

Guida NDIS α: Autogestione



In questo opuscolo:

- Cos'è l'autogestione?
- Cos'è il mio budget di sostegno?
- Cosa posso comprare?
- Da chi posso acquistare i servizi di sostegno?
- Come posso pagare per i servizi di sostegno?
- Cosa devo sapere sulla revisione del mio piano?

Versione 2.0

[ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au)



SOMMARIO

Cos'è l'autogestione?	3
Cos'è il mio budget di sostegno?	5
Cosa posso comprare?	8
Da chi posso acquistare i servizi di sostegno?	9
Come posso pagare per i servizi di sostegno?	12
Cosa devo sapere sulla revisione del mio piano?	14



Informazioni su questa guida

L'autogestione delle sovvenzioni del National Disability Insurance Scheme (NDIS, Regime nazionale di previdenza per i disabili) ti consente di utilizzare i fondi in modo creativo per soddisfare al meglio le tue esigenze.

Questa guida può essere utilizzata in combinazione con gli opuscoli per i partecipanti al National Disability Insurance Scheme: **2° opuscolo: pianificazione** e **3° opuscolo: come utilizzare il piano NDIS**.

Per chi è questa guida?

- Partecipanti all'NDIS, persone designate per gestire il piano o rappresentanti per i minori che autogestiscono le sovvenzioni NDIS.
- Persone che vorrebbero capire cosa vuol dire autogestione delle sovvenzioni NDIS.

Questa guida ti aiuterà a:

- Comprendere l'autogestione e decidere se è l'opzione giusta per te.
- Comprendere quali sono i diritti e le responsabilità derivanti dall'autogestione.
- Capire come puoi spendere le tue sovvenzioni autogestite in conformità con il tuo piano NDIS.
- Organizzare i servizi di sostegno autogestiti.
- Gestire i pagamenti autogestiti.
- Prepararti per la revisione del tuo piano come partecipante autogestito.

I nomi e le immagini di alcune persone sono state cambiate per proteggere la loro identità.

Cos'è l'autogestione?

Per autogestione si intende quando gestisci le tue sovvenzioni NDIS. Ti dà la flessibilità e la possibilità di decidere quali servizi di sostegno puoi acquistare per raggiungere gli obiettivi del tuo piano.

Se gestisci autonomamente le tue sovvenzioni NDIS, avrai:

SCELTA

Potrai decidere quali servizi di sostegno acquistare in base a ciò che è incluso nel piano, chi fornisce questi servizi di sostegno e come vengono erogati.

FLESSIBILITÀ

Potrai utilizzare il fornitore che meglio ti aiuta a raggiungere gli obiettivi del tuo piano.

CAPACITÀ

Potrai assumere o contrattare direttamente il personale o chiedere a qualcuno di assumere personale a nome tuo.

ABILITÀ

Potrai negoziare i costi dei tuoi servizi di sostegno in modo da ottenere il miglior rapporto qualità-prezzo e utilizzare i risparmi per acquistare più servizi di sostegno di qualità migliore.

CONTROLLO

Sarai responsabile delle tue sovvenzioni NDIS e ne avrai il controllo in modo da poter gestire il tuo budget per tutta la durata del piano.

Non sei obbligato ad autogestire tutte le tue sovvenzioni. Potresti scegliere di autogestire una parte del tuo budget di sostegno e far gestire il resto da un addetto alla gestione del piano o dal National Disability Insurance Agency (NDIA).

Quali sono i tre modi in cui posso gestire il mio piano NDIS?

Autogestione: L'NDIA ti fornisce sovvenzioni per poter acquistare i servizi di sostegno che ti aiuteranno meglio a raggiungere gli obiettivi del tuo piano. Il tuo fornitore dei servizi di sostegno può o non può essere registrato con l'NDIS. Puoi negoziare il prezzo che paghi per un servizio di sostegno, a condizione che il costo possa essere pagato nel limite delle sovvenzioni che ti vengono date per la durata del piano. Non hai bisogno di effettuare una prenotazione del servizio per i tuoi servizi di sostegno autogestiti in quanto paghi direttamente i tuoi fornitori.

Gestione del piano: L'NDIA paga l'addetto alla gestione del piano, che pagherà i fornitori a nome tuo. L'addetto alla gestione del piano deve essere registrato con l'NDIS. Un fornitore registrato soddisfa gli standard di qualità e sicurezza dell'NDIS. Se decidi di utilizzare un fornitore che non è registrato, assicurati che abbia le qualifiche, la formazione e i controlli di sicurezza adatti. Gli altri fornitori dei servizi di sostegno che utilizzi possono o non possono essere registrati con l'NDIS. L'addetto alla gestione del piano non può pagare più del prezzo limite impostato dall'NDIA per specifici servizi di sostegno.

