

# التحسينات التي تطرأ على خدمات NDIS

نحن نعمل على تحسين الطريقة التي نقدم بها خدمات NDIS.

هناك بعض التغييرات على:

- الطريقة التي تتقدم بها لطلب خدمات NDIS.
- كيف نضع خططك.
- الطريقة التي نجري بها تغييرات على خططك.
- تسجيل مقدمي الخدمة في خططك.

إننا لا نغير القواعد أو طريقة عمل NDIS. لا توجد تغييرات في كيفية اتخاذ القرارات وما يمكننا تمويله بموجب NDIS.

لمساعدتنا على تقديم نتائج أفضل للمشاركين الآن وفي المستقبل، قمنا ببناء نظام حاسوب جديد وبتحسين طريقة عملنا. لقد بدأنا في تقديم نظام الحاسوب الجديد وتحسينات العمليات في جميع أنحاء أستراليا.

لا يتوجب على المتقدمين أو المشاركين أو مؤيديهم القيام بأي شيء الآن. عندما تصل إلى الخطوة التالية في رحلة NDIS الخاصة بك، سنعمل معك للتأكد من حصولك على الدعم والمعلومات التي تحتاجها.

في كل مرة نعمل فيها معًا، سنخبرك بنظام الحاسوب الذي توجد فيه خططك. ذلك لتتمكن من التأكد مما يمكن توقعه ومشاركة هذه المعلومات مع الأشخاص المهمين بالنسبة لك، مثل داعميك أو مقدمي الخدمة.

يمكنك قراءة المزيد حول التحسينات التي أجريناها على [موقعنا الإلكتروني](#).

## إجراء الارتباطات

يمكن لـ NDIS دعم الأشخاص من ذوي الإعاقة، حتى لو لم يكونوا متلقي خدمة في NDIS.

إذا كان عمرك بين 9 و64 عامًا، فيمكننا ربطك بالخدمات والدعم في مجتمعك. نسمي هذا ارتباطات المجتمع.

إذا كنت بحاجة إلى دعم لطفل أصغر من 9 سنوات، فيمكننا توفير [ارتباطات الطفولة المبكرة](#). إذا كان عمرك 65 عامًا أو أكثر، يمكننا أن نقدم لك معلومات عن خدمات رعاية المسنين التي يمكن أن تدعمك.

للحصول على ارتباطات المجتمع أو ارتباطات الطفولة المبكرة، يمكنك:

- التحدث إلى شخص ما في [مكتب NDIS](#).
- الاتصال بنا هاتفياً على الرقم 1800 800 110.
- الاتصال بخدمة الترجمة التحريرية والشفهية على الرقم 131 450 وطلب التحدث إلى NDIS.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة [إجراء الارتباطات](#).

## التقدم بطلب للحصول على خدمات NDIS

ستتغير الطريقة التي تتقدم بها إلى NDIS.

إذا كنت مؤهلاً للحصول على خدمات NDIS، فسنساعدك في التقدم إلى NDIS.

للتقدم إلى NDIS، ستحتاج إلى «جهة اتصال NDIS الخاصة بي». جهة اتصال NDIS الخاصة بك هي جهة الاتصال الرئيسية لك ولعائلتك في NDIS.

سوف تقوم جهة الاتصال بما يلي:

- تقديم معلومات حول NDIS.
- مساعدك على فهم الدعم الذي يمكنك الحصول عليه.
- دعمك للتقدم إلى NDIS.

يمكن أن تكون جهة اتصال NDIS الخاصة بك شريكًا في NDIS أو أحد موظفي الوكالة الوطنية للتأمين ضد الإعاقة (NDIA).

شركاء NDIS هم:

- شركاء الطفولة المبكرة الذين يساعدون الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 9 سنوات.
- منسقو المنطقة المحلية الذين يساعدون الأشخاص من ذوي الإعاقة الذين تتراوح أعمارهم بين 9 و64 عامًا.

ستكون جهة اتصال NDIS الخاصة بك شخصًا في NDIA إذا:

- كنت تعيش في منطقة نائية في أستراليا.
- كان لديك احتياجات دعم معقدة.
- كنت شابًا في دور رعاية المسنين السكنية.
- كنت في مستشفى أو في أحد مراكز العدالة.

بعد التقدم بطلب إلى NDIS، سنتصل بك في غضون 21 يومًا لإعلامك بقرارنا. قد نطلب منك أيضًا مزيدًا من المعلومات.

إذا كنت مؤهلاً، ستصبح متلقي خدمة من NDIS. سنستخدم المعلومات التي شاركتها في طلبك لتطوير خطة NDIS الأولى.

وإذا لم تكن مؤهلاً، فسنشرك السبب. وسوف يساعدك شريك NDIS الخاص بك على التواصل مع الدعم في مجتمعك.

لإجراء ارتباطات مع الخدمات والدعم في مجتمعك، أو للتقدم بطلب للحصول على خدمات NDIS، يمكنك:

- التحدث إلى شخص ما في [مكتب NDIS](#).
- الاتصال بنا هاتفياً على الرقم 1800 800 110.
- الاتصال بخدمة الترجمة التحريرية والشفهية على الرقم 131 450 وطلب التحدث إلى NDIS.

لمزيد من المعلومات يرجى زيارة [التقدم بطلب إلى NDIS](#).

## إنشاء خطتك

عندما تصبح مشاركاً في NDIS، ستلقى خطة NDIS.

