

Οδηγός NDIS για: Αυτοδιαχείριση



Σε αυτό το φυλλάδιο:

- Τι είναι η αυτοδιαχείριση;
- Τι είναι ο προϋπολογισμός υποστήριξής μου;
- Τι μπορώ να αγοράσω;
- Από ποιον μπορώ να αγοράσω τις μορφές υποστήριξής μου;
- Πώς πληρώνω για τις μορφές υποστήριξής μου;
- Τι χρειάζεται να ξέρω για την ανασκόπηση του προγράμματός μου;

Έκδοση 2.0

[ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au)



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Τι είναι αυτοδιαχείριση;	3
Τι είναι ο προϋπολογισμός υποστήριξής μου;	5
Τι μπορώ να αγοράσω;	8
Από ποιον μπορώ να αγοράσω τις μορφές υποστήριξής μου;	9
Πώς πληρώνω για τις μορφές υποστήριξής μου;	12
Τι χρειάζεται να ξέρω για την ανασκόπηση του προγράμματός μου;	14



Σχετικά με αυτόν τον οδηγό

Η αυτοδιαχείριση της χρηματοδότησής σας από το Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλισης Ατόμων με Αναπηρία (NDIS) σας επιτρέπει να χρησιμοποιείτε τα χρήματά σας δημιουργικά, για να ανταποκριθείτε καλύτερα στις ανάγκες σας.

Αυτός ο οδηγός μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε συνδυασμό με τα φυλλάδια συμμετεχόντων στο NDIS—**Φυλλάδιο 2: Σχεδιασμός** και **Φυλλάδιο 3: Χρήση του προγράμματος NDIS**.

Για ποιους είναι αυτός ο οδηγός;

- Συμμετέχοντες στο NDIS, εκπροσώπους προγράμματος ή εκπροσώπους παιδιών, που αυτοδιαχειρίζονται τη χρηματοδότησή τους από το NDIS.
- Άτομα που θα ήθελαν να κατανοήσουν τι συνεπάγεται η αυτοδιαχείριση της χρηματοδότησης του NDIS.

Αυτός ο οδηγός θα σας βοηθήσει:

- Να κατανοήσετε την αυτοδιαχείριση και να αποφασίσετε αν είναι η σωστή επιλογή για εσάς.
- Να κατανοήσετε τα δικαιώματα και τις ευθύνες σας ως διαχειριστή της χρηματοδότησής σας.
- Να κατανοήσετε πώς μπορείτε να ξοδέψετε τη χρηματοδότησή σας διαχειριζόμενος την μόνος σας, σύμφωνα με το NDIS πρόγραμμά σας.
- Να οργανώσετε τις μορφές υποστήριξής σας με αυτοδιαχείριση.
- Να διαχειριστείτε μόνος σας τις πληρωμές σας.
- Να προετοιμαστείτε για ανασκόπηση του προγράμματός σας ως αυτοδιαχειριζόμενος συμμετέχων.

Τα ονόματα και οι φωτογραφίες μερικών ανθρώπων έχουν αλλαχθεί για προστασία της ταυτότητάς τους.

Τι είναι η αυτοδιαχείριση;

Αυτοδιαχείριση είναι όταν εσείς διαχειρίζεστε τη χρηματοδότησή σας από το NDIS. Σας δίνει την ευελιξία και την επιλογή να αποφασίσετε ποιες μορφές υποστήριξης να αγοράσετε, για να ανταποκριθείτε στους στόχους του προγράμματός σας.

Αν αυτοδιαχειρίζεστε τη χρηματοδότησή σας από το NDIS, θα έχετε:

ΕΠΙΛΟΓΗ

αποφασίζοντας ποιες μορφές υποστήριξης αγοράζετε, σύμφωνα με ό,τι περιλαμβάνεται στο πρόγραμμά σας, ποιος παρέχει αυτές τις μορφές υποστήριξης και πώς παρέχονται.

ΕΥΕΛΙΞΙΑ

να χρησιμοποιείτε όποιον πάροχο σας βοηθά καλύτερα να ανταποκριθείτε στους στόχους του προγράμματός σας.

ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ

να προσλαμβάνετε προσωπικό ή να συνάψετε σύμβαση απ' ευθείας ή να έχετε κάποιον να προσλαμβάνει προσωπικό εξ ονόματός σας.

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ

να διαπραγματεύεστε το κόστος των μορφών υποστήριξής σας, έτσι ώστε να πετυχαίνετε την μεγαλύτερη αξία για τα χρήματά σας, και να χρησιμοποιείτε τα χρήματα που εξοικονομείτε για να αγοράζετε περισσότερες ή υψηλότερης ποιότητας μορφές υποστήριξης.

ΕΛΕΓΧΟ

στην και ευθύνη για τη χρηματοδότησή σας από το NDIS, ώστε να μπορείτε να διαχειρίζεστε τον προϋπολογισμό σας για όλη τη διάρκεια του προγράμματός σας.

Δεν είστε υποχρεωμένος να αυτοδιαχειρίζεστε όλη τη χρηματοδότησή σας. Μπορεί να επιλέξετε να αυτοδιαχειρίζεστε ένα μέρος του προϋπολογισμού υποστήριξής σας και να αναθέσετε τη διαχείριση του υπόλοιπου σε ένα διαχειριστή προγράμματος ή στην Εθνική Υπηρεσία Ασφάλισης Ατόμων με Αναπηρία (NDIA).

Ποιοι είναι οι τρεις τρόποι που μπορώ να διαχειριστώ το NDIS πρόγραμμά μου;

Αυτοδιαχείριση: Η NDIA σάς χρηματοδοτεί, ώστε να μπορείτε να αγοράσετε μορφές υποστήριξης που θα σας βοηθήσουν με τον καλύτερο τρόπο να πετύχετε τους στόχους του προγράμματός σας. Ο πάροχος υποστήριξής σας μπορεί να είναι ή να μην είναι εγγεγραμμένος στο NDIS. Μπορείτε να διαπραγματευθείτε την τιμή, υπό την προϋπόθεση ότι το κόστος μπορεί να καλυφθεί στο πλαίσιο της χρηματοδότησης του προγράμματός σας για όλη τη διάρκειά του. Δεν χρειάζεστε κράτηση υπηρεσίας για τις μορφές υποστήριξής σας που αυτοδιαχειρίζεστε, καθώς πληρώνετε τους παρόχους απ' ευθείας.

Διαχείριση από το Πρόγραμμα: η NDIA πληρώνει για τον διαχειριστή του προγράμματος, ο οποίος θα πληρώνει τους παρόχους σας για εσάς. Ο διαχειριστής του προγράμματός σας πρέπει να είναι εγγεγραμμένος στο NDIS. Ένας εγγεγραμμένος πάροχος ανταποκρίνεται στα πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας του NDIS. Αν αποφασίσετε να χρησιμοποιήσετε ένα μη εγγεγραμμένο πάροχο, διασφαλίστε ότι διαθέτει τα σωστά προσόντα, την εκπαίδευση και τους ελέγχους ασφαλείας. Οι άλλοι πάροχοί σας μπορεί να είναι ή να μην είναι εγγεγραμμένοι στο NDIS. Ο διαχειριστής του προγράμματός σας δεν μπορεί να πληρώσει περισσότερο από το όριο τιμής που καθορίζει η NDIA για συγκεκριμένες μορφές υποστήριξης.

Διαχείριση από το Πρόγραμμα: η NDIA πληρώνει τους παρόχους σας εξ ονόματός σας. Η NDIA μπορεί να πληρώσει μόνο παρόχους εγγεγραμμένους στο NDIS και όχι περισσότερο από τα όρια τιμής που καθορίζει η NDIA.

