# NDIS 개선 사항

저희는 NDIS 제공 방식을 개선하고 있습니다.

다음과 같은 몇 가지 변경 사항이 있습니다.

* 여러분이 NDIS를 신청하는 방법.
* 저희가 여러분의 플랜을 세우는 방법.
* 저희가 여러분의 플랜을 변경하는 방법.
* 여러분의 플랜에 서비스 제공업체를 기록하기.

저희는 규정이나 NDIS 의 운영 방식을 변경하지는 않습니다. 저희가 NDIS 하에서 결정을 내리는 방법과 어떤 것에 자금을 조달할 수 있는 지에는 변화가 없습니다.

현재와 미래의 참여자들에게 더 나은 결과를 제공하기 위해 저희는 새로운 컴퓨터 시스템을 구축하고 작업 방식을 개선했습니다. 저희는 호주 전역에 새로운 컴퓨터 시스템과 프로세스 개선을 도입하기 시작했습니다.

지원자, 참여자 또는 지원업체가 지금 당장 할 일은 없습니다. NDIS 여정의 다음 단계로 넘어가실 때, 저희가 여러분이 필요로 하는 지원과 정보를 받을 수 있도록 도와드릴 것입니다.

저희가 함께 일할 때마다, 여러분의 플랜이 어떤 컴퓨터 시스템에 있는지 알려드릴 것입니다. 이는 여러분이 기대 사항에 대해 확신할 수 있고 이 정보를 여러분의 지원업체나 제공업체 등 중요한 사람들과 공유할 수 있도록 하기 위한 것입니다.

저희의 개선 사항에 대한 자세한 내용은 NDIS [웹 사이트에서](https://improvements.ndis.gov.au/) 확인하실 수 있습니다.

### 연결고리 만들기

NDIS는 장애자가 NDIS 참여자가 아니더라도 그들을 지원할 수 있습니다.

여러분이 9세에서 64세 사이인 경우 저희가 여러분을 지역사회의 서비스 및 지원에 연결해 드릴 수 있습니다. 저희는 이를 커뮤니티 연결이라고 부릅니다.

9세 미만의 어린이에 대한 지원이 필요한 경우 [조기 연결](https://ourguidelines.ndis.gov.au/early-childhood/early-connections)을 제공할 수 있습니다. 65세 이상인 경우 여러분을 지원할 수 있는 노인 케어 서비스에 대한 정보를 제공해 드릴 수 있습니다.

커뮤니티 연결 또는 조기 연결을 원하실 경우.

* [NDIS 사무실](https://ndis.gov.au/contact/locations)에 있는 누군가와 이야기하세요.
* 1800 800 110으로 전화해 주세요.
* 131 450번으로 통번역 서비스 (Translating and Interpreting Service)에 전화하셔서 NDIS 와의 상담을 요청하십시오.

자세한 내용은 [연결하기](https://improvements.ndis.gov.au/how-we-can-help/making-connections)를 참조하십시오.

### NDIS에 신청하기

NDIS에 신청하는 방법이 변경될 것입니다.

NDIS 수혜 자격이 있으신 경우, 저희가 NDIS 신청을 도와드릴 것입니다.

NDIS에 신청하시려면, 'my NDIS 연락 담당자'가 필요합니다. my NDIS 연락 담당자는 NDIS에 있는 여러분과 여러분의 가족을 위한 주 연락처입니다.

이들은:

* 여러분에게 NDIS에 대한 정보를 제공할 것입니다.
* 어떤 지원을 받을 수 있는지 이해하도록 도움을 제공할 것입니다.
* NDIS 신청에 대한 지원을 제공할 것입니다.

여러분의 my NDIS 연락 담당자는 NDIS 파트너 또는 국가장애보험청 (NDIA) 직원일 수 있습니다.

NDIS 파트너는 다음과 같습니다:

* 9세 미만의 어린이를 돕는 유아 파트너.
* 9-64세의 장애인을 돕는 지역 코디네이터.