Gestione delle sovvenzioni da parte dell'NDIA: L'NDIA pagherà i fornitori a nome tuo. L'NDIA può pagare solo fornitori che sono registrati con l'NDIS e non può pagare più dei prezzi limite stabiliti dall'NDIA.

Ti verrà chiesto come desideri gestire le tue sovvenzioni NDIS durante l'incontro di programmazione. Rivolgiti prima al tuo Local Area Coordinator (LAC) o all'NDIA per capire le tue opzioni. Vale anche la pena mettersi in contatto con i gruppi di sostegno reciproco per l'autogestione. Ci sono molte persone che possono essere d'aiuto e che possono fornirti consigli su come si autogestiscono.

Un fornitore registrato soddisfa gli standard di qualità e sicurezza dell'NDIS. Se decidi di utilizzare un fornitore che non è registrato, assicurati che abbia le qualifiche, la formazione e i controlli di sicurezza adatti.

L'autogestione fa per me?

Se stai pensando di autogestire il tuo piano NDIA devi capire quali sono le responsabilità derivanti dall'autogestione.

Le persone che autogestiscono hanno per esempio le seguenti responsabilità:

- **Acquistare servizi di sostegno** relativi agli obiettivi del piano NDIS
- **Stipulare accordi chiari** con i fornitori in merito ai servizi di sostegno che riceverai incluso il modo in cui verranno forniti e pagati
- **Gestire le tue sovvenzioni** in modo che i costi sostenuti per il sostegno ti offrano un ottimo rapporto qualità-prezzo e possano rientrare nei limiti del tuo budget
- **Richiedere e pagare i servizi di sostegno** effettuando richieste di pagamento e pagando i servizi di sostegno puntualmente
- **Conservare la documentazione relativa alle fatture e alle ricevute** per dimostrare che hai pagato i servizi di sostegno utilizzando le tue sovvenzioni NDIS
- **Adempiere ai tuoi obblighi come datore di lavoro** se scegli di assumere direttamente il personale
- **Dimostrare come hai utilizzato le tue sovvenzioni autogestite** per raggiungere i tuoi obiettivi quando rivedrai il tuo piano
- **Informare l'NDIA** di eventuali cambi significativi di circostanze che potrebbero far sì che tu possa venir meno alle responsabilità derivanti dall'autogestione
- **Collaborare a qualsiasi controllo sui pagamenti** in cui dovrai fornire fatture, ricevute o altre prove per dimostrare che hai speso le sovvenzioni in linea con il piano NDIS.

Puoi comunque autogestire le tue sovvenzioni anche se hai bisogno di aiuto per adempiere a queste responsabilità.

Che aiuti posso ottenere per l'autogestione?

Se vuoi autogestirti ma non sei sicuro di essere pronto, puoi chiedere ulteriore sostegno per sviluppare le competenze di cui hai bisogno al tuo LAC o al tuo addetto alla programmazione dell'NDIA. I risparmi che ottieni autogestendo le tue sovvenzioni NDIS possono anche essere utilizzati per acquistare sostegno che ti aiuti a gestire in modo efficace le tue sovvenzioni. Alcuni esempi di servizi di sostegno che possono aiutarti con l'autogestione sono:

- Contabilità e servizi contabili
- Servizi per l'impiego
- Applicazioni software
- Coordinamento del sostegno e assistenza alla gestione del piano
- Organizzazioni di sostegno reciproco.

FRANK

Frank ha gestito autonomamente le sue sovvenzioni NDIS fin dall'inizio del 2015. Frank si è posto come obiettivo quello di rimanere a vivere nella sua casa e sviluppare la sua indipendenza in modo da poter fare le cose senza bisogno di personale di sostegno a tempo pieno.

In base al suo piano NDIS, Frank ha usato alcune delle sue sovvenzioni per pagare l'assistenza che lo aiutasse a scegliere e coordinare i suoi servizi di sostegno e a imparare come utilizzare il portale online di myplace per gestire le sue sovvenzioni. Frank acquista anche il servizio di sostegno di un contabile. Attraverso l'autogestione Frank ha raggiunto la capacità di fare scelte e avere il controllo della sua vita quotidiana. Usando alcune delle sue sovvenzioni per tecnologie innovative da mettere in casa, Frank ora riceve sostegno quando ne ha bisogno, piuttosto che a tempo pieno. Vive in modo più indipendente, è molto più felice e più sicuro.

“

L'autogestione è la cosa migliore che mi sia mai capitata, mi ha cambiato la vita.”

FRANK, PARTECIPANTE NDIS AUTOGESTITO



Cos'è il mio budget di sostegno?

Una volta che hai un piano NDIS approvato, sarai in grado di vedere il piano e il budget di sostegno online utilizzando il portale myplace per i partecipanti dell'NDIS. Ti verrà anche inviata una copia del piano. Il piano indicherà i tuoi obiettivi e i tipi di sostegno che hai a disposizione per aiutarti a raggiungere questi obiettivi.