Στη συνεδρία σχεδιασμού, θα ερωτηθείτε πώς θα θέλατε να διαχειριστείτε τη χρηματοδότησή σας από το NDIS. Μιλήστε εκ των προτέρων στον Συντονιστή Τοπικής Περιοχής (LAC) ή στη NDIA, για να κατανοήσετε τις επιλογές σας. Αξίζει επίσης να συνδεθείτε με ομάδες υποστήριξης ατόμων που αυτοδιαχειρίζονται τη χρηματοδότησή τους. Υπάρχουν πολλά πολύ υποστηρικτικά άτομα, που μπορούν να σας συμβουλευθούν σχετικά με την αυτοδιαχείριση.

Ένας εγγεγραμμένος πάροχος ανταποκρίνεται στα πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας του NDIS. Αν αποφασίσετε να χρησιμοποιήσετε ένα μη εγγεγραμμένο πάροχο, διασφαλίστε ότι διαθέτει τα σωστά προσόντα, την εκπαίδευση και τους ελέγχους ασφαλείας.

Η αυτοδιαχείριση είναι κατάλληλη για μένα;

Αν σκέφτεστε την αυτοδιαχείριση του NDIS προγράμματός σας, πρέπει να κατανοήσετε τις ευθύνες σας ως αυτοδιαχειριστή.

Οι ευθύνες των αυτοδιαχειριστών περιλαμβάνουν:

- **την αγορά μορφών υποστήριξης** που συνδέονται με τους στόχους του NDIS προγράμματός σας
- **τη σύναψη ξεκάθαρων συμφωνιών** με τους παρόχους σας σχετικά με τις μορφές υποστήριξης που θα λαμβάνετε. Συμπεριλαμβάνεται το πώς θα παρέχονται και θα πληρώνονται
- **τη διαχείριση της χρηματοδότησής σας** με τρόπο που η υποστήριξη να αξίζει τα χρήματα και το κόστος της να ανταποκρίνεται στο πλαίσιο του προϋπολογισμού σας
- **την αίτηση και εξόφληση μορφών υποστήριξης** υποβάλλοντας αιτήσεις πληρωμών και πληρώνοντας εγκαίρως
- **την τήρηση αρχείου τιμολογίων και αποδείξεων**, για να δείξετε ότι έχετε πληρώσει για τις μορφές υποστήριξης σας χρησιμοποιώντας της χρηματοδότησή σας από το NDIS
- **την εκπλήρωση των υποχρεώσεών σας ως εργοδότη**, αν επιλέξετε να προσλάβετε προσωπικό απ' ευθείας
- **να δείξετε πώς έχετε χρησιμοποιήσει τη χρηματοδότησή σας, ως αυτοδιαχειριστής**, για να πετύχετε τους στόχους σας, κατά την ανασκόπηση του προγράμματός σας
- **ενημέρωση της NDIS** για οποιοδήποτε σημαντικές αλλαγές στις περιστάσεις σας, που μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα να μην είστε σε θέση να ανταποκριθείτε στις ευθύνες σας ως αυτοδιαχειριστής
- **Συμμετοχή σε οποιονδήποτε έλεγχο πληρωμών**, όπου θα χρειαστεί να δώσετε τιμολόγια, αποδείξεις ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, για να δείξετε ότι έχετε ξοδέψει τη χρηματοδότησή σας σύμφωνα με το πρόγραμμα NDIS.

Μπορείτε να αυτοδιαχειρίζεστε τη χρηματοδότησή σας, ακόμη και αν χρειάζεστε κάποια βοήθεια για να ανταποκριθείτε στις ευθύνες αυτές.

Ποιες μορφές υποστήριξης μπορώ να πάρω, για να με βοηθήσουν στην αυτοδιαχείριση;

Αν θέλετε να αυτοδιαχειρίζεστε, αλλά δεν είστε σίγουρος αν είστε έτοιμος, μπορείτε να ζητήσετε από τον Συντονιστή LAC ή τον υπεύθυνο σχεδιασμού NDIS πρόσθετη υποστήριξη, για να αναπτύξετε τις δεξιότητες που χρειάζεστε. Οποιοδήποτε ποσό εξοικονομήσετε με την αυτοδιαχείριση της χρηματοδότησής σας από το NDIS, μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε για να αγοράσετε υποστήριξη που θα σας βοηθήσει να διαχειρίζεστε τη χρηματοδότησή σας αποτελεσματικά. Μερικά παραδείγματα υποστήριξης που μπορούν να σας βοηθήσουν στην αυτοδιαχείριση, περιλαμβάνουν:

- υπηρεσίες τήρησης βιβλίων και λογιστικής
- υπηρεσίες πρόσληψης προσωπικού
- εφαρμογές λογισμικού
- βοήθεια για τον συντονισμό υποστήριξης και τη διαχείριση του προγράμματος
- οργανισμοί υποστήριξης ομοιοπαθών.

FRANK

Ο Frank αυτοδιαχειρίζεται τη χρηματοδότησή του από τις αρχές του 2015. Οι στόχοι του Frank έχουν επικεντρωθεί στην παραμονή στο σπίτι του και την ανάπτυξη της ανεξαρτησίας του, ώστε να μπορεί να κάνει πράγματα χωρίς να χρειάζεται προσωπική υποστήριξη πλήρους απασχόλησης.

Σύμφωνα με το NDIS πρόγραμμά του, ο Frank έχει χρησιμοποιήσει μέρος της χρηματοδότησής του για να πληρώσει για βοήθεια ώστε να επιλέξει και να οργανώσει τις μορφές υποστήριξης του και να μάθει πώς να χρησιμοποιεί τη διαδικτυακή πύλη myplace για να διαχειρίζεται τα χρήματά του. Ο Frank αγοράζει επίσης υποστήριξη από λογιστή. Η εμπειρία του Frank ως αυτοδιαχειριστή σημαίνει ότι έχει κερδίσει την επιλογή και τον έλεγχο της καθημερινής του ζωής. Χρησιμοποιώντας μέρος της χρηματοδότησής του για καινοτόμο τεχνολογία στο σπίτι του, ο Frank έχει τώρα υποστήριξη όταν τη χρειάζεται, όχι συνεχώς. Ζει πιο ανεξάρτητα, είναι πολύ πιο ευτυχισμένος και με περισσότερη αυτοπεποίθηση.

“

«Η αυτοδιαχείριση είναι το καλύτερο πράγμα που μου έχει συμβεί ποτέ, έχει αλλάξει τη ζωή μου.»

FRANK, ΣΥΜΜΕΤΕΧΩΝ ΣΤΟ NDIS - ΑΥΤΟΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ



Τι είναι ο προϋπολογισμός υποστήριξής μου;

Μόλις έχετε ένα εγκεκριμένο πρόγραμμα NDIS, θα μπορείτε να βλέπετε το πρόγραμμά σας και τον προϋπολογισμό υποστήριξης στο διαδίκτυο, χρησιμοποιώντας την πύλη συμμετεχόντων NDIS myplace. Θα λάβετε επίσης ένα αντίγραφο του προγράμματός σας. Το πρόγραμμά σας θα αναφέρει τους στόχους σας και τους τύπους υποστήριξης που έχετε στη διάθεσή σας, για να πετύχετε αυτούς τους στόχους.