خطة NDIS هي وثيقة تحتوي على معلومات حول:

- أنت وأهدافك.
- الدعم الذي تحتاجه.
- الدعم الذي ستدفع NDIS تكلفته.

ستتم دعوتك إلى [اجتماع وضع الخطة](#) مع مخطط NDIA الذي طور خطتك.

مُخطِّط NDIA هو شخص:

- يعمل في NDIA.
- يقوم بإنشاء خطط NDIS جديدة.
- يغير خطط NDIS.
- يطور ميزانية خطة NDIS الخاصة بك.

في اجتماع وضع الخطة، سيتحدث مخطِّط NDIA معك عن:

- [ميزانية الخطة](#) والدعم.
- القرارات التي اتخذوها بشأن خطتك.
- كيف تريد إدارة خطتك.
- تسجيل مقدمي الخدمة لخطتك.
- أية تغييرات تعتقد أن خطتك تحتاجها.

سنرسل لك نسخة من خطة NDIS الخاصة بك. يمكنك استخدام منصة متلقي خدمة NDIS الخاصة بي وتطبيق NDIS الخاص بي لإلقاء نظرة على خطتك.

إذا لم تكن لديك خطة في نظام الحاسوب الجديد، فيجب عليك الاستمرار في استخدام بوابة المشاركين في myplace لتقديم مطالبات الدفع.

جهة اتصال NDIS الخاصة بك هي أفضل شخص للتحدث معه إذا:

- كان لديك أسئلة.
- كنت تحتاج إلى الدعم عند التواصل مع NDIS.

يمكنك العثور على تفاصيل الاتصال الخاصة بجهة الاتصال في خطتك.

إذا كان لديك تمويل في خطتك لتنسيق الدعم أو خدمات مدرب التعافي، فيمكنك الحصول على مساعدة لاستخدام خطتك من خلال:

- منسق الدعم - شخص يساعدك على تخطيط واستخدام الدعم الخاص بك.
- مدرب التعافي - شخص يدعمك في صحتك النفسية.

بعد استلام خطة NDIS الخاصة بك، ستقدم جهة اتصال NDIS الخاصة بك [اجتماعًا لتنفيذ الخطة](#) لمساعدتك في استخدام خطتك.

ستقوم جهة اتصال [NDIS الخاصة بك](#) بالتواصل معك مرة واحدة في السنة لتسأل عن كيفية سير خطتك.

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة قسمي [فهم خطتك](#) و [استخدام خطتك](#) على موقعنا.

## تغيير خطتك

إذا كانت لديك تغييرات في حياتك تعني أنك بحاجة إلى دعم أكثر أو أقل أو مختلف، فيمكنك طلب تغيير خطتك في أي وقت.

هناك طريقتان لتغيير خطتك - تغيير الخطة أو إعادة تقييم الخطة.

تغيير الخطة هو تغيير بسيط لخطتك الحالية. إعادة تقييم الخطة هي عندما نستبدل خطتك بخطة أخرى جديدة.

يمكن لجهة اتصال NDIS الخاصة بك أو منسق الدعم أو مدرب التعافي شرح المعلومات والأدلة التي نحتاجها لاتخاذ قرار بشأن تغيير خطتك.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة [تغيير خطتك](#).

## مزودي الخدمة خاصتي

لن تحتوي خطة NDIS الجديدة على [حجوزات خدمة](#).

إذا كان لديك تمويل تديره NDIA أو سكن متخصص لذوي الاحتياجات الخاصة أو دعم المنزل والمعيشة أو دعم السلوك في خطتك، فأنت بحاجة إلى إخبارنا بمقدمي الخدمات الذين يقدمون لك الدعم حتى تتمكن من تسجيله في خطتك.

نسمي مقدمي الخدمة المسجلين في خطتك بـ «مزودي الخدمة خاصتي». يمكن لمقدمي الخدمة في خطتك تقديم مطالبات على خطة NDIS الخاصة بك عندما يقدمون لك الدعم.

تسجيل مقدمي الخدمة في خطتك يعني أننا لا نضطر إلى التحقق منك قبل أن ندفع لهم.

يمكنك تحديث مقدمي الخدمة أو تغييرهم في أي وقت.

لمزيد من المعلومات تفضل بزيارة [مزودي الخدمة خاصتي](#).

## الاتصال بـ NDIS

للحصول على مترجم تحريري أو شفهي مجاني، يرجى الاتصال على الرقم 131 450 وطلب التحدث إلى NDIS.

يمكن لجهة اتصال NDIS الخاصة بك أيضًا ترتيب مترجم شفهي عندما يلتقي بك أو يتحدث معك.

قد يكون مقدم الخدمة الخاص بك قادرًا أيضًا على تزويدك بمترجم شفهي عند مقابلته أو التحدث معه.

يمكنك أيضًا زيارة مكتب NDIS وطلب التحدث إلى مترجم شفهي. تعرف على أقرب مكتب NDIS لك على موقع [NDIS الإلكتروني](#).

### **القراءة المُبسطة**

تتم ترجمة المعلومات حول NDIS أيضًا إلى نسخة القراءة المُبسطة. يجد العديد من الأشخاص محتوى القراءة المُبسطة مفيدًا، بما في ذلك الأشخاص الذين يجدون صعوبة في قراءة اللغة الإنجليزية.

انتقل إلى [صفحة الكتيبات وأوراق الحقائق على NDIS لعرض المحتوى في القراءة المُبسطة](#).