

Υποστηρικτική Τεχνολογία χαμηλού κόστους κατά την πανδημία COVID-19

Πώς μπορείτε να ξοδέψετε τον προϋπολογισμό σας, για να πάρετε ό,τι χρειάζεστε

Low cost Assistive Technology during COVID-19

How you can spend your budget to get what you need

Πολιτική Εύκολη στην Ανάγνωση

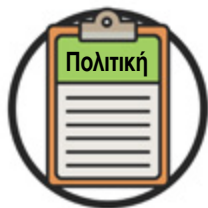




Τι υπάρχει σ' αυτό το έγγραφο;

Τι είναι Υποστηρικτική Τεχνολογία;	5
Αλλαγές στην υποστήριξη και τις υπηρεσίες σας	6
Δαπάνη του προϋπολογισμού σας σε Υποστηρικτική Τεχνολογία χαμηλού κόστους	8
Επιλογή αγορών	10
Προϋπολογισμός Αγοράς Υπηρεσιών	12
Προϋπολογισμός Δημιουργίας Ικανοτήτων	15
Πράγματα που δεν περιλαμβάνονται	16
Συχνές ερωτήσεις	19
Κατάλογος λέξεων	26
Επικοινωνήστε μαζί μας	30

Πώς να χρησιμοποιήσετε αυτή την πολιτική



Πολιτική είναι ένα σχέδιο για το πώς πρέπει να κάνουμε διάφορα πράγματα.



Η Εθνική Υπηρεσία Ασφάλισης Ατόμων με Αναπηρία (NDIA) έγραψε αυτό το ενημερωτικό φυλλάδιο. Όταν βλέπετε τη λέξη "εμείς", σημαίνει την NDIA.



Γράψαμε αυτό το ενημερωτικό φυλλάδιο με τρόπο εύκολο στην ανάγνωση.

Χρησιμοποιούμε εικόνες για να εξηγήσουμε διάφορες έννοιες.



Γράψαμε μερικές λέξεις με **έντονα** γράμματα.

Εξηγούμε τι σημαίνουν αυτές οι λέξεις.

Υπάρχει κατάλογος αυτών των λέξεων στη σελίδα 26.



Αυτό το Εύκολο στην Ανάγνωση ενημερωτικό φυλλάδιο είναι περίληψη ενός άλλου εγγράφου.



Μπορείτε να βρείτε το άλλο έγγραφο στην ιστοσελίδα μας στη διεύθυνση www.ndis.gov.au



Μπορείτε να ζητήσετε βοήθεια για να διαβάσετε αυτό το ενημερωτικό φυλλάδιο. Ένας φίλος, ένα μέλος της οικογένειας ή άτομο υποστήριξης ενδέχεται να μπορεί να σας βοηθήσει.

Τι είναι Υποστηρικτική Τεχνολογία;



Όταν χρειάζεστε βοήθεια με καθημερινές εργασίες, μπορείτε να χρησιμοποιείτε **Υποστηρικτική Τεχνολογία**.



Για άτομα με αναπηρία, η Υποστηρικτική Τεχνολογία μπορεί:

- να σας διευκολύνει να κάνετε πράγματα
- να σας κρατήσει ασφαλή.

Υποστηρικτική Τεχνολογία μπορεί να είναι:



- ένα βοήθημα ή ένα μηχανήμα



- ένα σύστημα για χρήση.

Αλλαγές στην υποστήριξη και τις υπηρεσίες σας



Ο κορωνοϊός αλλάζει τον τρόπο με τον οποίο οι πάροχοι υπηρεσιών προσφέρουν υποστήριξη και υπηρεσίες στους συμμετέχοντες.



Συμμετέχοντες είναι άτομα με αναπηρία που συμμετέχουν στο Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλισης Ατόμων με Αναπηρία [NDIS].



Πολλοί συμμετέχοντες μένουν στο σπίτι τους.

Χρειάζονται όμως ακόμη υποστήριξη και υπηρεσίες.



Οι πάροχοι υπηρεσιών πρέπει να βρουν διαφορετικούς τρόπους για να παρέχουν υποστήριξη και υπηρεσίες.



Πολλοί συμμετέχοντες συνδέονται τώρα με τους παρόχους υπηρεσιών τους στο διαδίκτυο χρησιμοποιώντας:

- "έξυπνα" τηλέφωνα
- υπολογιστές τάμπλετ
- κανονικούς υπολογιστές.