Στο πρόγραμμά σας, ο προϋπολογισμός υποστήριξης θα σας δείξει για ποια πράγματα έχετε χρηματοδότηση NDIS και πώς θα γίνεται η διαχείριση αυτής της χρηματοδότησης. Η χρηματοδότηση στο πρόγραμμά σας βασίζεται στο τι είναι εύλογο και απαραίτητο για τις ανάγκες σας.

Αν αυτοδιαχειρίζεστε τα χρήματά σας, η ενότητα «Πώς θα πληρώνονται οι μορφές υποστήριξης;» θα γράφει «Η NDIA θα πληρώσει απευθείας εμένα ή τον Εκπρόσωπό μου».

Υπάρχουν τρεις τύποι προϋπολογισμών υποστήριξης που ενδέχεται να χρηματοδοτούνται στο NDIS πρόγραμμά σας:

1. Προϋπολογισμός Αγοράς Υπηρεσιών
2. Προϋπολογισμός Δημιουργίας Ικανοτήτων
3. Προϋπολογισμός Αγοράς Εξοπλισμού

1. Προϋπολογισμός Αγοράς Υπηρεσιών

Οι αγορές υπηρεσιών σας βοηθούν με τις καθημερινές δραστηριότητες, τις τρέχουσες ανάγκες σας που συνδέονται με την αναπηρία, καθώς και να εργαστείτε για να πετύχετε τους στόχους σας.

Ο προϋπολογισμός αυτός είναι ο πιο ευέλικτος. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη χρηματοδότηση που διαθέτετε στον συνολικό κύριο προϋπολογισμό σας για οποιονδήποτε από αυτούς τους τύπους υποστήριξης. Αυτό σημαίνει ότι αν έχετε λιγότερα χρήματα σε μία από τις παρακάτω κατηγορίες, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε χρήματα από άλλη κατηγορία, υπό την προϋπόθεση ότι οι ανάγκες σας μπορούν να καλυφθούν εντός αυτού του προϋπολογισμού.

ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΑΣ	ΣΤΗΝ ΠΥΛΗ MYPLACE	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
Βοήθεια με την Καθημερινή Ζωή	Καθημερινές Δραστηριότητες	Για παράδειγμα, βοήθεια με καθημερινές ανάγκες, καθαριότητα νοικοκυριού και/ή συντήρηση αυλής.
Αναλώσιμα	Αναλώσιμα	Καθημερινά πράγματα που μπορεί να χρειάζεστε. Για παράδειγμα, προϊόντα ακράτειας ή χαμηλού κόστους βοηθητική τεχνολογία και εξοπλισμό, για να βελτιώσετε την ανεξαρτησία και/ή την κινητικότητά σας.
Βοήθεια με την Κοινωνική και Κοινωνική Συμμετοχή	Κοινωνική, κοινοτική και πολιτική συμμετοχή	Για παράδειγμα, ένα υπάλληλο υποστήριξης, για να σας βοηθά να συμμετέχετε σε κοινωνικές και κοινοτικές δραστηριότητες.
Μεταφορά	Μεταφορά	Αυτή η μορφή υποστήριξης σας βοηθά να πηγαίνετε στη δουλειά ή σε άλλα μέρη που θα σας βοηθήσουν να πετύχετε τους στόχους του προγράμματός σας. Το πώς μπορείτε να ξοδέψετε τη χρηματοδότηση μεταφοράς και πώς παίρνετε τα χρήματα (είτε προκαταβολικά είτε σε τακτικές πληρωμές) θα διαφέρει από άτομο σε άτομο. Ο Συντονιστής LAC θα σας εξηγήσει πώς μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτόν τον προϋπολογισμό.

CHARLOTTE

Οι στόχοι της Charlotte είναι να μάθει να είναι πιο ανεξάρτητη στην καθημερινή της ζωή και να κάνει φίλους. Έχει χρηματοδότηση στον προϋπολογισμό αγοράς υπηρεσιών, για να έχει βοήθεια με δουλειές, όπως να ντύνεται και να μαγειρεύει γεύματα.

Με την πάροδο του χρόνου, η Charlotte αισθάνεται αυτοπεποίθηση να μειώσει την υποστήριξη που χρειάζεται το πρωί για να ντυθεί και να φτιάξει πρωινό. Επειδή ο προϋπολογισμός αγοράς υπηρεσιών είναι ευέλικτος, αποφασίζει να μειώσει την ατομική βοήθεια που λαμβάνει το πρωί και χρησιμοποιεί τα χρήματα για κολύμβηση μία φορά την εβδομάδα.



2. Προϋπολογισμός Δημιουργίας Ικανοτήτων

Η Δημιουργία Ικανοτήτων (μερικές φορές αναφέρεται και ως ΔΙ) σας υποστηρίζει για να οικοδομήσετε την ανεξαρτησία σας και δεξιότητες που θα σας βοηθήσουν να πετύχετε τους στόχους σας. Σε αντίθεση με τον προϋπολογισμό αγοράς υπηρεσιών, ο προϋπολογισμός Δημιουργίας Ικανοτήτων δεν μπορεί να μετακινηθεί από τη μία κατηγορία υποστήριξης στην άλλη.

Οι κατηγορίες υποστήριξης της Δημιουργίας Ικανοτήτων είναι:

ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΑΣ	ΣΤΗΝ ΠΥΛΗ MYPLACE	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
Συντονισμός Υποστήριξης	Συντονισμός Υποστήριξης	Είναι ένα καθορισμένο ποσό για ένα Συντονιστή Υποστήριξης, που θα σας βοηθήσει να χρησιμοποιήσετε το πρόγραμμά σας.
Βελτιωμένες Ρυθμίσεις Διαβίωσης	ΔΙ Διαβίωση στο Σπίτι	Υποστήριξη που θα σας βοηθήσει να βρείτε και να διατηρήσετε ένα κατάλληλο μέρος για να ζήσετε.
Αυξημένη Κοινωνική και Κοινοτική Συμμετοχή	ΔΙ Κοινωνική, Κοινοτική και Πολιτική Συμμετοχή	Ανάπτυξη και κατάρτιση για την αύξηση των δεξιοτήτων σας, ώστε να μπορείτε να συμμετέχετε σε κοινοτικές, κοινωνικές και ψυχαγωγικές δραστηριότητες.
Εύρεση & Διατήρηση Εργασίας	ΔΙ Απασχόληση	Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει υποστήριξη σχετική με την απασχόληση, κατάρτιση και αξιολογήσεις που σας βοηθούν να βρείτε και να διατηρήσετε μια θέση εργασίας, όπως η Υποστήριξη της Απασχόλησης Όσων Εγκαταλείπουν το Σχολείο (SLES).
Βελτιωμένες Σχέσεις	ΔΙ Σχέσεις	Αυτή η υποστήριξη θα σας βοηθήσει να αλληλεπιδράτε με άλλους.
Βελτιωμένη Υγεία και Ευημερία	ΔΙ Υγεία και Ευημερία	Συμπεριλαμβάνει συμβουλές άσκησης ή διαίτας, για τη διαχείριση των επιπτώσεων της αναπηρίας σας.
Βελτιωμένη Μάθηση	ΔΙ Δια Βίου Μάθηση	Τα παραδείγματα περιλαμβάνουν κατάρτιση, συμβουλές και βοήθεια, για να μεταβείτε από το σχολείο στη μετασχολική εκπαίδευση, όπως το πανεπιστήμιο ή την επαγγελματική εκπαίδευση.
Βελτιωμένες Επιλογές Ζωής	ΔΙ Επιλογή και Έλεγχος	Διαχείριση προγράμματος, για να σας βοηθήσει να διαχειρίζεστε το πρόγραμμά σας, τη χρηματοδότηση και τις πληρωμές για υπηρεσίες.
Βελτιωμένη Καθημερινή Ζωή	ΔΙ Καθημερινή Δραστηριότητα	Αξιολόγηση, κατάρτιση ή θεραπεία για να αυξήσετε τις δεξιότητές σας, την ανεξαρτησία σας και τη συμμετοχή στην κοινότητα.

