



ភាពចម្រុះផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសា

ផែនការសកម្មភាពរបស់យើង

ឆ្នាំ 2024-2028

Khmer | ភាសាខ្មែរ

កំណែងាយស្រួលអាន



ndis

[ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au)

របៀបប្រើប្រាស់ផែនការសកម្មភាពនេះ



ទីភ្នាក់ងារធានារ៉ាប់រងជនពិការថ្នាក់ជាតិ (NDIA) បានសរសេរផែនការសកម្មភាពនេះ។

នៅពេលអ្នកឃើញពាក្យ 'យើង' វាមានន័យថា NDIA។



យើងបានសរសេរផែនការសកម្មភាពនេះតាមរបៀបងាយស្រួលអាន។

យើងប្រើប្រាស់រូបភាពដើម្បីពន្យល់ពីគំនិតមួយចំនួន។

អក្សរដិត

យើងបានសរសេរពាក្យសំខាន់ៗមួយចំនួនជា

អក្សរដិត។

អក្សរមិនដិត

នេះមានន័យថា អក្សរទាំងនោះគឺក្រាស់ជាងនិងខ្មៅជាង។



យើងពន្យល់ពីអត្ថន័យនៃពាក្យទាំងនេះមានន័យដូចម្តេច។

មានបញ្ជីនៃពាក្យទាំងនេះនៅទំព័រ 47។



នេះគឺជាកំណែងាយស្រួលអាននៃ ផែនការសកម្មភាពនៃភាពចម្រុះផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសា ឆ្នាំ 2024-2028។



អ្នកអាចស្វែងរក ផែនការសកម្មភាពនៃភាពចម្រុះផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសា ឆ្នាំ 2024-2028 នៅលើគេហទំព័ររបស់យើង។

www.ndis.gov.au/CALD



អ្នកអាចស្នើសុំជំនួយដើម្បីអានផែនការសកម្មភាព
នេះ។

មិត្តភក្តិ សមាជិកគ្រួសារ ឬអ្នកជួយគាំទ្រ ប្រហែលជា
អាចជួយអ្នកបានដែរ។



នេះគឺជាឯកសារវែងមួយ។



អ្នកមិនចាំបាច់អានឯកសារនេះទាំងអស់ក្នុងពេលតែ
មួយទេ។

មិនអាចចំណាយពេលរបស់អ្នកដើម្បីអាន។



យើងទទួលស្គាល់ជនជាតិដើម Aboriginal និងអ្នកកោះ
Torres Strait ជាម្ចាស់តាមប្រពៃណីនៃទឹកដីរបស់យើង
– ប្រទេសអូស្ត្រាលី។



ពួកគេគឺជាមនុស្សដំបូងគេដែលរស់នៅលើ
និងប្រើប្រាស់៖

- ធូ
- ទឹក។

តើមានអ្វីខុសនៅក្នុងផែនការសកម្មភាពនេះ?

តើ CALD មានន័យយ៉ាងដូចម្តេច?	5
អំពីផែនការសកម្មភាពរបស់យើង	7
1. ការផ្តោតលើអ្នកចូលរួម CALD នៅពេលយើងធ្វើការ	8
2. ការធ្វើឱ្យប្រាកដថាបុគ្គលិករបស់យើងមានជំនាញត្រឹមត្រូវ	16
3. របៀបដែលយើងចែករំលែកព័ត៌មាន	23
4. ជម្រើស និងការគ្រប់គ្រង	31
5. ទិន្នន័យអំពីអ្នកចូលរួម CALD	37
6. របៀបដែលយើងភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយសហគមន៍	40
ព័ត៌មានបន្ថែម	45
បញ្ជីពាក្យ	47

តើ CALD មានន័យយ៉ាងដូចម្តេច?



មនុស្សដែលមានភាពចម្រុះផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសា (CALD) គឺជាមនុស្សដែល៖

- ចេញមកពីសាវតារផ្សេងៗគ្នា
- និយាយភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស។

នៅក្នុងប្រទេសអូស្ត្រាលី៖



- មានមនុស្សជិត **8 លាន** នាក់ដែលបានកើតនៅបរទេស



- មនុស្សនិយាយច្រើនជាង **300** ភាសាខុសៗគ្នា។



នៅពេលអ្នក **កំណត់អត្តសញ្ញាណ** ថាជាអ្វីមួយ អ្នក
កំពុងនិយាយថាអ្នកជាកម្មសិទ្ធិក្រុមមនុស្សជាក់លាក់មួយ។



30% នៃប្រជាជនដែលរស់នៅក្នុងប្រទេសអូស្ត្រាលី
កំណត់អត្តសញ្ញាណថាជាមនុស្ស CALD។



10% នៃ **អ្នកចូលរួម** នៅក្នុងគម្រោងធានារ៉ាប់រងជន
ពិការថ្នាក់ជាតិ (NDIS) កំណត់អត្តសញ្ញាណថាជាមនុស្ស
CALD។



អ្នកចូលរួមគឺជាមនុស្សមានភាពពិការដែលចូលរួមក្នុង
NDIS។

អំពីផែនការសកម្មភាពរបស់យើង

យើងបានសរសេរយុទ្ធសាស្ត្រភាពចម្រុះផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសាថ្មី ឆ្នាំ 2024-2028។



យើងហៅវាថាយុទ្ធសាស្ត្រ។

យុទ្ធសាស្ត្រគឺជាផែនការមួយស្តីពីរបៀបដែលយើងនឹងធ្វើឱ្យ NDIS កាន់តែប្រសើរឡើងសម្រាប់អ្នកចូលរួម CALD។



ផែនការសកម្មភាពនេះពន្យល់ពីអ្វីដែលយើងនឹងធ្វើដើម្បីគាំទ្រដល់យុទ្ធសាស្ត្រនេះ។

វាពន្យល់អំពី៖



- សកម្មភាពនានាដែលយើងនឹងធ្វើឱ្យចេញជា
- **លទ្ធផល** ដែលយើងចង់បាន។

លទ្ធផលគឺជាវិធីដែលការងាររបស់យើងផ្លាស់ប្តូរជីវិតរបស់មនុស្ស។



យើងចង់ទទួលបានលទ្ធផលកាន់តែប្រសើរឡើងដែលធ្វើឱ្យបទពិសោធន៍របស់អ្នកចូលរួមមានជាមួយ NDIS។



ផែនការសកម្មភាពនេះក៏ពន្យល់អំពីរបៀបដែលយើងនឹងដឹងថាតើសកម្មភាពនានាដំណើរការឬអត់ផងដែរ។

1. ការផ្ដោតលើអ្នកចូលរួម CALD នៅពេលយើងធ្វើការ

សកម្មភាពទី 1



យើងនឹងធ្វើការជាមួយអ្នកដទៃទៀតដែលនៅក្នុងសហគមន៍ ដើម្បីធ្វើឱ្យប្រាកដថាមនុស្សគ្រប់រូបដឹងពីពាក្យពេចន៍សំខាន់ៗមួយចំនួននៅក្នុង NDIA។