Μπορείτε να μιλήσετε στον δικό σας πάροχο σχετικά με το πώς μπορείτε να συνεχίσετε να λαμβάνετε την υποστήριξή σας:



- χρησιμοποιώντας τεχνολογία που ήδη έχετε



- κάνοντας ένα πρόγραμμα άσκησης που μπορείτε να κάνετε στο σπίτι



- με δανεισμό εξοπλισμού για χρήση



- διατηρώντας επαφή μέσω τηλεφώνου.

Δαπάνη του προϋπολογισμού σας σε Υποστηρικτική Τεχνολογία χαμηλού κόστους



Αυτή η πολιτική αφορά τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να ξοδέψετε τον **προϋπολογισμό** σας σε Υποστηρικτική τεχνολογία χαμηλού κόστους.



Ο προϋπολογισμός σας είναι πόση χρηματοδότηση NDIS έχετε για να ξοδέψετε για την υποστήριξη που χρειάζεστε ώστε να πετύχετε τους στόχους σας.

↓ \$ 1,500

Η Υποστηρικτική Τεχνολογία είναι χαμηλού κόστους αν στοιχίζει λιγότερο από \$1,500.



Μερικοί συμμετέχοντες μπορούν ήδη να αγοράσουν χαμηλού κόστους Υποστηρικτική Τεχνολογία, αν τους βοηθά να κάνουν πράγματα που είναι δύσκολο ή αδύνατον να κάνουν εξαιτίας της αναπηρίας τους.



Έως τον Σεπτέμβριο 2020, οι συμμετέχοντες μπορούν να ξοδέψουν τον προϋπολογισμό τους σε Υποστηρικτική Τεχνολογία χαμηλού κόστους, αν:



- θα σας βοηθήσει να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε την υποστήριξη και τις υπηρεσίες σας που χρηματοδοτούνται από το NDIS



- ο δικός σας πάροχος υπηρεσιών έχει γράψει επιστολή στην οποία λέει ότι χρειάζεστε την Υποστηρικτική Τεχνολογία



- δεν έχετε ήδη το είδος που χρειάζεται να αγοράσετε



- δεν έχετε από κάπου αλλού χρηματοδότηση για αυτό το είδος.



Τον Ιούνιο 2020 θα εξετάσουμε πόσο καλά λειτουργεί αυτή η νέα πολιτική.



Έχουμε φτιάξει μια λίστα με πράγματα που δεν μπορείτε να αγοράσετε χρησιμοποιώντας τον προϋπολογισμό σας.

Μπορείτε να διαβάσετε αυτή τη λίστα στη σελίδα 16.

Επιλογή αγορών



Αν πρόκειται να αγοράσετε Υποστηρικτική Τεχνολογία χαμηλού κόστους, πρέπει να σκεφτείτε:

- τη σχέση ωφέλειας και κόστους
- την ποιότητα
- τον προϋπολογισμό.



Υπάρχουν ερωτήσεις που μπορείτε να κάνετε στον εαυτό σας πριν αγοράσετε κάτι.



Θα αξίζει τα χρήματα που ξοδεύω γι' αυτό;



Είναι είδος καλής ποιότητας;



Θα με βοηθήσει να πετύχω τους στόχους μου;



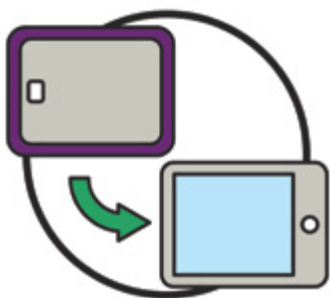
Υπάρχουν αρκετά χρήματα στον προϋπολογισμό μου για να το αγοράσω;



Δεν πρέπει να ξοδέψετε πάνω από \$750 για μια ηλεκτρονική συσκευή.



Κι αυτό γιατί οι περισσότεροι συμμετέχοντες χρειάζονται μόνο βασικές συσκευές που κοστίζουν περίπου \$600.



Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τον προϋπολογισμό σας για να αγοράσετε ένα προστατευτικό κάλυμμα για την καινούργια συσκευή σας.

Προϋπολογισμός Αγοράς Υπηρεσιών



Έχουμε κάνει αλλαγές στον τρόπο που οι συμμετέχοντες μπορούν να χρησιμοποιούν τον **προϋπολογισμό Αγοράς Υπηρεσιών** τους.



