

نقاط الحديث

فيروس الكورونا (COVID-19)

ما الذي يمكن أن نفعله لتساعد على وقف فيروس الكورونا من الانتشار

خطة التأمين الوطنية ضد الإعاقة

نسخة سهلة القراءة

كيف نستخدم ورقة الحقائق هذه

ورقة الحقائق هذه كتبها وكالة التأمين الوطنية ضد الإعاقة (NDIA). عندما ترى كلمة "نحن"، فإنها تعني الـNDIA.

لقد كتبنا ورقة الحقائق هذه بطريقة سهلة للقراءة.

لقد كتبنا بعض الكلمات بخط عريض. نحن نفسر ما الذي تعنيه هذه الكلمات. يوجد قائمة بتلك الكلمات على الصفحة 8.

تعد ورقة الحقائق سهلة القراءة هذه ملخصاً لوثيقة أخرى.

يمكن أن تجد الوثيقة الأخرى على موقع الإنترنت الخاص بنا على www.ndis.gov.au

يمكن أن تطلب المساعدة لتقرأ ورقة الحقائق هذه. قد يتمكن صديق أو فرد من الأسرة أو شخص الدعم أن يساعدك.

حول فيروس الكورونا (COVID-19)

يعد فيروس الكورونا (COVID-19) فيروسا أصاب الكثير من الناس حول العالم.

إن الفيروس هو داء أو مرض يمكن أن ينتشر بسهولة من شخص إلى شخص آخر.

ينتشر فيروس الكورونا سريعا.

لقد أطلق على فيروس الكورونا إنه وباء.

ويسمى الفيروس وباءا عندما ينتشر سريعا للكثير من البلدان حول العالم.

لقد قررت الحكومة الأسترالية أن تبدأ خطتها للإستجابة لحالة طواريء فيروس الكورونا.

ونطلق عليها في ورقة الحقائق هذه الخطة.

الخطة هي وثيقة تشرح ما يجب علينا أن نقوم به إذا بدأ فيروس الكورونا في الانتشار من شخص إلى

شخص في أستراليا.

نحن ننتبع الخطة.

كما إننا نعمل مع:

- وزارة الخدمات الاجتماعية للحكومة الأسترالية
- خدمات أستراليا
- مفوضية الجودة والضمانات الخاصة بالخطة الوطنية للتأمين ضد الإعاقة (NQSC ، NDIS
(Quality and Safeguards Commission)
- الوكالات الصحية.

ما الذي نقوم به لوقف انتشار فيروس الكورونا؟

في الـNDIA، نعمل ما نستطيع القيام به لمساعدة:

• المشاركين

• مقدمي الخدمة.

المشاركون هم أشخاص ذوي إعاقة والذين يشتركون في الخطة الوطنية للتأمين ضد الإعاقة (NDIS). لقد وضعنا معلومات عن فيروس الكورونا على صفحة التعافي من الكوارث في موقع الإنترنت الخاص بنا.

موقع الإنترنت: <http://www.ndis.gov.au/understanding/ndis-and-other-government-services/ndis-and-disaster-response>

سوف نستمر في إضافة معلومات جديدة لهذه الصفحة عندما نحصل عليها.

بسبب أن فيروس الكورونا ينتشر من شخص إلى آخر، نحن بحاجة إلى تقليل المقابلات الشخصية مع المشاركين.

نحن نرغب في التحدث مع المشاركين في الـNDIS هاتفياً عوضاً عن ذلك.

نعتقد أن هذه الطريقة أكثر أماناً.

نحن نعمل مع شركائنا من المنظمات للتأكد من استعدادهم أيضاً.

معلومات للمشاركين

إذا كنت قلقا أن تكون مصابا بفيروس الكورونا، تستطيع الاتصال بالخط الساخن لفيروس الكورونا الخاص بوزارة الصحة.

الهاتف: **1800 020 080**

إذا كنت قلقا من إصابتك بفيروس الكورونا، تستطيع أن تطلب أية مقابلات معنا عبر الهاتف. ويتضمن ذلك المقابلات الشخصية المرتبة لك عن:

- مراجعة الخطة
- المقابلة لوضع الخطة الأولى.
- سوف نطلب منك القيام بمقابلة هاتفية في حالة إنك:
 - عدت للتو من الخارج
 - قد كنت على اتصال بشخص مصاب بفيروس الكورونا.
- نحن نقوم بالمقابلات الهاتفية بدلا من المقابلات الشخصية في الأماكن مثل:
 - المستشفيات
 - السجون
 - دور رعاية المسنين.

نحن نعمل ذلك لكي نحافظ على تلك الأماكن آمنة.

سنقوم نحن بتأجيل أية رحلات يتعين علينا القيام بها إلى المناطق النائية.

إذا كان شيئا نائيا، فهو بعيدا جدا عن أي مدن أو بلدات.

وذلك للحفاظ على سلامة تلك المناطق.