3. Προϋπολογισμός Αγοράς Εξοπλισμού

Η Αγορά Εξοπλισμού περιλαμβάνει υψηλού κόστους συσκευές βοηθητικής τεχνολογίας, εξοπλισμό και μετατροπές στο σπίτι ή το αυτοκίνητο, καθώς και χρηματοδότηση εφάπαξ αγορών που ενδεχομένως χρειάζεστε (συμπεριλαμβάνονται τα Ειδικά Κατάλυμα για Αναπήρους).

Είναι σημαντικό να θυμάστε ότι τα χρήματα του προϋπολογισμού Αγοράς Εξοπλισμού μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο για τον συγκεκριμένο σκοπό τους και όχι για να πληρωθεί οτιδήποτε άλλο. Ο προϋπολογισμός Αγοράς Εξοπλισμού έχει δύο κατηγορίες υποστήριξης:

ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΑΣ	ΣΤΗΝ ΠΥΛΗ MYPLACE	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
Βοηθητική Τεχνολογία	Βοηθητική Τεχνολογία	Περιλαμβάνει εξοπλισμό για την κινητικότητα, την προσωπική φροντίδα, την επικοινωνία και την ένταξη σε ψυχαγωγικές δραστηριότητες, όπως αναπηρικά αμαξίδια ή μετατροπές στο αυτοκίνητο.
Μετατροπές Σπιτιού	Μετατροπές Σπιτιού	Μετατροπές στο σπίτι, όπως τοποθέτηση λαβής για στήριξη στο μπάνιο ή Ειδικό Κατάλυμα για Αναπήρους για τους συμμετέχοντες που χρειάζονται ειδική κατοικία λόγω της αναπηρίας τους.

Καθορισμένες μορφές υποστήριξης

Αν έχετε μορφές υποστήριξης που αναφέρονται ως «καθορισμένες», αυτό σημαίνει ότι αυτή η χρηματοδότηση έχει διατεθεί για μια συγκεκριμένη υποστήριξη και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για οτιδήποτε άλλο. Δεν μπορείτε να ανταλλάξετε καθορισμένες μορφές υποστήριξης με οποιοσδήποτε άλλες.

Μορφές υποστήριξης σε είδος

Αν υπάρχουν στο πρόγραμμά σας μορφές υποστήριξης που αναφέρονται ως «σε είδος», αυτό σημαίνει ότι η υποστήριξη έχει ήδη πληρωθεί από την Πολιτεία, την Επικράτεια ή την Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να χρησιμοποιήσετε τον αναγραφόμενο πάροχο, γιατί έχει ήδη πληρωθεί γι' αυτές τις υπηρεσίες. Οι μορφές υποστήριξης σε είδος θα ισχύουν για λίγο ακόμη, καθώς το NDIS εφαρμόζεται σταδιακά σε όλη την Αυστραλία.

Μορφές υποστήριξης από εγγεγραμμένο πάροχο

Αυτές οι μορφές υποστήριξης πρέπει να παρέχονται από πάροχο εγγεγραμμένο στο NDIS:

- Ειδικό Κατάλυμα για Αναπήρους
- υπηρεσίες υποστήριξης συμπεριφοράς από ειδικό, που παρέχει αξιολόγηση της υποστήριξης συμπεριφοράς ή καταρτίζει ένα πρόγραμμα υποστήριξης συμπεριφοράς
- οποιαδήποτε υποστήριξη, όπου ο πάροχος πρέπει να χρησιμοποιήσει μια περιοριστική πρακτική.

Ο Συντονιστής LAC ή ο υπεύθυνος σχεδιασμού NDIA θα συζητήσει μαζί σας αυτές τις μορφές υποστήριξης, αν τις χρειάζεστε.

BEN

Ο Ben και ο καλύτερος φίλος του ο Charlie είχαν ένα καταπληκτικό Σαββατοκύριακο στην πόλη, όπου πέρασαν τέσσερις νύχτες σε ένα διαμέρισμα, έπαιξαν μίνι γκολφ, βγήκαν στην πόλη και γενικά έκαναν ό,τι κάνουν άλλοι συνομήλικοί τους.

Ο Clarrie, υπάλληλος υποστήριξης του Ben, πήγε μαζί τους και τους έδειξε πώς να απολαμβάνουν τον χρόνο τους μακριά από τις οικογένειές τους, με έναν ασφαλή τρόπο.

«Ο Clarrie μαγείρεψε μαζί μας, εμείς πλύναμε τα πιάτα και μαζέψαμε τα πράγματα», εξήγησε ο Ben. «Μάθαμε να παίρνουμε το τραίνο για το φεστιβάλ Μπύρας και Μπάρμπεκιου.»

Η χρηματοδότηση του προγράμματος NDIS του Ben πλήρωσε για πράγματα που θα είχαν καλυφθεί, αν είχε πάει σε υπηρεσία σύντομης ανάπαυλας. Πλήρωσε για τέσσερις διανυκτερεύσεις σε διαμέρισμα και υποστήριξη από τον Clarrie για να μάθει καινούργιες δεξιότητες. Κόστισε λιγότερο από μια νύχτα Σαββάτου σε τιμές βραχυπρόθεσμης διαμονής.



Τι μπορώ να αγοράσω;

Έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε ποιες μορφές υποστήριξης αγοράζετε για να πετύχετε τους στόχους σας.

Μόλις κατανοήσετε το NDIS πρόγραμμά σας και τον προϋπολογισμό υποστήριξης, μπορείτε να επιλέξετε τις μορφές υποστήριξης που πρόκειται να αγοράσετε. Ως αυτοδιαχειριστές, μπορείτε να είστε πραγματικά δημιουργικοί όταν επεξεργάζεστε πώς μπορείτε να ανταποκριθείτε καλύτερα στις ανάγκες σας και τους στόχους του προγράμματος χρησιμοποιώντας τη χρηματοδότησή σας.

Οι παρακάτω οδηγίες δημιουργήθηκαν για να σας βοηθήσουν να αποφασίσετε τι μπορείτε να αγοράσετε με τη χρηματοδότησή σας από το NDIS.