Nel tuo piano, il tuo budget di sostegno ti mostrerà per cosa sono disponibili le sovvenzioni NDIS e come verranno gestite queste sovvenzioni. Le sovvenzioni nel tuo piano si basano su ciò che è ragionevole e necessario per le tue esigenze.

Se autogestisci le tue sovvenzioni, nella sezione "Come verranno pagati i servizi di sostegno?" ci sarà scritto "NDIA pagherà direttamente me o la persona designata per gestire il Piano NDIS".

Il tuo piano NDIS può ricevere sovvenzioni per tre tipi di budget per il sostegno:

1. Budget di base
2. Budget mirato allo sviluppo delle competenze
3. Budget mezzi di ausilio e sussidi tecnici

1. Budget di base

Il sostegno di base ti aiuta con le attività quotidiane, le tue esigenze attuali in relazione alla tua disabilità e a raggiungere i tuoi obiettivi.

Il tuo budget di base è il più flessibile. Puoi utilizzare le sovvenzioni che hai per il tuo budget di base complessivo per uno qualsiasi di questi tipi di sostegno. Ciò significa che se stai terminando i fondi in una delle seguenti categorie, puoi utilizzare i fondi di un'altra categoria, a condizione che le tue esigenze siano soddisfatte nei limiti del budget di base.

NEL TUO PIANO	NEL PORTALE MYPLACE	DESCRIZIONE
Assistenza con la vita di tutti i giorni	Attività quotidiane	Ad esempio, assistenza con le esigenze quotidiane, pulizia della casa e/o manutenzione del cortile.
Materiali di consumo	Materiale di consumo	Oggetti di tutti i giorni di cui potresti aver bisogno. Ad esempio, prodotti per l'incontinenza o tecnologie e attrezzature di assistenza a basso costo per migliorare la tua indipendenza e/o mobilità.
Assistenza per la partecipazione a livello sociale e comunitario	Partecipazione a livello sociale, comunitario e civico	Ad esempio, un assistente che ti aiuti a partecipare alle attività sociali e comunitarie.
Trasporto	Trasporto	Questo è il sostegno che ti aiuta a recarti al lavoro o in altri posti che ti aiuteranno a raggiungere gli obiettivi del tuo piano. Il modo in cui puoi spendere le sovvenzioni per il trasporto e come vengono pagate (se anticipatamente o tramite pagamenti regolari) sarà diverso per ogni persona. Il tuo LAC ti spiegherà come puoi utilizzare questo budget.

CHARLOTTE

Charlotte ha come obiettivo imparare ad essere più indipendente nella vita di tutti i giorni e fare amicizia. Il suo budget per il sostegno di base include sovvenzioni per aiutarla ad esempio a vestirsi e a preparare da mangiare.

Col tempo, Charlotte si sente di poter ridurre la quantità di sostegno di cui ha bisogno la mattina per vestirsi e preparare la colazione. Dato che il budget per il sostegno di base di Charlotte è flessibile, decide di ridurre la quantità di sostegno individuale che riceve al mattino e utilizza le sovvenzioni per andare a nuotare una volta la settimana.



2. Budget mirato allo sviluppo delle competenze

Il sostegno mirato allo sviluppo delle competenze (a volte definito CB, Capacity Building) ti aiuta a sviluppare la tua indipendenza e le tue abilità al fine di aiutarti a raggiungere i tuoi obiettivi. A differenza del budget di base, il budget mirato allo sviluppo delle competenze non può essere spostato da una categoria di sostegno a un'altra.

Le categorie di sostegno mirato allo sviluppo delle competenze sono:

NEL TUO PIANO	NEL PORTALE MYPLACE	DESCRIZIONE
Coordinamento del sostegno	Coordinamento del sostegno	Si tratta di un importo fisso da usare per un coordinatore del sostegno che ti aiuti a utilizzare il tuo piano.
Miglioramento della sistemazione abitativa	Vita a casa (CB)	Sostegno per aiutarti a trovare e mantenere un luogo appropriato in cui vivere.
Maggiore partecipazione a livello sociale e comunitario	Comunità sociale e partecipazione civica (CB)	Sviluppo e formazione per aumentare le tue capacità in modo che tu possa partecipare a attività comunitarie, sociali e ricreative.
Trovare e mantenere un lavoro	Impiego (CB)	Ciò può includere sostegno, formazione e valutazioni nell'ambito del lavoro che ti aiutano a trovare e mantenere un posto di lavoro, come ad esempio lo School Leaver Employment Supports (SLES, Sostegno all'occupazione per coloro che hanno lasciato gli studi).
Miglioramento delle relazioni	Rapporti (CB)	Questo sostegno ti aiuterà a interagire con gli altri.
Miglioramento della salute e il benessere	Salute e benessere (CB)	Inclusi esercizi o consigli per la dieta per gestire gli effetti della tua disabilità.
Miglioramento dell'apprendimento	Apprendimento permanente (CB)	Alcuni esempi sono: formazione, consulenza e aiuto per avanzare negli studi, per esempio all'università o al TAFE.
Miglioramento delle scelte di vita	Scelta e controllo (CB)	Gestione del programma per aiutarti a gestire il tuo piano, le sovvenzioni e a pagare i servizi.
Miglioramento della vita quotidiana	Attività quotidiane (CB)	Valutazione, formazione o terapia per aumentare le tue capacità, la tua indipendenza e la partecipazione nella comunità. Questi servizi possono essere forniti in gruppo o individualmente.

