតម្រូវការរបស់អ្នកទេ?

តើអ្នកមានបច្ចេកវិទ្យាជំនួយដែល៖

* ចាស់ទេ?
* ត្រូវការដាក់ជំនួសទេ?
* អ្នកមិនត្រូវការទៀតទេ?

### តើអ្នកអាចនិយាយពីអ្វីខ្លះ នៅពេលយើងវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ?

យើងបានសរសេរសំណួរមួយចំនួនសម្រាប់អ្នកដើម្បីគិត។

ចម្លើយអាចជួយអ្នកនៅពេលយើងវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ។

មានប្រអប់មួយចំនួនដែលអ្នកអាចចែករំលែកចម្លើយរបស់អ្នក។

#### សំណួរនានាដែលត្រូវគិត

តើមានអ្វីខ្លះដែលបានដំណើរការល្អនៅក្នុងផែនការរបស់អ្នក?

នេះរួមមានគោលដៅណាមួយដែលអ្នកបានធ្វើការឆ្ពោះទៅរក។

|  |
| --- |
|  |

តើអ្វីដែលមិនបានដំណើរការបានល្អនៅក្នុងផែនការរបស់អ្នក?

|  |
| --- |
|  |

តើអ្នកមានសំណួរអ្វីខ្លះអំពីរបៀបដែលផែនការរបស់អ្នកត្រូវបានគ្រប់គ្រង?

តើអ្នកចង់ផ្លាស់ប្ដូររបៀបគ្រប់គ្រងលើការផ្ដល់មូលនិធិរបស់អ្នកទេ?

|  |
| --- |
|  |

តើអ្នកមានគោលដៅថ្មីណាមួយសម្រាប់ផែនការបន្ទាប់របស់អ្នកទេ?

|  |
| --- |
|  |

កំណត់ចំណាំ និងសំណួរផ្សេងទៀតរបស់អ្នក៖

|  |
| --- |
|  |

#### តើមានអ្វីកើតឡើងបន្ទាប់ទៀត?

អ្នកប្រើប្រាស់ផែនការ និងការផ្ដល់មូលនិធិរបស់អ្នកដើម្បីធ្វើការឆ្ពោះទៅកាន់គោលដៅរបស់អ្នក។

អ្នកអាចចូលទៅក្នុងវច្រកផតថល myplace ឬកម្មវិធី NDIS app ដើម្បីមើលផែនការរបស់អ្នក។

អ្នកសម្របសម្រួលក្នុងតំបន់មូលដ្ឋាន ឬដៃគូកុមារតូចៗរបស់អ្នក ឬអ្នករៀបចំផែនការ NDIA នឹងជួយអ្នកឱ្យធ្វើឱ្យប្រាកដថាផែនការរបស់អ្នកដំណើរការបានល្អសម្រាប់អ្នក។

យើងនឹងប្រាប់អ្នក នៅពេលយើងត្រូវការវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ។

## ព័ត៌មានបន្ថែម

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីកូនសៀវភៅនេះ អ្នកអាចទាក់ទងមកយើងបាន។

អ្នកអាចចូលមើលគេហទំព័ររបស់យើង។  
[www.ndis.gov.au](http://www.ndis.gov.au)

អ្នកអាចហៅទូរសព្ទមកយើងបាន។  
1800 800 110

អ្នកអាចតាមដានយើងនៅលើហ្វេសប៊ុក (Facebook)។  
[www.facebook.com/NDISAus](http://www.facebook.com/NDISAus)

អ្នកអាចតាមដានយើងនៅលើធ្វីតធឺរ (Twitter)។   
@NDIS

### ការគាំទ្រដើម្បីនិយាយមកយើង

អ្នកអាចនិយាយជាមួយយើងតាមអនឡាញ ដោយប្រើមុខងារវិបឆាត (webchat) នៅផ្នែកខាងលើនៃគេហទំព័ររបស់យើង។  
[www.ndis.gov.au](http://www.ndis.gov.au)

ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាផ្សេងទៀតក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស អ្នកអាចហៅទូរសព្ទទៅសេវាកម្មបកប្រែភាសាសរសេរ និងបកប្រែផ្ទាល់មាត់ (TIS)។  
131 450

ប្រសិនបើអ្នកមានការពិបាកនិយាយ ឬស្ដាប់ អ្នកអាចហៅទូរសព្ទទៅ៖

* TTY  
  1800 555 677
* និយាយ និងស្ដាប់ (Speak and Listen)  
  1800 555 727
* សេវាកម្មជាតិផ្នែកប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយជនពិការ (National Relay Service)  
  133 677  
  [www.relayservice.gov.au](http://www.relayservice.gov.au)