Ο Προϋπολογισμός Αγοράς Υπηρεσιών είναι για την υποστήριξη και τις υπηρεσίες που χρειάζεστε περισσότερο.



Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον Προϋπολογισμό Αγοράς Υπηρεσιών σας με διάφορους τρόπους.



Ενδέχεται να μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη χρηματοδότηση αναλώσιμων στον Προϋπολογισμό Αγοράς Υπηρεσιών σας για να αγοράσετε Υποστηρικτική Τεχνολογία χαμηλού κόστους.



Τα αναλώσιμα είναι είδη που χρησιμοποιείτε:

- πολύ
- κάθε μέρα.



Αν δεν έχετε αρκετά χρήματα για αναλώσιμα, ενδέχεται να τα πάρουμε από κάπου αλλού.

Αυτές οι αλλαγές σημαίνουν ότι ενδέχεται να μπορείτε να αγοράσετε:



- έναν υπολογιστή τάμπλετ, για να μπορείτε να συμμετέχετε σε δραστηριότητες στο διαδίκτυο



- εξοπλισμό γυμναστικής.



Αυτό μπορείτε να το κάνετε, αν το NDIS πρόγραμμά σας προβλέπει:



- αυτοδιαχείριση
- διαχείριση από το πρόγραμμα
- διαχείριση από την υπηρεσία.



Αν το NDIS πρόγραμμά σας προβλέπει αυτοδιαχείριση, μπορείτε να φροντίσετε για την NDIS χρηματοδότησή σας μόνος σας.



Αν το NDIS πρόγραμμά σας προβλέπει διαχείριση από το πρόγραμμα, πληρώνετε κάποιον για να φροντίζει την NDIS χρηματοδότησή σας.



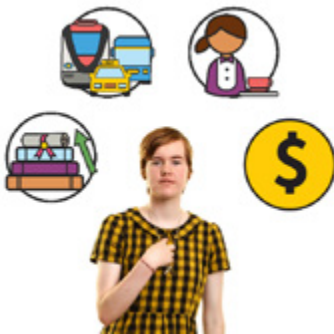
Αν το NDIS πρόγραμμά σας προβλέπει διαχείριση από την υπηρεσία, χρησιμοποιείτε **παρόχους εγγεγραμμένους στο NDIS** και τους πληρώνει η NDIA.



Ένας πάροχος εγγεγραμμένος στο NDIS:

- μπορεί να παρέχει υποστήριξη και υπηρεσίες σε άτομα με αναπηρία που συμμετέχουν στο NDIS
- βρίσκεται σε μια λίστα για την οποία φροντίζουμε εμείς στην NDIA.

Προϋπολογισμός Δημιουργίας Ικανοτήτων



Μερικοί συμμετέχοντες έχουν **προϋπολογισμό Δημιουργίας Ικανοτήτων**.

Όταν δημιουργείτε ικανότητες, μαθαίνετε να κάνετε περισσότερα πράγματα μόνοι σας.



Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον δικό σας προϋπολογισμό Δημιουργίας Ικανοτήτων για να αποκτήσετε:

- **ανεξαρτησία**
- δεξιότητες.



Έχετε ανεξαρτησία όταν μπορείτε να κάνετε πράγματα μόνοι σας.



Αν έχετε χρήματα μόνο στον προϋπολογισμό σας Δημιουργίας Ικανοτήτων, θα σας δώσουμε ένα ειδικό κωδικό για να αγοράσετε Υποστηρικτική Τεχνολογία χαμηλού κόστους.

Πράγματα που δεν περιλαμβάνονται

Δεν μπορείτε να αγοράσετε Υποστηρικτική Τεχνολογία χαμηλού κόστους με τον προϋπολογισμό σας, αν:



- δεν έχει σχέση με την αναπηρία σας



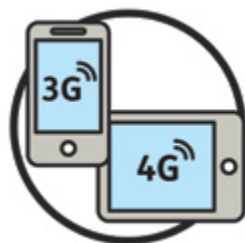
- δεν σας βοηθά να συνεχίσετε να λαμβάνετε την υποστήριξη και της υπηρεσίες NDIS που περιλαμβάνονται στο NDIS πρόγραμμά σας



- είναι παραπάνω απ' όσο πραγματικά χρειάζεστε



- θέλετε να αγοράσετε πάνω από 1 συσκευή



- είναι "έξυπνο" τηλέφωνο, "έξυπνο" ρολόι ή υπολογιστής τάμπλετ με σύνδεση κινητής τηλεφωνίας 3G ή 4G



Αν θέλετε υπολογιστή τάμπλετ με σύνδεση κινητής τηλεφωνίας 3G ή 4G, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα δικά σας χρήματα για να πληρώσετε τη διαφορά.