យើងក៏នឹងធ្វើឱ្យប្រាកដថាពាក្យទាំងនេះមានសុវត្ថិភាពសម្រាប់ **វប្បធម៌** ទាំងអស់ផងដែរ។



វប្បធម៌របស់អ្នកគឺ៖

- របៀបរស់នៅរបស់អ្នក
- អ្វីដែលសំខាន់សម្រាប់អ្នក។



យើងនឹងធ្វើឱ្យប្រាកដថាមនុស្សគ្រប់រូបដឹងថាពាក្យ **សុវត្ថិភាពវប្បធម៌** មានន័យដូចម្តេច។

សុវត្ថិភាពវប្បធម៌គឺនៅពេលដែលយើង៖



- គោរពវប្បធម៌របស់ប្រជាជន
- ធ្វើឱ្យមនុស្សមានអារម្មណ៍ថាមានសុវត្ថិភាព
- ជួយមនុស្សឱ្យមានអារម្មណ៍ថាពួកគេជាកម្មសិទ្ធិ។



យើងក៏នឹងធ្វើឱ្យប្រាកដផងដែរថាមនុស្សគ្រប់រូបដឹងថាពាក្យ **សេវាកម្មសមស្រប និងឆ្លើយតបតាមវប្បធម៌**មានន័យដូចម្តេច។

សេវាកម្មសមស្រប និងឆ្លើយតបតាមវប្បធម៌គឺនៅពេលដែលសេវាកម្មនានាការពារវប្បធម៌ និងជំនឿនានារបស់មនុស្សដែលប្រើប្រាស់វា។



យើងនឹងធ្វើឱ្យប្រាកដថាយើងប្រើពាក្យទាំងនេះនៅក្នុង៖

- ព័ត៌មានដែលយើងចែករំលែក
- វិធីដែលយើងគាំទ្រដល់អ្នកចូលរួម។



យើងក៏នឹងធ្វើឱ្យប្រាកដថាបុគ្គលិក និង **ដៃគូ NDIS** របស់យើងយល់ថាពាក្យទាំងនេះមានន័យដូចម្តេចផងដែរ។

ដៃគូ NDIS គឺជាមនុស្សដែលជួយអ្នកដទៃទៀតឱ្យស្វែងរក និងប្រើប្រាស់សេវាកម្មនានា។

នៅក្នុងផែនការសកម្មភាពនេះ យើងគ្រាន់តែហៅពួកគេថាជាដៃគូរបស់យើង។



យើងនឹងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មាន និងសេវាកម្មនានាដើម្បីបញ្ចូលពាក្យដែលមានសុវត្ថិភាពសម្រាប់វប្បធម៌ទាំងអស់។

យើងនឹងពិនិត្យមើលថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការដោយការតាមដាននូវអ្វីដែលយើងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព។

សកម្មភាពទី 2

យើងនឹងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពគោលការណ៍ណែនាំរបស់យើង
អំពីរបៀបដែល NDIS ដំណើរការ។



យើងនឹងរួមបញ្ចូលព័ត៌មានអំពីរបៀប៖

- ឱ្យមានសុវត្ថិភាពសម្រាប់របៀបរៀបចំទាំងអស់
- ប្រើពាក្យដែលអ្នកចូលរួមយល់
- មានលក្ខណៈរួមបញ្ចូល។



នៅពេលអ្វីមួយដែលរួមបញ្ចូល នោះមនុស្សគ្រប់រូប៖

- អាចចូលរួម
- មានអារម្មណ៍ថាពួកគេជាកម្មសិទ្ធិ។

យើងនឹងពិនិត្យមើលថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការឬ
អត់ ដោយការតាមដាន៖



- ចំនួនគោលការណ៍ណែនាំប៉ុន្មានដែលយើងធ្វើ
បច្ចុប្បន្នភាព
- គោលការណ៍ណែនាំមួយណាដែលគាំទ្រអ្វីដែលអ្នក
ចូលរួម CALD ត្រូវការ។



យើងនឹងគាំទ្រ **អ្នករៀបចំផែនការ NDIA** ឱ្យយល់ដឹង កាន់តែច្បាស់អំពីអ្វីដែលអ្នកចូលរួម CALD ត្រូវការ។



អ្នករៀបចំផែនការនៃ NDIA គឺជាមនុស្សម្នាក់ដែល៖

- បង្កើតផែនការថ្មីៗ
- ផ្លាស់ប្តូរផែនការ។



នេះរួមបញ្ចូលទាំងព័ត៌មានអំពីរបៀបគាំទ្រអ្នកចូលរួម CALD នៅពេលដែលភាសាជា **ឧបសគ្គ**។

ឧបសគ្គគឺជាអ្វីមួយដែលបញ្ឈប់អ្នកមិនឱ្យធ្វើអ្វីមួយ ដែលអ្នក៖

- ត្រូវការធ្វើ
- ចង់ធ្វើ។



យើងនឹងធ្វើឱ្យប្រាកដថា អ្នករៀបចំផែនការទាំងឡាយ
ដឹងអំពីរបៀបស្វែងរក និងប្រើប្រាស់ព័ត៌មានជាភាសា
ខុសៗគ្នា។

យើងនឹងពិនិត្យមើលថា តើសកម្មភាពនេះដំណើរការ
ឬអត់ ដោយតាមដានចំនួនអ្នកចូលរួម CALD ប៉ុន្មាន
នាក់ដែល៖



- ប្រើប្រាស់ព័ត៌មាន NDIS ជាភាសាខុសៗគ្នា



- ទទួលបានការគាំទ្រនានាដែលពួកគេត្រូវការ



- ចែករំលែកថាពួកគេមានបទពិសោធន៍ល្អ
ជាមួយអ្នករៀបចំផែនការរបស់ពួកគេ។



យើងនឹងចែករំលែកព័ត៌មានជាមួយបុគ្គលិក និងដៃគូរបស់យើងអំពីរបៀបជួយគាំទ្រមនុស្សដែលទើបមកដល់ប្រទេសអូស្ត្រាលី។

នេះរួមបញ្ចូលទាំងការគាំទ្រដែលមានសុវត្ថិភាពសម្រាប់
ជនភៀសខ្លួន។



ជនភៀសខ្លួន គឺជានរណាម្នាក់ដែលត្រូវបានគេបង្ខំឱ្យចាកចេញពីប្រទេសរបស់ខ្លួន៖

- ដោយសារតែអំពើហិង្សា - នៅពេលដែលនរណាម្នាក់ធ្វើឱ្យអ្នកឈឺចាប់
- ដូច្នេះពួកគេអាចរក្សាសុវត្ថិភាព។



យើងនឹងធ្វើឱ្យប្រាកដថាបុគ្គលិក និងដៃគូរបស់យើងកាន់តែច្រើនអាចស្វែងរក និងប្រើប្រាស់ព័ត៌មាននេះ។



យើងនឹងពិនិត្យមើលថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការឬអត់ដោយជនភៀសខ្លួន និងមនុស្សប៉ុន្មាននាក់ដែលទើបមកដល់ប្រទេសអូស្ត្រាលី៖