سيكون متاحا للناس في تلك المناطق التحدث إلينا عبر الهاتف أو من خلال الأشخاص المحليين الذين يعملون مع الـNDIS.

ما الذي يمكنك أن تفعله؟

إذا سافرت لدولة أخرى حيث كان الناس مصابون بفيروس كورونا وتحتاج التحدث معنا، فالأكثر سلامة أن نتحدث إليك:

- عبر الهاتف
- بالبريد الإلكتروني.

إذا كان من المقرر مراجعة خطتك ولكنك راضيا عن الخطة الحالية لديك، يمكننا أن نجدد الخطة لك حتى 24 شهرا.

يمكنك الحصول على خطتك الجديدة دون القيام بمقابلة شخصية.

يمكنك أن نخبرنا عن المدة التي ترغب أن تدوم خطتك الجديدة لها.

إذا كنت ترغب في تغيير خطتك، يمكننا القيام بمقابلة هاتفية.

حتى إذا لم ترغب في خطة لمدة أطول، يمكننا مد الخطة الحالية لك تلقائيا لمدة 28 يوما.

يعني هذا أنك لازلت تستطيع الحصول على الدعم والخدمات التي تحتاج إليها.

إذا أردت الحفاظ على استخدام الدعم والخدمات التي تستعملها الآن، يمكنك التحدث إلى:

- المخطط الخاص بك
 - المنسق المحلي للمنطقة الخاص بك.
- أنت بحاجة إلى التفكير في الدعم والخدمات التي:

- تحتاجها فعلا
- لا يمكن العيش بدونها.

يجب أن نتحدث إلى مقدم الخدمة الخاص بك ومقدم الرعاية الصحية ليفكرا في خطة للحفاظ على سلامتك وصحتك على مدار الأشهر العديدة القادمة.

المعلومات لمقدمي الخدمة

يجب أن يضمن مقدمي الخدمة أن لديهم خطط جيدة لما سوف يفعلوه لو ساءت الأمور أكثر. لدي موقع الإنترنت الخاص بمفوضية الجودة وضمانات خطة التأمين الوطنية ضد الأعاقة (NQSC) تنبيهات مع معلومات هامة لمقدمي الخدمة.

موقع الإنترنت: [https://ndiscommission.gov.au/news-media/provider-](https://ndiscommission.gov.au/news-media/provider-newsletters#alerts)

[newsletters#alerts](https://ndiscommission.gov.au/news-media/provider-newsletters#alerts)

نريد أن يبقى مقدمي الخدمة على علم بأحدث المجريات عن التطورات مع فيروس الكورونا.

كيف يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات؟

يمكنك الحصول على أحدث المعلومات عما نقوم به حيال فيروس الكورونا من صفحة التعافي من الكوارث في موقعنا على الإنترنت.

موقع الإنترنت: <http://www.ndis.gov.au/understanding/ndis-and-other-government-services/ndis-and-disaster-response>

لدى وزارة الصحة للحكومة الأسترالية نصائح مفيدة على موقع الإنترنت الخاص بها أيضا.

موقع الإنترنت: <https://www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert>

يمكنك أيضا الحصول على أحدث المعلومات من موقع الإنترنت الخاص بوزارة الصحة في الولاية الخاصة بك أو الإقليم.

إذا كنت تعاني من إعاقة في التكلم أو ضعف السمع، فيمكنك الاتصال بالخدمة الوطنية للتقوية الصوتية.

الهاتف: **133 677**

إذا كنت تتحدث لغة أخرى غير اللغة الإنجليزية، يرجى الاتصال بـ TIS - خدمة الترجمة والترجمة الفورية.

الهاتف: **131 450**

إذا كنت قلقا جدا، يمكنك الاتصال بنا في NDIA:

الهاتف: **1800 800 110**

موقع الإنترنت: www.ndis.gov.au

قائمة الكلمات

خطة للاستجابة في حالة طوارئ فيروس الكورونا

خطة الإستجابة في حالة طوارئ فيروس الكورونا هي وثيقة تشرح ما الذي يجب فعله إذا بدأ فيروس الكورونا في الانتشار من شخص إلى شخص في أستراليا.

وباء

يصبح الفيروس وباءا عندما ينتشر سريعا في كثير من الدول حول العالم.

المشاركين

المشاركون هم أشخاص ذوي إعاقة يشتركون في الـNDIS.

نائي

إذا كان شيئا نائيا، فهو بعيدا جدا عن أية مدن أو بلدات.

فيروس

إن الفيروس هو داء أو مرض يمكن أن ينتشر بسهولة من شخص إلى شخص آخر.

أنشأت مجموعة الوصول للمعلومات هذه الوثيقة النصية فقط سهلة القراءة.

للمزيد من التساؤلات، يرجى زيارة الموقع www.informationaccessgroup.com.

استشهد بالعمل رقم 3475.