3. Budget per mezzi di ausilio e sussidi tecnici

Per budget per mezzi di ausilio e sussidi tecnici si intende: tecnologie assistive più costose, attrezzature e modifiche alla casa o al veicolo e sovvenzioni per acquisti una tantum di cui potresti avere bisogno (incluso l'Alloggio specialistico per disabili, Specialist Disability Accommodation, un tipo di alloggio progettato specificamente per persone disabili).

È importante ricordare che i fondi all'interno del budget per mezzi di ausilio e sussidi tecnici possono essere utilizzati solo per il loro scopo specifico e non possono essere utilizzati per pagare nient'altro. Il budget per mezzi di ausilio e sussidi tecnici ha due categorie di sostegno:

NEL TUO PIANO	NEL PORTALE MYPLACE	DESCRIZIONE
Tecnologia assistiva	Tecnologia assistiva	Ciò include attrezzature per la mobilità, la cura della persona, la comunicazione e l'inclusione ricreativa come ad esempio sedie a rotelle o modifiche al veicolo.
Modifiche alla casa	Modifiche alla casa	Le modifiche alla casa come l'installazione di un corrimano in bagno o l'Alloggio specialistico per disabili per i partecipanti che richiedono sistemazioni specialistiche per via della loro disabilità.

Aiuti fissi

Se nel tuo piano ci sono degli aiuti che sono elencati come 'aiuti fissi', ciò significa che le sovvenzioni sono state stanziare per un sostegno specifico e non è possibile utilizzare queste sovvenzioni per qualcos'altro. Non è possibile cambiare gli "aiuti fissi" con degli altri aiuti.

Aiuti "in-kind"

Se nel tuo piano ci sono degli aiuti che sono elencati come "in-kind", significa che l'aiuto è già stato pagato dallo stato, territorio o dal governo federale. Ciò significa che devi utilizzare il fornitore elencato poiché è già stato pagato per questi servizi. Gli aiuti "in-kind" saranno disponibili solo per un breve periodo mentre l'NDIS verrà implementato in tutta l'Australia.

Servizi di sostegno dei fornitori registrati

Questi servizi di sostegno devono essere erogati da un fornitore registrato con l'NDIS:

- Alloggio specialistico per disabili (Specialist Disability Accommodation)
- Servizi di sostegno comportamentale specialistici che forniscono una valutazione del sostegno comportamentale o sviluppano un piano di sostegno comportamentale
- Qualsiasi sostegno in cui il fornitore potrebbe aver bisogno di utilizzare una prassi restrittiva.

Il tuo LAC o l'addetto alla programmazione dell'NDIA esaminerà questi servizi di sostegno con te se ne hai bisogno.

BEN

Ben e il suo miglior amico Charlie hanno passato un fantastico fine settimana in città, dove hanno trascorso quattro notti in un appartamento, hanno giocato a mini-golf, sono usciti in città e in generale hanno fatto quello che fanno gli uomini della loro età.

L'assistente di Ben, Clarrie, è andato con loro e gli ha mostrato come divertirsi lontano dalle loro famiglie, in modo sicuro.

"Clarrie ha cucinato con noi, noi abbiamo lavato i piatti e abbiamo fatto i bagagli", ha spiegato Ben. "Abbiamo imparato a prendere il treno per il festival Beer and BBQ."

Le sovvenzioni del piano NDIS di Ben hanno pagato quello che sarebbe stato coperto se fosse andato a usufruire di un servizio di sollievo. Hanno pagato quattro notti in un appartamento e il sostegno di Clarrie per apprendere nuove competenze. Costa meno della tariffa di un sabato sera presso l'alloggio a breve termine.



Cosa posso comprare?

Hai la possibilità di scegliere quali servizi di sostegno puoi acquistare per raggiungere i tuoi obiettivi.

Una volta che hai capito il piano NDIS e il budget di sostegno, puoi scegliere i servizi di sostegno che vuoi acquistare. Dato che autogestisci le sovvenzioni, puoi essere davvero creativo al momento di scegliere il modo in cui soddisfare al meglio le tue esigenze e pianificare gli obiettivi utilizzando le tue sovvenzioni.

La seguente guida è stata creata per aiutarti a decidere cosa puoi acquistare con le tue sovvenzioni NDIS.