- ចូលរួមក្នុង NDIS
- ប្រើប្រាស់ NDIS។

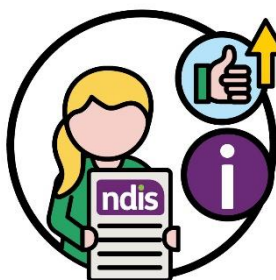


យើងនឹងធ្វើការជាមួយអង្គការរដ្ឋាភិបាលផ្សេងទៀត ដើម្បីជួយគាំទ្រប្រជាជនឱ្យបានកាន់តែប្រសើរក្នុងការ ចូលរួមក្នុង NDIS។



នេះរួមមាន៖

- ជនភៀសខ្លួន
- មនុស្សដែលមកដល់ប្រទេសអូស្ត្រាលី។



យើងនឹងប្រើប្រាស់ព័ត៌មានអំពីមនុស្សដែលទើបមក ដល់ប្រទេសអូស្ត្រាលី ដើម្បីធ្វើឱ្យវាកាន់តែងាយស្រួល សម្រាប់ពួកគេក្នុងការចូលរួមក្នុង NDIS។

នេះរួមបញ្ចូលទាំង **ការវាយតម្លៃ** ដែលពួកគេបានធ្វើ។



ការវាយតម្លៃគឺជារបៀបដែលយើងពិចារណា៖

- ថាពិការភាពរបស់អ្នកប៉ះពាល់ដល់ជីវិតរបស់អ្នក ប៉ុណ្ណាដែរ
- ការគាំទ្រអ្វីខ្លះដែលអ្នកត្រូវការពី NDIS។



យើងនឹងពិនិត្យមើលថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការ ឬអត់ ដោយចំនួនជនភៀសខ្លួន និងមនុស្សដែលទើប មកដល់ប្រទេសអូស្ត្រាលីប៉ុន្មាននាក់ដែលចូលរួមក្នុង NDIS។



យើងនឹងធ្វើការជាមួយ **គណៈកម្មការគុណភាព និង ការការពារ NDIS** ដើម្បីបង្កើតបទបញ្ញត្តិថ្មីៗសម្រាប់ របៀបដែលយើងនឹងធ្វើការ។

យើងហៅពួកគេថាគណៈកម្មការ NDIS។



គណៈកម្មការ NDIS ធ្វើឱ្យប្រាកដថាមនុស្សដែលមាន ពិការភាពដែលចូលរួមក្នុង NDIS៖

- មានសុវត្ថិភាព
- ទទួលបានសេវាកម្មល្អៗ។



បទបញ្ញត្តិទាំងនេះនឹងជួយមនុស្ស CALD ដែលមាន ពិការភាព៖

- ចែករំលែកគំនិតរបស់ពួកគេជាមួយយើង
- ចោទជាសំណួរលើការសម្រេចចិត្តនានាដែល NDIA ធ្វើ។



យើងនឹងពិចារណាអំពីវិធីដ៏ល្អបំផុតដើម្បីជួយដល់មនុស្ស CALD ដែលមានពិការភាព ដើម្បីចែករំលែកគំនិតរបស់ ពួកគេ។



យើងនឹងពិនិត្យមើលថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការឬអត់ ដោយមនុស្ស CALD ដែលមានពិការភាពចំនួនប៉ុន្មាន នាក់ ដែលចែករំលែកបទពិសោធន៍របស់ពួកគេជាមួយយើ ង។

2. ការធ្វើឱ្យប្រាកដថាបុគ្គលិករបស់យើងមានជំនាញត្រឹមត្រូវ

សកម្មភាពទី 7



យើងនឹងបង្កើតកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលថ្មីមួយសម្រាប់បុគ្គលិក និងដៃគូរបស់យើង។

យើងនឹងធ្វើការជាមួយអង្គការសហគមន៍ និងអង្គការរដ្ឋាភិបាលនានាដើម្បីបង្កើតកម្មវិធីនេះ។



ការបណ្តុះបណ្តាលនឹងជួយបុគ្គលិក និងដៃគូរបស់យើងឱ្យរៀនសូត្រអំពីរបៀបភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងប្រកបដោយសុវត្ថិភាពជាមួយប្រជាជន CALD។

យើងនឹងពិនិត្យមើលថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការឬអត់ ដោយបុគ្គលិក និងដៃគូរបស់យើងប៉ុន្មាននាក់ដែល៖



- បញ្ចប់ការបណ្តុះបណ្តាល



- យល់ដឹងអំពីរបៀបគាំទ្រមនុស្សតាមរបៀបដែលមានសុវត្ថិភាពសម្រាប់រូបធម៌ទាំងអស់។



យើងក៏នឹងពិនិត្យមើលថា តើសកម្មភាពនេះដំណើរការ ឬអត់ ដោយអ្នកចូលរួម CALD ប្រាប់យើងថាពួកគេ មានបទពិសោធន៍កាន់តែប្រសើរជាមួយបុគ្គលិក និង ដៃគូរបស់យើង។

សកម្មភាពទី 8



យើងនឹងគាំទ្រប្រជាជន CALD បន្ថែមទៀតដើម្បីធ្វើ ការឱ្យយើង។

នេះរួមបញ្ចូលទាំងជនប្រជាជន CALD ដែលមានពិការ ភាព។



យើងក៏នឹងបង្កើតផែនការមួយដើម្បីចែករំលែកពី របៀបដែលយើងនឹងជួលបុគ្គលិក CALD បន្ថែមទៀត។



យើងនឹងពិនិត្យមើលថា តើសកម្មភាពនេះដំណើរការ ឬអត់ ដោយបុគ្គលិក NDIA ប៉ុន្មាននាក់ដែល៖

- មានពិការភាព
- មកពីសាវតា CALD។



យើងនឹងធ្វើការជាមួយអ្នកដទៃដើម្បីផ្តល់កម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលបន្ថែមទៀតដល់បុគ្គលិក និងដៃគូរបស់យើង។



ដើម្បីធ្វើការនេះ យើងនឹងធ្វើការជាមួយអង្គការសហគមន៍ និងអង្គការរដ្ឋាភិបាលនានា។

យើងនឹងធ្វើឱ្យប្រាកដថាការបណ្តុះបណ្តាលនេះជួយបុគ្គលិក និងដៃគូរបស់យើងឱ្យដឹងពីរបៀបផ្តល់ការគាំទ្រនានាដែល៖



- មានសុវត្ថិភាពសម្រាប់រូបធម៌ទាំងអស់



- ជួយមនុស្សដែលបានជួបប្រទះ **ការតក់ស្លុត**។



ភាពតក់ស្លុតគឺជារបៀបដែលអ្នកមានអារម្មណ៍មិនល្អ លើអ្វីមួយដែលបានកើតឡើងដល់អ្នក។

ឧទាហរណ៍ អ្នកអាចមានអារម្មណ៍ភ័យខ្លាច ឬតានតឹង។

ភាពតក់ស្លុតអាចប៉ះពាល់ដល់មនុស្សតាមរបៀបខុសៗគ្នា។

យើងនឹងពិនិត្យមើលថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការ
ឬអត់ ដោយចំនួនប៉ុន្មាននាក់នៃ៖