여러분의 my NDIS 연락 담당자는 다음과 같은 경우에 NDIA의 지원을 받게될것입니다.

* 여러분이 호주의 외딴 지역에 살고 있을 경우.
* 복잡한 지원 필요 사항이 있을 경우.
* 양로원에 살고 있는 젊은이.
* 병원이나 사법 환경에 있을 경우

여러분이 NDIS에 신청하신 후에, 저희는 21일 이내에 저희의 결정을 알려드리기 위해 연락을 드릴 것입니다. 저희는 또한 여러분에게 추가 정보를 요청할 수도 있습니다.

자격이 될 경우 NDIS 참여자가 됩니다. 저희는 여러분의 신청서에서 공유하신 정보를 여러분의 첫 번째 NDIS 플랜을 개발하기 위해 사용할 것입니다.

여러분이 자격이 되지 않는 경우 그 이유를 설명해 드리겠습니다. 여러분의 NDIS 파트너는 지역사회의 지원과 연결되도록 도와 드릴 것입니다.

지역사회의 서비스 및 지원과 연결하거나 NDIS에 신청하기 위해서는:

* [NDIS 사무실](https://ndis.gov.au/contact/locations)에 있는 누군가와 이야기하세요.
* 1800 800 110으로 전화해 주세요.
* 131 450번으로 통번역 서비스 (Translating and Interpreting Service)에 전화하셔서 NDIS 와의 상담을 요청하십시오.

### 더 많은 정보를 원하시면, [NDIS에 신청하기](https://improvements.ndis.gov.au/apply-ndis)를 방문하세요.

### 플랜 세우기

NDIS 참여자가 되시면, NDIS 플랜을 받게 됩니다.

NDIS 플랜은 다음에 대한 정보가 포함된 문서입니다:

### 여러분과 여러분의 목표.

### 여러분에게 필요한 지원.

### NDIS 가 비용을 지불할 지원 내용.

여러분은 여러분의 플랜을 수립한 NDIA 플래너와의 [플랜 회의에](https://improvements.ndis.gov.au/your-plan-meeting) 초청될 것입니다.

NDIA 플래너의 업무 내용:

* NDIA에서 근무.
* 새로운 NDIS 플랜 수립.
* NDIS 플랜 변경.
* NDIS 플랜 예산 개발.

해당 플랜 회의에서, NDIA 플래너가 여러분에게 다음 사항에 대해 이야기할 것입니다:

* [플랜 예산](https://improvements.ndis.gov.au/your-budget) 및 지원 내용.
* 플랜에 대해 내린 결정.
* 플랜 관리 방법.
* 플랜을 위한 기록 제공자.
* 플랜에 필요하다고 여러분이 생각하는 변경 사항.

저희가 NDIS 플랜 사본을 보내드립니다. my NDIS 참여자 포털과 my NDIS 앱을 사용하여 귀하의 플랜을 확인하실 수 있습니다.

새로운 컴퓨터 시스템에서 플랜을 찾을 수 없는 경우 myplace 참여자 포털을 계속 사용하여 지불 청구를 해야 합니다.

여러분의 my NDIS 연락 담당자는 다음과 같은 경우에 상담할 수 있는 가장 좋은 사람입니다.

* 문의사항이 있을 경우.
* NDIS와 소통할 때 도움이 필요할 경우.

여러분의 플랜에서 이들의 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

여러분의 플랜에 지원 조정 또는 회복 코치 서비스에 대한 지원 자금이 있는 경우 다음에서 플랜 사용에 대한 도움을 받을 수 있습니다.

* 지원 코디네이터 – 여러분이 자신의 지원 내용을 계획하고 이를 사용하도록 도움을 주는 사람.
* 회복 코치 – 여러분의 정신 건강을 지원하는 사람.