Μπορώ να το αγοράσω με τη χρηματοδότησή μου από το NDIS;

Θα σας βοηθήσει η υποστήριξη να πετύχετε τους στόχους του προγράμματος NDIS;	Η υποστήριξη που αγοράζετε πρέπει να συνδέεται με τους προϋπολογισμούς υποστήριξης και τους στόχους του τρέχοντος NDIS προγράμματός σας και να σχετίζεται με την αναπηρία σας.
Είναι εύλογη η τιμή της υποστήριξης και αξίζει;	Η υποστήριξη πρέπει να αξίζει τα χρήματά της σε σύγκριση με άλλες επιλογές. Θυμηθείτε ότι μπορείτε να επιλέξετε να πληρώνετε λιγότερο και να παίρνετε περισσότερη υποστήριξη ή να πληρώνετε περισσότερο για υποστήριξη υψηλότερης ποιότητας, που ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας.
Μπορείτε να πληρώσετε την υποστήριξη μέσα στο πλαίσιο του προϋπολογισμού υποστήριξης;	Η χρηματοδότησή σας από το NDIS πρέπει να φτάσει για όλη τη διάρκεια του προγράμματος. Επεξεργαστείτε νωρίς τον προϋπολογισμό σας, για να ξέρετε τι μπορείτε να πληρώσετε. Αυτό θα σας βοηθήσει να ελέγχετε τη χρηματοδότησή σας και να παίρνετε αποφάσεις για οποιεσδήποτε αλλαγές στις μορφές υποστήριξής σας κατά τη διάρκεια του προγράμματός σας.
Θα σας βοηθήσει η υποστήριξη να συνδεθείτε με την κοινότητά σας και να βελτιώσετε τις σχέσεις σας με την οικογένεια και τους φίλους;	Η υποστήριξη που αγοράζετε πρέπει να σας βοηθήσει να συμμετέχετε σε δραστηριότητες με φίλους και άλλα μέλη της κοινότητάς σας ή να βρείτε ή να διατηρήσετε μια δουλειά.
Είναι η υποστήριξη κάτι που πρέπει να χρηματοδοτηθεί από το NDIS και όχι από άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες;	Στο NDIS πρόγραμμά σας, οι χρηματοδοτούμενες μορφές υποστήριξης δεν θα περιλαμβάνουν υποστήριξη που παρέχεται από άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες. Για παράδειγμα, οδοντιατρικές, υγειονομικές ή νοσηλευτικές υπηρεσίες, εκπαίδευση, στέγαση και δημόσιες συγκοινωνίες παρέχονται από άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες.
Είναι η υποστήριξη ασφαλής;	Η υποστήριξη που αγοράζετε πρέπει να είναι νόμιμη. Δεν πρέπει να βλάπτει ή να θέτει σε κίνδυνο τον εαυτό σας ή άλλα άτομα.

Εάν είστε σε θέση να απαντήσετε «ναι» σε κάθε μία από αυτές τις ερωτήσεις, τότε η υποστήριξη είναι πιθανό να είναι σύμφωνη με το πρόγραμμα NDIS και τους στόχους σας.

Αυτό που αγοράζετε αυτοδιαχειριζόμενοι τη χρηματοδότησή σας θα είναι τόσο ξεχωριστό όσο εσείς.

Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη χρηματοδότησή σας από το NDIS για να πληρώσετε ένα μέλος της οικογένειας να σας παράσχει υποστήριξη. Αυτό είναι σημαντικό για εσάς και την οικογένειά σας, ώστε να διατηρείτε καλές σχέσεις.

Από ποιον μπορώ να αγοράσω την υποστήριξή μου;

Ο πάροχος είναι ένα άτομο, μια επιχείρηση ή ένας οργανισμός που παρέχει την υποστήριξή σας.

Οι πάροχοι περιλαμβάνουν μεγάλες εταιρείες, φιλανθρωπικούς οργανισμούς, μικρούς μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς, μεμονωμένους επαγγελματίες ή οποιαδήποτε άλλη μορφή επιχείρησης. Οι πάροχοι έχουν διαφορετικούς τομείς εμπειρίας και εξειδίκευσης, γι' αυτό είναι σημαντικό να επεξεργαστείτε αυτό που θέλετε και να βρείτε τους κατάλληλους παρόχους για εσάς.

Μόλις αποφασίσετε τι να αγοράσετε, ήρθε η ώρα να μάθετε περισσότερα για τους παρόχους στην περιοχή σας. Είναι καλό να ερευνησετε τους παρόχους, να ελέγξετε τις κριτικές και να πάρετε συμβουλή από την οικογένεια, τους φίλους και τους ομοιοπαθείς. Μπορείτε να συναντηθείτε με διαφορετικούς παρόχους πριν αποφασίσετε ποιος θα παράσχει την υποστήριξή σας. Ο Συντονιστής Έγκαιρης Παρέμβασης κατά την Πρώτη Παιδική Ηλικία (ECEI), ο Συντονιστής LAC ή ο Συντονιστής Υποστήριξης μπορούν επίσης να σας βοηθήσουν. Για να βρείτε παρόχους εγγεγραμμένους στο NDIS, μπορείτε να ψάξετε τον Ευρετή Παρόχων στην πύλη myplace.

Θυμηθείτε ότι είναι εύκολο να αλλάξετε παρόχους αν δεν είστε ικανοποιημένοι με την υποστήριξη που λαμβάνετε ή θεωρείτε ότι θα είστε σε θέση να πάρετε υπηρεσίες υψηλότερης αξίας χρησιμοποιώντας διαφορετικό πάροχο.

Ως αυτοδιαχειριστής, υπάρχουν διάφοροι τρόποι με τους οποίους μπορείτε να αγοράσετε τις μορφές υποστήριξής σας. Μπορείτε:

1. Να αγοράσετε τις μορφές υποστήριξής σας από μια επιχείρηση ή ένα οργανισμό
2. Να χρησιμοποιήσετε αυτοαπασχολούμενους εργολάβους
3. Να προσλάβετε προσωπικό απευθείας.

1. Επιχειρήσεις και οργανισμοί

Οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί μπορεί να είναι εγγεγραμμένοι στο NDIS ή όχι, εφόσον σας βοηθούν να εκπληρώσετε τους στόχους του προγράμματος NDIS με ασφαλή και επαγγελματικό τρόπο.

Κανονικά, οι επιχειρήσεις και οι οργανώσεις θα οργανώσουν την υποστήριξή σας και θα αναλάβουν την ευθύνη των υπαλλήλων υποστήριξης για λογαριασμό σας. Όταν οργανώνετε υποστήριξη με πάροχο εγγεγραμμένο στο NDIS, είναι σημαντικό να τον ενημερώσετε ότι θα πρέπει να σας δώσει τιμολόγιο πληρωμής.

2. Αυτοαπασχολούμενοι εργολάβοι

Αυτοαπασχολούμενος εργολάβος είναι ένα άτομο που διαθέτει Αριθμό Αυστραλιανής Επιχείρησης (ABN) και είναι γενικά υπεύθυνος για τη διαχείριση της ασφάλειάς του, της φορολογίας του και του συνταξιοδοτικού του ταμείου. Οι αυτοαπασχολούμενοι εργολάβοι μπορεί να είναι εγγεγραμμένοι στο NDIS ή όχι.

Πολλοί κηπουροί, καθαριστές και επαγγελματίες είναι αυτοαπασχολούμενοι εργολάβοι.

Εναπόκειται σε εσάς να βεβαιωθείτε ότι ο εργολάβος έχει:

- τους σχετικούς ελέγχους ασφαλείας
- ABN
- κατάλληλη ασφάλεια
- τα κατάλληλα προσόντα και δεξιότητες.

Οι εργολάβοι μπορούν να χρεώσουν ανά εργασία ή με την ώρα και θα σας δώσουν ένα τιμολόγιο για να πληρώσετε για την υποστήριξή τους ή μια απόδειξη για να δηλώσετε ότι έχετε πληρώσει. Τιμολόγια και αποδείξεις πρέπει να δείχνουν τον τύπο της υποστήριξης, την ποσότητα, το κόστος και το ABN.

3. Απευθείας πρόσληψη προσωπικού

Επιλέγετε, προσλαμβάνετε και διαχειρίζεστε τα άτομα που σας υποστηρίζουν.