- បុគ្គលិក និងដៃគូនានាដែលបញ្ចប់វគ្គបណ្តុះបណ្តាលនេះ



- អ្នកចូលរួម CALD ដែលចែករំលែកបទពិសោធន៍ល្អៗជាមួយបុគ្គលិក និងដៃគូរបស់យើង។

សកម្មភាពទី 10



យើងនឹងបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិក និងដៃគូរបស់យើងអំពី
របៀបប្រើប្រាស់ជំនួយផ្នែកភាសា។

នេះរួមបញ្ចូលទាំង **អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់**។

អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ គឺជាអ្នកណាម្នាក់ដែល៖



- ប្រើប្រាស់ភាសារបស់អ្នក
- ជួយអ្នកក្នុងការប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយអ្នកដទៃ
- ជួយឱ្យអ្នកយល់ដឹងពីអ្វីមួយដែលអ្នកណាម្នាក់និយាយ។

នេះនឹងធ្វើឱ្យប្រាកដថាបុគ្គលិក និងដៃគូរបស់យើង៖



- ដឹងពីរបៀបស្វែងរក និងប្រើប្រាស់ជំនួយផ្នែកភាសា



- ទំនាក់ទំនងកាន់តែប្រសើរជាមួយអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់។

យើងនឹងពិនិត្យមើលថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការឬអត់ដោយតាមដានចំនួនប៉ុន្មាននាក់នៃ៖



- បុគ្គលិក និងដៃគូនានាដែលបញ្ចប់វគ្គបណ្តុះបណ្តាលនេះ



- អ្នកចូលរួម CALD នានាដែលប្រើប្រាស់សេវាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់។

យើងនឹងបង្កើតផែនការមួយដើម្បីធ្វើឱ្យ NDIA ក្លាយជា
កន្លែងធ្វើការដែល៖



- មានសុវត្ថិភាពសម្រាប់របៀបរស់នៅ



- មានលក្ខណៈបញ្ចូល។



យើងនឹងពិនិត្យមើលថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការ
ឬអត់ ដោយមនុស្ស CALD ចំនួនប៉ុន្មាននាក់ដែល៖

- បន្តធ្វើការឱ្យយើង
- អាចបង្កើន **អាជីព** របស់ពួកគេ។



អាជីពគឺជាផ្លូវដែលអ្នកប្រកាន់យកនៅក្នុងផ្នែក
ការងារដែលអ្នកជ្រើសរើស។



យើងនឹងបង្កើតក្រុមមួយសម្រាប់បុគ្គលិក និងដៃគូ
របស់យើងដើម្បីចែករំលែកជំនាញរបស់ពួកគេជាមួយ
បុគ្គលិកផ្សេងទៀត។

ឧទាហរណ៍ ជំនាញដូចជា Auslan។



នេះមានន័យថា យើងអាចជួយមនុស្សថ្លង់ ឬមនុស្ស
ដែលមានការពិបាកស្តាប់បានកាន់តែប្រសើរឡើង។

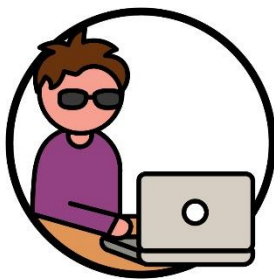


យើងនឹងពិនិត្យមើលថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការ
ឬអត់ ដោយបុគ្គលិក និងដៃគូរបស់យើងប៉ុន្មាននាក់
ដែលកាន់តែប្រសើរឡើងក្នុងការគាំទ្រដល់មនុស្សថ្លង់ ឬ
មនុស្សដែលមានការពិបាកស្តាប់។

យើងក៏នឹងពិនិត្យមើលថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការ
ឬអត់ ដោយស្តាប់នូវអ្វីដែលមនុស្សថ្លង់ ឬមនុស្សដែល
មានការពិបាកស្តាប់ចែករំលែក៖



- តើយើងគាំទ្រពួកគេបានល្អដែរ



- ងាយស្រួលស្វែងរក និងប្រើប្រាស់ការគាំទ្រ NDIS
ដូចម្តេចដែរ។

3. របៀបដែលយើងចែករំលែកព័ត៌មាន

សកម្មភាពទី 13

យើងនឹងបង្កើតគោលការណ៍ណែនាំថ្មីៗអំពីរបៀបធ្វើ៖



- ការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងបានល្អបំផុតជាមួយប្រជាជន CALD ដែលមានពិការភាព



- ចែករំលែកព័ត៌មានតាមវិធីខុសៗគ្នា

ដើម្បីបង្កើតគោលការណ៍ណែនាំទាំងនេះ យើងនឹងធ្វើការជាមួយ៖



- គណៈកម្មការ NDIS



- អង្គការនានាដែលគាំទ្រប្រជាជន CALD ដែលមានពិការភាព។

យើងនឹងប្រើប្រាស់គោលការណ៍ណែនាំទាំងនេះ ដើម្បី
ទំនាក់ទំនងកាន់តែប្រសើរជាមួយ CALD៖



- អ្នកចូលរួម



- សហគមន៍។

យើងនឹងពិនិត្យមើលថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការ
ប្តូរអត់ ដោយស្តាប់៖



- អ្នកចូលរួម CALD



- មនុស្សដែលគាំទ្រប្រជាជន CALD ដែលមាន
ពិការភាព



- អ្នកផ្តល់សេវានានា។



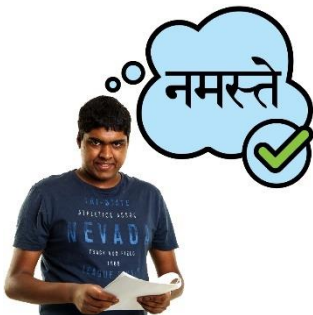
អ្នកផ្តល់សេវានានាដែលគាំទ្រមនុស្សដែលមានភាព
ពិការ ដោយការផ្តល់សេវាកម្ម។



យើងនឹងធ្វើឱ្យវាកាន់តែងាយស្រួលសម្រាប់បណ្តា
សហគមន៍ CALD ក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាកម្មអនឡាញ
របស់យើង។

ឧទាហរណ៍ គេហទំព័រ NDIS។

យើងនឹងធ្វើការលើរឿងនេះតាមរយៈ៖



- ការចែករំលែកព័ត៌មានជាភាសាដែលប្រជាជន
CALD យល់



- ការគាំទ្រដល់ប្រជាជន CALD នៅពេលយើងចែក
រំលែកព័ត៌មានជាភាសាដែលពួកគេមិនចេះ។



យើងនឹងពិនិត្យមើលថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការ
ឬអត់ ដោយមនុស្ស CALD ប៉ុន្មាននាក់ថែមទៀតដែល
ប្រើប្រាស់សេវាកម្មអនឡាញរបស់យើង។