- η ενοικίαση του είδους για το χρονικό διάστημα που το χρειάζεστε στοιχίζει λιγότερο
- θέλετε να αντικαταστήσετε άλλη χαμηλού κόστους Υποστηρικτική Τεχνολογία που:



- χάθηκε
- έσπασε
- καταστράφηκε.



Δεν θα αντικαταστήσουμε την Υποστηρικτική Τεχνολογία σας, εκτός αν ακολουθήσετε τους κανόνες μας για αντικατάσταση.

Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την χρηματοδότησή σας για:



- επιπλέον εξαρτήματα για υπολογιστή



- τη σύνδεσή σας στο διαδίκτυο, που περιλαμβάνει:
 - δεδομένα κινητής τηλεφωνίας
 - ασύρματη σύνδεση.

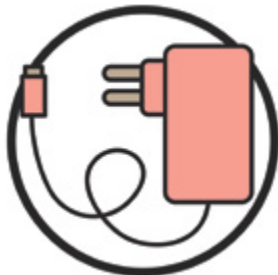


Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την χρηματοδότησή σας για να πληρώσετε για λογισμικό ή εφαρμογές, εκτός αν περιλαμβάνονται στο NDIS πρόγραμμά σας.

Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την χρηματοδότησή σας για να αγοράσετε επιπλέον είδη για τη συσκευή σας, όπως:



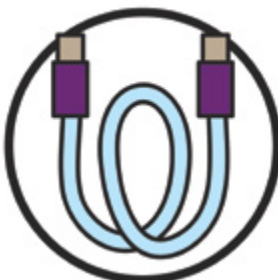
- προστατευτικά οθόνης



- φορτιστές



- ραβδιά για αυτοφωτογράφιση



- επιπλέον καλώδια.

Συχνές ερωτήσεις

Πώς να πάρω την Υποστηρικτική Τεχνολογία χαμηλού κόστους που χρειάζομαι;



Μπορείτε να αγοράσετε Υποστηρικτική Τεχνολογία χαμηλού κόστους από οποιονδήποτε πάροχο, αν το NDIS πρόγραμμά σας προβλέπει:

- αυτοδιαχείριση
- διαχείριση από το πρόγραμμα.



Αν χρησιμοποιείτε διαχειριστή προγράμματος, είναι σε θέση να σας βοηθήσει να πληρώσετε για την Υποστηρικτική Τεχνολογία χαμηλού κόστους που χρειάζεστε.



Αν αυτοδιαχειρίζεστε, μπορείτε να μπειτε στην **διαδικτυακή πύλη myplace** και να υποβάλετε αίτημα πληρωμής.



Η διαδικτυακή πύλη myplace είναι μια ιστοσελίδα όπου κρατούμε όλα τα NDIS στοιχεία σας.

Τα στοιχεία σας είναι ασφαλή στη διαδικτυακή πύλη.

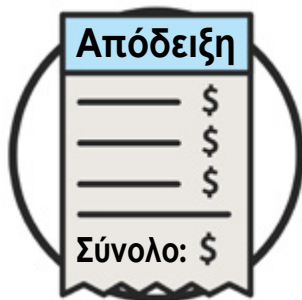


Μπορείτε κατόπιν να πληρώσετε τον πάροχό σας.



Μπορείτε επίσης:

- να πληρώσετε τον πάροχό σας
- να πάρετε απόδειξη πληρωμής
- να μπείτε στην διαδικτυακή πύλη myplace και να υποβάλετε αίτημα πληρωμής.



Πρέπει να επισυνάψετε την απόδειξη.



Θα βάλουμε χρήματα από τον προϋπολογισμό σας στον τραπεζικό λογαριασμό σας εντός 48 ωρών.



Αν το NDIS πρόγραμμά σας το διαχειρίζεται η υπηρεσία, πρέπει να αγοράσετε Υποστηρικτική Τεχνολογία χαμηλού κόστους από πάροχο εγγεγραμμένο στο NDIS.

