

Cập nhật Chiến lược Văn hóa và Ngôn ngữ Đa dạng

NDIS đang cập nhật Chiến lược Văn hóa và Ngôn ngữ Đa dạng (chiến lược) trong năm 2022.

Chúng tôi muốn cùng thiết kế một chiến lược và một chương trình hành động cập nhật với những người tham gia và cộng đồng.

Chúng tôi muốn biết làm cách nào để làm tốt hơn việc hỗ trợ những người khuyết tật có nguồn gốc văn hóa và ngôn ngữ đa dạng. Điều này bao gồm:

- Giúp đỡ mọi người tiếp cận NDIS
- Cải thiện cách chúng tôi cung cấp các dịch vụ có tính nhạy cảm về mặt văn hóa và ngôn ngữ cho những người tham gia.

Chúng tôi muốn nghe cộng đồng Đa dạng về Văn hóa và Ngôn ngữ (CALD) nói về những trải nghiệm của họ. Điều này có thể bao gồm sự tiếp cận, việc lập kế hoạch, việc sử dụng kế hoạch, các dịch vụ cho trẻ thơ (ECS) và các dịch vụ của NDIS.

Chúng tôi biết là có một sự khác biệt giữa đa dạng văn hóa và đa dạng ngôn ngữ và chúng tôi muốn học hỏi hơn nữa về việc điều này có ý nghĩa gì cho cách chúng tôi hỗ trợ quý vị.

Chúng tôi đang dành thời gian để nghe, học hỏi, và cùng làm việc với những người tham gia, những gia đình, những người săn sóc và cộng đồng đa dạng về văn hóa và ngôn ngữ.

Từ tháng Mười 2021 đến tháng Mười 2022, chúng tôi sẽ thực hiện cách tiếp cận gồm ba giai đoạn:

1. Làm việc với cộng đồng và khu vực để hiểu những người CALD phải đối diện với các thách thức nào khi xin gia nhập và sử dụng NDIS.
2. Cùng thiết kế chiến lược và kế hoạch hành động cập nhật với những người tham gia, cộng đồng và những nhân viên chủ chốt tại NDIA.
3. Thử nghiệm chiến lược và kế hoạch hành động cập nhật được đề nghị với những người tham gia và cộng đồng CALD và những nhân viên chủ chốt tại NDIA.

Chúng tôi sẽ tổ chức những buổi hội thảo ảo dùng ngôn ngữ được chỉ định để mọi người cùng chia sẻ các trải nghiệm của họ với NDIS. Quý vị có thể tìm thấy chi tiết về các sự kiện này trong trang mạng NDIS ([ndis.gov.au/CALD](https://www.ndis.gov.au/CALD))