យើងនឹងបង្កើតគោលការណ៍ណែនាំអំពីភាសាខ្លះ
ដែលយើងត្រូវចែករំលែកព័ត៌មានអំពី NDIS។

នេះមានន័យថាប្រជាជន CALD កាន់តែច្រើនអាចយល់
ដឹងពី NDIS។

ដើម្បីបង្កើតគោលការណ៍ណែនាំទាំងនេះ យើងនឹងធ្វើ
ការជាមួយ៖



- សហគមន៍ CALD

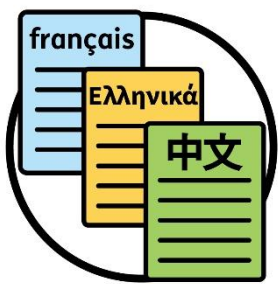


- គណៈកម្មការ NDIS



- អង្គការនានាដែលគាំទ្រប្រជាជន CALD ដែល
មានពិការភាព។

យើងនឹងពិនិត្យមើលថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការ
ឬអត់ ដោយចំនួនប៉ុន្មាននាក់នៃ៖



- ឯកសារដែលយើងចែករំលែកជាភាសាផ្សេងៗ
ដែលមិនមែនជាភាសាអង់គ្លេស



- មនុស្ស CALD ប្រាប់យើងថាពួកគេអាចស្វែងរក
ព័ត៌មានអំពី NDIS ជាភាសារបស់ពួកគេ។

សកម្មភាពទី 16



មានពាក្យមួយចំនួនដែលយើងប្រើប្រាស់ដើម្បីពន្យល់
NDIS។

យើងនឹងបង្កើតធនធាននានាជាភាសាខុសៗគ្នា ដើម្បី
ពន្យល់ថាពាក្យទាំងនេះមានន័យដូចម្តេច។



វានឹងជួយមនុស្សកាន់តែច្រើនឱ្យយល់ដឹងព័ត៌មានអំពី
NDIS។



វាក៏នឹងជួយអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដើម្បីចែករំលែក
ព័ត៌មាន NDIS ជាមួយអ្នកចូលរួម CALD នានាផងដែរ។

យើងនឹងពិនិត្យមើលថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការឬ
អត់ដោយអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ប៉ុន្មាននាក់ដែល៖



- បញ្ចប់ការបណ្តុះបណ្តាលដើម្បីយល់ដឹងកាន់តែ
ច្បាស់អំពី NDIS



- ប្រើប្រាស់ធនធាននានារបស់យើង។

សកម្មភាពទី 17



យើងនឹងចែករំលែកព័ត៌មានជាមួយប្រជាជន CALD
អំពីរបៀបដែលពួកគេអាចស្វែងរក និងប្រើប្រាស់សេវា
កម្មអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់។

នេះរួមបញ្ចូលទាំង CALD៖



- សហគមន៍



- អ្នកចូលរួម



- អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម។

យើងនឹងពិនិត្យមើលថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការ
ឬអត់ ដោយញឹកញាប់ប៉ុណ្ណាដែលមនុស្សប្រើប្រាស់សេវា
កម្មអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់។



នេះរួមមាន៖

- អ្នកចូលរួម CALD
- បុគ្គលិក និងដៃគូនានារបស់យើង
- អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម។



យើងក៏នឹងស្តាប់នូវអ្វីដែលពួកគេប្រាប់យើងអំពីបទ
ពិសោធន៍របស់ពួកគេជាមួយនឹងសេវាកម្មទាំងនេះផង
ដែរ។



យើងនឹងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពវិធីដែលយើងរៀបចំផែនការ និងដំណើរការការប្រជុំជាមួយអ្នកចូលរួម CALD នានា។

នេះរួមមាន៖



- ការប្រើប្រាស់អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ នោះអ្នកចូលរួម CALD ចូលចិត្ត
- មានការប្រជុំយូរជាងមុន។

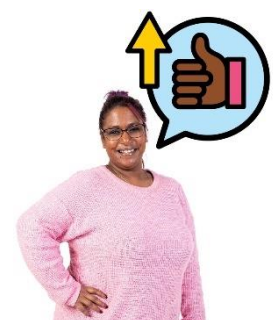
យើងនឹងធ្វើឱ្យប្រាកដថាបុគ្គលិក និងដៃគូរបស់យើង ទាំងអស់យល់ដឹងពីរបៀបដែលយើងរៀបចំផែនការ និងដំណើរការកិច្ចប្រជុំទាំងនេះ។



យើងនឹងពិនិត្យមើលថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការ ឬអត់ ដោយចំនួនប៉ុន្មាននាក់នៃ៖



- អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ត្រូវបានប្រើប្រាស់នៅក្នុង កិច្ចប្រជុំដើម្បីគាំទ្រដល់អ្នកចូលរួម CALD នានា



- អ្នកចូលរួម CALD ប្រាប់យើងថា ពួកគេមានបទពិសោធន៍កាន់តែប្រសើរជាមួយអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់នៅឯកិច្ចប្រជុំរបស់ពួកគេ។



4. ជម្រើស និងការគ្រប់គ្រង

សកម្មភាពទី 19



យើងនឹងធ្វើការជាមួយគណៈកម្មការ NDIS ដើម្បីចែករំលែកព័ត៌មានជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាកម្មនានា។

នេះរួមបញ្ចូលទាំងព័ត៌មានអំពីអ្វីខ្លះដែលអ្នកផ្តល់សេវាកម្មត្រូវធ្វើ ដើម្បីធ្វើឱ្យប្រាកដថាសេវាកម្មរបស់ពួកគេមានសុវត្ថិភាពសម្រាប់វប្បធម៌ទាំងអស់។



នេះនឹងមានន័យថាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មកាន់តែច្រើនយល់ដឹងពីរបៀបគាំទ្រដល់អ្នកចូលរួម CALD តាមរបៀបដែលពួកគេត្រូវការ។



យើងនឹងពិនិត្យមើលថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការឬអត់ ដោយស្តាប់នូវអ្វីដែលអ្នកផ្តល់សេវាកម្មនិយាយអំពីព័ត៌មាននោះ។

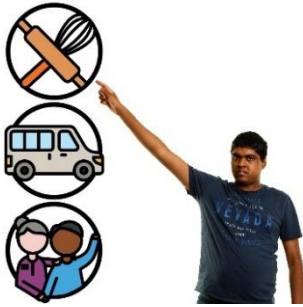
ឧទាហរណ៍ អ្វីដែលពួកគេត្រូវនិយាយអំពីរបៀបដែលព័ត៌មានគាំទ្រពួកគេបានល្អប៉ុណ្ណាដើម្បី៖



- យល់ដឹងកាន់តែច្បាស់អំពីការគាំទ្រដែលប្រជាជន CALD ត្រូវការ



- ផ្តល់សេវាកម្មនានាដែលមានសុវត្ថិភាពសម្រាប់វប្បធម៌ទាំងអស់។



យើងនឹងធ្វើការជាមួយគណៈកម្មការ NDIS ដើម្បីគាំទ្រ អ្នកចូលរួម CALD នានាឱ្យមានជម្រើស និងការ គ្រប់គ្រងកាន់តែច្រើន។