Τι γίνεται αν δεν υπάρχουν αρκετά χρήματα στον προϋπολογισμό μου;



Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μόνο χρήματα που βρίσκονται ήδη στον προϋπολογισμό σας για να πληρώσετε για Υποστηρικτική Τεχνολογία χαμηλού κόστους.

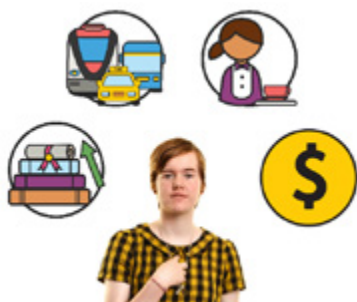
Οι αλλαγές σημαίνουν ότι μπορείτε να χρησιμοποιήσετε χρήματα που βρίσκονται ήδη στον:



- Προϋπολογισμό Αγοράς Υπηρεσιών



- Προϋπολογισμό Αγοράς Εξοπλισμού, ή



- Προϋπολογισμό Δημιουργίας Ικανοτήτων.



Δεν θα σας δώσουμε επιπλέον χρήματα για να πληρώσετε για Υποστηρικτική Τεχνολογία χαμηλού κόστους.



Αν το πρόγραμμά σας δεν περιλαμβάνει αρκετά χρήματα για να πληρωθεί η υποστήριξη που χρειάζεστε, μπορείτε να μας ζητήσετε να το **επανεξετάσουμε**.



Όταν επανεξετάζετε κάτι:

- το κοιτάζετε προσεκτικά
- σκέφτεστε πόσο καλά λειτουργεί.



Αλλά δεν θα αλλάξουμε το πρόγραμμά σας μόνο για να μπορέσετε να αγοράσετε Υποστηρικτική Τεχνολογία χαμηλού κόστους.

Τι εξοπλισμό γυμναστικής μπορώ να αγοράσω;

Μπορείτε να αγοράσετε εξοπλισμό γυμναστικής που:



- έχετε χρησιμοποιήσει στο παρελθόν στο πλαίσιο της υποστήριξης και των υπηρεσιών σας



- χρειάζεστε για να συνεχίσετε να λαμβάνετε υποστήριξη και υπηρεσίες όσο βρίσκεστε στο σπίτι.



Πρέπει να πάρετε γραπτώς πληροφορίες για το τι χρειάζεστε από:

- τον πάροχο υπηρεσιών
- τον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης
- τον θεραπευτή.



Ενδέχεται να μπορείτε:

- να δανειστείτε τον εξοπλισμό που χρειάζεστε από τον πάροχο υπηρεσιών σας
- να ενοικιάσετε τον εξοπλισμό για το χρονικό διάστημα που θα τον χρειαστείτε.

Τι συμβαίνει αν έχω ήδη αγοράσει Υποστηρικτική Τεχνολογία χαμηλού κόστους;



Αν αγοράσατε Υποστηρικτική Τεχνολογία χαμηλού κόστους μετά τη 1 Απριλίου 2020, μιλήστε με τον πάροχο υπηρεσιών σας.

Ο πάροχος υπηρεσιών σας πρέπει:



- να συμφωνήσει ότι χρειάζεστε την Υποστηρικτική Τεχνολογία χαμηλού κόστους
- να διασφαλίσει ότι έχετε τον προϋπολογισμό γι' αυτή
- να μας το πει γραπτώς.



Χρειάζεται να κρατήσετε την επιστολή από τον πάροχό σας που λέει ότι χρειάζεστε Υποστηρικτική Τεχνολογία χαμηλού κόστους.



Αν η Υποστηρικτική Τεχνολογία χαμηλού κόστους που αγοράσατε δεν ακολουθεί αυτά που λέει η πολιτική μας, πρέπει να επιστρέψετε τα χρήματα που ξοδέψατε.



Αν έχετε κάνει λάθος, σας παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας.



Τα στοιχεία επικοινωνίας μας βρίσκονται στη σελίδα 30.

Μπορώ να αγοράσω εξοπλισμό παιχνιδιού για τα παιδιά μου;



Όχι, δεν μπορείτε να αγοράσετε εξοπλισμό παιχνιδιού για παιδιά.



Μπορείτε να μιλήσετε στον πάροχο υπηρεσιών σας για το πώς να χρησιμοποιήσετε εξοπλισμό παιχνιδιού που ήδη έχετε, για να βοηθήσετε το παιδί σας να πετύχει τους στόχους του.