Posso acquistarlo con le mie sovvenzioni NDIS?

Il sostegno ti aiuterà a raggiungere gli obiettivi nel tuo piano NDIS?	Il sostegno che acquisti deve essere abbinato ai budget e agli obiettivi inclusi nel tuo attuale piano NDIS e deve essere relativo alla tua disabilità.
Il sostegno ha un prezzo ragionevole ed è conveniente?	Il sostegno dovrebbe darti un buon rapporto qualità-prezzo rispetto ad altre opzioni. Ricorda che puoi scegliere di pagare di meno e ottenere più sostegno o pagare di più per un servizio di sostegno di qualità superiore che soddisfi le tue esigenze.
Puoi permetterti il sostegno nei limiti del tuo budget?	Le tue sovvenzioni NDIS devono durare per l'intera durata del tuo piano. Calcola il tuo budget in anticipo in modo da sapere cosa puoi permetterti. Questo ti aiuterà a tenere sotto controllo le tue sovvenzioni e a decidere eventuali modifiche da effettuare sui tuoi servizi di sostegno durante il piano.
Il sostegno ti aiuterà a metterti in contatto con la tua comunità e a migliorare le relazioni che hai con familiari e amici?	Il sostegno che acquisti ti dovrebbe aiutare a partecipare alle attività con amici e altri membri della tua comunità o aiutarti a trovare o mantenere un lavoro.
Il sostegno è qualcosa che dovrebbe essere sovvenzionato dall'NDIS piuttosto che da altri servizi governativi?	Nel tuo piano NDIS i servizi di sostegno sovvenzionati non includeranno il sostegno fornito da altri servizi governativi. Ad esempio, attraverso altri servizi governativi vengono offerti servizi odontoiatrici, sanitari o ospedalieri, formazione, alloggio e trasporto pubblico.
Il sostegno è sicuro?	Il sostegno che acquisti deve essere legale. Non dovrebbe causare danni o mettere a rischio te o altre persone.

Se sei in grado di rispondere "sì" a ciascuna di queste domande, è probabile che il sostegno sia in linea con il piano e gli obiettivi dell'NDIS. Se non sei sicuro, puoi sempre verificare con il tuo LAC o l'addetto alla programmazione NDIA.

Quello che acquisti con le tue sovvenzioni autogestite sarà personale.

Non puoi utilizzare i fondi NDIS per pagare un membro della famiglia che ti fornisca sostegno. Questo è importante per te e la tua famiglia in modo da poter mantenere buoni rapporti.

Da chi posso acquistare i servizi di sostegno?

Un fornitore è una persona, un'azienda o un'organizzazione che ti fornisce sostegno.

I fornitori possono essere società di grandi dimensioni, enti di beneficenza, piccole organizzazioni senza scopo di lucro, lavoratori autonomi o qualsiasi altro tipo di attività. I fornitori hanno diverse aree di esperienza e competenza, quindi è importante che tu capisca quello che vuoi e che trovi i fornitori giusti per te.

Una volta deciso cosa acquistare, è il momento di ottenere maggiori informazioni sui fornitori nella tua zona. È utile ricercare i fornitori, controllare le recensioni e farsi dare consigli da amici, parenti e colleghi. Puoi incontrarti con diversi fornitori prima di decidere chi fornirà il tuo sostegno. Ti possono aiutare anche il coordinatore ECEI (Early Childhood Early Intervention), il LAC o il coordinatore del sostegno. Per trovare i fornitori registrati NDIS puoi cercare su "Provider Finder" (Cerca fornitori) sul portale myplace.

Ricorda che è facile cambiare fornitore se non sei soddisfatto del sostegno che stai ricevendo, o se pensi che sia più conveniente utilizzare un altro fornitore.

Dato che autogestisci le tue sovvenzioni, hai diversi modi per acquistare i tuoi servizi di sostegno. Puoi:

1. Acquistare i tuoi servizi di sostegno da un'azienda o un'organizzazione
2. Utilizzare imprenditori autonomi
3. Impiegare direttamente il personale

1. Aziende e organizzazioni

Le aziende e le organizzazioni possono essere fornitori registrati NDIS o meno, a patto che ti aiutino a raggiungere gli obiettivi del piano NDIS in modo sicuro e professionale.

Normalmente le aziende e le organizzazioni coordineranno il tuo sostegno e si assumeranno la responsabilità per gli assistenti per conto tuo. Quando coordini i servizi di sostegno con un fornitore registrato NDIS, è importante fargli sapere che dovrà fornirti una fattura per il pagamento.

2. Imprenditori autonomi

Un imprenditore autonomo è una persona in possesso di un Australian Business Number (ABN) ed è generalmente responsabile della gestione della propria assicurazione, delle proprie imposte e della propria pensione. Gli imprenditori autonomi possono essere registrati con l'NDIS o meno.