នេះរួមបញ្ចូលទាំងការចែករំលែកព័ត៌មានជាមួយអ្នក ចូលរួម CALD នានាអំពីរបៀបដែលពួកគេអាច៖



- ជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាកម្មផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ



- ផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់ពួកគេ



- ដាក់ពាក្យបណ្តឹង។



ពេលអ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹង អ្នកប្រាប់អ្នកណាម្នាក់ថា មានអ្វីមួយ៖

- បានដំណើរការខុស
- កំពុងដំណើរការមិនបានល្អ។

យើងនឹងពិនិត្យមើលថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការឬ អត់ដោយអ្នកចូលរួម CALD ប៉ុន្មាននាក់រំលែកថាពួកគេយល់ដឹង៖



- ដូចម្តេចដែរថាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មគឺត្រឹមត្រូវសម្រាប់ពួកគេ
- របៀបដាក់ពាក្យបណ្តឹង
- **សិទ្ធិ** របស់ពួកគេក្នុងការជ្រើសរើស និងក្នុងការគ្រប់គ្រង។



សិទ្ធិគឺជាបទបញ្ញត្តិអំពីរបៀបដែលមនុស្សត្រូវប្រព្រឹត្តចំពោះអ្នក៖

- ដោយយុត្តិធម៌
- ដោយស្មើភាពគ្នា។

សកម្មភាពទី 21



យើងនឹងធ្វើការជាមួយគណៈកម្មការ NDIS ដើម្បីបង្កើតបទបញ្ញត្តិថ្មីៗដែលអ្នកផ្តល់សេវាកម្មត្រូវតែអនុវត្តតាម។

បទបញ្ញត្តិទាំងនេះនឹងផ្ដោតលើរបៀបដែលអ្នកផ្តល់សេវាកម្មត្រូវផ្តល់ជូនសេវានានាដែល៖



- មានសុវត្ថិភាពសម្រាប់រូបធម៌ទាំងអស់ដើម្បីប្រើប្រាស់



- គាំទ្រអ្នកចូលរួម CALD នានាដែលបានជួបប្រទះការគំរាមកំហែង។



នៅពេលដែលយើងបង្កើតបទបញ្ញត្តិទាំងនេះ យើងនឹងចែករំលែកវាជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម និងអ្នកចូលរួម CALD នានា។



យើងនឹងស្តាប់អ្វីដែលអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម និងអ្នកចូលរួម CALD នានា និយាយអំពីរបៀបដែលបទបញ្ញត្តិដំណើរការបានល្អប៉ុណ្ណា។



យើងនឹងពិនិត្យមើលថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការឬអត់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាកម្មប៉ុន្មាននាក់ដែលផ្តល់ជូនសេវានានាដែលអនុវត្តតាមបទបញ្ញត្តិទាំងនេះ។



យើងនឹងពិនិត្យមើលលើឧបសគ្គនានាដែលអង្គការមួយ
ចំនួនដែលគាំទ្រមនុស្ស CALD ដែលមានពិការភាព
ប្រឈម។

យើងនឹងធ្វើការជាមួយបណ្តាអង្គការរដ្ឋាភិបាលផ្សេង
ទៀតដើម្បីដកចេញនូវឧបសគ្គទាំងនេះ។



យើងនឹងធ្វើឱ្យប្រាកដថា បណ្តាអង្គការដែលគាំទ្រប្រជា
ជន CALD ដែលមានពិការភាពអាចផ្តល់សេវាកម្ម
NDIS បន្ថែមទៀត។



យើងនឹងពិនិត្យមើលថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការឬ
អត់ដោយអង្គការចំនួនប៉ុន្មានដែលជួបប្រទះឧបសគ្គ
តិច។



យើងនឹងធ្វើការជាមួយអង្គការរដ្ឋាភិបាលផ្សេងទៀត
ដើម្បីធ្វើឱ្យប្រាកដថាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់កាន់តែយល់
ដឹងអំពី៖



- NDIS



- សិទ្ធិរបស់មនុស្សដែលមានពិការភាព។



យើងនឹងធ្វើឱ្យប្រាកដថាមានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់កាន់តែ
ច្រើនដែលអាចគាំទ្រអ្នកចូលរួម CALD នានា។



យើងក៏នឹងពិនិត្យមើលថាតើកម្មវិធីចំនួនប៉ុន្មាន
សម្រាប់គាំទ្រអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់។



យើងនឹងពិនិត្យមើលថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការឬ
អត់ដោយអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ប៉ុន្មាននាក់ដែលអាច
រកបានដើម្បីគាំទ្រអ្នកចូលរួម CALD ជាមួយ NDIS។

5. ទិន្នន័យអំពីអ្នកចូលរួម CALD

សកម្មភាពទី 24



យើងនឹងធ្វើការជាមួយអ្នកដទៃទៀតដើម្បីព្រមព្រៀង
គ្នាលើរបៀបដែលយើងពន្យល់ពីអត្ថន័យនៃ 'CALD'។

យើងនឹងធ្វើការជាមួយ៖



- សហគមន៍ CALD



- បណ្តាអង្គការរដ្ឋាភិបាលផ្សេងទៀត។

វិធីដែលយើងពន្យល់ CALD នឹងគាំទ្រ៖



- ប្រជាជន CALD ទាំងអស់
និង
- បទពិសោធន៍ខុសគ្នារបស់ពួកគេ។



យើងនឹងដឹងថាវាត្រឹមត្រូវ នៅពេលដែលសហគមន៍
CALD នានាយល់ព្រមថាវា។



បន្ទាប់មក យើងនឹងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពលើវិធីដែលយើង
ប្រមូល **ទិន្នន័យ** ដើម្បីគាំទ្រលើរបៀបដែលយើងពន្យល់
'CALD'។



នៅពេលយើងនិយាយអំពី ទិន្នន័យ យើងមានន័យថា៖

- ការពិតនានា
- ព័ត៌មាន
- កំណត់ត្រានានា។



យើងនឹងពិនិត្យមើលថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការឬ
អត់ ដោយបរិមាណទិន្នន័យដែលយើងប្រមូលបាន។

នេះរួមបញ្ចូលទាំងទិន្នន័យដែលគាំទ្រអ្វីដែលអ្នកចូលរួម
CALD ត្រូវការ។



យើងនឹងស្រាវជ្រាវ និងចែករំលែកទិន្នន័យថ្មីពីអ្នកចូលរួម CALD នានា។

នេះនឹងគាំទ្របុគ្គលិក និងដៃគូរបស់យើងក្នុងការធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្តនានាបានល្អ។



យើងនឹងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពវិធីដែលយើងប្រមូលទិន្នន័យពីអ្នកចូលរួម CALD នានា។



យើងនឹងពិនិត្យមើលថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការឬអត់ដោយចំនួនមនុស្សប៉ុន្មាននាក់ដែលអាចប្រើទិន្នន័យដែលយើងប្រមូលអំពីអ្នកចូលរួម CALD នានា។