Κατάλογος λέξεων



Διαχείριση από την υπηρεσία

Αν το NDIS πρόγραμμά σας προβλέπει Διαχείριση από την υπηρεσία, χρησιμοποιείτε παρόχους εγγεγραμμένους στο NDIS και τους πληρώνει η NDIA.



Υποστηρικτική Τεχνολογία

Για άτομα με αναπηρία, η Υποστηρικτική Τεχνολογία μπορεί:

- να σας διευκολύνει να κάνετε πράγματα
- να σας κρατήσει ασφαλή.



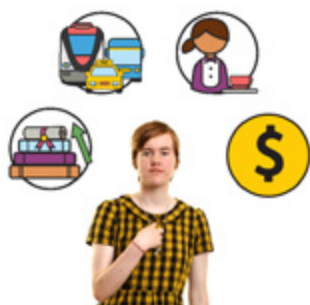
Υποστηρικτική Τεχνολογία μπορεί να είναι:

- ένα βοήθημα ή ένα μηχάνημα
- ένα σύστημα για χρήση.



Προϋπολογισμός

Ο προϋπολογισμός σας είναι πόση χρηματοδότηση NDIS έχετε για να ξοδέψετε για την υποστήριξη που χρειάζεστε ώστε να πετύχετε τους στόχους σας.



Προϋπολογισμός Δημιουργίας Ικανοτήτων

Όταν δημιουργείτε ικανότητες, μαθαίνετε να κάνετε περισσότερα πράγματα μόνοι σας.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον δικό σας προϋπολογισμό Δημιουργίας Ικανοτήτων για να αποκτήσετε:

- ανεξαρτησία
- δεξιότητες.



Αναλώσιμα

Αναλώσιμα είναι είδη που χρησιμοποιείτε:

- πολύ
- κάθε μέρα.



Προϋπολογισμός Αγοράς Υπηρεσιών

Ο Προϋπολογισμός Αγοράς Υπηρεσιών είναι για την υποστήριξη και τις υπηρεσίες που χρειάζεστε περισσότερο.



Ανεξαρτησία

Έχετε ανεξαρτησία όταν μπορείτε να κάνετε πράγματα μόνοι σας.



Διαδικτυακή πύλη myplace

Η διαδικτυακή πύλη myplace είναι μια ιστοσελίδα όπου κρατούμε όλα τα NDIS στοιχεία σας.

Τα στοιχεία σας είναι ασφαλή στη διαδικτυακή πύλη.



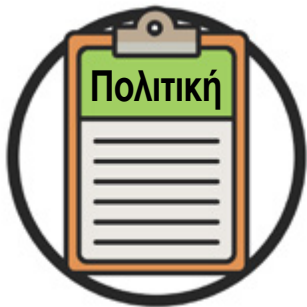
Συμμετέχοντες

Οι συμμετέχοντες είναι άτομα με αναπηρία που συμμετέχουν στο NDIS.



Διαχείριση από το πρόγραμμα

Αν το NDIS πρόγραμμά σας προβλέπει διαχείριση από το πρόγραμμα, πληρώνετε κάποιον για να φροντίζει την NDIS χρηματοδότησή σας.



Πολιτική

Πολιτική είναι ένα σχέδιο για το πώς πρέπει να κάνουμε διάφορα πράγματα.

Πάροχος Εγγεγραμμένος στο NDIS

Ένας εγγεγραμμένος πάροχος:



- μπορεί να παρέχει υποστήριξη και υπηρεσίες σε άτομα με αναπηρία που συμμετέχουν στο NDIS
- βρίσκεται σε μια λίστα για την οποία φροντίζουμε εμείς στην NDIA.



Επανεξέταση

Όταν επανεξετάζετε κάτι:

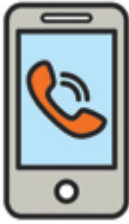
- το κοιτάζετε προσεκτικά
- σκέφτεστε πόσο καλά λειτουργεί.



Αυτοδιαχείριση

Αν το NDIS πρόγραμμά σας προβλέπει αυτοδιαχείριση, μπορείτε να φροντίσετε για την NDIS χρηματοδότησή σας μόνος σας.

