

# NDIS 變動說明資料單

我們對 NDIS 的服務方式做了一些變更。

發生變化的項目有：

- 您申請 NDIS 的方式
- 我們為您制定計畫的方式
- 我們變更您計畫的方式
- 在您的計畫中記錄您的服務提供者

NDIS 的規則或運作方式沒有改變。我們的決策方式及 NDIS 的資助項目也沒有改變。

為了協助我們現今和未來的參與者取得更好的成果，我們建立了新的電腦系統，並改進了過往的作業方式。我們已開始在澳洲各地適用新的電腦系統和流程。

目前申請人、參與者或其支持者還無需採取任何行動。我們將在您進入 NDIS 旅程下一個階段時與您合作，以確保您能取得所需的支援和資訊。

在每次合作時，我們會向您告知您的計畫儲存在哪個電腦系統中。您將因此了解未來的方向，並可將此資訊與對您而言重要的人（例如：您的支持者或服務提供者）分享。

您可以瀏覽我們的 [網站](#)，以了解更多與此次變動相關的資訊。

## 建立聯繫

NDIS 可以為身心障礙者提供支持，無論其是否為 NDIS 的參與者。

如果您的年齡介於 9 歲至 64 歲之間，我們能為您轉介您社區內的服務和支援。我們稱此為「社區聯繫 ( community connections ) 」。

如果您有未滿 9 歲的孩子需要取得支持，我們可為您提供 [早期介入措施 \( early connections \)](#)。如果您年滿 65 歲或以上，我們可為您提供老年照護服務相關資訊。

如有需要取得社區聯繫或早期介入措施，您可以：

- 向 [NDIS 辦公室](#) 的工作人員諮詢。
- 致電 1800 800 110 與我們聯絡。
- 致電 131 450 聯繫筆譯和口譯服務，並要求與 NDIS 通話。

欲了解更多資訊，請瀏覽 [建立聯繫 \( making connections \)](#)。

## 申請 NDIS

您申請 NDIS 的方式將有所不同。

如果您具有加入 NDIS 的資格，我們將協助您申請 NDIS。

申請 NDIS 時，您需要指定「我的 NDIS 聯絡人 ( my NDIS contact ) 」。您的「我的 NDIS 聯絡人」是您和家人在使用 NDIS 時的主要聯絡人。

他們會：

- 為您提供有關 NDIS 的資訊
- 幫助您了解有哪些可用的支援
- 協助您申請 NDIS

您的「我的 NDIS 聯絡人」可能是 NDIS 合作夥伴或國家殘障保險局 (NDIA) 的工作人員。

NDIS 合作夥伴有：

- 協助 9 歲以下兒童的幼兒機構
- 協助 9 歲至 64 歲身心障礙者的當地協調員

如果有下述情形，您的「我的 NDIS 聯絡人」將會是 NDIA 的工作人員：

- 您居住在澳洲的偏遠地區
- 您的支援需求較為複雜
- 您是居住在安養院的年輕人
- 您在醫院或司法機構內

您向 NDIS 提出申請後，我們將在 21 天內與您聯繫並告知我們的決定。我們也可能要求您提交更多資訊。

如果您符合資格，您將成為 NDIS 參與者。我們將使用您在申請文件中分享的資訊來制定您的第一個 NDIS 計畫。

如果您不符合資格，我們會向您說明原因。您的 NDIS 合作夥伴將協助您與當地社區的服務提供者聯繫。

如果您希望與您社區的服務和支援提供者建立聯繫或申請 NDIS，您可以：

- 向 [NDIS 辦公室](#) 的人員諮詢。
- 致電 1800 800 110 與我們聯絡。
- 致電 131 450 聯繫筆譯和口譯服務，並要求與 NDIS 通話。