យើងក៏នឹងពិនិត្យមើលថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការឬអត់ដោយស្តាប់ថាតើទិន្នន័យនេះប៉ះពាល់ដល់របៀបដែលមនុស្សធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្ត។

នេះរួមបញ្ចូលទាំងបុគ្គលិក និងដៃគូនានារបស់យើងផងដែរ។

6. របៀបដែលយើងភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយសហគមន៍

សកម្មភាពទី 26

យើងនឹងបង្កើតផែនការអំពីរបៀបចែករំលែក
ព័ត៌មានជាមួយបណ្តាសហគមន៍ CALD អំពី៖



- NDIS



- សិទ្ធិរបស់ប្រជាជន CALD ដែលមានពិការភាព។



ផែនការនេះនឹងជួយផ្លាស់ប្តូរ **អាកប្បកិរិយាដែល**
សហគមន៍មួយចំនួនមានទាក់ទងនឹងពិការភាព។

អាកប្បកិរិយារបស់អ្នកគឺជាអ្វីដែលអ្នកគិត មាន
អារម្មណ៍ និងជឿ។



ឧទាហរណ៍ មនុស្សមួយចំនួនគិតមិនល្អអំពីជនពិការ។

នេះអាចបញ្ឈប់ប្រជាជន CALD ដែលមានពិការភាពពី
ការប្រើប្រាស់ NDIS។

ដើម្បីបង្កើតយុទ្ធសាស្ត្រនេះ យើងនឹងធ្វើការជាមួយ៖



- សហគមន៍ CALD



- គណៈកម្មការ NDIS។

យើងនឹងពិនិត្យមើលថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការ
ឬអត់ ដោយចំនួនប៉ុន្មាននាក់នៃ៖



- អ្នកចូលរួម CALD ដែលចូលរួមក្នុង NDIS



- សហគមន៍ CALD យល់ដឹង និងប្រើប្រាស់ NDIS។

យើងនឹងគាំទ្រសកម្មភាពពីអង្គការសហគមន៍នានា
ដែល៖



- ចែករំលែកព័ត៌មានអំពី NDIS



- កែលម្អអាកប្បកិរិយាអំពីពិការភាពនៅក្នុង
សហគមន៍ CALD នានា។

យើងនឹងពិនិត្យមើលថា តើសកម្មភាពនេះដំណើរការឬ
អត់ដោយសហគមន៍ CALD ចំនួនប៉ុន្មានដែលចូលរួម
ក្នុង៖

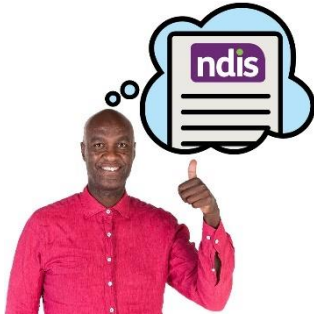


- NDIS



- សកម្មភាពពីអង្គការសហគមន៍នានា។

យើងក៏នឹងពិនិត្យមើលថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការ
ឬអត់ដោយសហគមន៍ CALD ប៉ុន្មានដែរ៖



- យល់អំពី NDIS



- យល់អំពីពិការភាព



- មានអាកប្បកិរិយាប្រសើរជាងមុនចំពោះពិការភាព។



យើងនឹងធ្វើការជាមួយអង្គការសហគមន៍នានាដើម្បីកសាងជំនាញនៃសេវាកម្មនៅខាងក្រៅ NDIS។

ឧទាហរណ៍ វេជ្ជបណ្ឌិត។



យើងនឹងធ្វើឱ្យប្រាកដថាសេវាកម្មកាន់តែច្រើនយល់ដឹងពីរបៀបជួយដល់ប្រជាជន CALD ដែលមានពិការភាព ដើម្បីចូលរួមនៅក្នុង NDIS។



យើងនឹងពិនិត្យមើលថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការឬអត់ដោយកម្មវិធីចំនួនប៉ុន្មានដែលយើងគាំទ្រដែលជួយដល់សេវាកម្មនានាក្នុងការបង្កើតជំនាញទាំងនេះ។

យើងក៏នឹងពិនិត្យមើលផងដែរថាតើសកម្មភាពនេះដំណើរការឬអត់ ដោយស្តាប់នូវអ្វីដែល៖



- សហគមន៍ CALD ត្រូវនិយាយអំពីសេវាកម្មនានាដែលផ្តល់ដំបូន្មានអំពី NDIS



- សេវាកម្មទាំងនេះប្រាប់យើងអំពីថាតើកម្មវិធីនានាគាំទ្រដល់ពួកគេបានល្អប៉ុណ្ណា។

ព័ត៌មានបន្ថែម

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីផែនការសកម្មភាពនេះ សូមទាក់ទងមកយើង។



អ្នកអាចចូលមើលគេហទំព័ររបស់យើង។

www.ndis.gov.au



អ្នកអាចហៅទូរសព្ទមកយើងបាន។

1800 800 110



អ្នកអាចតាមដានយើងនៅលើហ្វេសប៊ុក (Facebook)។

www.facebook.com/NDISAus



អ្នកអាចតាមដានយើងនៅលើធ្វីតធីរ (Twitter)។

@NDIS

Twitter ក៏ត្រូវបានគេហៅថា X ផងដែរ។

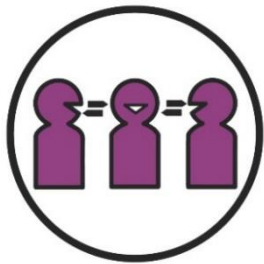
ការគាំទ្រដើម្បីនិយាយមកយើង



អ្នកអាចនិយាយជាមួយយើងតាមអនឡាញ ដោយប្រើមុខងារវីបឆាត (webchat) នៅផ្នែកខាងលើនៃគេហទំព័ររបស់យើង។

www.ndis.gov.au

ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស អ្នកអាចហៅទូរសព្ទទៅ៖



សេវាកម្មបកប្រែភាសាសរសេរ និងបកប្រែផ្ទាល់មាត់ (TIS)

131 450

ប្រសិនបើអ្នកមានការពិបាកនិយាយ ឬស្តាប់ អ្នកអាចហៅទូរសព្ទទៅ៖



TTY

1800 555 677



និយាយ និងស្តាប់ (Speak and Listen)

1800 555 727



សេវាកម្មជាតិផ្នែកប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយជនពិការ (National Relay Service)

133 677

www.accesshub.gov.au/about-the-nrs

បញ្ជីពាក្យ

បញ្ជីនេះពន្យល់ថាតើពាក្យដែលជា **អក្សរដិត** នៅក្នុងផែនការនេះមានន័យយ៉ាងម៉េច។



ការវាយតម្លៃ

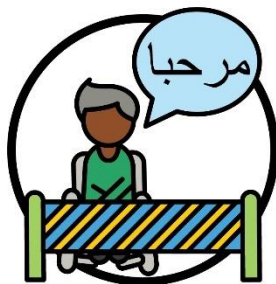
ការវាយតម្លៃគឺជារបៀបដែលយើងពិចារណា៖

- ថាពិការភាពរបស់អ្នកប៉ះពាល់ដល់ជីវិតរបស់អ្នកប៉ុណ្ណាដែរ
- ការគាំទ្រអ្វីខ្លះដែលអ្នកត្រូវការពី NDIS។