Επικοινωνήστε μαζί μας



1800 800 110



enquiries@ndis.gov.au



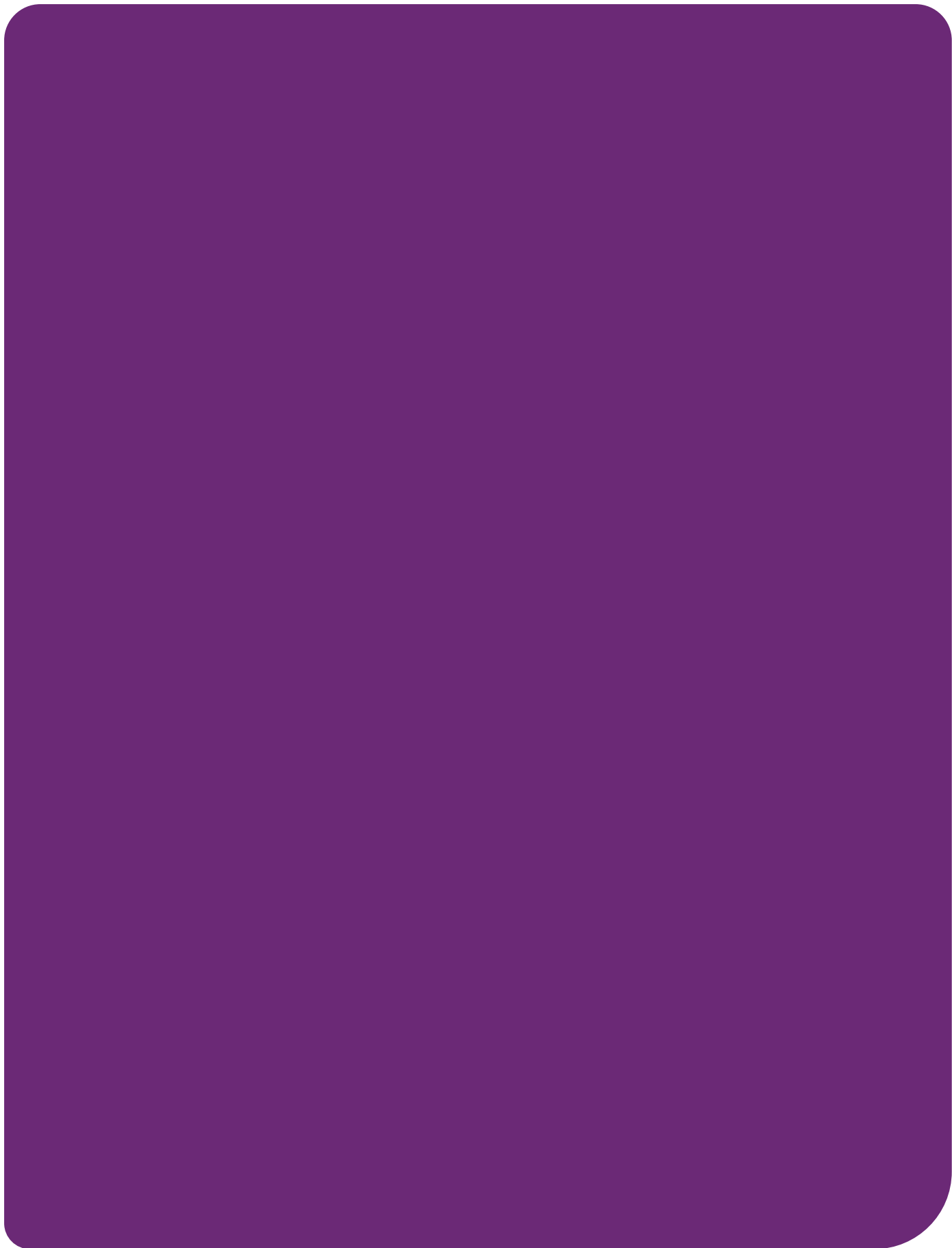
GPO Box 700
Canberra
ACT 2601



www.ndis.gov.au



Η Ομάδα Πρόσβασης στις Πληροφορίες δημιούργησε αυτό το έγγραφο Εύκολης Ανάγνωσης χρησιμοποιώντας εικόνες που δεν προστατεύονται από πνευματικά δικαιώματα, καθώς και προσαρμοσμένες εικόνες. Οι εικόνες δεν επιτρέπεται να επαναχρησιμοποιηθούν χωρίς άδεια. Για οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τις εικόνες, παρακαλούμε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.informationaccessgroup.com. Παραθέστε τον αριθμό εργασίας 3549.



ndis.gov.au

