# خوبتر کیدون NDIS

مو طریقه ارائه کیدون NDIS ره خوبتر مونیم.

د قسمتای زیر تغییرات امده:

* طریقه که شیمو بلده NDIS درخواست میدید.
* طریقه که مو پلان شیم ره ایجاد مونیم.
* طریقه که مو در پلان شیم تغییرات می ریم.
* ثبت کیدون ارائه دهندا د پلان شیم.

مو قانونا یا طریقه کار NDIS ره تغییر نه می دیم. د طریقه تصمیم گیری و چی چیزی ره مو د برنامه NDIS تحت پوشش قرار میدیم کدم تغییراتی نمده.

بلده ازیکه مو بی تنیم نتیجای خوبی بلده شرکت کنندا امروز و د آینده فراهم کنیم، مو یک سیستم کمپیوتری جدید جور کدیم و طریقه کار خوره خوبتر کدیم. مو د معرفی کیدون سسیستم نو کمپیوتری خو شروع کیده و د سرتاسر استرالیا پروسه کاری خوره خوبتر مونیم.

کدم کاری بلده شرکت کنندا، درخواست کنندا یا حمایت کنندای شی د حال حاضر وجود ندره که باید انجام بیدیه. وقتیکه شیمو در مرحله بعدی د سفر NDIS خو رسیدید، مو قد شیم کار خواد کدیم تا یقین خوره ثابت کنیم که شیمو تمام نیازمندی هایی ره که ضرورت دیرید د اختیار شیم باشه.

هر دفه که مو قد یکدیگه خو کار مونیم، قد شیم خواد گفتیم که پلان شیم د کدام سیستم کمپیوتری ازمو استه. ای کار ازی خاطر استه که شیمو از چیزایی که توقع دیرید باخبر باشید و ای مالومات ره قد کسایی که بلده شیم مهم استه، مثل حمایت کنندا یا ارائه دهندای خو شریک کنید.

شیمو می تنید د باره پیشرفت کاری ازمو از [وب سایت](https://improvements.ndis.gov.au/) مو زیادتر مالومات کسب کنید.

### ایجاد ارتباطات

NDIS می تینه کسایی ره که معیوبیت دیره کمک کنه، حتی اگه اونا یک شرکت کننده NDIS هم نباشه.

اگه عمر شیم بین 9 تا 64 ساله استه، مو می تنیم شیموره قد خدمات و حمایت ها د جامعه شیم وصل کنیم. مو ای کار ره ارتباط جامعه موگیم.

اگه بلده یک طفلی که از 9 ساله کمتر استه به کمک نیاز دیرید، مو می تنیم [ارتباطای زودهنگام](https://ourguidelines.ndis.gov.au/early-childhood/early-connections) ره فراهم کنیم. اگه عمر شیم 65 ساله یا بالتر استه، مو می تنیم مالومات خدمات سالمندی ره بلده شیم فراهم کنیم که می تینه شیموره کمک کنه.

بلده دریافت کیدون ارتباطای جامعه یا ارتباطای زودهنگام می تنید:

* قد اگو کس د یک [دفتر NDIS](https://ndis.gov.au/contact/locations) توره بوگید.
* به شماره 1800 800 110 زنگ ده اید.
* بلدی خدمات ترجمانی شفاهی و کتبی به شماره 131 450 زنگ زیده بوگید که می خوایید قد NDIS توره بوگید.

بلده کسب مالومات زیادتر به [making connections](https://improvements.ndis.gov.au/how-we-can-help/making-connections) مراجعه کید.

### درخواست ددو بلده NDIS

طریقه که شیمو بلده NDIS درخواست مونید تغییر خواد کد.

اگه مستحق NDIS باشید، مو شیموره کمک مونیم که بلده NDIS درخواست کنید.

بلده درخواست ددو بلده NDIS، شیمو به یک «نفر ارتباطی NDIS یا (my NDIS contact)» نیاز دیرید. اینمی نفر ارتباطی NDIS شیم، نفر اصلی بلده تماس گرفتو قد NDIS بلده خود شیم و فامیل شیم استه.

نفر ارتباطی کارای زیر ره خواد کد:

* شیموره د باره NDIS مالومات میدیه.
* شیموره کمک کنه که چی خدماتی ره می تنید دریافت کنید.
* شیموره کمک کنه که بلده NDIS درخواست بی دید.

نفر ارتباطی NDIS شیم می تینه یکی از شریکای NDIS یا یک کارمند سازمان ملی بیمه معیوبین (NDIA) باشه.