អាកប្បកិរិយា

អាកប្បកិរិយារបស់អ្នកគឺជាអ្វីដែលអ្នកគិត មានអារម្មណ៍ និងជឿ។



ឧបសគ្គ

ឧបសគ្គគឺជាអ្វីមួយដែលបញ្ឈប់អ្នកមិនឱ្យធ្វើអ្វីមួយដែលអ្នក៖

- ត្រូវការធ្វើ
- ចង់ធ្វើ។



អាជីព

អាជីពគឺជាផ្លូវដែលអ្នកប្រកាន់យកនៅក្នុងផ្នែកការងារដែលអ្នកជ្រើសរើស។



ពាក្យបណ្តឹង

ពេលអ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹង អ្នកប្រាប់អ្នកណាម្នាក់ថា មានអ្វីមួយ៖

- បានដំណើរការខុស
- កំពុងដំណើរការមិនបានល្អ។

សុវត្ថិភាពវប្បធម៌



សុវត្ថិភាពវប្បធម៌គឺនៅពេលដែលយើង៖

- គោរពវប្បធម៌របស់ប្រជាជន
- ធ្វើឱ្យមនុស្សមានអារម្មណ៍ថាមានសុវត្ថិភាព
- ជួយមនុស្សឱ្យមានអារម្មណ៍ថាពួកគេជាកម្មសិទ្ធិ។



មានភាពចម្រុះផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសា (CALD)

មនុស្ស CALD៖

- ចេញមកពីសាវតារផ្សេងៗគ្នា
- និយាយភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស។



សេវាកម្មដែលសមស្រប និងឆ្លើយតបតាមវប្បធម៌

សេវាកម្មសមស្រប និងឆ្លើយតបតាមវប្បធម៌គឺនៅពេលដែលសេវាកម្មនានាគោរពវប្បធម៌ និងជំនឿនានារបស់មនុស្សដែលប្រើប្រាស់វា។



វប្បធម៌

វប្បធម៌របស់អ្នកគឺ៖

- របៀបរស់នៅរបស់អ្នក
- អ្វីដែលសំខាន់សម្រាប់អ្នក។

ទិន្នន័យ



យើងនិយាយអំពីទិន្នន័យ យើងមានន័យថា៖

- ការពិតនានា
- ព័ត៌មាន
- កំណត់ត្រានានា។



កំណត់អត្តសញ្ញាណ

នៅពេលអ្នកកំណត់អត្តសញ្ញាណអ្វីមួយ អ្នកកំពុងនិយាយថាអ្នកជាកម្មសិទ្ធិក្រុមមនុស្សជាក់លាក់មួយ។



ការរួមបញ្ចូល

នៅពេលអ្វីមួយដែលរួមបញ្ចូល នោះមនុស្សគ្រប់រូប៖

- អាចចូលរួម
- មានអារម្មណ៍ថាពួកគេជាកម្មសិទ្ធិ។

អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់



អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ គឺជាអ្នកណាម្នាក់ដែល៖

- ប្រើប្រាស់ភាសារបស់អ្នក
- ជួយអ្នកក្នុងការប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយអ្នកដទៃ
- ជួយឱ្យអ្នកយល់ដឹងពីអ្វីមួយដែលអ្នកណាម្នាក់និយាយ។

អ្នករៀបចំផែនការ NDIA



អ្នករៀបចំផែនការនៃ NDIA គឺជាមនុស្សម្នាក់ដែល៖

- បង្កើតផែនការថ្មីៗ
- ផ្លាស់ប្តូរផែនការ។



ដៃគូ NDIS

ដៃគូ NDIS គឺជាមនុស្សដែលជួយអ្នកដទៃទៀតឱ្យស្វែងរក និងប្រើប្រាស់សេវាកម្មនានា។

គណៈកម្មការគុណភាព និងសុវត្ថិភាព NDIS

(គណៈកម្មការ NDIS)



គណៈកម្មការ NDIS ធ្វើឱ្យប្រាកដថាមនុស្សដែលមានពិការភាពដែលចូលរួមក្នុង NDIS៖

- មានសុវត្ថិភាព
- ទទួលបានសេវាកម្មល្អៗ។



លទ្ធផល

លទ្ធផលគឺជាវិធីដែលការងាររបស់យើងផ្លាស់ប្តូរជីវិតរបស់មនុស្ស។



អ្នកចូលរួម

អ្នកចូលរួមគឺជាមនុស្សមានភាពពិការដែលចូលរួមក្នុង NDIS។



អ្នកផ្តល់សេវា

អ្នកផ្តល់សេវានានាដែលគាំទ្រមនុស្សដែលមានភាពពិការ ដោយការផ្តល់សេវាកម្ម។

ជនភៀសខ្លួន



ជនភៀសខ្លួន គឺជានរណាម្នាក់ដែលត្រូវបានគេបង្ខំឱ្យចាកចេញពីប្រទេសរបស់ខ្លួន៖

- ដោយសារតែអំពើហិង្សា
- ដូច្នេះពួកគេអាចរក្សាសុវត្ថិភាព។

សិទ្ធិ



សិទ្ធិគឺជាបទបញ្ញត្តិអំពីរបៀបដែលមនុស្សត្រូវប្រព្រឹត្តចំពោះអ្នក៖

- ដោយយុត្តិធម៌
- ដោយស្មើភាពគ្នា។



យុទ្ធសាស្ត្រ

យុទ្ធសាស្ត្រគឺជាផែនការមួយពីរបៀបដែលយើងនឹងធ្វើឱ្យអ្វីៗកាន់តែប្រសើរឡើង។

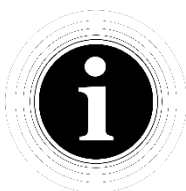
ភាពតក់ស្លុត



ភាពតក់ស្លុតគឺជារបៀបដែលអ្នកមានអារម្មណ៍មិនល្អ លើអ្វីមួយដែលបានកើតឡើងដល់អ្នក។

ឧទាហរណ៍ អ្នកអាចមានអារម្មណ៍ភ័យខ្លាច ឬតានតឹង។

ភាពតក់ស្លុតអាចប៉ះពាល់ដល់មនុស្សតាមរបៀបខុសៗគ្នា។



ក្រុមចូលប្រើប្រាស់ព័ត៌មាន (Information Access Group) បានបង្កើតឯកសារដោយស្រួលអាននេះ ដោយប្រើរូបថតមានអាជ្ញាប័ណ្ណ និងរូបភាពតម្រូវផ្ទាល់ខ្លួន។ រូបភាពអាចមិនត្រូវបានប្រើប្រាស់ឡើងវិញដោយគ្មានការអនុញ្ញាតឡើយ។ សម្រាប់ការសាកសួរណាមួយអំពីរូបភាពទាំងនេះ សូមចូលមើល

www.informationaccessgroup.com។ សម្រង់លេខការងារ 5212-B។



[ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au)