Molti giardinieri, addetti alle pulizie e artigiani sono imprenditori autonomi.

Stai a te assicurarti che un imprenditore autonomo sia in possesso di:

- Controlli di sicurezza pertinenti
- ABN
- Assicurazione adeguata
- Qualifiche e abilità adatte.

Gli imprenditori autonomi possono farsi pagare per lavoro o a tariffa oraria, e ti forniranno una fattura da pagare per il sostegno fornito o una ricevuta per confermare che hai pagato. Le fatture e le ricevute devono indicare il tipo di sostegno, l'importo, il costo e l'ABN.

3. Impiegare direttamente il personale

Scegli, assumi e gestisci le persone che ti sostengono.

Come datore di lavoro del personale, dovrai:

- Assicurarti che il personale abbia le giuste competenze, qualifiche, formazione e, laddove sia pertinente, eventuali controlli di sicurezza
- Sostenere i costi di assunzione del personale, pagare le retribuzioni, la superannuation e qualsiasi assicurazione, usando la tariffa di sostegno calcolata nel budget del tuo piano
- Quando necessario, chiedere consulenza o sostegno a professionisti, tra cui commercialisti, consulenti finanziario, agenzie di collocamento o avvocati. Queste persone possono aiutarti ad attuare dei sistemi per pagare salari adeguati, superannuation e assicurazioni.

Se gestisci correttamente il tuo budget, potrai facilmente far fronte al costo di assunzione diretta del personale nel limite delle tue sovvenzioni. Puoi utilizzare qualsiasi risparmio per aiutarti a gestire gli accordi di assunzione diretta o acquistare più servizi di sostegno.

LIN

Lin è un'artista appassionata che ha deciso di autogestire tutte le sue sovvenzioni NDIS per poter scegliere le persone che la sostengono.

Lin ha assunto direttamente alcuni dei suoi fornitori e ha creato un team unico e flessibile che soddisfa al meglio le sue esigenze. Lin impiega un'insegnante di arte che non solo la sostiene, ma che la aiuta a sviluppare il suo talento come artista. Acquista anche il servizio di sostegno di una terapeuta occupazionale per studenti che comprende i suoi bisogni e la sostiene al TAFE.

“

“L'autogestione mi consente di essere più efficiente con i miei fondi e di selezionare delle persone che sostengono le mie specifiche esigenze”.

**LIN, PARTECIPANTE
NDIS AUTOGESTITA**



Pensare in modo innovativo per raggiungere gli obiettivi

Uno dei vantaggi dell'autogestione è quello di poter essere creativi al momento di soddisfare le proprie esigenze e trovare servizi di sostegno che aiutino a raggiungere i propri obiettivi. Potresti scoprire che alcuni servizi di sostegno che hai scelto non vengono forniti da persone o fornitori di sostegno, e va bene. Devono comunque essere inerenti ai servizi di sostegno inclusi nel tuo piano e negli obiettivi del tuo piano.

Quanto pago per i servizi di sostegno?

Con l'autogestione hai la flessibilità di utilizzare qualsiasi fornitore che possa aiutarti nel migliore dei modi a raggiungere i tuoi obiettivi, e allo stesso modo puoi negoziare con il tuo fornitore il prezzo del sostegno che ricevi. È bene confrontare i prezzi di servizi di sostegno simili erogati da diversi fornitori per essere sicuri di ottenere la massima convenienza.

Considera quanto segue al momento di decidere quanto pagare per un servizio di sostegno:

- **Rapporto qualità-prezzo:** Il costo del sostegno è ragionevole quando pensi al vantaggio che otterrai?
- **Qualità:** Il livello di qualità del sostegno è elevato? Ti aiuterà a raggiungere i tuoi obiettivi?
- **Quantità:** Di quanto sostegno avrai bisogno per la durata del tuo piano?
- **Budget:** Quanti fondi hai a disposizione nel tuo piano NDIS? Puoi permetterti la quantità di sostegno necessaria entro i limiti del tuo budget?

Anche la Guida ai prezzi NDIA può essere utile al momento di decidere quanto sei disposto a pagare per un servizio di sostegno. La Guida stabilisce il prezzo massimo che i fornitori registrati con NDIS possono addebitare per servizi di sostegno specifici. La Guida ai prezzi è disponibile sul [sito web di NDIS](#) e viene aggiornata ogni anno al 1° luglio.

Stipulare un contratto di servizio

Ti invitiamo a stipulare con ciascuno dei tuoi fornitori un contratto di servizio che specifichi chiaramente ciò che ti verrà fornito e in che modo verranno forniti e pagati i servizi di sostegno. Il tuo fornitore potrebbe avere il proprio contratto di assistenza standard oppure puoi crearne uno tuo. Il [sito web di NDIS](#) contiene ulteriori informazioni sulla creazione di contratti di servizio. Sarà tua responsabilità pagare i fornitori in tempo e adempiere alle responsabilità concordate con loro.