شریکای NDIS اینا استن:

* شریکای اوایل طفولیت که اطفال کمتر از 9 ساله ره کمک مونه.
* هماهنگ کنندای منطقه محلی که نفرایی معیوب ره از 9 تا 64 ساله کمک مونه.

نفر ارتباطی NDIS شیم می تینه یک نفری د NDIA باشه اگه:

* شیمو د یک منطقه دوردست استرالیا زندگی مونید.
* نیازمندی های حمایتی پیچیده دیرید.
* یک نفر جوان د یک مرکز مراقبت مسکونی سالمندا استید.
* د یک شفاخانه یا مرکز قضایی استید.

باد ازیکه بلده NDIS درخواست ددید، مو د بین 21 روز قد شیم د تماس شده تصمیم خوره خواد گفتیم. مو شاید درخواست مالومات بیشتر هم از شیمو کنیم.

اگه مستحق بودید، یک شرکت کننده NDIS خواد شدید. مو از مالوماتی که شیمو د درخواستی خو درج کیدید بلده جور کیدون اولین پلان شیم استفاده مونیم.

اگه مستحق نبودید، مو دلیل شیره بلده شیم خواد گفتیم. شریک NDIS شیم شیموره کمک مونه که قد حمایت ها د جامعه خو وصل شونید.

بلده برقراری ارتباط قد خدمات و حمایت ها د جامعه خو، یا بلده درخواست ددو د NDIS، شیمو می تنید که:

* قد اگو کس د یک [دفتر NDIS](https://ndis.gov.au/contact/locations) توره بوگید.
* به شماره 1800 800 110 زنگ ده اید.
* بلدی خدمات ترجمانی شفاهی و کتبی به شماره 131 450 زنگ زیده بوگید که می خوایید قد NDIS توره بوگید.

### بلده کسب مالومات زیادتر به [apply to the NDIS](https://improvements.ndis.gov.au/apply-ndis) مراجعه کید.

### جور کیدون پلان شیم

وقتیکه شیمو یک شرکت کننده NDIS شدید، بلده شیم یک پلان NDIS ریی خواد شد.

یک پلان NDIS عبارت از سندی استه که د باره موارد زیر مالومات دیره:

### شیمو و هدفای شیم.

### کمکایی ره که شیمو نیاز دیرید.

### چی خدماتی ره NDIS حمایت مالی مونه.

از شیمو دعوت خواد شد که د یک [**جلسه پلان**](https://improvements.ndis.gov.au/your-plan-meeting) قد پلان کننده NDIA که پلان شیم ره جور کیده بود شرکت کنید.

یک پلان کننده NDIA کسی استه که:

* د خود NDIA کار مونه.
* پلانای نو NDIS ره جور مونه.
* پلانای NDIS ره تغییر میدیه.
* بودجه پلان NDIS شیم ره توسعه میدیه.

د جلسه پلان خو، پلان کننده NDIA د باره موارد زیر قد شیم توره خواد گفت:

* [بودجه پلان](https://improvements.ndis.gov.au/your-budget) و حمایتای شیم.
* تصمیمای که اونا د باره پلان شیم گرفته.
* چی رقم شیمو می خوایید پلان خوره مدیریت کنید.
* ثبت کیدون ارائه دهندا بلده پلان شیم.
* هرگونه تغییراتی که شیمو فکر مونید پلان شیم نیاز دیره.

مو یک کپی از پلان NDIS شیم ره بلده شیم ریی خواد کدیم. شیمو می تنید از پورتال شرکت کننده NDIS و برنامه NDIS app استفاده کیده پلان خوره توغ کنید.

اگه شیمو کدم پلانی د سیستم نو کمپیوتر ازمو ندیشته شید، شیمو باید بلده پرداختی های خو از پورتال myplace شرکت کننده استفاده خوره ادامه بی دید.

نفر ارتباطی NDIS شیم بهترین کسی استه که قد شی توره بوگید، اگه شیمو:

* اگو سوال دیرید.
* د وقتای که می خوایید قد NDIS توره بوگید به کمک نیاز دیرید.

شیمو می تنید جزئیات تماس ازوا ره د پلان خو پیدا کنید.

اگه د پلان خو بلده هماهنگ کننده خدمات یا مربی بهبودی (recovery coach) بودجه دیرید، می تنید از موارد زیر بلده استفاده پلان خو کمک بیگرید:

* هماهنگ کننده خدمات - یک کسی که شیموره کمک مونه حمایت های خوره سریشته کیده استفاده کنید.
* مربی بهبودی - یک کسی که شیموره قد صحت روحی روانی شیم کمک مونه.