Ως εργοδότης προσωπικού, θα πρέπει να:

- διασφαλίζετε ότι το προσωπικό σας έχει τις κατάλληλες δεξιότητες, προσόντα, κατάρτιση, και όπου χρειάζεται, τους απαιτούμενους ελέγχους ασφαλείας
- καλύπτετε το κόστος της πρόσληψης προσωπικού, την καταβολή των μισθών, των συνταξιοδοτικών παροχών και των ασφαλίσεων, από το ποσοστό υποστήριξης που υπολογίζεται στον προϋπολογισμό του προγράμματός σας
- ζητάτε συμβουλές ή υποστήριξη, όταν χρειάζεται, από επαγγελματίες όπως λογιστή, οικονομικό σύμβουλο, οργανισμό απασχόλησης ή δικηγόρο. Αυτοί μπορούν να σας βοηθήσουν να οργανώσετε συστήματα για να πληρώνετε τους κατάλληλους μισθούς, συνταξιοδοτικές παροχές και ασφαλίσεις.

Αν διαχειρίζεστε σωστά τον προϋπολογισμό σας, θα καλύψετε εύκολα το κόστος της άμεσης πρόσληψης προσωπικού στο πλαίσιο της χρηματοδότησής σας. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε οποιεσδήποτε οικονομίες, για να διαχειριστείτε τις ρυθμίσεις άμεσης πρόσληψης ή να αγοράσετε περισσότερες μορφές υποστήριξης.

LIN

Η Lin είναι μια παθιασμένη καλλιτέχνις που αποφάσισε να αυτοδιαχειρίζεται όλη τη χρηματοδότησή της από το NDIS, ώστε να μπορεί να επιλέξει τους δικούς της ανθρώπους υποστήριξης.

Η Lin έχει προσλάβει απευθείας μερικούς από τους παρόχους της και δημιούργησε μια μοναδική και ευέλικτη ομάδα που ανταποκρίνεται άριστα στις ανάγκες της. Η Lin απασχολεί ένα φοιτητή δάσκαλο τέχνης, που όχι μόνο την υποστηρίζει, αλλά και εξελίσσει το καλλιτεχνικό της ταλέντο. Αγοράζει επίσης υποστήριξη από ένα φοιτητή εργασιοθεραπευτή, ο οποίος κατανοεί τις ανάγκες της και την υποστηρίζει στην επαγγελματική σχολή.

“

«Η αυτοδιαχείριση μου επιτρέπει να είμαι πιο αποτελεσματική με τα χρήματά μου και να διαλέγω τους ανθρώπους που υποστηρίζουν τις συγκεκριμένες ανάγκες μου.»

**LIN, ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΣΑ ΣΤΟ NDIS
ΜΕ ΑΥΤΟΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ**



Καινοτόμος σκέψη για να πετύχετε τους στόχους σας

Ένα από τα οφέλη της αυτοδιαχείρισης είναι ότι μπορείτε να είστε δημιουργικοί όταν πρόκειται να καλύψετε τις ανάγκες σας και να βρείτε μορφές υποστήριξης που σας βοηθούν να πετύχετε τους στόχους σας. Μπορεί να βρείτε ότι μερικές μορφές υποστήριξης που έχετε επιλέξει δεν παρέχονται με τη μορφή ενός ατόμου ή παρόχου, κι αυτό είναι εντάξει. Πρέπει όμως να σχετίζονται με τις μορφές υποστήριξης που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμά σας και τους στόχους του.

Πόσο πληρώνω για τις μορφές υποστήριξής μου;

Όπως ακριβώς έχετε την ευελιξία να χρησιμοποιήσετε οποιονδήποτε πάροχο που μπορεί να σας βοηθήσει καλύτερα να πετύχετε τους στόχους σας, ως αυτοδιαχειριστής μπορείτε να διαπραγματευτείτε την τιμή της υποστήριξης σας με τον πάροχό σας.

Είναι καλό να συγκρίνετε τις τιμές παρόμοιων μορφών υποστήριξης μεταξύ διαφορετικών παρόχων, για να βεβαιωθείτε ότι παίρνετε την καλύτερη αξία για την τιμή.

Εξετάστε τα εξής όταν αποφασίζετε πόσο να πληρώσετε για μια υποστήριξη:

- **αξία έναντι τιμής:** Είναι το κόστος της υποστήριξης εύλογο όταν σκέφτεστε το όφελος που θα έχετε;
- **ποιότητα:** είναι υψηλή η ποιότητα της υποστήριξης και θα σας βοηθήσει να πετύχετε τους στόχους σας;
- **ποσότητα:** Πόση υποστήριξη θα χρειαστείτε για όλη τη διάρκεια του προγράμματός σας;
- **προϋπολογισμός:** Πόση χρηματοδότηση διαθέτετε στο NDIS πρόγραμμά σας; Μπορείτε να πληρώσετε την ποσότητα υποστήριξης που χρειάζεστε μέσα στο πλαίσιο του προϋπολογισμού σας;

Ο Οδηγός Τιμών NDIA μπορεί επίσης να σας βοηθήσει όταν επεξεργάζεστε τι είστε διατεθειμένοι να πληρώσετε για μια υποστήριξη.
Ο Οδηγός ορίζει τη μέγιστη τιμή που μπορούν να χρεώνουν πάροχοι εγγεγραμμένοι στο NDIS για συγκεκριμένες μορφές υποστήριξης.
Ο Οδηγός Τιμών είναι διαθέσιμος στην [ιστοσελίδα του NDIS](#) και ανανεώνεται κάθε χρόνο την 1η Ιουλίου.

Κατάρτιση συμφωνίας παροχής υπηρεσιών

Ενθαρρύνεστε να έχετε συμφωνία παροχής υπηρεσιών με κάθε πάροχό σας, η οποία να περιγράφει με σαφήνεια τι θα σας δοθεί και πώς θα παρασχεθούν και θα πληρωθούν οι μορφές υποστήριξης. Ο πάροχός σας μπορεί να έχει τη δική του τυποποιημένη συμφωνία ή μπορείτε να καταρτίσετε τη δική σας. Η [ιστοσελίδα του NDIS](#) έχει περισσότερες πληροφορίες για την κατάρτιση συμφωνιών παροχής υπηρεσιών. Θα είστε υπεύθυνοι για την έγκαιρη πληρωμή των παρόχων σας και την εκπλήρωση των συμφωνημένων υποχρεώσεών σας απέναντί τους.

H JUDY & H SARAH

Ζώντας στην απομακρυσμένη Δυτική Αυστραλία, η Judy αποφάσισε να διαχειριστεί μόνη της τη χρηματοδότηση NDIS της κόρης της, της Sarah, ώστε να έχει περισσότερες επιλογές στους παρόχους.

Η Judy είπε ότι, πριν από το NDIS, έπαιρναν υποστήριξη από διαφορετικούς οργανισμούς, αλλά απογοητεύθηκαν, επειδή ήταν συχνά αναξιόπιστοι.

«Θυμάμαι πολλές περιπτώσεις που το προσωπικό υποστήριξης απλώς δεν εμφανίστηκε, πράγμα που σήμαινε ότι έπρεπε να ακυρώσω τα σχέδιά μου», είπε. «Επίσης ένιωσα ότι ήταν σημαντικό να συνδεθώ με τους υπαλλήλους υποστήριξης, αλλά ο πάροχος έστελνε όποιον τύχαινε. Οι υπάλληλοι δεν ήταν καν ντόπιοι, έτσι η ζωή σε απομακρυσμένη περιοχή σήμαινε ότι αν κάποιος ήταν άρρωστος, δεν υπήρχε αντικαταστάτης.»

Η αυτοδιαχείριση της χρηματοδότησης NDIS της Sarah έδωσε στην Judy την ευκαιρία να προσλάβει αυτοαπασχολούμενους επαγγελματίες για να παρέχουν τις μορφές υποστήριξης της Sarah.