JUDY E SARAH

Vivendo in una zona remota del Western Australia, Judy ha deciso di autogestire le sovvenzioni NDIS di sua figlia Sarah in modo da poter avere più scelta di fornitori.

Prima dell'NDIS, Judy ha detto di aver ricevuto sostegno da diversi enti, ma che l'esperienza è stata una delusione perché spesso non erano affidabili.

“Ricordo molte occasioni in cui gli assistenti non si presentavano, il che significava che dovevo annullare i miei progetti”, ha affermato. “Ho anche pensato che fosse importante creare un rapporto con gli assistenti, ma il fornitore mandava chiunque. Gli assistenti non erano nemmeno della zona, quindi vivere in un'area remota voleva dire che se qualcuno era malato, non c'era nessuno a sostituirlo.”

Autogestire le sovvenzioni NDIS di Sarah ha dato a Judy l'opportunità di assumere degli imprenditori autonomi che forniscano servizi di sostegno a Sarah.

“Ha funzionato bene perché Sarah è desiderosa di avere persone diverse che la sostengono con cose diverse”, ha affermato. “Ad esempio, se Sarah va ad un concerto pop, assume Sam, un giovane a cui piace la musica. Con le opere artistiche, si fa sostenere da Alba, un'esperta pittrice”.

Judy ha detto che il gruppo degli imprenditori autonomi le offre flessibilità.

“Si adattano allo stile di vita di Sarah e offrono un ottimo rapporto qualità-prezzo, offrendo significativi vantaggi economici”, ha affermato. Judy e Sarah ricevono un ottimo sostegno di qualità e sono in grado di acquistare più servizi di sostegno perché gli imprenditori autonomi fanno pagare meno delle organizzazioni che offrono sostegno nella loro comunità.



Come posso pagare per i servizi di sostegno?

Una volta che hai coordinato i tuoi servizi di sostegno e i fornitori, dovrai pagarli utilizzando le tue sovvenzioni NDIS.

Ci sono due opzioni per pagare i tuoi servizi di sostegno usando le tue sovvenzioni NDIS:

1. Fai una richiesta di pagamento e poi paga il tuo fornitore:

Una volta ricevuto il conto, la fattura o il foglio presenze dal tuo fornitore, presenta una richiesta di pagamento. Lo puoi fare online usando il portale myplace. Entro 24-48 ore riceverai sul tuo conto bancario i fondi provenienti dal budget del piano NDIS. Così potrai pagare il tuo fornitore.



2. Paga il tuo fornitore e poi fai una Richiesta di pagamento:

Una volta ricevuto il sostegno, paga il fornitore con i tuoi soldi e fatti dare una ricevuta. Presenta una richiesta di pagamento affinché ti vengano trasferiti i fondi dal budget del piano NDIS al conto bancario che hai scelto. Sarai rimborsato entro 24-48 ore.



Se puoi permettertelo nei limiti dei tuoi budget di sostegno autogestiti, puoi scegliere di utilizzare alcune delle tue sovvenzioni NDIS per ottenere consulenza e assistenza professionale che ti aiuti a impostare e gestire il budget del tuo piano NDIS e a pagare i tuoi fornitori. Nei casi in cui non sia possibile utilizzare il portale myplace è disponibile un [modulo di richiesta di pagamento](#).

Impostare un conto bancario

Se gestisci autonomamente le tue sovvenzioni NDIS, dovresti avere un conto bancario separato.

Così facendo ti sarà più facile vedere i soldi che entrano e i pagamenti che escono.

Le sovvenzioni NDIS saranno versate solo sul conto gestito dalla persona responsabile dell'autogestione dei servizi di sostegno. Ovvero il partecipante, la persona designata per gestire il piano NDIS o un rappresentante per i minori per i partecipante di età inferiore ai 18 anni.

Come posso fare una richiesta di pagamento?

Il portale online di myplace è il modo più semplice e veloce per fare una richiesta di pagamento. Per fare una richiesta di pagamento accedi al tuo portale myplace e seleziona l'opzione "Richiesta di pagamento". Dopo di che puoi inserire:

- La data in cui è iniziato e terminato il sostegno
- Importo del pagamento
- Categoria di sostegno (il budget di sostegno autogestito nel piano NDIS da cui desideri prelevare i fondi).

La richiesta di pagamento deve corrispondere alla fattura o ricevuta del fornitore, o se impieghi direttamente il personale, al libro paga. La richiesta dovrebbe essere fatta nella categoria di sostegno che corrisponde al tipo di sostegno per il quale stai facendo la richiesta.

Dopo aver inviato una richiesta di pagamento, il pagamento verrà effettuato entro 24-48 ore sul tuo conto bancario. Il sito web di NDIS contiene informazioni su come utilizzare il portale myplace e il modulo di richiesta di pagamento.