## បញ្ជីពាក្យ

បញ្ជីនេះពន្យល់ពីអត្ថន័យនៃពាក្យ **អក្សរដិត** នៅក្នុងឯកសារនេះ។

**សាលាឧទ្ធរណ៍រដ្ឋបាល (AAT)**

AAT ពិនិត្យសើរើលើសេចក្ដីសម្រេចនានារបស់រដ្ឋាភិបាល។

**បច្ចេកវិទ្យាជំនួយ**

បច្ចេកវិទ្យាជំនួយអាច៖

* ធ្វើវាឱ្យកាន់តែងាយស្រួលក្នុងការធ្វើកិច្ចការនានា
* រក្សាអ្នកឱ្យមានសុវត្ថិភាព។

បច្ចេកវិទ្យាជំនួយអាចជា៖

* ឧបករណ៍ជំនួយ ឬបំណែកនៃគ្រឿងបរិក្ខារ
* ប្រព័ន្ធមួយដើម្បីប្រើប្រាស់

**ការយល់ព្រម**

នៅពេលអ្នកផ្ដល់ការយល់ព្រមរបស់អ្នកហើយ អ្នកនិយាយថាមិនអីទេក្នុងការធ្វើអ្វីមួយ។

**ការផ្ដល់មូលនិធិ**

ការផ្ដល់មូលនិធិ គឺជាប្រាក់ពីរដ្ឋាភិបាលដែលបង់សម្រាប់ការគាំទ្រ និងសេវាកម្មនានា។

**ការពិនិត្យសើរើផ្ទៃក្នុង**

នៅក្នុងពិនិត្យសើរើផ្ទៃក្នុង យើងពិនិត្យមើលផែនការរបស់អ្នក ដើម្បីមើលថាអ្វីដែល៖

* ដំណើរការល្អ
* អាចប្រសើរជាងមុន។

**អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់**

អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ គឺជាអ្នកណាម្នាក់ដែល៖

* និយាយភាសារបស់អ្នក
* ជួយឱ្យអ្នកយល់ដឹងពីអ្វីមួយដែលអ្នកណាម្នាក់និយាយ។

**វិក្កយបត្រ**

វិក្កយបត្រគឺជាឯកសារមួយដែលរួមមាន៖

* បញ្ជីសេវាកម្មដែលត្រូវការបង់ប្រាក់ឱ្យ
* ចំនួនប្រាក់ដែលត្រូវបង់។

**គណៈកម្មការត្រួតពិនិត្យគុណភាព និងសុវត្ថិភាព NDIS (គណៈកម្មការ NDIS)**

គណៈកម្មការ NDIS ធ្វើឱ្យប្រាកដថាមនុស្សដែលមានពិការភាពដែលចូលរួមក្នុង NDIS៖

* មានសុវត្ថិភាព
* ទទួលបានសេវាកម្មល្អៗ។

**វាយតម្លៃឡើងវិញ**

នៅពេលយើងវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ យើងពិនិត្យមើលថាតើត្រូវការផ្លាស់ប្ដូរអ្វីខ្លះ។

**អ្នកផ្ដល់សេវាកម្មដែលបានចុះបញ្ជី**

អ្នក​ផ្តល់​សេវាកម្មមួយចំនួនចុះនៅក្នុងបញ្ជីគណៈកម្មការ NDIS ដែលមើលខុសត្រូវ។

យើងហៅពួកគេថាអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មដែលបានចុះបញ្ជី។

**កិច្ចព្រមព្រៀងសេវាកម្ម**

កិច្ចព្រមព្រៀងសេវាកម្ម គឺជាផែនការជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមួយរវាងអ្នក និងអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មរបស់អ្នក។

**ការកក់ទុកសេវាកម្ម។**

ការកក់ទុកសេវាកម្ម រួមមាន៖

* ប្រភេទនៃការគាំទ្រដែលអ្នកកំពុងទទួល
* តឿការកក់ទុកមានរយៈពេលប៉ុន្មាន
* តើសេវាកម្មនឹងចំណាយអស់ប៉ុន្មាន។

**អ្នកផ្ដល់សេវាកម្ម**

អ្នកផ្ដល់សេវាកម្ម គាំទ្រមនុស្សផ្សេងទៀតតាមរយៈការផ្ដល់សេវាកម្ម។

**ថវិកាគាំទ្រ**

យើងនឹងបំបែកការផ្ដល់មូលនិធិរបស់អ្នកដើម្បីបង់សម្រាប់ប្រភេទនៃការគាំទ្រផ្សេង។

យើងហៅវានេះថាជាថវិកាគាំទ្ររបស់អ្នក។

ក្រុមចូលប្រើប្រាស់ព័ត៌មាន (Information Access Group) បានបង្កើតឯកសារអត្ថបទងាយស្រួលអាននេះ។ សម្រាប់ការសាកសួរណាមួយអំពីឯកសារនេះ សូមចូលមើល [www.informationaccessgroup.com](http://www.informationaccessgroup.com). សម្រង់លេខការងារ 4849។

DA0688 Khmer (LOTE) Booklet: 3 Using your NDIS plan Oct 2022