«Αυτό λειτουργεί καλά, επειδή η Sarah είναι πρόθυμη να δέχεται υποστήριξη από διαφορετικά άτομα για διαφορετικά πράγματα», είπε. «Για παράδειγμα, αν η Sarah πηγαίνει σε συναυλία ποπ, παίρνει μαζί της τον Sam – ένα νεαρό μουσικόφιλο. Αν ασχολείται με τις ζωγραφιές της, η Alba, μια έμπειρη ζωγράφος, την υποστηρίζει.»

Η Judy είπε ότι συνολικά η ομάδα των αυτοαπασχολούμενων επαγγελματιών τούς προσφέρει ευελιξία.

«Ταιριάζουν με τον τρόπο ζωής της Sarah και αξίζουν πραγματικά τα χρήματά τους, προσφέροντας σημαντικά οικονομικά οφέλη», ανέφερε. Η Judy και η Sarah λαμβάνουν υποστήριξη υψηλής ποιότητας και είναι σε θέση να αγοράζουν περισσότερα, επειδή οι αυτοαπασχολούμενοι επαγγελματίες χρεώνουν λιγότερο από τους οργανισμούς που προσφέρουν υποστήριξη στην κοινότητά της.



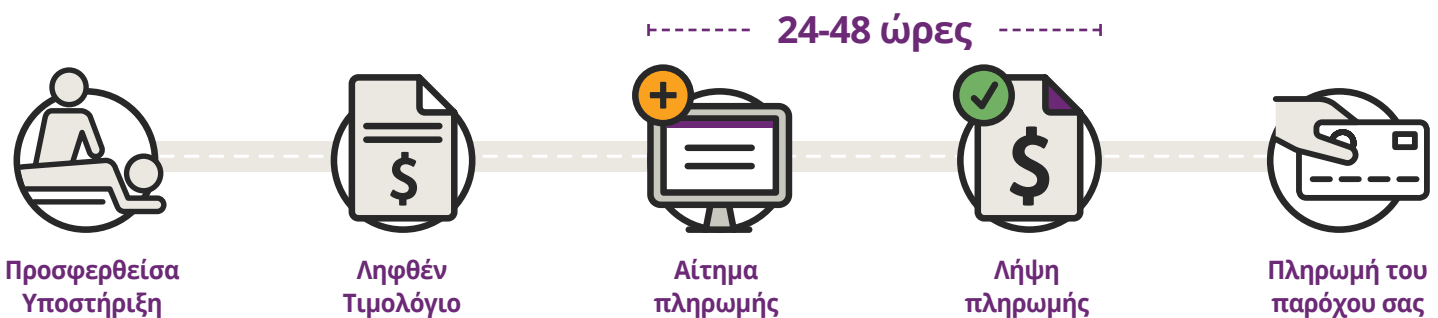
Πώς πληρώνω για τις μορφές υποστήριξής μου;

Αφού διευθετήσετε τις μορφές υποστήριξής σας και τους παρόχους, θα είστε υπεύθυνοι για την πληρωμή τους χρησιμοποιώντας την χρηματοδότηση NDIS.

Υπάρχουν δύο επιλογές πληρωμής με τη χρηματοδότησή σας από το NDIS:

1. Να υποβάλετε Αίτημα Πληρωμής και μετά να πληρώσετε τον πάροχό σας:

Όταν λάβετε ένα λογαριασμό, ένα τιμολόγιο ή ένα δελτίο χρόνου από τον πάροχό σας, υποβάλετε ένα Αίτημα Πληρωμής. Αυτό μπορεί να γίνει στο διαδικτυο χρησιμοποιώντας την πύλη myplace. Χρήματα από τον προϋπολογισμό του NDIS προγράμματός σας θα καταβληθούν στον τραπεζικό λογαριασμό σας εντός 24-48 ωρών. Κατόπιν μπορείτε να πληρώσετε τον πάροχό σας.



2. Να πληρώσετε τον πάροχό σας και κατόπιν να υποβάλετε Αίτημα Πληρωμής:

Όταν λάβετε την υποστήριξή σας, πληρώστε τον πάροχό σας με δικά σας χρήματα και πάρτε απόδειξη. Υποβάλετε Αίτημα Πληρωμής, για να καταβληθούν στον τραπεζικό λογαριασμό σας τα χρήματα από τον προϋπολογισμό του NDIS προγράμματός σας. Τα χρήματα θα σας επιστραφούν εντός 24-48 ωρών.



Αν έχετε την οικονομική δυνατότητα, μέσα στο πλαίσιο των προϋπολογισμών υποστήριξης με αυτοδιαχείριση, μπορείτε να επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε μέρος της χρηματοδότησης NDIS για να λάβετε επαγγελματικές συμβουλές και βοήθεια, ώστε να δημιουργήσετε και να διαχειριστείτε τον προϋπολογισμό του NDIS προγράμματός σας και να πληρώνετε τους παρόχους σας. Όταν δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την πύλη myplace, υπάρχει ένα [έντυπο Αίτημα Πληρωμής](#).

Άνοιγμα τραπεζικού λογαριασμού

Αν αυτοδιαχειρίζεστε τη χρηματοδότησή σας από το NDIS, πρέπει να ανοίξετε ένα χωριστό τραπεζικό λογαριασμό.

Θα σας διευκολύνει να βλέπετε ποια χρήματα εισέρχονται και ποιες πληρωμές εξέρχονται.

Χρηματοδότηση NDIS θα καταβάλλεται μόνο σε λογαριασμό τον οποίο διαχειρίζεται το άτομο που είναι υπεύθυνο για την αυτοδιαχείριση των μορφών υποστήριξης. Το άτομο αυτό θα είστε εσείς ως συμμετέχων, ένας εκπρόσωπός σας στο πρόγραμμα NDIS ή ένας εκπρόσωπος παιδιού, για συμμετέχοντες κάτω των 18 ετών.

Πώς υποβάλλω Αίτημα Πληρωμής;

Ο ευκολότερος και ταχύτερος τρόπος είναι να χρησιμοποιήσετε τη διαδικτυακή πύλη myplace. Συνδεθείτε στον λογαριασμό σας στην πύλη myplace και επιλέξτε το Αίτημα Πληρωμής. Έπειτα μπορείτε να εισαγάγετε:

- την ημερομηνία έναρξης και λήξης της υποστήριξης
- το ποσό της πληρωμής
- την κατηγορία υποστήριξης (τον προϋπολογισμό υποστήριξης με αυτοδιαχείριση του NDIS προγράμματός σας, από τον οποίο θέλετε να αποσύρετε χρήματα).

Το Αίτημα Πληρωμής πρέπει να ταιριάζει με το τιμολόγιο ή την απόδειξη από τον πάροχό σας ή, αν απασχολείτε άμεσα προσωπικό, τα αρχεία μισθοδοσίας σας. Θα πρέπει να γίνει έναντι της κατηγορίας υποστήριξης που ταιριάζει με τον τύπο υποστήριξης για τον οποίο υποβάλλετε αίτημα.

Μόλις υποβάλετε ένα Αίτημα Πληρωμής, θα χρειαστεί να 24 έως 48 ώρες για να καταβληθεί στον τραπεζικό σας λογαριασμό. Η ιστοσελίδα του NDIS έχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης της πύλης myportal και του εντύπου Αιτήματος πληρωμής.

Για λεπτομερείς οδηγίες χρήσης του myplace, ανατρέξτε στο Myplace πύλη συμμετεχόντων στο NDIS: Οδηγός βήμα-βήμα στην ιστοσελίδα του NDIS.