باد ازیکه پلان NDIS خوره دریافت کدید، نفر ارتباطی my NDIS شیم بلده کمک د استفاده پلان شیم بلده شیم یک [جلسه اجرای پلان](https://improvements.ndis.gov.au/your-plan-implementation-meeting) ره پیشنهاد مونه.

نفر ارتباطی my NDIS شیم سال یکدفه ازشیم [آوال میگره](https://improvements.ndis.gov.au/your-check) که پرسان کنه که قد پلان خو چطور استید.

بلده کسب مالومات زیادتر به بخش [understand your plan](https://improvements.ndis.gov.au/understand-your-plan) و [using your plan](https://improvements.ndis.gov.au/participants/using-your-plan) وب سایت مو مراجعه کید.

### تغییر ددون پلان شیم

اگه د زندگی شیم تغییراتی امده که از خاطر شی شیمو به حمایت زیادتر، کمتر یا دیگه رقم نیاز دیرید، هر وقت خواسته می تنید که پلان شیم تغییر کنه.

دو طریقه وجود دیره که پلان خوره تغییر بی دید - یک اصلاح پلان یا یک ارزیابی مجدد پلان.

یک اصلاح پلان عبارت از یک تغییر ریزه د پلان فعلی شیم استه. یک ارزیابی مجدد پلان ای استه که مو پلان شیم ره قد یک پلان نو بدل مونیم.

نفر ارتباطی my NDIS، هماهنگ کننده خدمات یا مربی بهبودی شیم می تنن مالومات یا شواهدی که مو د تصمیم گیری خو بلده تغییر ددون پلان شیم نیاز دیریم توضیح بیدیه.

بلده کسب مالومات زیادتر به [changing your plan](https://improvements.ndis.gov.au/changing-your-plan) مراجعه کید.

### ارائه کنندای خدمات مه

پلان نو NDIS شیم [بوکنگ خدمات (service bookings)](https://www.ndis.gov.au/participants/working-providers/service-bookings) ره نخواد دشت.

اگه شیمو بودجه NDIA-managed، خانه مخصوص معیوبین، حمایتای خانه و زندگی یا حمایتای رفتاری د پلان خو دیرید، باید قد ازمو بوگید که کدم ارائه دهنده خدمات شیم ره ارائه مونه تاکه مو اوناره د پلان شیم ثبت کنیم.

مو ای ارائه کنندای ثبت شده د پلان شیم ره د نام «ارائه کنندای ازمه (my providers)» یاد مونیم. ارائه کنندای که د پلان شیم استه د مقابل خدماتی که بلده شیم ارائه مونه از پلان NDIS شیم مطالبه هزینه مونن.

ثبت کیدون ارائه کنندا د پلان شیم به ای معنی استه که مو د وقتای که بلده شی پرداخت مونیم نیاز ندریم که قد خود شیم چک کنیم.

شیمو هر وقت می تنید ارائه کنندای خوره تغییر بی دید یا اصلاح کنید.

بلده کسب مالومات زیادتر به [«ارائه کنندای ازمه (my providers)»](https://improvements.ndis.gov.au/my-providers) مراجعه کید.

**تماس قد NDIS**

بلده یک ترجمان کتبی یا شفاهی مفت به شماره 131450 زنگ زیده بوگید که می خوایید قد NDIS توره بوگید.

نفر ارتباطی NDIS شیم هم می تینه د وقتایی که قد شیم ملاقات مونه یا قد شیم توره موگیه یک ترجمان بیگره.

ارائه دهنده خدمات شیم هم می تینه د وقتایی که شیمو قد شی ملاقات مونید یا قد شی توره موگید یک ترجمان بیگره.

شیمو همچنان می تنید د یک دفتر NDIS رفته بخوایید که قد یک ترجمان توره بوگید. د [وب سایت NDIS](https://www.ndis.gov.au/contact/locations) رفته توغ کید که نزدیکترین دفتر NDIS شیم د کجا استه.

**قابل خواندون آسو**

مالومات NDIS همچنان د بخش «قابل خواندون آسو» ترجمه شده. اکثر نفرا مالوماتی ره که د بخش «قابل خواندون آسو» استه مفید موگین، به شمول کسایی که د خواندون انگلیسی مشکل دیرن.

[بلده توغ کیدون مالومات د بخش «قابل خواندون آسو» به صفحه های جزوه ها و ورقای مالوماتی د وب سایت NDIS](https://www.ndis.gov.au/about-us/publications/booklets-and-factsheets) مراجعه کید.