Per istruzioni dettagliate sull'uso di myplace, vedi il portale dei partecipanti myplace di NDIS: Guida passo a passo sul [sito web di NDIS](#).

NICKI

Nicki impiega mezz'ora ogni quindici giorni per gestire i suoi pagamenti.

Nicki impiega un fornitore per due ore di cura personale ogni giorno. Impiega anche un'assistente, Claire, che la aiuta ad avere accesso e a partecipare alla comunità della sua zona.

Il suo accordo con entrambi i fornitori è di pagare le fatture entro 28 giorni.

Ogni quindici giorni, Nicki accede al suo portale Myplace, inoltra le richieste di pagamento per le fatture che ha ricevuto e paga le fatture da pagare.

Scriva il numero di richiesta di pagamento su ogni nuova fattura e la scheda affinché venga pagata entro due settimane. Controlla poi il suo conto bancario per i pagamenti NDIS richiesti due settimane prima e paga le fatture da pagare.

Nicki scheda ogni fattura scrivendo il numero di richiesta di pagamento e il numero di ricevuta di pagamento, in modo che risulti che sono state pagate.



Che documentazione devo conservare?

Tutte le fatture, ricevute, buste paga e estratti conto bancari devono essere conservati per cinque anni per provare che i budget di sostegno e le richieste di pagamento sono stati autogestiti in modo responsabile. L'NDIA effettua dei controlli casuali per assicurarsi che i fondi autogestiti siano spesi e gestiti correttamente. È possibile che ti venga richiesto in qualsiasi momento di fornire la prova di un pagamento corrispondente a una richiesta di pagamento che hai fatto. È importante che tu mantenga in ordine la documentazione in modo da poter mostrare all'NDIA come hai speso i tuoi fondi.

La documentazione dei pagamenti dovrà avere:

- Il nome del fornitore
- il suo ABN
- La data del servizio di sostegno
- Una breve descrizione del sostegno fornito e in che modo è inerente alle categorie di sostegno e agli obiettivi del tuo piano
- La quantità di sostegno fornita
- Il prezzo del servizio di sostegno.

Cosa devo sapere sulla revisione del mio piano?

Cambio di circostanze e necessità di sostegno

È importante che tu faccia sapere al LAC o all'addetto alla programmazione NDIA se le tue circostanze cambiano in modo tale da poter influire sul tuo piano, ad esempio: Se hai intenzione di viaggiare all'estero per più di sei settimane. Se le tue esigenze di sostegno o le tue circostanze sono cambiate, dovrai completare un modulo di cambio di circostanze.

È meglio se il tuo piano NDIS è impostato sin dall'inizio in modo che tu possa gestire le sovvenzioni NDIS nel modo più adatto alle tue esigenze. Se hai bisogno, puoi chiedere una revisione per cambiare il modo in cui le tue sovvenzioni sono gestite.

Revisione al termine del piano

Verrai contattato prima della fine del piano per discutere della revisione del tuo piano. Questo dà a te e all'NDIA l'opportunità di:

- Controllare che i servizi di sostegno che stai acquistando ti aiutino a raggiungere i tuoi obiettivi
- Impostare nuovi obiettivi nel caso in cui siano stati raggiunti gli obiettivi precedenti
- Spiegare in che modo hai cambiato eventuali servizi di sostegno che non andavano bene
- Fornire informazioni sui servizi di sostegno che sono andati bene
- Vedere in che modo puoi aumentare la tua indipendenza e continuare a sviluppare le tue capacità di autogestione.

È fantastico se sei stato in grado di acquistare il sostegno necessario e ti sono avanzati fondi alla fine del tuo piano. Ciò non influirà sull'importo delle sovvenzioni del tuo prossimo piano. Le sovvenzioni in ciascun piano si basano su ciò che è ragionevole e necessario per soddisfare le tue esigenze attuali.

Se ti sono avanzati fondi autogestiti alla fine del tuo piano, ciò può indicare che hai autogestito molto bene le tue sovvenzioni. Ciò è prova dei benefici relativi all'autogestione e del successo dell'NDIS.

“

“Autogestiamo le sovvenzioni NDIS di nostra figlia. Per noi è semplice, è come gestire e pagare le nostre bollette”

**TENISHA, MADRE DI UNA
PARTECIPANTE NDIS**




I tuoi appunti e le tue domande

Per ulteriori informazioni su questo opuscolo, contatta:

www.ndis.gov.au


National Disability Insurance Agency
(Ente nazionale di previdenza per i disabili)

 Telefono 1800 800 110


 Trovaci su Facebook/NDISAus

 Seguici su Twitter @NDIS

Per le persone che hanno bisogno di aiuto con l'inglese

 TIS: 131 450

Per le persone con perdita di udito o del linguaggio - TTY:

 TTY: 1800 555 677

 Speak and Listen: 1800 555 727

 Internet relay: National Relay Service
www.relayservice.gov.au

Italiano | Italian