NICKI

Η Nicki χρειάζεται μισή ώρα το δεκαπενθήμερο για να διαχειριστεί τις πληρωμές της.

Η Nicki έχει συμβόλαιο με ένα πάροχο για δύο ώρες προσωπικής φροντίδας κάθε μέρα. Απασχολεί επίσης μια υπάλληλο υποστήριξης, την Claire, η οποία την βοηθά να έχει πρόσβαση στην τοπική κοινότητά της και να συμμετέχει σε αυτή.

Η συμφωνία της και με τους δύο παρόχους είναι να πληρώνει τα τιμολόγια της εντός 28 ημερών. Κάθε δεκαπενθήμερο, η Nicki συνδέεται με τον λογαριασμό της στην πύλη myplace, υποβάλλει αιτήματα πληρωμής για τα τιμολόγια που έχει λάβει και πληρώνει τα τιμολόγια που πρέπει να εξοφληθούν.

Γράφει τον αριθμό του Αιτήματος Πληρωμής σε κάθε νέο τιμολόγιο και το καταθέτει για πληρωμή το επόμενο δεκαπενθήμερο. Στη συνέχεια, ελέγχει τον τραπεζικό της λογαριασμό για πληρωμές NDIS που ζητήθηκαν το τελευταίο δεκαπενθήμερο και εξοφλεί τα οφειλόμενα τιμολόγια.

Στα αρχεία της Nicki, κάθε τιμολόγιο έχει έναν αριθμό αιτήματος πληρωμής και έναν αριθμό απόδειξης πληρωμής γραμμένο σε αυτό, για να φαίνεται ότι έχουν εξοφληθεί.



Ποια αρχεία πρέπει να κρατώ;

Οποιαδήποτε τιμολόγια, αποδείξεις, δελτία πληρωμής και αντίγραφα κινήσεων τραπεζικού λογαριασμού πρέπει να φυλάσσονται για πέντε χρόνια ως απόδειξη ότι έχετε αυτοδιαχειριστεί υπεύθυνα τους προϋπολογισμούς υποστήριξής σας και τα αιτήματα πληρωμής. Η NDIA διενεργεί τυχαίους ελέγχους για να βεβαιωθεί ότι οι αυτοδιαχειριστές ξοδεύουν και διαχειρίζονται τα χρήματα σωστά. Ενδέχεται να σας ζητηθεί ανά πάσα στιγμή να αποδείξετε ότι μια πληρωμή ταιριάζει με ένα αίτημα πληρωμής που έχετε υποβάλει. Είναι σημαντικό να τηρείτε το αρχείο σας οργανωμένο, για να μπορείτε να δείξετε στη NDIA πώς έχετε ξοδέψει τα χρήματά σας.

Τα παραστατικά πληρωμών πρέπει να έχουν:

- το όνομα του παρόχου
- το ABN του παρόχου
- την ημερομηνία παροχής της υποστήριξης
- μια σύντομη περιγραφή της προσφερθείσας υποστήριξης και πώς αυτή σχετίζεται με τις κατηγορίες υποστήριξης και τους στόχους του προγράμματός σας
- την ποσότητα της υποστήριξης που προσφέρθηκε
- την τιμή της υποστήριξης.

Τι πρέπει να ξέρω για την ανασκόπηση του προγράμματός μου;

Αλλαγές στις περιστάσεις σας και τις ανάγκες υποστήριξης

Είναι σημαντικό να μιλήσετε στον Συντονιστή LAC ή τον υπεύθυνο σχεδιασμού NDIA για οποιοδήποτε γεγονός ή αλλαγή στις περιστάσεις σας, που μπορεί να επηρεάζει το πρόγραμμά σας. Αυτό περιλαμβάνει και το αν σκοπεύετε να ταξιδέψετε στο εξωτερικό για περισσότερο από έξι εβδομάδες. Αν υπάρχουν οποιοσδήποτε αλλαγές στις ανάγκες υποστήριξής σας ή τις περιστάσεις σας, θα πρέπει να συμπληρώσετε ένα έντυπο αλλαγής περιστάσεων.

Το ιδανικό είναι αν το NDIS πρόγραμμά σας έχει διαμορφωθεί από την αρχή έτσι, ώστε να μπορείτε να διαχειρίζεστε τη χρηματοδότησή σας από το NDIS με τρόπο που ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες σας. Αν χρειάζεστε, μπορείτε να ζητήσετε μια ανασκόπηση για να αλλάξετε τον τρόπο διαχείρισης της χρηματοδότησής σας.

Ανασκόπηση στο τέλος του προγράμματος

Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας πριν από το τέλος του προγράμματός σας, για να συζητήσουμε την ανασκόπηση του. Αυτό δίνει σε εσάς και στη NDIA την ευκαιρία:

- να ελέγξετε ότι οι μορφές υποστήριξης που αγοράζετε σας βοηθούν να πετύχετε τους στόχους σας
- να θέσετε νέους στόχους στη θέση αυτών που έχετε πετύχει
- να εξηγήσετε πώς έχετε αλλάξει μορφές υποστήριξης που δεν λειτούργησαν καλά
- να δώσετε πληροφορίες σχετικά με τις μορφές υποστήριξης που λειτούργησαν
- να συζητήσετε πόσο μπορείτε να αυξήσετε την ανεξαρτησία σας και να συνεχίσετε να χιζέτε την ικανότητά σας στην αυτοδιαχείριση.

Είναι θαυμάσιο αν μπορέσατε να αγοράσετε την υποστήριξη που χρειάζεστε και έχουν περισσέψει χρήματα στο τέλος του προγράμματός σας. Αυτό δεν θα επηρεάσει το ποσό της χρηματοδότησης στο επόμενο πρόγραμμά σας. Η χρηματοδότηση σε κάθε πρόγραμμα βασίζεται σε αυτό που είναι εύλογο και απαραίτητο για να καλύψει τις τρέχουσες ανάγκες σας.

Η ύπαρξη περισεύματος στο τέλος του προγράμματός σας, μπορεί να είναι σημάδι ότι αυτοδιαχειριστήκατε τη χρηματοδότησή σας πραγματικά πολύ καλά. Αυτό υποστηρίζει τα οφέλη της αυτοδιαχείρισης και την επιτυχία του NDIS.

“

«Αυτοδιαχειριζόμαστε τη χρηματοδότηση NDIS της κόρης μας. Για εμάς είναι τόσο απλό όσο το να διαχειριζόμαστε και να πληρώνουμε τους λογαριασμούς του νοικοκυριού μας»

**TENISHA, ΜΗΤΕΡΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΣΑΣ
ΣΤΟ NDIS**



Οι σημειώσεις και οι ερωτήσεις σας

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό το φυλλάδιο, επικοινωνήστε με:

www.ndis.gov.au

Εθνική Υπηρεσία Ασφάλισης Ατόμων με Αναπηρία (NDIA)

 Τηλέφωνο 1800 800 110

 Βρείτε μας στο Facebook/NDISAus

 Ακολουθήστε μας στο Twitter@NDIS


Για όσους χρειάζονται βοήθεια με τα Αγγλικά

 Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας: 131 450

Για άτομα με απώλεια ακοής ή ομιλίας

 ΤTY: 1800 555 677

 Υπηρεσία Μεσολαβητικής Μετάδοσης Ομιλίας και Ήχου: 1800 555 727

 Αναμετάδοση στο διαδίκτυο: Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης (National Relay Service)
www.relayservice.gov.au

Ελληνικά | Greek

ndis