

# 讨论热点

## 冠状病毒（COVID-19）

### 我们正在采取哪些措施来阻止冠状病毒扩散

国家残障保险计划

易读版

### 如何使用此情况说明书

本情况说明书由国家残障保险局（NDIA）编写。当您看到“我们”一词时，它指的是 NDIA。

我们以易于阅读的方式编写了本情况说明书。

我们将某些词汇用**粗体**编写。我们会解释这些词汇的含义。第 8 页上有这些词汇的列表。

这份易读情况说明书是另一份文档的摘要。

您可以在我们的网站 [www.ndis.gov.au](http://www.ndis.gov.au) 上找到另一份文档

您可以寻求帮助来阅读这份情况说明书。朋友、家人或支持人员可能可以帮助您。

## 有关冠状病毒（COVID-19）

冠状病毒（COVID-19）是一种已经感染了全球许多人的**病毒**。

病毒是一种可以很容易从一人传播到另一人的疾病或病症。

冠状病毒正在迅速传播。

冠状病毒已被称为**大流行病**。

病毒迅速传播到世界上许多国家时，会被称为大流行病。

澳大利亚政府已决定启动其**冠状病毒应急响应计划**。

在本情况说明书中，我们称其为计划。

该计划是一份文件，解释了如果冠状病毒在澳大利亚开始人传人之后，我们必须做什么。

我们会遵循该计划。

我们还与以下机构合作：

- 澳大利亚政府社会服务部
- 澳大利亚服务部
- NDIS 质量和安全保障委员会（NQSC，NDIS Quality and Safeguards Commission）
- 卫生机构。

## 我们正在采取什么措施阻止冠状病毒传播？

在 NDIA，我们正在尽力帮助：

- 参与者
- 服务提供机构。

参与者是参加国家残障保险计划（NDIS）的残障人士。

我们已经在网站的灾难恢复（disaster recovery）页面上发布了有关冠状病毒的信息。

网站：<https://www.ndis.gov.au/understanding/ndis-and-other-government-services/ndis-and-disaster-response>

有新信息后，我们会继续向该页面添加新信息。

由于冠状病毒在人与人之间传播，因此我们需要减少与参与者面对面的会议。

我们希望能通过电话与 NDIS 参与者交谈。

我们认为这样做更安全。

我们正在与合作伙伴组织合作，以确保他们也准备就绪。

## 参加者须知

如果您担心自己可能感染了冠状病毒，可以拨打卫生部的冠状病毒热线。

电话：**1800 020 080**

如果您担心感染冠状病毒，可以要求通过电话与我们进行任何会议。

这包括为您计划的面对面会议：

- 计划审查
- 第一次计划会议。

如果符合以下情况，我们会要求您进行电话会议：

- 刚从海外回来
- 与冠状病毒确诊患者有过接触。

对于类似以下地方，我们会用电话会议取代面对面的会议：

- 医院
- 监狱
- 养老院。

我们这样做是为了确保这些地方的安全。

我们推迟了我们任何需要去**偏远**地区的旅行。

偏远地区是指远离任何城市或城镇的地区。

这是为了确保这些地区的安全。

这些地区的人们将能够通过电话或通过**NDIS**合作的当地人与我们交谈。

## 您可以做什么？

如果您去过其他国家有冠状病毒的国家，并且您需要与我们交谈，那么最安全的沟通方式是：

- 通过电话
- 通过电子邮件。

如果您即将需要进行计划审查，但您对自己目前的计划感到满意，我们可以将您的计划最多续期 **24** 个月。

您无需面对面会议即可获得新的计划。

您可以告诉我们您希望新的计划持续多长时间。

如果您想更改计划，我们可以进行电话会议。

即使您不想要更长的计划，我们也可以自动将您现有的计划延长 **28** 天。

这意味着您仍然可以获得所需的支持和服务。

如果您想继续使用现在的支持和服务，可以与以下人员联系：

- 您的计划人员
- 当地协调员。

您需要考虑以下支持和服务：

- 您真正需要的
- 您不可缺少的。

您应当与您的服务提供机构和医疗保健提供机构联系，以制定一项计划来确保您在接下来几个月内的安全和健康。

## 服务提供机构须知

服务提供机构必须确保其拥有良好的计划，以便在情况变得更糟的情况下能够应对。

NDIS 质量和安全保障委员会（NQSC）网站上有针对服务提供机构的重要信息警报。

网站：<https://www.ndiscommission.gov.au/news-media/provider-newsletters#alerts>

我们希望服务提供机构及时了解冠状病毒的最新疫情。

## 您如何获得更多信息？

您可以从我们网站的灾难恢复（disaster recovery）页面获取我们对冠状病毒所采取的措施的最新信息。

网站：<https://www.ndis.gov.au/understanding/ndis-and-other-government-services/ndis-and-disaster-response>

澳大利亚政府卫生部也在其网站上提供有用的建议。

网站：<https://www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert>

您还可以从您所在的州或领地的卫生部网站上获取最新信息。

如果您有听障或语障，可以致电国家传递服务。

电话：**133 677**

如果您讲英语以外的语言，请联系 TIS — 口笔译服务服务处。

电话：**131 450**

如果您非常担心，您可以联系我们 NDIA：

电话：**1800 800 110**

网站：[www.ndis.gov.au](http://www.ndis.gov.au)

## 词汇表

### 冠状病毒紧急响应计划

冠状病毒紧急响应计划是一份文件，解释了如果冠状病毒在澳大利亚开始人传人之后，我们必须做什么。

### 大流行病

病毒迅速传播到世界上许多国家时，会被称为大流行病。

### 参与者

参与者是参加 NDIS 的残障人士。

### 偏远

偏远地区是指远离任何城市或城镇的地区。

### 病毒

病毒是一种可以很容易从一人传播到另一人的疾病或病症。

The Information Access Group 创建了这份纯文字的易读文档。

如有其他咨询，请访问 [www.informationaccessgroup.com](http://www.informationaccessgroup.com)。

请报工作号 3475。