欲取得更多資訊，請瀏覽 [申請 NDIS](#) 網頁。

## 制定您的計畫

您會在成為 NDIS 參與者時取得您的 NDIS 計畫。

NDIS 計畫是一份包括以下資訊的文件：

- 您的個人資料和目標
- 您的支援需求
- 使用 NDIS 資金支付的服務項目

為您制定計畫的 NDIA [規劃員](#) 會安排一個 計畫會議，並邀請您參加。

NDIA 規劃員：

- 是 NDIA 的工作人員
- 會為您制定新的 NDIS 計畫
- 會為您更改原 NDIS 計畫
- 會為您規劃您的 NDIS 計畫預算

您的 NDIA 規劃員會在召開計畫會議時與您討論：

- 您的 [計畫預算](#) 和支援項目
- 規劃員針對您的計畫所做的決定
- 您希望如何管理您的計畫

- 您的服務提供者記錄
- 您認為您的計畫需要變更的地方

我們會寄送一份 NDIS 計畫的副本給您。您可以使用「my NDIS」參與者用戶系統和手機應用程式來查看個人計畫。

如果新電腦系統中沒有您的計畫，則您應繼續使用「myplace」參與者用戶系統。

如有以下情形，您的「我的 NDIS 聯絡人」將會是您的首要聯絡對象：

- 您有任何疑問
- 您在與 NDIS 溝通時需要支援

您可以在您的計畫中找到聯絡人的資訊。

如果您的計畫中有用於支持協調工作或康復教練服務的資金，您可從下列機構獲得與使用您的計畫有關的幫助：

- 支持協調員 —— 協助您規劃和使用支援的人。
- 康復教練 —— 為您提供心理健康支持的人。

在您取得 NDIS 計畫後，您的「我的 NDIS 聯絡人」會為您安排 [計畫實施會議](#)，以協助您使用計畫。

您的 NDIS 聯絡人將每年與您 [聯繫](#) 一次，以了解您使用計畫的情形。

欲了解更多資訊，請瀏覽網站的 [了解您的計畫 \(understand your plan\)](#) 和 [使用您的計畫 \(using your plan\)](#) 頁面。

## 變更您的計畫

如果您的生活出現變化，而使得您需要更多、更少或其他的支持，您可以隨時要求對您的計畫進行變更。

變更計畫有兩種選項——「變更原計畫」或「重新評估計畫」。

「變更計畫」意指針對您目前的計畫進行微小變更。「重新評估計畫」意指我們用新計畫取代您原本的計畫。

您的「我的 NDIS 聯絡人」、支援協調員或康復教練能為您說明變更計畫時應提交的資訊和證明。

欲取得更多資訊，請瀏覽 [變更您的計畫 \(changing your plan\)](#) 網頁。

## 我的服務提供者

您的新 NDIS 計畫將不再提供 [服務預約](#)。

如果您的計畫中有 NDIA 管理的資金、身心障礙者居家支持、家庭和生活支持，或是行為支持，您需要告知我們您選擇的服務提供者，以便我們將相關資訊記錄在您的計畫中。

我們將您計畫中記錄的服務提供者稱為「我的服務提供者 (my providers)」。您計畫中載列的服務提供者在為您提供支援時，可通過您的 NDIS 計畫申請退款補助。

記錄在您計畫中的服務提供者在向 NDIS 申請退款補助時無需與您核實。

您可以隨時更新或變更您的「我的服務提供者」。

欲了解更多資訊，請瀏覽 [我的服務提供者 \(my providers\)](#)。

## 與 NDIS 聯絡

如需免費筆譯或口譯服務，請致電 131 450 並要求轉接 NDIS。

您的「我的 NDIS 聯絡人」也可以在與您會面或交談時為您安排口譯員。

當您與您的服務提供者會面或交談時，他們可能也可以為您安排口譯員。

您也可以前往 NDIS 辦公室並要求通過口譯員交談。請瀏覽 [NDIS 網站](#) 尋找離您最近的 NDIS 辦公室。

## 易讀版本 (Easy Read)

有關 NDIS 的資訊也被轉譯成易讀版本。許多人認為易讀版本的內容很有幫助，包括對於閱讀英語有困難的人。

請前往 [NDIS 手冊和資訊說明網頁](#) 閱覽易讀版本。