NDIS 플랜을 받으신 후, my NDIS 담당자가 여러분의 플랜 사용을 돕기 위해 [플랜 이행 회의](https://improvements.ndis.gov.au/your-plan-implementation-meeting)를 제안할 것입니다.

my NDIS 담당자는 일 년에 한 번 여러분과 함께 플랜이 어떻게 진행되고 있는지 [점검](https://improvements.ndis.gov.au/your-check)할 것입니다.

더 자세한 내용은 저희 웹사이트의 [플랜 이해](https://improvements.ndis.gov.au/understand-your-plan) 및 [플랜 사용](https://improvements.ndis.gov.au/participants/using-your-plan) 섹션을 참조하십시오.

### 플랜 변경하기

삶에 변화가 있어 지원이 더 많아져야 하거나, 더 적어져야 하거나, 지원 내용 변경이 필요한 경우 언제든지 플랜 변경을 요청할 수 있습니다.

플랜을 변경하는 방법에는 플랜 수정 또는 플랜 재평가의 두 가지가 있습니다.

플랜 수정은 현재 플랜에 대한 작은 변경입니다. 플랜 재평가는 여러분의 플랜을 새 플랜으로 전환하는 것입니다.

여러분의 my NDIS 연락 담당자, 지원 코디네이터 또는 회복 코치가 플랜 변경에 대해 저희가 결정하기 위해 필요한 정보와 증거를 설명해 드릴 수 있습니다.

더 자세한 내용은 [플랜 변경](https://improvements.ndis.gov.au/changing-your-plan)을 참조하세요.

### 여러분의 서비스 제공업체 (my providers)

여러분의 새로운 NDIS 플랜에는 [서비스 예약](https://www.ndis.gov.au/participants/working-providers/service-bookings)이 없습니다.

NDIA 관리 하의 지원 자금, 전문 장애인 숙소, 가정 및 생활 지원 또는 행동 지원이 여러분의 플랜에 포함되어 있는 경우, 어떤 서비스 제공업체가 여러분의 지원을 제공하는지 저희에게 알려주셔서 저희가 여러분의 플랜에 기록할 수 있도록 해야 합니다.

여러분의 플랜에 기록된 제공업체를 '나의 제공업체(my providers)'라고 합니다. 여러분의 플랜에 있는 서비스 제공업체는 여러분의 지원을 제공할 때 여러분의 NDIS 플랜에 따라 청구를 할 수 있습니다.

여러분의 플랜에 서비스 제공업체를 기록한다는 것은 저희가 그들에게 비용을 지불하기 전에 여러분과 확인할 필요가 없음을 의미합니다.

여러분은 언제든지 나의 제공업체를 업데이트하거나 변경할 수 있습니다.

자세한 내용은 [나의 제공업체](https://improvements.ndis.gov.au/my-providers)를 참조하십시오.

**NDIS에 연락하기**

무료 번역 및 통역 서비스를 원하시면 131 450번으로 전화하셔서 NDIS와의 상담을 요청하십시오.

my NDIS 연락 담당자는 또한 여러분을 만나거나 이야기할 때 통역사를 주선할 수 있습니다.

여러분의 서비스 제공업체 또한 여러분이 그들을 만나거나 이야기할 때 통역사를 주선할 수 있습니다.

여러분은 NDIS 사무실을 방문하셔서 통역사와의 대화를 요청하실 수도 있습니다. [NDIS 웹사이트에서 가장 가까운 NDIS](https://www.ndis.gov.au/contact/locations) 사무소가 어디에 있는지 알아보십시오.

**읽기 쉬운 버전 (Easy Read)**

NDIS에 대한 정보는 Easy Read로 번역됩니다. 영어를 읽는 데 어려움이 있는 사람들을 포함하여 많은 사람들이 Easy Read 콘텐츠가 유용하다고 생각합니다.

[Easy Read로 내용을 볼 수 있는 NDIS의 소책자 및 팩트시트 페이지](https://www.ndis.gov.au/about-us/publications/booklets-and-factsheets)를 참조하십시오.